

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 1º SEMESTRE 2018

O que é?

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins, instituída pela Resolução 002/2009/CPJ, é um órgão do Ministério Público e integra a estrutura administrativa da Procuradoria Geral de Justiça, tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, presteza, eficiência e segurança das atividades dos membros do Ministério Público, bem como dos seus órgãos e servidores.

Atividades desenvolvidas:

As principais atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público são receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações (denúncias, reclamações, críticas, dúvidas, elogios, pedidos de informações, sugestões e comentários) sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público.

Como canais para contato a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público (www.mp.to.gov.br), o e-mail ouvidoria@mp.to.gov.br e os telefones (63) 3216-7598 e (63) 3216-7575.

Seguem abaixo tabelas contendo um balanço dos atendimentos realizados por esta Ouvidoria.

1. Balanço dos atendimentos realizados:

Detalhamento por assunto:

Seção: 1. Quantidade de Reclamações

1.1. Recebidas 600

Manifestação Anônima 249

Manifestações identificadas 347

Órgão Público 2

Entidade privada 2

1.2 Canal de Comunicação

Virtual 389

e-mail 16

Telefone 113

Presencial 11

Recebimento de ofício/comunicação/carta 0

Seção: 2. Quantidade de Sugestões

2.1. Recebidas

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

3.1. Recebidas 15

Seção: 4. Quantidade de Críticas

4.1. Recebidas

Seção: 5. Quantidade de Elogios

5.1. Recebidas 3

Seção: 6. Quantidade de Representações

6.1 Recebidas

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

7.1. Acessibilidade 1

7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 3

7.3. Atuação de Membros e Servidores 3

7.4. Concurso Público 18

7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 18

7.6. Consumidor 8

7.7. Controle Externo da Atividade Policial 22

- 7.8. Crimes 25
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 23
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental
- 7.11. Educação 23
- 7.12. Eleitoral 9
- 7.13. Execução Penal
- 7.14. Idoso 9
- 7.15. Improbidade Administrativa 84
- 7.16. Infância e Juventude 24
- 7.17. Meio Ambiente 9
- 7.18. Outros 27
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros
- 7.20. Saúde 35
- 7.21. Serviços Públicos 344
- 7.22. Sindical e questões análogas
- 7.23. Violência doméstica
- 7.24. Lei de Acesso à Informação 15

A Ouvidora participou e representou este órgão nos seguintes eventos:

| Item | Local | Período | Tipo de Atividade realizada no local |
|------|--------------|------------------|--------------------------------------|
| 1 | São Luiz/MA | 15 e 16 de março | 36ª Reunião Ordinária do CNOMP |
| 2 | Fortaleza/CE | 07 e 08 de junho | 37ª Reunião Ordinária do CNOMP |