

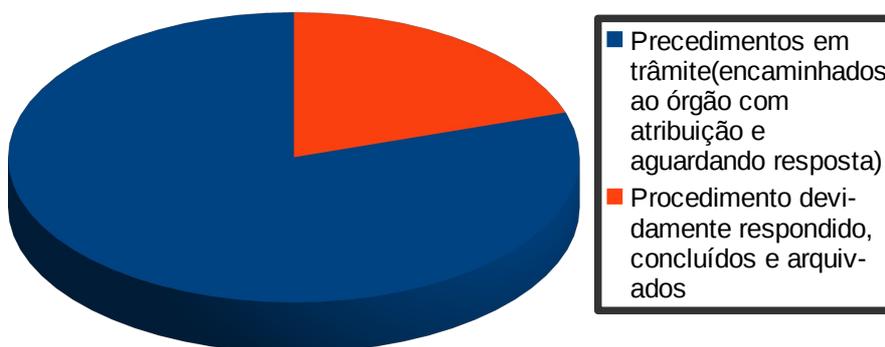
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

SEGUNDO TRIMESTRE 2014

Seguem abaixo tabelas contendo um balanço conciso dos atendimentos realizados por esta Ouvidoria.

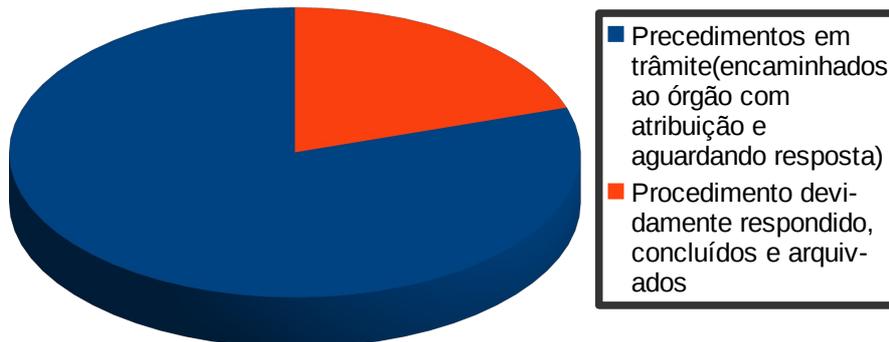
PROCEDIMENTOS

Procedimentos Instaurados	170
Manifestações Anônimas	116
Procedimentos em trâmite(encaminhados ao órgão com atribuição e aguardando resposta)	136
Procedimento devidamente respondido, concluídos e arquivados	34



PROCEDIMENTOS

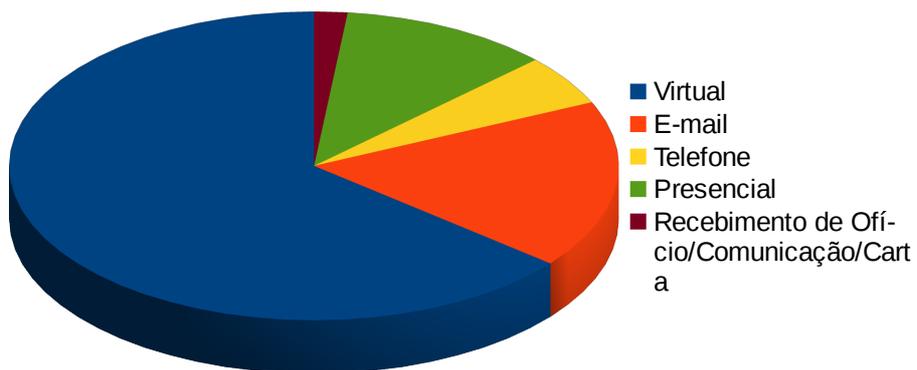
Procedimentos Instaurados	170
Manifestações Anônimas	116
Procedimentos em trâmite(encaminhados ao órgão com atribuição e aguardando resposta)	136
Procedimento devidamente respondido, concluídos e arquivados	34



FORMAS DE CONTATO

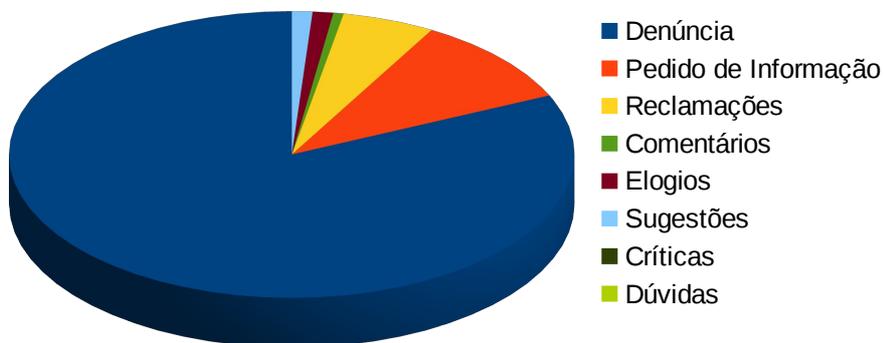
GRUPO

Virtual	109
E-mail	30
Telefone	9
Presencial	19
Recebimento de Ofício/Comunicação/Carta	3



OBJETIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

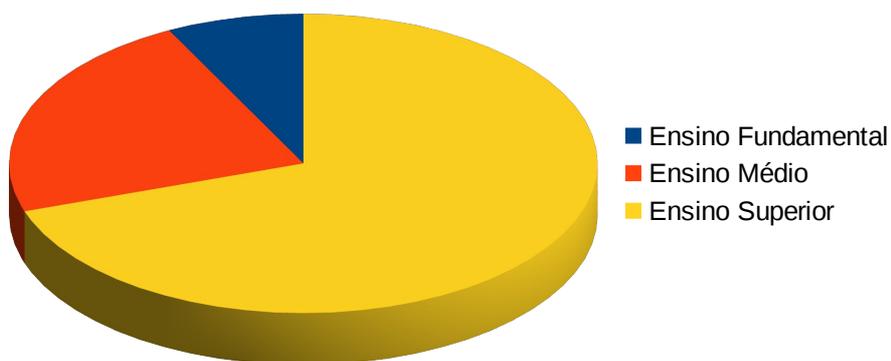
GRUPO	
Denúncia	139
Pedido de Informação	17
Reclamações	9
Comentários	1
Elogios	2
Sugestões	2
Críticas	0
Dúvidas	0



GRAU DE INSTRUÇÃO

GRUPO

Ensino Fundamental	4
Ensino Médio	12
Ensino Superior	37

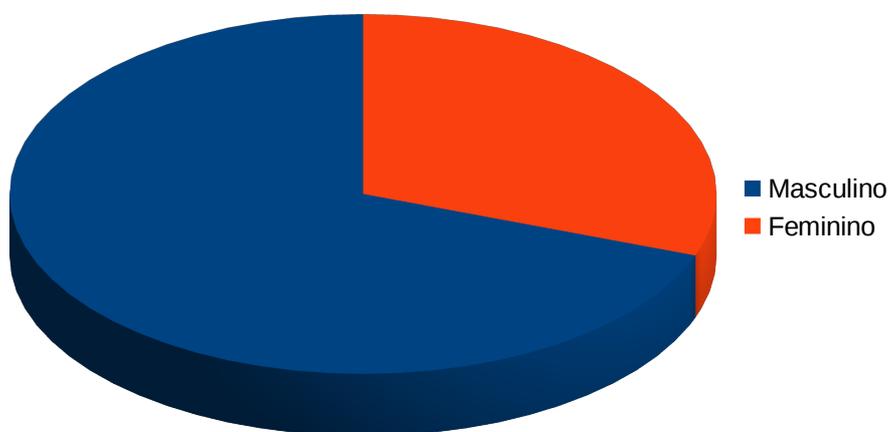


Obs.: levou-se em consideração somente aqueles que forneceram tal informação

MANIFESTAÇÃO – SEXO

GRUPO

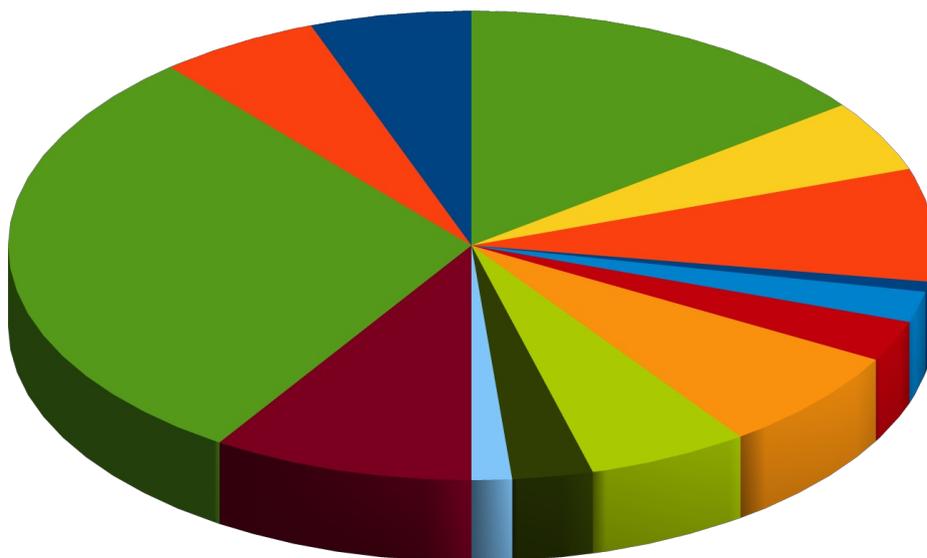
Masculino	50
Feminino	22



Obs.: levou-se em consideração somente aqueles que forneceram tal informação

DETALHAMENTO POR ASSUNTO

GRUPO	
Crimes/Execução Penal	7
Educação/Saúde/Idoso/Pessoa com deficiência	20
Eleitoral	1
Improbidade Administrativa	32
Concurso Público	56
Irregularidade trabalhista	0
Controle Externo da Atividade Policial	2
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas Jurídicas	1
Residência na Comarca e lotação de membros	0
Administração e Funcionamento do Ministério Público	5
Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação Funcional	6
Infância e Juventude	10
LAI (lei de acesso à informação) / Remuneração de membros e servidores	3
Consumidor/Serviços Públicos	6
Meio Ambiente	5
Outros	19



- Crimes/Execução Penal
- Educação/Saúde/Idoso/Pessoa com deficiência
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa
- Concurso Público
- Irregularidade trabalhista
- Controle Externo da Atividade Policial
- Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas Jurídicas
- Residência na Comarca e lotação de membros
- Administração e Funcionamento do Ministério Público
- Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação Funcional
- Infância e Juventude
- LAI (lei de acesso à informação) / Remuneração de membros e servidores
- Consumidor/Serviços Públicos
- Meio Ambiente
- Outros

Obs.: algumas manifestações referem-se a mais de um tema