

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024

Definição

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins é um órgão do Ministério Público tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, prestação, eficiência e segurança das atividades compreendidas no rol de atribuições dos seus órgãos e serviços, bem como de seus membros e servidores, além do fortalecimento da cidadania, com a criação de canais permanentes de comunicação e interlocução com a sociedade.

Atribuição

Esta Ouvidoria tem por atribuição receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações que se incluam dentre as atribuições de seus cargos, além de reclamações, críticas, elogios, pedidos de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público, feitos por qualquer interessado. Também é de atribuição desta Ouvidoria divulgar e esclarecer à sociedade a missão institucional do Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público (www.mpto.mp.br), o e-mail ouvidoria@mpto.mp.br, os telefones (63) 3216-7598, (63) 3216-7575, o 127 – canal de ligação gratuita ao cidadão, *whatsapp* (63) 99100-2720, e Carta Cidadã disponibilizada em 147 agências dos Correios no Estado do Tocantins, além de correspondência enviada para o endereço Quadra 202 Norte, Avenida. LO 4, Conjunto. 1, Lotes 5 e 6, Plano Diretor Norte, Cep 77.006-218 – Palmas-TO.

Considerações sobre os tipos de atendimentos

De acordo com a Resolução 95, de 22 de maio de 2013, com as respectivas alterações promovidas pelas Resoluções 153, de 21 de novembro de 2016 e 180, de 07

de agosto de 2017, todas do Conselho Nacional do Ministério Público, as manifestações serão enquadradas nas seguintes classes:

Reclamações – manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

Críticas – manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

Representação – manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

Sugestões – propostas de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

Elogios – manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos serviços auxiliares;

Pedidos de informação – manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de acesso à Informação.

1.1 Balanço dos atendimentos realizados no ano de 2024:

Detalhamento por assunto:

Seção: 1. Quantidade de Reclamações

- 1.1. Recebidas 76
- 1.2. Aguardando resposta 6
- 1.3. Pendentes 0
- 1.4. Inválidas 2
- 1.5. Encerradas 68

Seção: 2. Quantidade de Sugestões

- 2.1. Recebidas 13
- 2.2. Aguardando resposta 3
- 2.3. Pendentes 0
- 2.4. Inválidas 0
- 2.5. Encerradas 10

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

- 3.1. Recebidas 107
- 3.2. Aguardando resposta 18
- 3.3. Pendentes 2
- 3.4. Inválidas 1
- 3.5. Encerradas 86

Seção: 4. Quantidade de Críticas

- 4.1. Recebidas 2
- 4.2. Aguardando resposta 0
- 4.3. Pendentes 0
- 4.4. Inválidas 0
- 4.5. Encerradas 2

Seção: 5. Quantidade de Elogios

- 5.1. Recebidas 6
- 5.2. Aguardando resposta 0
- 5.3. Pendentes 0
- 5.4. Inválidas 0
- 5.5. Encerradas 6

Seção: 6. Quantidade de Representações

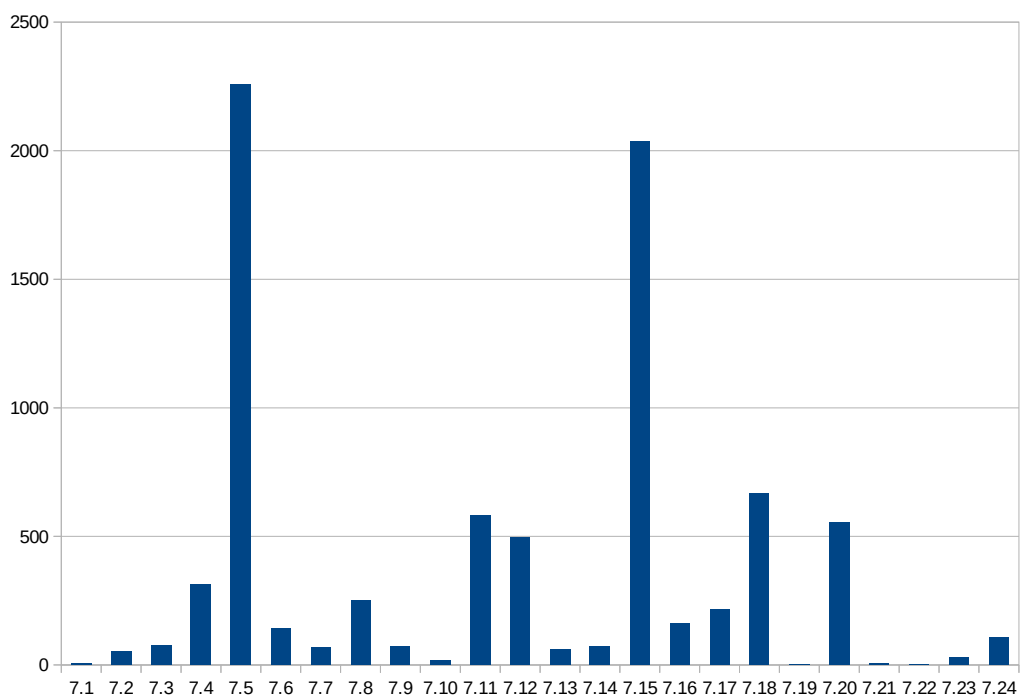
- 6.1 Recebidas 8.048
- 6.2 Aguardando resposta 161
- 6.3 Pendentes 75
- 6.4 Inválidas 21
- 6.5 Encerradas 7.791

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

- 7.1. Acessibilidade 7
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 53
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores 76
- 7.4. Concurso Público 313
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 2.258
- 7.6. Consumidor 140
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial 68
- 7.8. Crimes 250
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 71
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental 19
- 7.11. Educação 583
- 7.12. Eleitoral 496
- 7.13. Execução Penal 62
- 7.14. Idoso 71
- 7.15. Improbidade Administrativa 2.037
- 7.16. Infância e Juventude 160
- 7.17. Meio Ambiente 217

- 7.18. Outros 668
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros 1
- 7.20. Saúde 556
- 7.21. Serviços Públicos 7
- 7.22. Sindical e questões análogas 1
- 7.23. Violência doméstica 31
- 7.24. Lei de Acesso à Informação 107

Classificação de Manifestações Por Assunto



Seção 8: Tipos de Manifestações Quanto à Identificação

Quantidade de Manifestações anônimas: 6.314
Quantidade de Manifestações Identificadas: 1.938

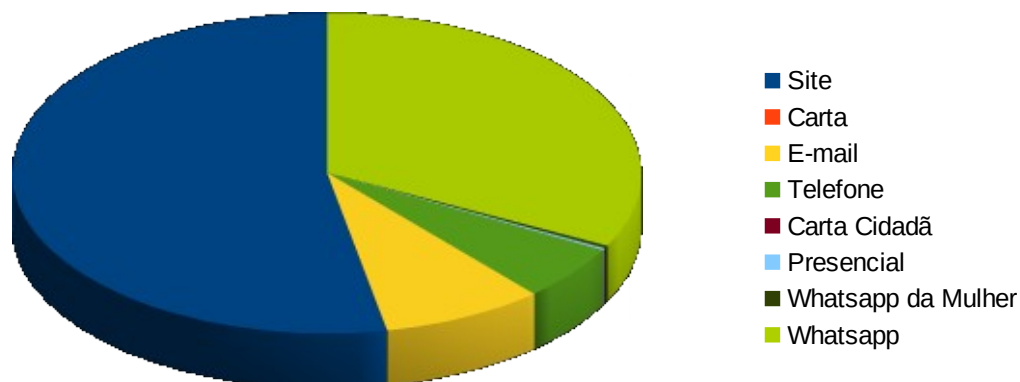
Tipos de Manifestações Quanto à Identificação



Seção 9: Canal de Comunicação:

Site: 4.378
 Carta: 1
 E-mail: 689
 Telefone: 459
 Carta Cidadã: 3
 Presencial: 14
Whatsapp da Mulher: 25
Whatsapp: 2.683

Canal de Comunicação



2. Dos pedidos de Informação

Para os pedidos de acesso à informação, no ano de 2024, constam dezoito protocolos aguardando resposta, sendo que quinze constam com o prazo expirado, além de dois pendentes que foram enviados em janeiro, pois recebidos em data próxima ao recesso forense.

3. Participação em Eventos:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Virtual	26 de fevereiro de 2024	Capacitação da Rede de Ouvidorias – Ouvidoria como Instrumento de Gestão
	Manaus-AM	7 e 8 de março de 2024	69ª Reunião Ordinária do Conselho

2			Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
3	Virtual	10 de abril de 2024	23ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
4	Virtual	18 de abril de 2024	1ª Reunião Ordinária da Rede de Ouvidorias do Ministério Público 2024
5	Rio de Janeiro - RJ	16 e 17 de maio de 2024	70ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
6	Maceió – AL	25 e 26 de julho de 2024	71ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
7	Palmas-TO (Auditório MPTO)	20 de agosto de 2024	Vozes de Enfrentamento: o Papel do MPTO na Defesa da Mulher
8	Palmas-TO (ESMAT)	26 de agosto de 2024	Roda de Conversa – “Agosto Lilás” - Enfrentamento à Violência Contra Mulheres e as Práticas Institucionais: Um Diálogo Necessário
9	Virtual	12 de setembro de 2024	24ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
10	Florianópolis	26 e 27 de setembro de 2024	72ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
11	Virtual	9 de outubro de 2024	Ouvidoria Nacional – CNMP - “Diálogos com a Ouvidoria – Justiça Restaurativa nas Escolas”
12	Virtual	16 de outubro de 2024	25ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
13	Virtual	21 de outubro de 2024	Ouvidoria Nacional – CNMP - “Diálogos com a Ouvidoria – Boas Práticas da Atuação do Ministério Público na

			Proteção dos Direitos Fundamentais”
14	Goiânia	7 e 8 de novembro de 2024	73ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
15	Virtual	13 de novembro de 2024	Ouvidoria Nacional – CNMP - “Diálogos com a Ouvidoria – Boas Práticas da Atuação do Ministério Público na Proteção dos Direitos Fundamentais”, Tema “Violência Policial”
16	Virtual	22 de novembro de 2024	Reunião – Diretoria de Planejamento Estratégico do CNOMP e Membro da Comissão de Planejamento Estratégico do CNMP, Dr. Paulo Roberto Ishikawa – Planejamento Estratégico do CNOMP
17	João Pessoa	4 de dezembro de 2024	26ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
18	João Pessoa	4 a 6 de dezembro de 2024	7º Congresso do Ministério Público da Região Nordeste

Palmas, 30 de janeiro de 2025

Marcos Luciano Bignotti
Ouvidor
PROCURADOR DE JUSTIÇA