

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2010-2018**  
**Relatório de Acompanhamento de Indicadores**  
**Referência: Janeiro de 2014**  
**Período de medição: Janeiro a Dezembro de 2014**

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Indicador Estratégico</b>	<b>Resultado 2013</b>
Ser reconhecido como instituição eficaz na defesa da cidadania e na garantia dos direitos sociais	1. Número total de ações dos membros do Ministério Público do Estado do Tocantins	231.048
Ser reconhecido como instituição eficaz na defesa da cidadania e na garantia dos direitos sociais	2. Grau de satisfação no atendimento do MP/TO	-*
Ser reconhecido como instituição eficaz na defesa da cidadania e na garantia dos direitos sociais	3. Pesquisa de imagem do MP/TO, em nível regional	-*
Atuar na defesa dos direitos da Criança e do Adolescente	1. Indicador: Atuação na esfera extrajudicial na defesa dos direitos da criança e do adolescente	4.397
Atuar na defesa dos direitos da Criança e do Adolescente	2. Indicador: Atuação na esfera infracional na defesa dos direitos da criança e do adolescente concernente a ações socioeducativas e execuções de medidas socioeducativas	10.586
Atuar na defesa dos direitos da Criança e do Adolescente	3. Indicador: Atuação na esfera cível na defesa dos direitos da criança e do adolescente	4.071
Exigir o cumprimento do direito à educação	1. Indicador: Atuação na esfera extrajudicial na defesa do direito à educação	605
Exigir o cumprimento do direito à educação	2. Indicador: Atuação na esfera cível na defesa do direito à educação	250
Promover o atendimento ao dependente químico	1. Indicador: Ações voltadas a execução do "Projeto MP contra as drogas, cidadão longe do vício"	-*
Fortalecer a prevenção e a repressão à violência sexual infantil	1. Indicador: Ações voltadas a execução do Projeto "Tocantins contra a exploração sexual infantil"	-*
Combater a criminalidade	1. Ações Judiciais de Combate à Criminalidade	105.638
Combater a criminalidade	2. Ações extrajudiciais de Combate à Criminalidade	38.995
Efetivar controle externo da atividade policial	1. Ações Judiciais de Controle Externo da Atividade Policial	1.812
Efetivar controle externo da atividade policial	2. Ações extrajudiciais de Controle Interno da Atividade Policial	318

Aperfeiçoar o Sistema Penal e as Medidas Alternativas	1. Ações de Fiscalização da Execução Penal	8.375
Aperfeiçoar o Sistema Penal e as Medidas Alternativas	2. Inspeções nas unidades prisionais	-*
Combater o crime organizado	Ações de combate ao crime organizado	2.746
Combater a violência doméstica	Ações de combate a violência doméstica	11.897
Exigir o cumprimento dos direitos das pessoas com deficiência	1. Ações Judiciais de crimes contra pessoas com deficiência	38
Exigir o cumprimento dos direitos das pessoas com deficiência	2. Ações extrajudiciais dos membros em defesa das pessoas com deficiência	270
Exigir o cumprimento dos direitos do idoso	Ações de fiscalização da execução da política do idoso	886
Exigir o cumprimento do direito à saúde	1. Ações Judiciais de cumprimento do direito à saúde	1.391
Exigir o cumprimento do direito à saúde	2. Ações extrajudiciais de cumprimento do direito à saúde	8.092
Combater a improbidade e recuperar ativos	1. Ações Judiciais de combate a improbidade e recuperação de ativos	4.865
Combater a improbidade e recuperar ativos	2. Ações extrajudiciais de combate a improbidade e recuperação de ativos	7.360
Exigir o cumprimento do direito eleitoral	1. Ações de cumprimento do direito eleitoral	10.945
Promover a defesa do meio ambiente e da ordem urbanística	1. Indicador: Atuação extrajudicial e não procedimental na defesa do meio ambiente e da ordem urbanística	2.495
Promover a defesa do meio ambiente e da ordem urbanística	2. Indicador: Atuação judicial cível na defesa do meio ambiente e da ordem urbanística	874
Promover a defesa do meio ambiente e da ordem urbanística	3. Indicador: Atuação judicial para responsabilização penal dos envolvidos em crimes ambientais e contra a ordem urbanística	3.229
Promover a defesa dos direitos humanos fundamentais – residuais	1. Indicador: Ações voltadas a execução de Projeto “DH” (não contemplados em objetivos estratégicos específicos: saúde, educação, portadores de necessidades especiais e deficientes, idoso)	-*
Promover a defesa dos direitos do consumidor	1. Indicador: Atuação extrajudicial e não procedimental na proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos do consumidor	9.027
Promover a defesa dos direitos do consumidor	2. Indicador: Atuação judicial cível na proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos do consumidor	277
Promover a defesa dos direitos do consumidor	3. Indicador: Atuação judicial na responsabilização por crimes contra o consumidor;	69

Ampliar parcerias estratégicas	1. Parcerias realizadas	25
Garantir segurança institucional	1. Adequação em segurança	-*
Ter padrão de excelência nos procedimentos internos	1. Nota GESPÚBLICA	209
Otimizar a utilização dos recursos	1. Custo médio por processo (Em R\$)	533,40
Ter comunicação institucional efetiva	1. Número de acessos ao portal do MPE	1.552.219
Ter comunicação institucional efetiva	2. Número de matérias publicadas e veiculadas na mídia	5.988
Ter comunicação institucional efetiva	3. Percentual de matérias positivas/negativas/neutras	-*
Promover, de forma contínua, o aperfeiçoamento dos integrantes do Ministério Público do Estado do Tocantins	1. Indicador: Quantidade média de horas de aperfeiçoamento realizadas por membros e servidores	13,71
Promover, de forma contínua, o aperfeiçoamento dos integrantes do Ministério Público do Estado do Tocantins	2. Indicador: Percentual de membros e servidores que participaram dos cursos de capacitação patrocinados ou apoiados pela instituição dividido pelo número total de membros e servidores em exercício	-*
Atrair e reter talentos	1. Rotatividade (apenas desligamentos voluntários de servidores/membros efetivos)	4%
Atrair e reter talentos	2. Concorrência nos Concursos Públicos (segmentada por cargos)	-*
Atrair e reter talentos	3. Mensuração da intenção de evasão dos servidores efetivos e membros.	-*
Garantir clima organizacional favorável	1. Pesquisa de satisfação do Clima Organizacional - anual	-*
Garantir clima organizacional favorável	2. Número de ações internas voltadas para a melhoria do clima organizacional	4.726
Ter comunicação interna efetiva	1. Pesquisa qualitativa e quantitativa (avaliação de imagem, de relacionamento, dos meios de comunicação)	-*
Ter comunicação interna efetiva	2. Número de acessos às áreas da intranet	-*
Garantir Infraestrutura física adequada	1. Percentual de Execução de Infraestrutura = (% de Infraestrutura imobiliária adequada [peso 45%] + % de frota de veículos adequada [peso 20%] + % de Infraestrutura mobiliária adequada [peso 25%] + % de Infraestrutura adequação predial realizada [peso 10%])	40,35%

Assegurar sistemas de Tecnologia da Informação adequados para os órgãos de execução e unidades administrativas	1. Integração dos Sistemas do MPE-TO = $(\text{n}^\circ \text{ de sistemas integrados} / (\text{n}^\circ \text{ de sistemas existentes} + \text{n}^\circ \text{ de novas demandas})) * 100$	71,11%
Garantir a sustentabilidade e o crescimento institucional	1. Participação orçamentário- financeira do MP/TO em relação à Receita Líquida de Impostos	2,71%

\*Indicadores ainda sem mensuração

Fonte: Departamento de Planejamento e Gestão