

# OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2º SEMESTRE 2018

### O que é?

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins, instituída pela Resolução 002/2009/CPJ, é um órgão do Ministério Público e integra a estrutura administrativa da Procuradoria Geral de Justiça, tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, presteza, eficiência e segurança das atividades dos membros do Ministério Público, bem como dos seus órgãos e servidores.

### Atividades desenvolvidas:

As principais atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público são receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações (denúncias, reclamações, críticas, dúvidas, elogios, pedidos de informações, sugestões e comentários) sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público ([www.mp.to.gov.br](http://www.mp.to.gov.br)), o e-mail [ouvidoria@mp.to.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.to.gov.br) e os telefones (63) 3216-7598 e (63) 3216-7575.

Seguem abaixo tabelas contendo um balanço dos atendimentos realizados por esta Ouvidoria.

## **1. Balanço dos atendimentos realizados:**

### **Detalhamento por assunto:**

Seção: 1. Quantidade de Reclamações

1.1. Recebidas 628

Manifestação Anônima 381

Manifestações identificadas 247

Órgão Público 0

Entidade privada 0

1.2 Canal de Comunicação

Virtual 521

e-mail 25

Telefone 134

Presencial 19

Recebimento de ofício/comunicação/carta 0

Seção: 2. Quantidade de Sugestões

2.1. Recebidas 2

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

3.1. Recebidas 12

Seção: 4. Quantidade de Críticas

4.1. Recebidas

Seção: 5. Quantidade de Elogios

5.1. Recebidas 2

Seção: 6. Quantidade de Representações

6.1 Recebidas 2

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

7.1. Acessibilidade 10

7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 5

7.3. Atuação de Membros e Servidores 10

7.4. Concurso Público 27

7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 8

7.6. Consumidor 25

7.7. Controle Externo da Atividade Policial 09

- 7.8. Crimes 54
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 14
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental 6
- 7.11. Educação 27
- 7.12. Eleitoral 20
- 7.13. Execução Penal 4
- 7.14. Idoso 10
- 7.15. Improbidade Administrativa 337
- 7.16. Infância e Juventude 39
- 7.17. Meio Ambiente 14
- 7.18. Outros 36
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros
- 7.20. Saúde 57
- 7.21. Serviços Públicos 46
- 7.22. Sindical e questões análogas 3
- 7.23. Violência doméstica 2
- 7.24. Lei de Acesso à Informação 12

**A Ouvidora participou e representou este órgão nos seguintes eventos:**

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Gramado/RS	01 a 4 de agosto	Reunião Extraordinária do CNOMP XIV Congresso Estadual do Ministério Público
2	Brasília/DF	16 e 17 de agosto	1ª Reunião Extraordinária do CNOMP
3	Brasília/DF	11 a 14 de setembro	2ª Reunião Extraordinária do CNOMP
4	Belém/PA	27 e 28 de setembro	38ª Reunião Ordinária do CNOMP
5	Goiânia/GO	22 e 23 de novembro	39ª Reunião Ordinária do CNOMP
6	Palmas/TO	24 de agosto	Reunião no TJTO para discutir a criação de rede de ouvidorias no Estado
7	Palmas/TO	23/08 18 de setembro	Primeira reunião para a formação das Ouvidorias em Rede no Tocantins.
8	Palmas/TO	29 de novembro	Assinatura do Termo de Cooperação Ouvidorias em Rede no Tocantins.