

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2014

O que é?

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins, instituída pela Resolução 002/2009/CPJ, é um órgão auxiliar do Ministério Público e integra a estrutura administrativa da Procuradoria Geral de Justiça, tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, prestação, eficiência e segurança das atividades dos membros do Ministério Público, bem como dos seus órgãos e servidores.

Atualmente o cargo de Ouvidor é ocupado pelo Procurador de Justiça Alcir Raineri Filho (biênio 2013-2015)

Atividades desenvolvidas:

A principal atividade desenvolvida pela Ouvidoria do Ministério Público é receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações (denúncias, reclamações, críticas, dúvidas, elogios, pedidos de informações, sugestões e comentários) sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público (www.mp.to.gov.br), o e-mail ouvidoria@mp.to.gov.br e os telefones (63) 3216-7598 e (63) 3216-7575.

MANIFESTAÇÕES		
	2013	2014
Manifestações registradas	786	572
Manifestações anônimas	435	331
Manifestação aguardando resposta (enviadas ao órgão com atribuição para atuar)	483	398
Manifestações respondidas e concluídas	303	174

FORMAS DE CONTATO DAS MANIFESTAÇÕES		
GRUPO	2013	2014
Virtual	481	301
E-mail	86	88
Telefone	83	88
Presencial	128	78
Recebimento de Ofício/Comunicação/Carta	8	17

OBJETIVOS DAS MANIFESTAÇÕES		
GRUPO	2013	2014
Denúncia	647	458
Pedido de Informação	55	53
Reclamações	57	51
Comentários	6	1
Elogios	3	4
Sugestões	7	4
Críticas	11	1
Dúvidas	0	0

GRAU DE INSTRUÇÃO DOS MANIFESTANTES*

GRUPO	2013	2014
Ensino Fundamental	32	27
Ensino Médio	162	43
Ensino Superior	157	84

*Levou-se em consideração apenas aqueles que fornecerem tais informações

GÊNERO DOS MANIFESTANTES

GRUPO	2013	2014
Masculino	198	158
Feminino	153	83

Descritivo das atividades realizadas:

O Ouvidor participou e representou este órgão nos seguintes eventos:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Pedro Afonso	08/08 a 09/08/2014	Inauguração da sede das Promotorias de Justiça de Pedro Afonso, representando a Ouvidoria
2	Brasília-DF	25/08 a 26/08/2014	Participação do I Simpósio Nacional das Ouvidorias Públicas
3	Brasília-DF	23/09 a 24/09/2014	Comemoração dos 10 anos da Ouvidoria do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
4	Bélem-PA	01/10 a	XXII Reunião do Conselho Nacional dos

		04/10/2014	Ouvidores do Ministério Público
5	Teresina-PI	26/11 a 29/11/2014	XXIII Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público

Destaques 2014

Projetos e Ações desenvolvidas em 2014

1. Projeto Aprendendo Direto e Resgatando Cidadania.

Órgãos: Ministério Público do Estado do Tocantins e Secretaria Estadual de Educação do Estado do Tocantins.

O projeto foi realizado durante o exercício de 2014, com início das atividades em janeiro e termino em dezembro. O projeto teve como objetivo levar estudantes da rede pública de educação, adolescentes em formação, que brevemente interagirão de forma mais ampla com a sociedade, a se visualizarem como sujeitos capazes de contribuir para a melhoria da vida na comunidade onde vivem, a partir da percepção de que estão inseridos no contexto dos direitos constitucionais, com as respectivas obrigações a eles inerentes. O projeto é uma parceria entre o Ministério Público do Tocantins (MPTO) e a Secretaria Estadual de Educação e Cultura. Teve sua versão inicial em 2013, apenas em Palmas e, pelo sucesso da empreitada naquele ano, foi estendido para Gurupi e Colinas em 2014. Os estudantes formaram equipes de, no máximo, 4 componentes e visitaram a comunidade onde a escola que estudam estava situada e, posteriormente, elaboraram os áudios demonstrativos, com a devida decupagem, das situações visualizadas, em forma de radorreportagens. Nestas visitas, as equipes diagnosticaram, por meio de radorreportagem, tomando por base o aprendizado que tiveram durante o contato com o MP/TO via visita e palestras, as mazelas sociais, de âmbito coletivo, em que cabem a atuação de Promotores e Procuradores do MP/TO.

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins ficou incumbida de receber os áudios e as decupagens elaborados pelas equipes das Escolas sediadas em Palmas-TO e encaminhá-los às respectivas promotorias, conforme o caso apresentado.

Os principais resultados obtidos pela Ouvidoria foram os seguintes:

A apresentação de 10 radioreportagens pelos estudantes das escolas públicas selecionadas em Palmas e o devido encaminhamento às promotorias de justiça com atribuição na matéria, para adoção de providências porventura cabíveis.

2 – Projeto Cidadania no Campo

Órgãos: Ministério Público do Estado do Tocantins, Secretaria Municipal de Educação de Palmas, Prefeitura de Palmas e Governo do Estado do Tocantins.

O projeto foi realizado nos meses de setembro, outubro e novembro. O objetivo foi levar lazer e cultura aos alunos de escolas públicas da zona rural de Palmas/TO. O projeto, idealizado pelo Ministério Público, visou proporcionar um dia diferente aos estudantes e seus familiares, levando palestras educativas sobre o Ministério Público, realizadas por meio da PGJ e Ouvidoria, bem como promovendo às crianças e adolescentes atividades lúdicas e culturais idealizadas e realizadas por membros e servidores voluntários. Oportunizou-se à comunidade o atendimento da Ouvidoria durante o evento.

Os principais resultados obtidos pela Ouvidoria foram os seguintes:

MANIFESTAÇÕES	
Registradas	52
Anônimas	25
MANIFESTAÇÕES POR GÊNERO*	
Masculino	14
Feminino	20
*algumas manifestações foram registradas por dois ou mais interessados	

DETALHAMENTO POR ASSUNTO*	
Crimes/Execução Penal	4
Educação	13
Saúde	3
Idoso	1
Controle Externo da Atividade Policial	3
Infância e Juventude	7
Consumidor/Serviço Público	7
Meio Ambiente	2
Urbanismo	11
Cidadania	2
Outros	3
Obs.: algumas manifestações referem-se a mais de um tema	