

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2º SEMESTRE 2023

Definição

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins é um órgão do Ministério Público tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, prestação, eficiência e segurança das atividades compreendidas no rol de atribuições dos seus órgãos e serviços, bem como de seus membros e servidores, além do fortalecimento da cidadania, com a criação de canais permanentes de comunicação e interlocução com a sociedade.

Atribuição

Esta Ouvidoria tem por atribuição receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações que se incluam dentre as atribuições de seus cargos, além de reclamações, críticas, elogios, pedidos de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público, feitos por qualquer interessado. Também é de atribuição desta Ouvidoria divulgar e esclarecer à sociedade a missão institucional do Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público (www.mpto.mp.br), o e-mail ouvidoria@mpto.mp.br, os telefones (63) 3216-7598, (63) 3216-7575, o 127 – canal de ligação gratuita ao cidadão, *whatsapp* (63) 99100-2720, e Carta Cidadã disponibilizada em 147 agências dos Correios no Estado do Tocantins, além de correspondência enviada para o endereço Quadra 202 Norte, Avenida. LO 4, Conjunto. 1, Lotes 5 e 6, Plano Diretor Norte, Cep 77.006-218 – Palmas-TO.

Considerações sobre os tipos de atendimentos

De acordo com a Resolução 95, de 22 de maio de 2013, com as respectivas alterações promovidas pelas Resoluções 153, de 21 de novembro de 2016 e 180, de 07

de agosto de 2017, todas do Conselho Nacional do Ministério Público, as manifestações serão enquadradas nas seguintes classes:

Reclamações – manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

Críticas – manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

Representação – manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

Sugestões – propostas de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

Elogios – manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos serviços auxiliares;

Pedidos de informação – manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de acesso à Informação.

1.1 Balanço dos atendimentos realizados no 2º semestre de 2023:

Detalhamento por assunto:

Seção: 1. Quantidade de Reclamações

- 1.1. Recebidas 49
- 1.2. Aguardando resposta 0
- 1.3. Pendentes 0
- 1.4. Inválidas 0
- 1.5. Encerradas 49

Seção: 2. Quantidade de Sugestões

- 2.1. Recebidas 2
- 2.2. Aguardando resposta 1
- 2.3. Pendentes 0
- 2.4. Inválidas 0
- 2.5. Encerradas 1

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

- 3.1. Recebidas 61
- 3.2. Aguardando resposta 15
- 3.3. Pendentes 0
- 3.4. Inválidas 0
- 3.5. Encerradas 46

Seção: 4. Quantidade de Críticas

- 4.1. Recebidas 0
- 4.2. Aguardando resposta 0
- 4.3. Pendentes 0
- 4.4. Inválidas 0
- 4.5. Encerradas 0

Seção: 5. Quantidade de Elogios

- 5.1. Recebidas 6
- 5.2. Aguardando resposta 0
- 5.3. Pendentes 0
- 5.4. Inválidas 0
- 5.5. Encerradas 6

Seção: 6. Quantidade de Representações

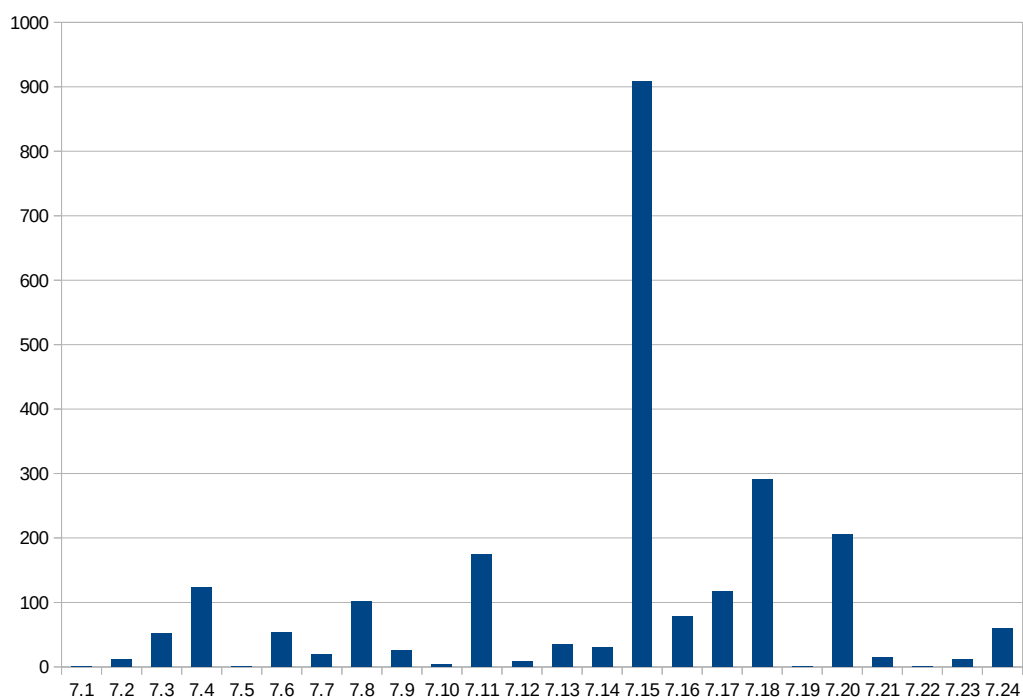
- 6.1 Recebidas 2.205
- 6.2 Aguardando resposta 43
- 6.3 Pendentes 0
- 6.4 Inválidas 7
- 6.5 Encerradas 2.155

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

- 7.1. Acessibilidade 1
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 12
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores 52
- 7.4. Concurso Público 123
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 0
- 7.6. Consumidor 53
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial 19
- 7.8. Crimes 101
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 25
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental 3
- 7.11. Educação 174
- 7.12. Eleitoral 9
- 7.13. Execução Penal 35
- 7.14. Idoso 30
- 7.15. Improbidade Administrativa 909
- 7.16. Infância e Juventude 78
- 7.17. Meio Ambiente 117

- 7.18. Outros 291
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros 0
- 7.20. Saúde 205
- 7.21. Serviços Públicos 14
- 7.22. Sindical e questões análogas 0
- 7.23. Violência doméstica 12
- 7.24. Lei de Acesso à Informação 60

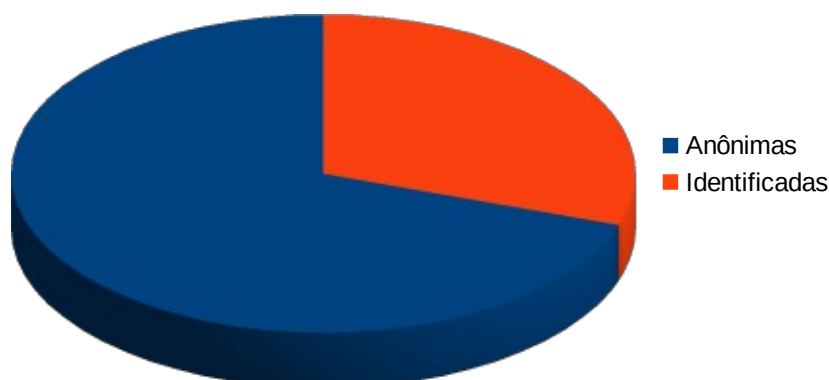
Classificação de Manifestações Por Assunto



Seção 8: Tipos de Manifestações Quanto à Identificação

Quantidade de Manifestações anônimas: 1.620
Quantidade de Manifestações Identificadas: 703

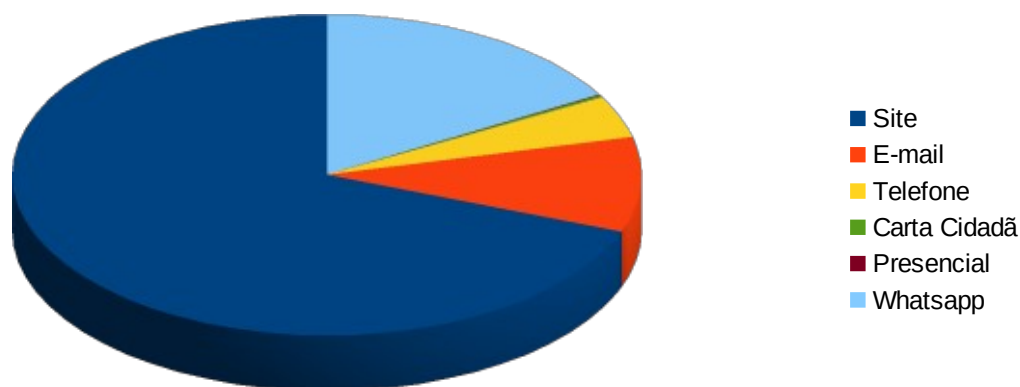
Tipos de Manifestações Quanto à Identificação



Seção 9: Canal de Comunicação:

Site: 1.609
E-mail: 222
Telefone: 98
Whatsapp: 386
Carta Cidadã: 6
Presencial: 2

Canal de Comunicação



2. Dos pedidos de Informação

Para os pedidos de acesso à informação, no segundo semestre de 2023, constam quinze protocolos aguardando resposta, sendo que treze dos que estão aguardando resposta encontram-se com prazo expirado.

Por oportuno, cabe informar que os demais protocolos que ainda aguardam respostas estão dentro do prazo definido em Lei para atendimento.

3. Participação em Eventos:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Virtual	5 de julho de 2023	3ª Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público em 2023
2	Natal – RN	17 e 18 de agosto de 2023	66ª Reunião Ordinária do CNOMP
3	Virtual	26 de setembro de 2023	4ª Reunião da Rede Nacional de

			Ouvidorias do Ministério Público em 2023
4	Virtual	5 e 6 de outubro de 2023	67ª Reunião Ordinária do CNOMP
5	Virtual	30 de outubro de 2023	22ª Reunião Extraordinária do CNOMP
6	Virtual	8 de novembro	68ª Reunião Ordinária do CNOMP

Palmas, 1º de fevereiro de 2024

Marcos Luciano Bignotti
Ouvidor
PROCURADOR DE JUSTIÇA