

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 1º SEMESTRE 2022

Definição

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins é um órgão do Ministério Público tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, prestação, eficiência e segurança das atividades compreendidas no rol de atribuições dos seus órgãos e serviços, bem como de seus membros e servidores, além do fortalecimento da cidadania, com a criação de canais permanentes de comunicação e interlocução com a sociedade.

Atribuição

Esta Ouvidoria tem por atribuição receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações que se incluam dentre as atribuições de seus cargos, além de reclamações, críticas, elogios, pedidos de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público, feitos por qualquer interessado. Também é de atribuição desta Ouvidoria divulgar e esclarecer à sociedade a missão institucional do Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público (www.mpto.mp.br), o e-mail ouvidoria@mpto.mp.br e os telefones (63) 3216-7598, (63) 3216-7575, o 127 – canal de ligação gratuita ao cidadão e *whatsapp* (63) 99100-2720, além de correspondência enviada para o endereço Quadra 202 Norte, Avenida. LO 4, Conjunto. 1, Lotes 5 e 6, Plano Diretor Norte, Cep 77.006-218 – Palmas-TO.

Considerações sobre os tipos de atendimentos

De acordo com a Resolução 95, de 22 de maio de 2013, com as respectivas

alterações promovidas pelas Resoluções 153, de 21 de novembro de 2016 e 180, de 07 de agosto de 2017, todas do Conselho Nacional do Ministério Público, as manifestações serão enquadradas nas seguintes classes:

Reclamações – manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

Críticas – manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

Representação – manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

Sugestões – propostas de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

Elogios – manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos serviços auxiliares;

Pedidos de informação – manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de acesso à Informação.

1.1 Balanço dos atendimentos realizados no 1º semestre de 2022:

Detalhamento por assunto:

Seção: 1. Quantidade de Reclamações

1.1. Recebidas 25

1.2. Aguardando resposta 2

1.3. Pendentes 0

1.4. Inválidas 0

1.5. Encerradas 23

Seção: 2. Quantidade de Sugestões

2.1. Recebidas 4

2.2. Aguardando resposta 2

2.3. Pendentes 0

- 2.4. Inválidas 0
- 2.5. Encerradas 2

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

- 3.1. Recebidas 31
- 3.2. Aguardando resposta 9
- 3.3. Pendentes 0
- 3.4. Inválidas 0
- 3.5. Encerradas 22

Seção: 4. Quantidade de Críticas

- 4.1. Recebidas 1
- 4.2. Aguardando resposta 1
- 4.3. Pendentes 0
- 4.4. Inválidas 0
- 4.5. Encerradas 0

Seção: 5. Quantidade de Elogios

- 5.1. Recebidas 4
- 5.2. Aguardando resposta 0
- 5.3. Pendentes 0
- 5.4. Inválidas 0
- 5.5. Encerradas 4

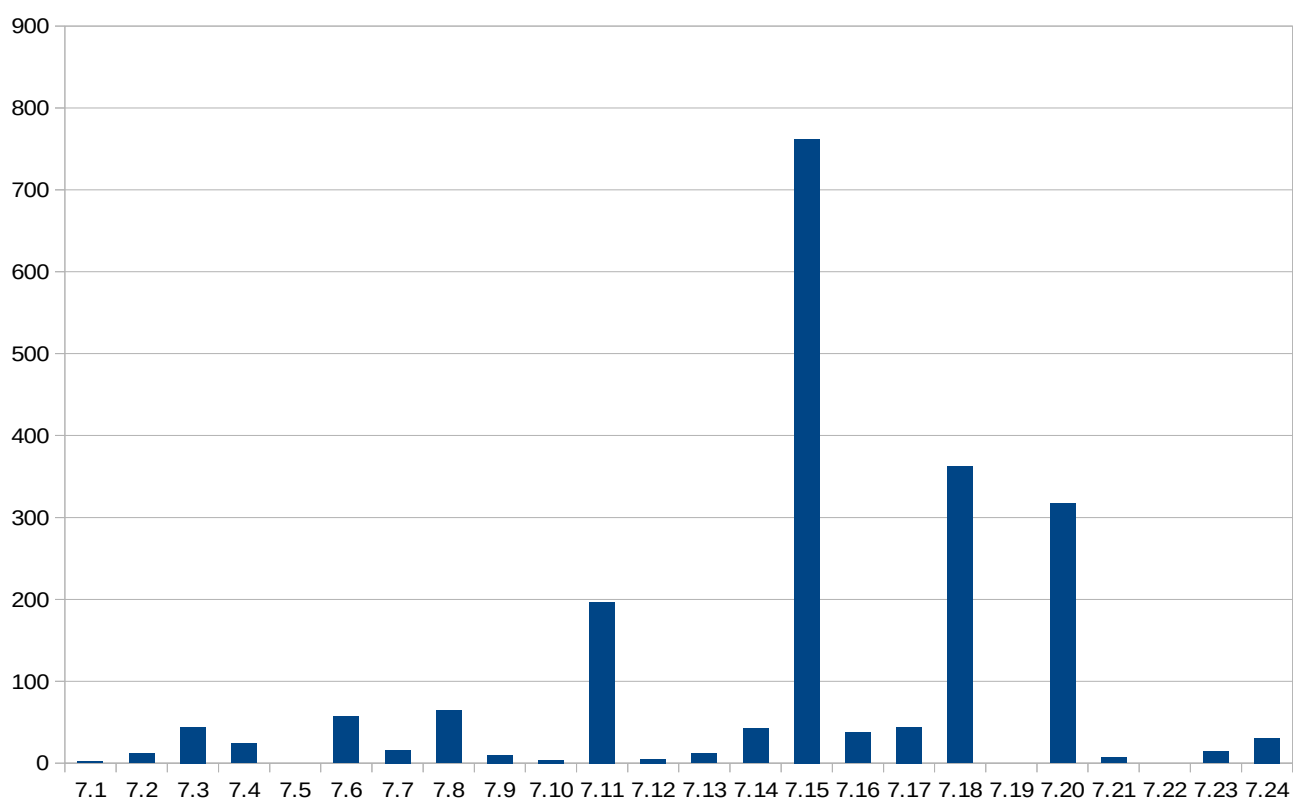
Seção: 6. Quantidade de Representações

- 6.1 Recebidas 1.998
- 6.2 Aguardando resposta 31
- 6.3 Pendentes 4
- 6.4 Inválidas 53
- 6.5 Encerradas 1.910

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

- 7.1. Acessibilidade 2
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 12
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores 44
- 7.4. Concurso Público 24
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 0
- 7.6. Consumidor 57
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial 16
- 7.8. Crimes 64
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 10
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental 4
- 7.11. Educação 197
- 7.12. Eleitoral 5
- 7.13. Execução Penal 12
- 7.14. Idoso 42

- 7.15. Improbidade Administrativa 762
- 7.16. Infância e Juventude 37
- 7.17. Meio Ambiente 44
- 7.18. Outros 362
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros 0
- 7.20. Saúde 317
- 7.21. Serviços Públicos 7
- 7.22. Sindical e questões análogas 0
- 7.23. Violência doméstica 14
- 7.24. Lei de Acesso à Informação 31

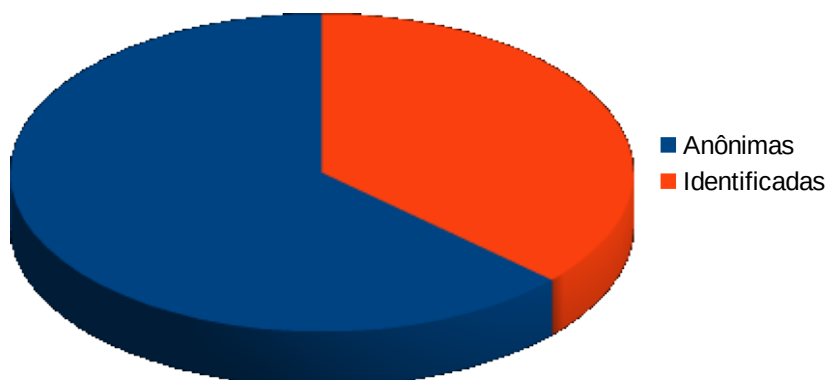


Seção 8: Tipos de Manifestações Quanto à Identificação

Quantidade de Manifestações anônimas: 1.304

Quantidade de Manifestações Identificadas: 759

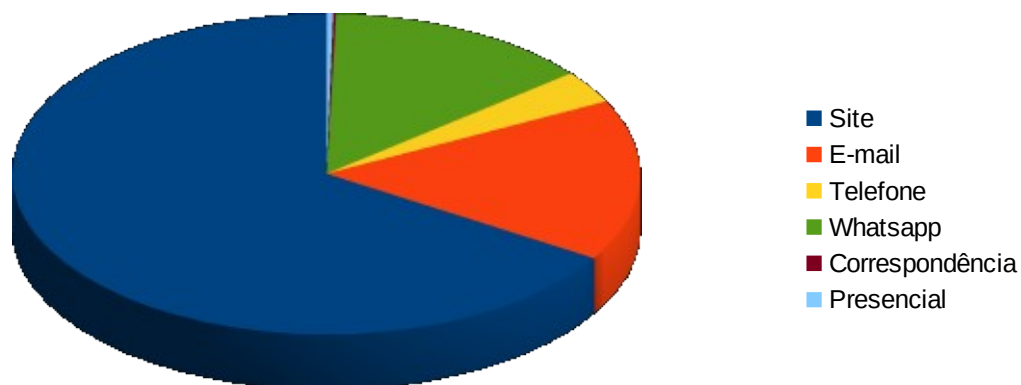
Tipos de Manifestações Quanto à Identificação



Seção 9: Canal de Comunicação:

Site: 1.366
E-mail: 336
Telefone: 68
Whatsapp: 283
Correspondência: 3
Presencial: 7

Canal de Comunicação



2. Dos pedidos de Informação

Para os pedidos de acesso à informação, no primeiro semestre de 2022, constam nove protocolos aguardando resposta, sendo que apenas quatro dos que estão aguardando resposta encontram-se com prazo expirado.

Por oportuno, cabe informar que os demais protocolos que ainda aguardam respostas estão dentro do prazo definido em Lei para atendimento.

3. Participação em Eventos:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Virtual	3 e 4 de fevereiro de 2022	57ª Reunião Ordinária do CNOMP.
2	Virtual	17 de março de 2022	Ouvidoria Nacional – CNMP - Diálogos Sobre Ouvidorias - “LGPD no Contexto das Ouvidorias”
3	Virtual	23 e 24 de março de 2022	58ª Reunião Ordinária do CNOMP
4	Virtual	6 de abril de 2022	Ouvidoria Nacional – CNMP - Diálogos Sobre Ouvidorias - “Atendimento de Pessoas com Transtornos Mentais”
5	Virtual	5 de maio de 2022	II Reunião da Rede de Ouvidorias do Ministério Público Brasileiro de 2022
3	Virtual	12 e 13 de maio de 2022	59ª Reunião Ordinária do CNOMP

Palmas, 05 de julho de 2022

Marcos Luciano Bignotti
Ouvidor
PROCURADOR DE JUSTIÇA