

Relatório Autoavaliação Institucional

2024

Cesaf-ESMP
Centro de Estudos
e Aperfeiçoamento
Funcional - Escola Superior
do Ministério Público





Equipe

Diretora – Geral

Vera Nilva Álvares Rocha Lira

Vice Diretoria-Geral

Miguel Batista de Siqueira Filho

Conselho Administrativo

João Edson de Souza

Marco Antônio Alves Bezerra

Moacir Camargo de Oliveira

Coordenação Pedagógica

Cleivane Peres dos Reis

Coordenação de Pesquisa e Extensão

Gleiva Giuvannucci Alves

Seila Alves Pugas

Coordenação Administrativa

Fernando Antônio Garibaldi Filho

Jadson Martins Bispo

Secretaria – Geral

Keila Fernandes Santos

Mônica Castro Silva

Biblioteca

Aline Martins Silva Oliveira

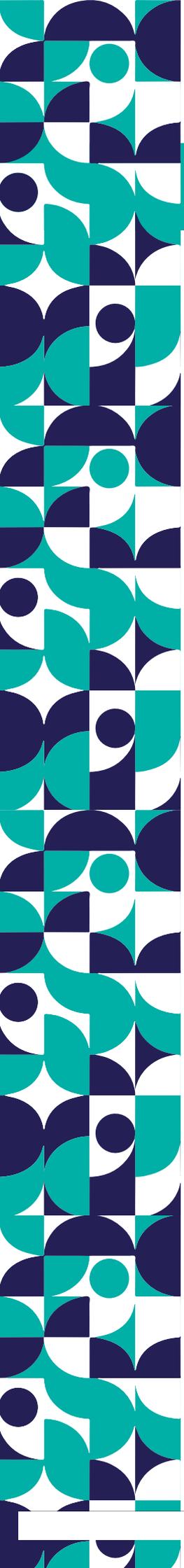
Cacilda Martins Madureira

Laboratório de Multimeios

Hellen Nunes Macedo

Jairo Costa Ribeiro

João Carlos Pereira



Membros da CPA

CLEIVANE PERES DOS REIS

Representante das coordenações
do CESAF-ESMP / Presidente da CPA

DIEGO NARDO

Representante do Corpo Docente

MUNIQUE TEIXEIRA VAZ

Representante de coordenadores dos
cursos de pós-graduação

THAÍS CAIRO SOUZA LOPES

Representante do Corpo Docente

FERNANDO ANTÔNIO GARIBALDI FILHO

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

JOÃO RICARDO DE ARAÚJO SILVA

Representante do Departamento de Planejamento e
Gestão da Diretoria-Geral da Procuradoria-Geral de Justiça

LEANDRO FERREIRA DA SILVA

Representante do Corpo Discente

NATÁLIA FERNANDES MACHADO NASCIMENTO

Representante do Corpo Discente

SUMÁRIO

Introdução

| | |
|--|----|
| 1. Atividades acadêmicas realizadas em 2024..... | 7 |
| 1.1. Pós-Graduação em Direito e Políticas Públicas: perspectivas teóricas e práticas para atuação do Ministério Público..... | 20 |
| 1.2. Pesquisa e Extensão: produzindo conhecimento e fortalecendo a cidadania..... | 21 |
| 1.2.1. Atividades de Pesquisa..... | 22 |
| 1.2.2. Atividades de Extensão..... | 23 |
| 2. Delineamento e Metodologia: da Avaliação Institucional 2024..... | 26 |
| 3. Resultados Pertinentes as Avaliações Realizadas..... | 28 |
| 3.1. Avaliação dos Docentes..... | 28 |
| 3.1.1. Avaliação Quantitativa e Percepções do Corpo Docente..... | 33 |
| 3.2. Avaliação do Corpo Discente..... | 36 |
| 3.2.1. Avaliação Quantitativa e Percepções do Corpo Discente..... | 41 |
| 3.3. Avaliação do Corpo Técnico Administrativo..... | 43 |
| 3.3.1. Avaliação Quantitativa e Percepções do Corpo Técnico-Administrativo..... | 48 |
| 4. Rumo à Excelência Reflexões e Direcionamentos da CPA..... | 51 |

AGRADECIMENTO



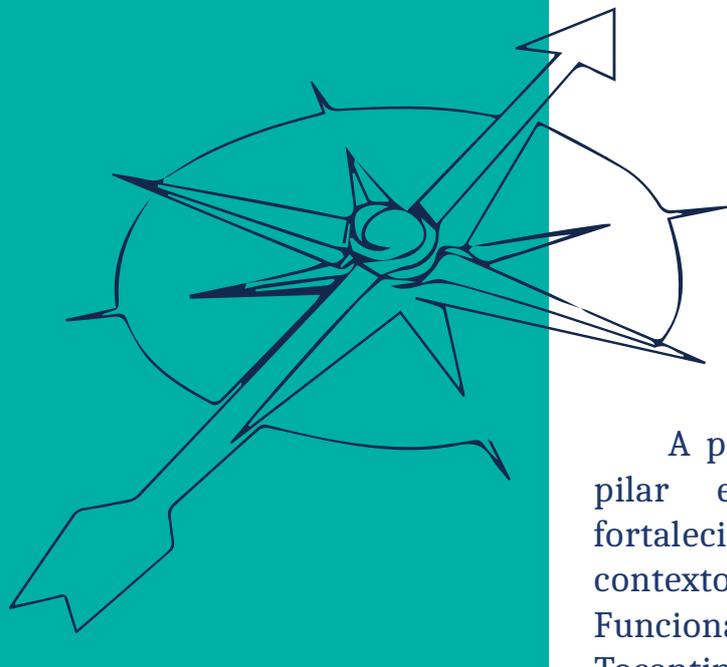
O Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional – Escola Superior (CESAF-ESMP) do Ministério Público do Tocantins manifesta seu reconhecimento à comunidade educacional pelo êxito alcançado no 4º ciclo de avaliação institucional. Esse resultado reflete o empenho e a cooperação dos servidores técnico-administrativos, docentes, discentes e comunidade externa, cuja participação ativa no processo de autoavaliação foi fundamental para a condução e qualidade do trabalho realizado.

Destaca-se o papel central da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que organizou a construção de instrumentos e a coleta de dados. A elaboração de questionários e a implementação de procedimentos avaliativos contaram com elevado comprometimento, garantindo a abrangência e a eficiência do processo.

O espírito colaborativo dos membros da CPA e a diversidade de perspectivas foram determinantes para enriquecer o processo avaliativo, fortalecendo sua relevância institucional.

A todos os envolvidos, nossa sincera gratidão.

Cleivane Peres dos Reis
Presidente da Comissão Própria de Avaliação



INTRODUÇÃO

A prática de autoavaliação institucional é um pilar essencial para o crescimento e o fortalecimento de qualquer instituição de ensino. No contexto do Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - Escola Superior do Ministério Público do Tocantins (CESAF-ESMP), essa prática é ainda mais relevante, pois promove o envolvimento ativo de

toda a comunidade educativa – docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e público externo – em uma jornada coletiva de aprimoramento.

Esse processo não apenas identifica áreas de melhoria, mas também celebra os pontos fortes, reforçando o compromisso da instituição em oferecer educação de excelência. Por meio da participação colaborativa, cada integrante da comunidade contribui para a construção de um ambiente educacional mais inclusivo, inovador e alinhado às necessidades atuais. A autoavaliação torna-se, assim, uma ferramenta estratégica, que possibilita decisões fundamentadas e sustentáveis, voltadas ao progresso contínuo.

Desde o primeiro ciclo de avaliação, observa-se uma expansão das perspectivas e sujeitos avaliados. O ciclo inicial focou na análise parcial do curso de Pós-graduação Lato Sensu em Gestão e Governança no Ministério Público, bem como na avaliação das Trilhas de Aprendizagem e dos cursos de curta duração sob a ótica dos cursistas. No segundo ciclo, novos sujeitos foram incorporados ao processo, incluindo demandantes de cursos e atividades formativas, além de uma reorganização metodológica para a avaliação das pós-graduações. No terceiro ciclo, os critérios de avaliação foram novamente ampliados, abrangendo as contribuições de discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, proporcionando uma abordagem mais inclusiva e colaborativa.

Neste quarto ciclo avaliativo, mantêm-se a perspectiva participativa de todos os sujeitos da comunidade acadêmica, promovendo uma reflexão mais ampla e profunda sobre os processos institucionais.

O presente relatório apresenta um panorama completo das atividades e avaliações realizadas no quarto ciclo avaliativo do CESAF-ESMP, abrangendo o período de janeiro a dezembro de 2024. Este relatório sintetiza as percepções coletadas, os resultados alcançados e as recomendações futuras, consolidando os passos já percorridos e orientando as próximas etapas na busca pela excelência educacional.



1. ATIVIDADES ACADÊMICAS REALIZADAS EM 2024

Em 2024, o CESAF-ESMP conduziu uma série abrangente de eventos e cursos voltados à formação e aprimoramento de promotores, servidores do Ministério Público do Tocantins (MPTO) e da comunidade, totalizando 56 formações e atingindo um público de 1800 concluintes. Esses cursos e eventos foram desenvolvidos tanto para formação inicial quanto continuada, atendendo diretrizes do Conselho Nacional do Ministério Público e contemplando demandas específicas das unidades administrativas e de apoio do MPTO. Embora uma vasta gama de temas tenha sido abordada, algumas temáticas merecem destaque por refletirem de forma marcante as demandas atuais e contemporâneas.

Em ano eleitoral, temas relacionados ao Direito Eleitoral ganharam protagonismo, como a igualdade de gênero nas eleições de 2024, visando promover uma participação política mais inclusiva e equitativa, e os novos desafios no Direito Digital Eleitoral, com destaque para o uso ético e seguro de tecnologias digitais nas campanhas. A Inteligência Artificial Aplicada ao Direito Eleitoral trouxe inovações tecnológicas e práticas que ampliam a eficiência no tratamento dos processos. Foram exploradas também áreas cruciais, como a Prestação de Contas Eleitorais, assegurando a transparência e o cumprimento da legislação, e o uso do PJE Eleitoral, capacitando os participantes no controle, movimentação e acompanhamento de processos eleitorais.

A proteção e o atendimento às vítimas de crimes e atos infracionais violentos foram igualmente priorizados em cursos que buscaram aprimorar o suporte prestado por diversas frentes. Destacaram-se a capacitação para Agentes Comunitários de Saúde de Palmas, voltada ao fortalecimento do trabalho conjunto com o Núcleo de Atendimento às Vítimas de Crimes e Atos Infracionais Violentos.

Também foi realizada atividade formativa voltada para a atenção a vítimas de tentativas de suicídio, com abordagens específicas de acolhimento e intervenção, alinhadas com as mais recentes práticas de cuidado humanizado.



As capacitações na defesa dos direitos de crianças e adolescentes refletiram o papel essencial do Ministério Público na proteção desse público vulnerável, com formações que preparam promotores e servidores para o atendimento prioritário de crianças e adolescentes, bem como capacitaram e instruíram gestores educacionais. Outro tema de grande relevância foi a tutela ministerial à saúde, que capacitou profissionais do MP para garantir o acesso e a implementação eficaz de políticas de saúde pública.

Em sintonia com as tendências de justiça restaurativa e comunitária, cursos sobre alternativas penais e comunitárias destacaram-se como estratégias para a reintegração social e a redução da reincidência criminal, promovendo um sistema mais inclusivo. Ainda no campo da educação e da proteção social, a capacitação voltada ao enfrentamento da violência nas escolas buscou equipar os participantes com técnicas para a prevenção de conflitos e intervenção em casos de violência no ambiente escolar.

Técnicas de investigação avançada também se tornaram foco de formação, com ênfase na análise de dados e na produção de provas em investigações cíveis e criminais. Ainda com o objetivo de aprimorar práticas investigativas e processuais, foram promovidos cursos sobre técnicas de inquirição e valoração da credibilidade do testemunho, essenciais para a condução precisa dos casos e a produção de provas.

Além disso, questões ligadas à cobertura e qualidade dos serviços de telecomunicação no Tocantins também foram abordadas, considerando sua relevância para o acesso e comunicação da população.

Outros cursos destacaram temas de gestão, liderança e qualidade de vida no trabalho, incentivando a valorização dos profissionais e o desenvolvimento de habilidades estratégicas para liderança, além de promover a saúde mental e o bem-estar no ambiente de trabalho.

Esses temas, entre muitos outros abordados ao longo do ano, exemplificam o compromisso do CESA-ESMP com a formação contínua e qualificada dos profissionais do MPTO, adaptando-se às demandas emergentes e contemporâneas da sociedade e fortalecendo seu papel como instituição de referência em capacitação e desenvolvimento no Tocantins.

Foram realizadas as seguintes atividades formativas em 2024:

Tabela 1 – Eventos presenciais sob direta responsabilidade do Cesaf, em 2024.

| | Evento | Objetivo | Inscritos/ Concluintes | C.H. | Período |
|---|--|--|---|-----------------------|--|
| 1 | Café com conhecimento: Diálogos sobre o Ministério Público Resolutivo e efetivação de Direitos Fundamentais (presencial) | Café com conhecimento: Diálogos sobre o Ministério Público Resolutivo e efetivação de Direitos Fundamentais (presencial) | 45/45 | 2h | 25/01 |
| 2 | Oficinas Regionais de Gestão e Liderança, Valorização e Qualidade de Vida (presencial) | Instrumentalizar, por meio de reflexão dialogada interdisciplinar, oficinas de gestão e liderança, com foco nos conteúdos temáticos sobre perspectivas de reconhecimento dos indivíduos na atuação individual e coletiva da instituição, a dimensão e o processo comunicativo e a valoração dos vínculos existentes no espaço de trabalho. | Araguaína 27/15 Palmas 43/28 Pamas (2º etapa) 14/13 | 30h por oficina | Gurupi 23/10/23 Araguaína 05/02/24 Palmas 26/02/24 2º etapa _ Oficina em Palmas 14/8/24 |
| 3 | Café com conhecimento: Diálogos sobre Direito Financeiro e Orçamentário (A distância) | Proporcionar um espaço para refletir, aprofundar e compartilhar conhecimentos e ideias sobre o tema “Ministério Público Resolutivo e efetivação de Direitos Fundamentais”. | 49/49 | 2h | 11/4/24 |
| 4 | Curso de Preparação de ingresso na carreira do Ministério Público do estado do Tocantins 2º Edição (presencial) | Proporcionar as bases iniciais do processo de formação continuada à carreira de Promotor de Justiça no Ministério Público do estado do Tocantins. | 5/5 | 197h | 17/4 a 30/4/24 |

| | Evento | Objetivo | Inscritos/ Concluintes | C.H. | Período |
|---|--|--|--|---------------|---------------------------------|
| 5 | Oficinas de Diagnóstico Participativo para desenvolvimento integral e garantia de direito de povos e comunidades tradicionais (presencial) | Capacitar os participantes na elaboração de um planejamento participativo que integre as comunidades tradicionais no processo de tomada de decisões, promovendo o desenvolvimento sustentável e respeitando as especificidades culturais e sociais desses povos. | 20/20 EADCESAF 55/55 presencial | 11h 4h | 25 e 26/5/24 14/10/24 |
| 6 | Curso de Preparação de ingresso na carreira do Ministério Público do estado do Tocantins 3ª Edição (presencial) | Proporcionar as bases iniciais do processo de formação continuada à carreira de Promotor de Justiça no Ministério Público do estado do Tocantins. | 2/2 | 197h | 25/06 a 10/07 |
| 7 | Promoção da Saúde Mental (A distância) | Capacitar os promotores de justiça substitutos em processo de vitaliciamento sobre questões relacionadas à saúde mental, visando aprimorar sua compreensão, habilidades e sensibilidade em tais aspectos, preparando-os para lidar com desafios complexos de forma ética e eficaz. | 33/em andamento | 24h | |

| | Evento | Objetivo | Inscritos/ Concluintes | C.H. | Período |
|----|--|---|---------------------------|------|--------------------------------------|
| 8 | Técnicas de inquirição e valoração da credibilidade do testemunho baseada na psicologia do testemunho (presencial) CSMP | Aprimorar a estrutura da atuação ministerial na argumentação jurídico decisória e na formatação do Estado Democrático de Direito, a partir de uma visão calcada na psicologia do testemunho aplicando os aportes consolidados no ambiente da colheita da prova oral em Juízo, analisando os fatos, empregando técnicas de inquirição e de análise de credibilidade. | 69/33 | 40h | 12/08 e 13/08; 10 e 11/9 |
| 9 | MP saber: O Ministério Público e suas atribuições (presencial) | Aproximar o MPTO dos alunos que cursam Direito nas Universidades do Estado do Tocantins, a partir de palestras proferidas por membros nas Universidades. | 38/38 | 2h | 20/8/24 |
| 10 | Curso de Preparação de ingresso na carreira do Ministério Público do estado do Tocantins 4ª Edição (presencial) | Proporcionar as bases iniciais do processo de formação continuada à carreira de Promotor de Justiça no Ministério Público do estado do Tocantins. | 2/2 | 197h | 11/09 a 26/09 |
| 11 | Workshop Avançado de Elaboração de Projeto de Pesquisa (A distância) | Capacitar os integrantes do Ministério Público do Tocantins na elaboração de projetos de pesquisa, proporcionando o conhecimento e as ferramentas necessárias para elaboração de propostas sólidas e bem estruturadas. | 49/08 | 32h | 02 a 06/09; 07 a 17/09; 19/09. |

| | Evento | Objetivo | Inscritos/ Concluintes | C.H. | Período |
|----|---|--|---|------|-------------------|
| 12 | MP saber: O Ministério Público e suas atribuições (presencial) | Aproximar o MPTO dos alunos que cursam Direito nas Universidades do Estado do Tocantins, a partir de palestras proferidas por membros nas Universidades. | 26/30 | 2h | 18/10/24 |
| 13 | Curso Jurimetria e Inteligência de Dados: Inovação e Prática no Ministério Público (CSMP) | Capacitar integrantes do MPTO quanto ao uso da Jurimetria e da aplicação de modelos estatísticos na compreensão dos processos e fatos jurídicos, visando melhoria contínua da atividade ministerial por meio de evidências, tanto na esfera administrativa quanto na judicial. | 12/11; 19/11; 3/12; 10/12; 17/12/24 | 15h | Em andamento |
| 14 | Capacitação do Corpo técnico do CESAF-ESMP: Gestão do Conhecimento | Compreender a Gestão do Conhecimento como instrumento para a criação de valor individual, coletivo e organizacional, capaz de gerar capacidade de respostas às incertezas do ambiente, apoiar a tomada de decisão, além de gerar melhoria contínua e inovação em projetos e processos. | Em andamento | 24h | 20, 21 e 22/11 |

Fonte: CESAF-ESMP, 2024 (referência: 30/10/2024)

Tabela 2 – Oferta de eventos presenciais de parceiros compartilhados com o Cesaf, em 2024.

| | Atividade | Instituição | C.H. | Período | Inscritos/ Concluintes |
|---|--|---------------|------|--------------------|---------------------------|
| 1 | Método APAC- O papel do Ministério Público na implementação das Alternativas Penais e Comunitárias (presencial) CSMP | GAESP | 3h | 23/2/24 | 70/14 |
| 2 | Avanços legislativos, atenção às vítimas e novas perspectivas de atuação (presencial) CSMP | CAOCCID | 4h | 4/3/24 | 165/90 |
| 3 | 14º Encontro Operacional dos Promotores de Justiça da área da Infância, Juventude e Educação | CAOPIJE | 7h | 18/4/24 | 215/153 |
| 4 | Capacitação sobre o Núcleo de atendimento às vítimas de crimes e atos infracionais violentos para os Agentes Comunitários de Saúde de Palmas | CAOCCID/NAVIT | 4h | 02/05/24 5/6/24 | 71/38 105/78 117/97 |
| 5 | Diálogos sobre Mulheres na Política – construindo igualdade de gênero nas eleições 2024 | 5º Promotoria | 4h | 03/05/24 | 34/34 |
| 6 | Jornalismo Ambiental: Explorando o papel da mídia na conscientização e proteção (presencial) | ASCOM | 1h | 14/5/24 | 107/107 |
| 7 | Seminário - Dia Nacional de combate ao abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes (Presencial) CSMP | CAOPIJE | 7h | 17/05/24 | 200/120 |

| | Atividade | Instituição | C.H. | Período | Inscritos/ Concluintes |
|----|--|-----------------------|-------|-------------------|---------------------------|
| 8 | Promoção da Cultura da Paz e prevenção da Violência nos Contextos Escolares (Presencial) | 10º e 20º | 24h | 11, 12 e 13/06/24 | 224/155 |
| 9 | Workshop sobre a Cobertura e qualidade dos serviços de Telecomunicações no Estado do Tocantins (Presencial, com transmissão) CSMP | CAOCCID | 10h | 06/06 e 07/06 | 22/7 |
| 10 | Violência Contra a Mulher: Estratégias de Enfrentamento pelo Ministério Público Estadual do Tocantins. (Presencial, com transmissão) CSMP | NÚCLEO MARIA DA PENHA | 3h | 20/08 | 54/26 |
| 11 | Seminário Estadual do MP pela Qualidade da Educação e Efetivação da Aprendizagem (Presencial com transmissão) | CAOPIJE | 7h | 21/08 e 22/08 | 135/43 |
| 12 | Atenção e Cuidado à Vítima de Tentativa de Suicídio (Presencial) | NIS | 2h | 26/08 | 81/70 |
| 13 | Curso das ferramentas i2 – Analyst’s Notebook (Presencial) | NIS | 24h | 9 a 11/10/24 | 17/17 |
| 14 | Treinamento para o uso do Sistema Informatizado de Prestação de Contas (SIPREC) | 30º PJP | 2h30m | 30 e 31/10 | Em andamento |
| 15 | 2º Simpósio Aperfeiçoamento Funcional no Tribunal do Júri (Presencial) CSMP | MPNujuri | 7h | 8/11/24 | Em andamento |
| 16 | Fórum de Diálogos: Racismo Estrutural e desigualdade social e de gênero | CAOCCID e NAVIT | 3h | 19/11/24 | Em andamento |

| | Atividade | Instituição | C.H. | Período | Inscritos/ Concluintes |
|----|--|-----------------------|------|----------|---------------------------|
| 17 | Minicurso de Defesa pessoal para mulheres | CAOCCID e NAVIT | 4h | 25/11/24 | Em andamento |
| 18 | Seminário Tecendo Redes de Proteção: diálogos plurais para o enfrentamento à violência doméstica (Presencial, com transmissão) CSMP | NÚCLEO MARIA DA PENHA | 4h | 26/11/24 | Em andamento |
| 19 | Fórum de Diálogos: Conjuntura atual e desafios dos Direitos Humanos (CSMP) | CAOCCID e NAVIT | 4h | 10/12/24 | Em andamento |

Fonte: CESAF-ESMP, 2024 (referência: 30/10/2024)

Tabela 3 – Eventos à distância realizados pelo Cesaf, em 2024.

| | Atividade | Instituição | C.H. | Período | Inscritos/ Concluintes |
|---|---|-------------|------|---------------------------|-------------------------------------|
| 1 | Seminário – Dia Nacional de combate ao abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes (A distância) | CAOPIJE | 7h | 23/2/24 | 17/5/24 |
| 2 | 14º Encontro Operacional dos Promotores de Justiça da Infância, Juventude e Educação | CAOPIJE | 7h | 18/4 e 16/5/24 | 263/100 73/43 |
| 3 | 1º Encontro Operacional dos Promotores de Justiça da Tutela da Saúde Pública | CAOSAÚDE | 3h | 25/6/24 | 75/40 |
| 4 | Promoção da Cultura da Paz e prevenção da Violência nos Contextos Escolares | 10º e 20º | 80h | 16/08/24 a 16/10/24 | 3487 (à distância) Em andamento. |

Fonte: CESAF-ESMP, outubro de 2024.

Tabela 4 – Eventos externos de parceiros com a participação de integrantes do MPTO.

| | Evento | Instituição | Representação Cesaf | C.H. |
|---|--|--------------------------------|---------------------|------|
| 1 | Seminário Gestão de Conhecimento | Escola de Gestão Fazendária | 1 | 4h |
| 2 | Gestão de Revistas Científicas | UFRS | 1 | 6h |
| 3 | Noções Introdutórias sobre Propriedade Intelectual e Buscas em Bases de Patentes | UFRS | 1 | 6h |
| 4 | Gestão e Fiscalização de Contratos administrativos | ENAP | 1 | 40h |
| 5 | 1005-ITIL 4 Foundations | Centro Educacional Ka Solution | 1 | 16h |

Fonte: CESAF-ESMP, 2024 (referência: 30/10/2024)

Tabela 5 – Eventos externos de parceiros com a participação de integrantes do CESAF.

| | Evento | Instituição | Representação Cesaf | C.H. |
|---|--|--------------------------------|---------------------|------|
| 1 | Seminário Gestão de Conhecimento | Escola de Gestão Fazendária | 1 | 4h |
| 2 | Gestão de Revistas Científicas | UFRS | 1 | 6h |
| 3 | Noções Introdutórias sobre Propriedade Intelectual e Buscas em Bases de Patentes | UFRS | 1 | 6h |
| 4 | Gestão e Fiscalização de Contratos administrativos | ENAP | 1 | 40h |
| 5 | 1005-ITIL 4 Foundations | Centro Educacional Ka Solution | 1 | 16h |
| 6 | Semana de Inovação 2024: novas formas de cuidar | ENAP | 2 | 30h |

Fonte: CESAF-ESMP, 2024 (referência: 30/10/2024)

Tabela 6 – Cursos presenciais externos com participação de integrantes do MPTO.

| | Atividade | Instituição | Inscritos/ Concluintes | Período |
|---|---|-------------|---------------------------|-----------------|
| 1 | Mestrado Profissional em Gestão de Políticas Públicas | UFT | 5 | Turma 2022/2023 |
| 2 | Mestrado profissional em Prestação Jurisdicional e Direitos Humanos | UFT | 5 | Turma 2023/2024 |
| 3 | Doutorado Profissional em Gestão e Políticas Públicas | UFT | 6 | Turma 2024/2025 |

Fonte: CESAF-ESMP, 2024 (referência: 30/10/2024)

Tabela 7 - Cursos adquiridos pela Coordenação Administrativa

| Evento | Tipo | R\$ | Servidores |
|--|-----------|---------------|------------|
| ● Curso de Análise Eficiente das Demonstrações Contábeis | Cap/Trein | R\$ 4.380,00 | 2 |
| ● Curso Redação Jurídica | Cap/Trein | R\$ 16.500,00 | 30 |
| ● 1º Congresso Nacional de Pareceristas e Assessores Jurídicos | Cap/Trein | R\$ 2.500,00 | 1 |
| ● Formação de Pregoeiro | Cap/Trein | R\$ 5.160,00 | 3 |
| ● Curso de Eleitoral para membros do MPTO | Cap/Trein | R\$ | 20 |
| ● Curso Básico de Inteligência de Imagens para a Segurança | Cap/Trein | R\$ 4.920,00 | 4 |
| ● XXII Prêmio Nacional de Comunicação e Justiça | Cap/Trein | R\$ 2.800,00 | 1 |
| ● 2ª Edição do Licitaweek | Cap/Trein | R\$ 49.995,00 | 19 |
| ● Curso Completo em Comunicação Pública | Cap/Trein | R\$ 5.500,00 | 1 |
| ● Oficina de Videomaking | Cap/Trein | R\$ 5.680,00 | 16 |

● Presencial ● Online ● Híbrida

Fonte: CESAF-ESMP, 2024 (referência: 30/10/2024)

Tabela 8 - Cursos à distância em parceria com o Cesaf, com participação de integrantes do MPTO.

| | Atividade | Instituição | Inscritos/ Concluintes | C.H. | Período |
|---|---|-----------------------------------|---------------------------|------|---------------|
| 1 | Formação de Pregoeiro, Agente de contratação, comissão de | Supreme Capacitação e Treinamento | 3 | 20h | 12/08 a 16/08 |

Tabela 9 – Eventos à distância realizados pelo Cesaf, em 2024.

| | Evento | Atuação Cesaf | Quantidade |
|---|---|--|------------|
| 1 | Sessão Ordinária e Extraordinária – Colégio de Procuradores | Transmissão ao vivo | 16 |
| 2 | Sessão Ordinária e Extraordinária – Conselho Superior do Ministério Público | Transmissão ao vivo | 18 |
| 3 | Sessão Solene | Transmissão ao vivo | 3 |
| 4 | Apoio técnico a atividades institucionais – Laboratório de Multimeios | Gravação | 39 |
| 5 | Apoio técnico a atividades institucionais – Laboratório de Multimeios | Organização de espaços, som, gravação de áudio, datashow e microfones e videoconferência | 49 |
| 6 | Apoio técnico a atividades institucionais – Laboratório de Multimeios | Tomadas de imagens externas | 12 |
| 7 | Apoio técnico a atividades institucionais – Laboratório de Multimeios | Apoio técnico a produções da ASCOM | 5 |
| 8 | Apoio técnico a atividades institucionais – Laboratório de Multimeios | Edição de vídeo | 18 |

Fonte: CESAF-ESMP, 2024 (referência: 30/10/2024)

Tabela 10 – Produção de Material Institucional.

Tipo de material

| Tutorial | nº de produções |
|---|-----------------|
| Tutorial de Acesso e organização da plataforma virtual EADCESAF | 1 |
| Tutorial de orientação ao aluno da Pós-graduação | 1 |
| Tutorial do curso autoinstrucional de Violência nas Escolas | 1 |

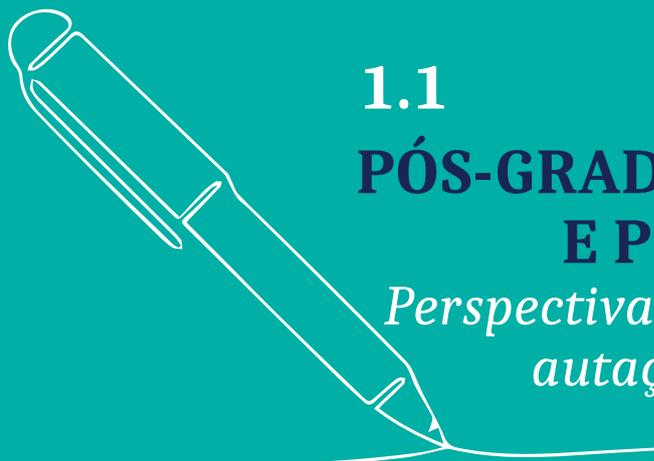
| Diagramação | nº de produções |
|--|------------------------|
| Revistas do MPTO edições 22 e 23 - fomato digital e impressa | 2 |
| Ebooks do curso autoinstrucional de Violência nas Escolas | 7 |
| Apresentações em slides | 8 |
| Caminhos para a excelência: diretrizes metodológicas do CESAF-ESMP | 1 |

| Criação de identidade visual | nº de produções |
|--|------------------------|
| Cursos e eventos | 43 |
| Confecção total de banners e diversos formatos | 215 |

| Informativos de eventos externos | nº de produções |
|--|------------------------|
| Informativo diagramado | 6 |
| Informativos publicados em redes sociais | 35 |

| Produção gráfica | nº de produções |
|-------------------------|------------------------|
| Banners impressos | 8 |
| Camisetas | 3 |
| Troféus | 60 |

Fonte: CESAF-ESMP, 2024 (referência: 30/10/2024)



1.1

PÓS-GRADUAÇÃO EM DIREITO E POLÍTICAS PÚBLICAS

*Perspectivas teóricas e práticas para
atuação do Ministério Público*

O Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - Escola Superior do Ministério Público (Cesaf/ESMP) lançou seu segundo curso de pós-graduação lato sensu, integralmente promovido pela instituição. O curso, intitulado "Direito e Políticas Públicas: Perspectivas Teórico-Práticas para Atuação do Ministério Público", ofereceu 40 vagas, distribuídas entre membros, servidores do MPTO, integrantes de outros Ministérios Públicos e a comunidade em geral.

O lançamento dessa segunda pós-graduação, que foi realizada menos de quatro meses após a formatura da primeira turma de especialização, reflete o amadurecimento institucional e o compromisso dos seus integrantes em se capacitar constantemente.

A gestão, em conjunto com o Cesaf/ESMP, reconhece a importância da responsabilidade do Ministério Público em oferecer serviços eficientes que promovam a cidadania e garantam a proteção dos direitos dos cidadãos. Com esse propósito, o curso foi estruturado para abordar o tema de direito e políticas públicas, diretamente relacionado à atuação do MP, buscando aprimorar a qualificação dos seus integrantes

A iniciativa visa qualificar membros, servidores e estagiários, com foco na promoção dos direitos fundamentais e o alinhamento com políticas públicas correspondentes. A escolha da temática foi motivada pelo planejamento estratégico do MPTO, que prioriza áreas de atuação fundamentais para o órgão.

No formato presencial, as aulas da nova especialização tiveram início em novembro de 2023 e terão a duração total de 16 meses e uma carga horária de 380 horas, incluindo o período para elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

Destaque: A primeira pós-graduação promovida pelo CESAF-ESMP, intitulada "Gestão e Governança no Ministério Público", teve início em novembro de 2021 e foi concluída em fevereiro deste ano, formando 36 participantes.



1.2 PESQUISA E EXTENSÃO

Produzindo Conhecimento e Fortalecendo a Cidadania

No campo da pesquisa, o foco é fortalecer a atuação científica aplicada ao Ministério Público, organizado em três eixos principais: incentivo e desenvolvimento de pesquisas científicas aplicadas, formação de competências científicas e divulgação dos trabalhos realizados. Esses eixos fornecem uma base sólida para inovação e aprimoramento das atividades institucionais.

Na extensão, as iniciativas promovem a formação cidadã e o engajamento social em temas como direitos fundamentais, democracia, participação social, fiscalização e efetividade das políticas públicas e acesso à justiça. Essas ações aproximam a sociedade das discussões sobre temas relevantes, incentivando a conscientização e participação ativa.

Um destaque é o Projeto Luzeiro, desenvolvido pelo CESAF-ESMP, finalista do Prêmio de Inovação Judiciário Exponencial (J.Ex) 2024, na categoria Escolas Judiciais. Este projeto atende a Comunidade Quilombola Kalunga do Mimoso, uma das maiores do Brasil, localizada nos municípios de Arraias e Paranã, em parceria com a Universidade Federal do Tocantins (UFT), o Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) e a Associação da Comunidade Remanescente de Quilombo Kalunga do Mimoso. A iniciativa visa fortalecer a atuação do Ministério Público do Tocantins (MPTO) na defesa dos direitos das comunidades tradicionais, identificando e atendendo demandas em áreas como saúde, educação e transporte, além de mobilizar esforços para a criação e implementação de políticas públicas.

A indicação ao Prêmio J.Ex é um reconhecimento do compromisso do CESAF-ESMP com a justiça social e a defesa dos direitos dessas populações. Em sua 5ª edição, o Prêmio J.Ex valoriza projetos que impulsionam a modernização e eficiência do sistema de justiça no Brasil, com a cerimônia de premiação prevista para 21 de novembro, em Brasília-DF.

Entre 2023 e 2024, o CESAF-ESMP desenvolveu o Projeto Aprendendo Direito, Resgatando Cidadania em parceria com a Secretaria de Estado da Educação (Seduc) e o Instituto Federal do Tocantins (IFTO), envolvendo 120 estudantes de Palmas e Paraíso. O projeto busca aproximar o Ministério Público

da comunidade, capacitando os alunos sobre seus direitos e deveres e incentivando sua participação ativa na fiscalização de bairros para identificar violações de direitos. Os estudantes elaboraram relatórios que foram encaminhados ao Ministério Público, resultando em ações concretas para solucionar os problemas apontados. A iniciativa promoveu educação e cidadania, contribuindo para um Tocantins mais justo.

Outro projeto de extensão foi o Ponto a Ponto: Costurando Respeito, Laços e Direitos no Tecido Familiar, desenvolvido com a Secretaria de Estado da Educação (Seduc) e a Universidade da Maturidade (UMA-UFT). Esta iniciativa promoveu a interação entre jovens e idosos para fortalecer laços de respeito e afeto entre gerações, impactando positivamente as comunidades de Palmas e Araguaína. O projeto abordou a aplicação prática dos fundamentos da Constituição Federal, incentivando a união entre gerações e o respeito aos idosos, reforçando os princípios de cidadania e dignidade humana.

Para fortalecer essas atividades, em 2024, o CESAF-ESMP propôs uma mudança normativa em seu regimento interno para criar a Coordenação de Extensão, assegurando o cumprimento das exigências legais e melhores condições estruturais para o desenvolvimento de articulações estratégicas intersetoriais e interinstitucionais, ampliando o alcance e o impacto de suas ações no campo da extensão.

1.2.1. Atividades de Pesquisa

Atividades realizadas em 2024:

a) Integrantes da equipe do CESAF-ESMP participaram em grupos de pesquisa externos, incluindo o Grupo de Estudos e Pesquisas em Educação do Campo (GEPEC/UFSCAR), o Grupo de Pesquisa Comunicação, Direito e Igualdade (UFT) e o Núcleo de Pesquisa em Pobreza e Desigualdades Educacionais (NEPED/UFT).

b) Realização do Workshop Avançado de Elaboração de Projeto de Pesquisa.

c) Estabelecimento de parcerias com instituições de ensino superior, como a Universidade Federal do Tocantins (campus Arraias), a Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS) e a Universidade Católica do Tocantins (Unicatólica), visando o desenvolvimento de atividades de pesquisa e extensão em temas relacionados aos direitos humanos, meio ambiente, diversidade étnico-racial, além do reconhecimento e valorização da cultura regional (Projeto Luzeiro).

d) Revisão e reestruturação do Programa de Fomento à Pesquisa e Extensão para inclusão no Orçamento de 2025, com o objetivo de intensificar a interação dialógica e atender às demandas das áreas administrativas, Diretoria-geral, Centros de Apoio às Promotorias de Justiça (CAOPs), Núcleos, Promotorias e Procuradorias de Justiça, Corregedoria, Ouvidoria, Procuradoria-geral de Justiça, Colégio de Procuradores de Justiça, Conselho Superior do Ministério Público e programas de pós-graduação do CESA-ESMP, com a sociedade, mediante o aporte de recursos humanos e financeiros essenciais para a execução das atividades de pesquisa e extensão no MPTO.

e) Articulação para nova oferta de seis vagas de Mestrado em Prestação Jurisdicional e Direitos Humanos junto à ESMAT/UFT, destinadas a integrantes do MPTO, em regime de cooperação técnica.

f) Disponibilização, também em regime de cooperação técnica, de cinco vagas para promotores de justiça e uma para servidores para o Doutorado Profissional em Gestão de Políticas Públicas na UFT.

1.2.2. Atividades de Extensão

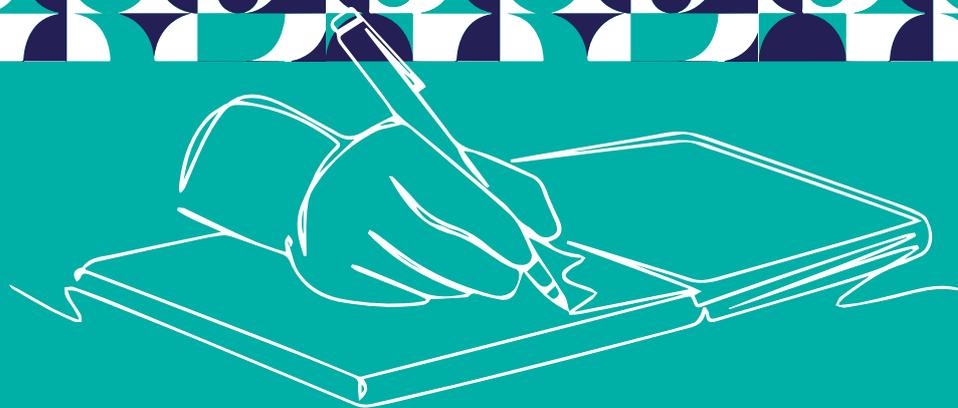
Os quadros 1 e 2 apresentam as ações extensionistas realizadas em 2024, bem como as propostas submetidas à Comissão de Gestão Estratégica (CGE) para implementação em 2025.

Quadro 1 – Ações extensionistas realizadas no ano de 2024

| Projeto | Atividades Desenvolvidas |
|---|---|
| Ponto a Ponto: Costurando Respeito, laços e Direitos no Tecido Familiar | 1 evento de lançamento 4 palestras 8 reuniões de alinhamento 2 Encontros Intergeracionais - Circuito da Melhor Idade 2 Concursos de Redação 2 eventos de consolidação e premiação aos participantes do projeto |

| Projeto | Atividades Desenvolvidas |
|---|---|
| <p>Projeto Luzeiro: Atuação articulada do MPTO para a participação social, desenvolvimento integral e efetividade dos direitos de povos e comunidades tradicionais do Tocantins</p> | <p>10 reuniões com instituições, parceiros e comunidade para apresentação, alinhamento e validação do projeto junto a parceiros e comunidade, sendo 8 presenças e 2 virtuais</p> <p>Realização de 2 oficinas para povos e comunidades tradicionais (diagnóstico e planejamento participativos) Visitas a 15 núcleos da comunidade quilombola Kalunga do Mimos, em Arraias e Paranã.</p> <p>Realização de 76 entrevistas semiestruturadas com famílias da comunidade quilombola Kalunga do Mimos, em Arraias e Paranã.</p> <p>Sistematização de relatório do diagnóstico participativo e do Plano de Ação.</p> <p>2 reuniões de alinhamento e planejamento com a Promotoria de Justiça de Arraias.</p> <p>Realização de 3 reuniões comunitárias na comunidade Kalunga do Mimoso, para validação do relatório, construção e validação do Plano de Ação Participativo. Entrega de 180 camisetas do Projeto.</p> <p>Produção de 3 vídeos de apresentação do projeto e suas etapas.</p> <p>Inscrição do projeto no Prêmio de Inovação J. Ex (5ª edição), com indicação para finalista na categoria Escolas de governo.</p> |
| <p>Projeto Saber MP</p> | <p>1 reunião de alinhamento 2 encontros (Unitins e Unicatólica)</p> |
| <p>Compartilhando Conhecimento no MP</p> | <p>Publicação da Revista Jurídica do MPTO</p> <p>Publicação de edição especial da Revista Jurídica do MPTO – Gestão e Governança no Ministério Público</p> <p>4ª Edição do Prêmio CESAF-ESMP</p> |

| Projeto | Atividades Desenvolvidas |
|--|---|
| Aprendendo Direito, Resgatando Cidadania | <p>1 evento de lançamento</p> <p>2 palestras</p> <p>2 eventos de entrega de materiais</p> <p>6 reuniões de alinhamento</p> <p>02 concursos de elaboração de Relatórios Práticos de Cidadania – RPC</p> <p>2 Concursos de Redação</p> <p>01 Gincana Solidária para a arrecadação de produtos de limpeza e higiene pessoal a serem doados às instituições filantrópicas</p> <p>2 Viagens culturais ao Parque Estadual do Jalapão</p> <p>1 evento de consolidação do projeto</p> |
| Plano de Acessibilidade do CESAF-ESMP | Contratação de Tradutores e Intérprete de LIBRAS para eventos do MPTO. |
| Café com Conhecimento | 2 edições, sendo uma sobre “Natureza do Orçamento Público, Ciclo Orçamentário e Reflexos sobre a despesa pública”, com André Luiz Matos Gonçalves; e o outro sobre “MP resolutivo e efetivação dos direitos fundamentais” , com Marcelo Pedroso Goulart |



2.

DELINEAMENTO E METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) conduziu o levantamento de dados por meio de um processo descritivo e de natureza predominantemente quantitativa. Para isso, foi utilizado um questionário estruturado, aplicado através de formulário eletrônico, como instrumento de coleta de dados primários.

A construção dos instrumentos de avaliação foi baseada nas cinco dimensões previstas no **Instrumento de Avaliação Externa das Escolas de Governo**, organizadas nos seguintes eixos:

- **Eixo 1** – Planejamento e Desenvolvimento Institucional;
- **Eixo 2** – Gestão Institucional;
- **Eixo 3** – Corpo Social;
- **Eixo 4** – Desenvolvimento Profissional;
- **Eixo 5** – Infraestrutura.

As questões apresentadas no questionário utilizaram uma escala de conceitos, permitindo ao respondente selecionar apenas uma entre as seguintes opções: **Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo, Não se aplica ou Não sei/Desconheço**.

População da Pesquisa

Considerando a natureza do CESAF-ESMP como uma Escola de Governo, a população da pesquisa foi composta pelos principais segmentos da comunidade acadêmica, a saber:

- Docentes;
- Discentes/Alunos;
- Corpo Técnico-Administrativo;



Nesse ciclo de avaliação, a não inclusão da percepção da comunidade externa na avaliação institucional da Escola Superior do MPTO deve-se à necessidade de aprimorar os instrumentos metodológicos para captação e análise dessas informações, garantindo maior precisão e representatividade dos dados. Além disso, a priorização da avaliação interna permitiu um diagnóstico mais aprofundado das práticas institucionais, assegurando que futuras edições contemplem a participação externa de maneira estruturada e alinhada às diretrizes estratégicas do CESA-F-ESMP.

Esse delineamento permitiu uma avaliação abrangente e participativa, envolvendo diferentes perspectivas e promovendo uma análise mais completa das atividades e serviços institucionais.



3. RESULTADOS PERTINENTES AS AVALIAÇÕES REALIZADAS

Neste tópico são apresentados os dados coletados de cada segmento da comunidade acadêmica do CESAF-ESMP por eixo, de forma detalhada. Por fim, é apresentada uma síntese das percepções dos respondentes.

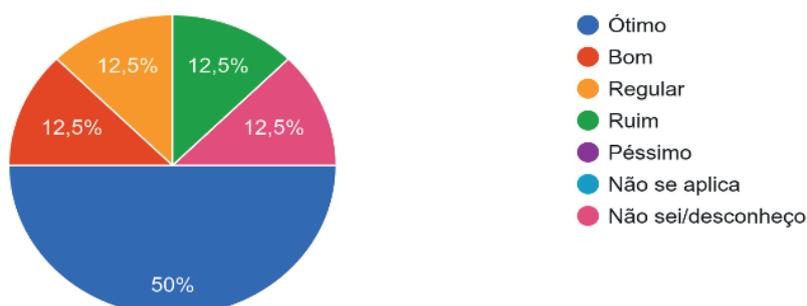
Os questionários foram aplicados aos docentes que ministraram disciplina na pós-graduação em Direito e Políticas Públicas – perspectivas teóricas e práticas para atuação do Ministério Público, no ano de 2024, sendo que de um total de 11 docentes 10 responderam, o que equivale a 90% de respondentes. De igual forma foram aplicados questionários aos discentes da referida pós-graduação, sendo que de 39 estudantes, 19 responderam ao questionário, o que equivale a 48,7%. Em relação ao Corpo Técnico Administrativo, do total de 12 servidores, 12 responderam ao questionário, correspondendo a 100% de respondentes.

3.1. Avaliação dos Docentes

Eixo I – Planejamento e Desenvolvimento Institucional

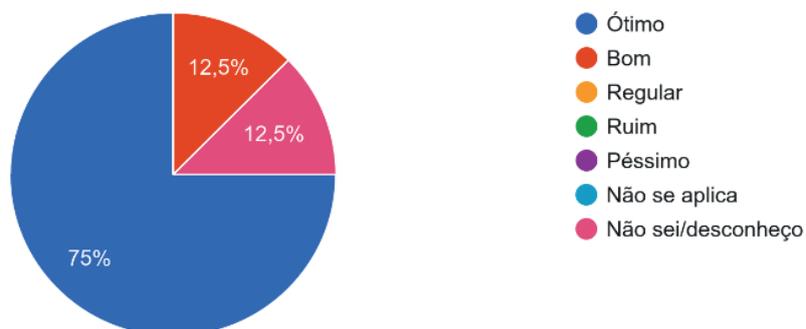
1 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CESAF-ESMP?

8 respostas



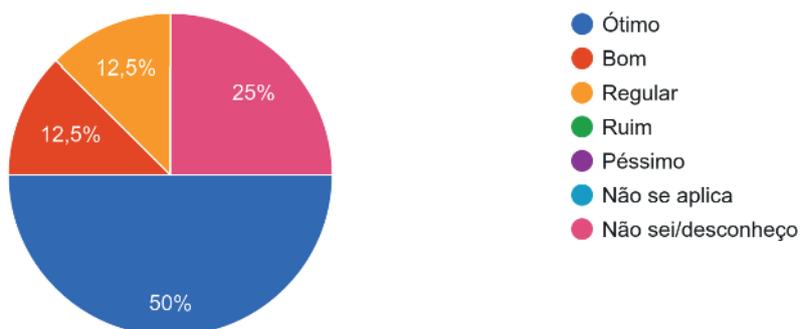
2 - Como você avalia o CESAF-ESMP no cumprimento de sua missão institucional?

8 respostas



3 - Como você avalia o seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do CESAF - ESMP e os processos de autoavaliação institucional?

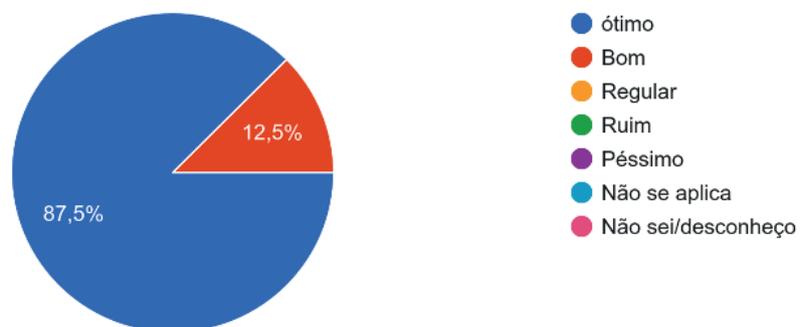
8 respostas



Eixo II – Gestão Institucional

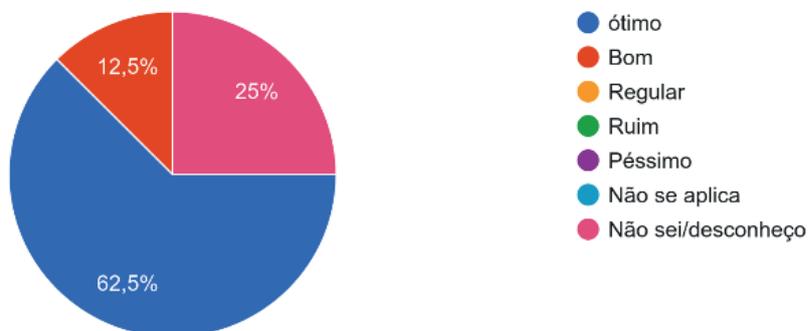
4 - Como você avalia a gestão do CESAF-ESMP em termos de eficiência e organização?

8 respostas



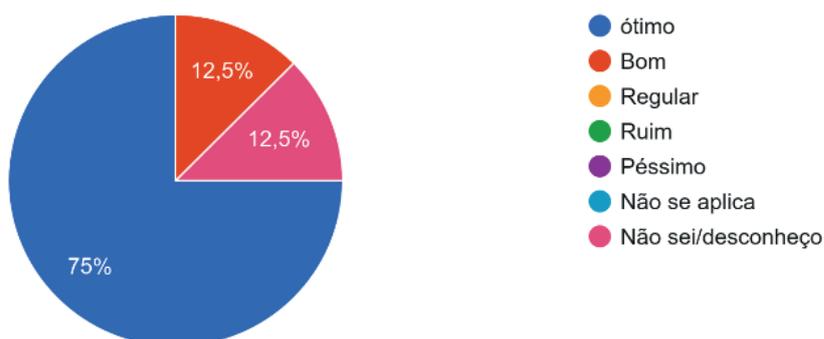
5 - Como você avalia a facilidade no acesso aos dados e registros acadêmicos (certificados, diplomas, registro de frequência, etc).

8 respostas



6 - Como você avalia a comunicação institucional do CESAF-ESMP?

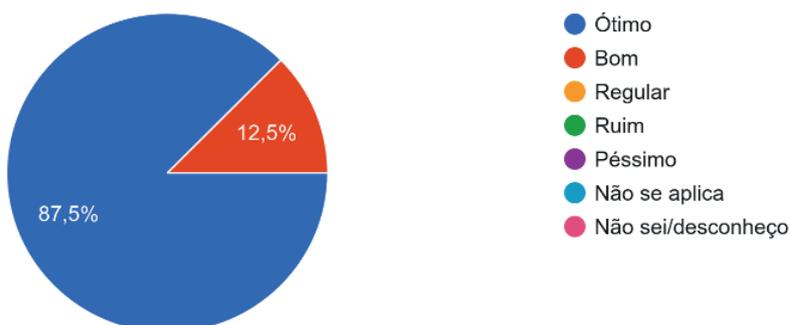
8 respostas



Eixo III – Corpo Social

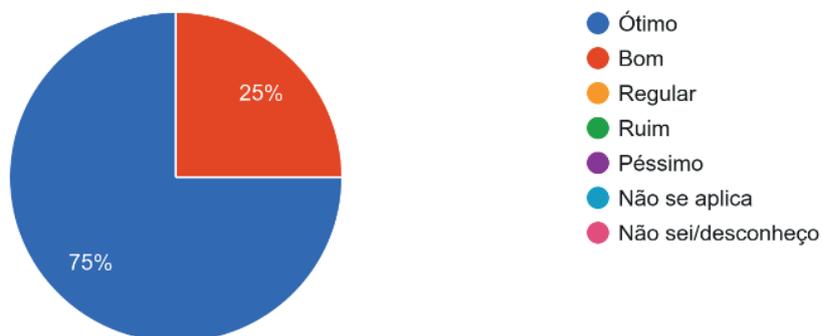
7 - Como você avalia a integração entre o corpo docente e a Secretaria do CESAF-ESMP?

8 respostas



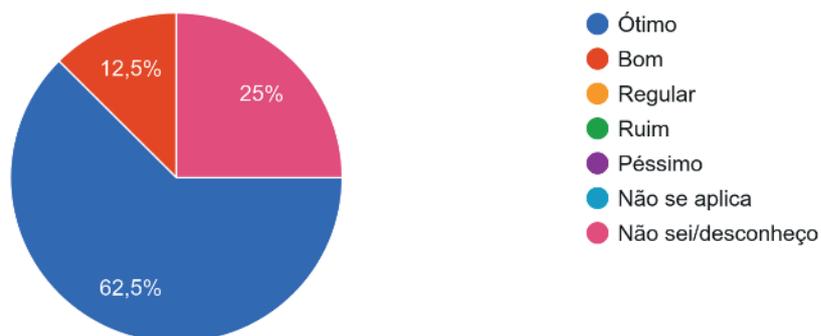
8 - Como você avalia a integração entre o docente e os discentes nos cursos em que atuou?

8 respostas



9 - Como você avalia as políticas de incentivo para formação e capacitação continuada?

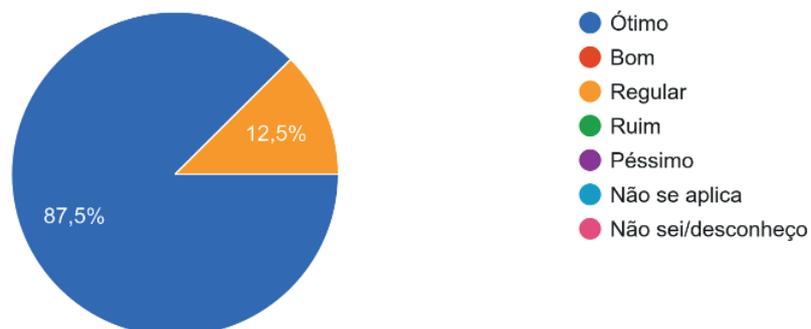
8 respostas



Eixo IV – Desenvolvimento Profissional

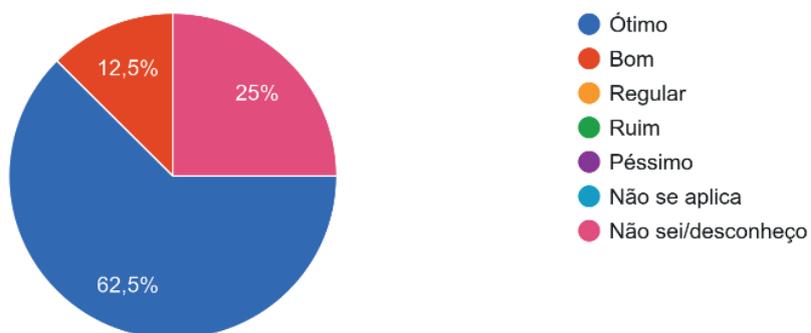
10 - Como você avalia a vinculação das atividades acadêmicas com o planejamento estratégico do Ministério Público?

8 respostas



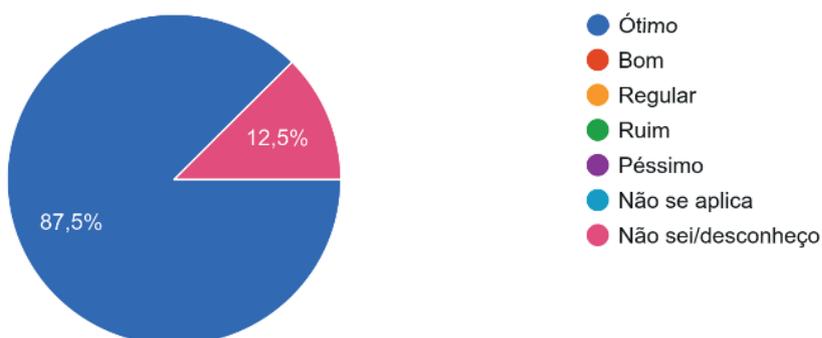
11 - Como você avalia os mecanismos de atualização curricular dos cursos (adequação das ementas, atualização bibliográfica e metodologias)?

8 respostas



12 - Como você avalia o seu interesse em participar de pesquisas científicas?

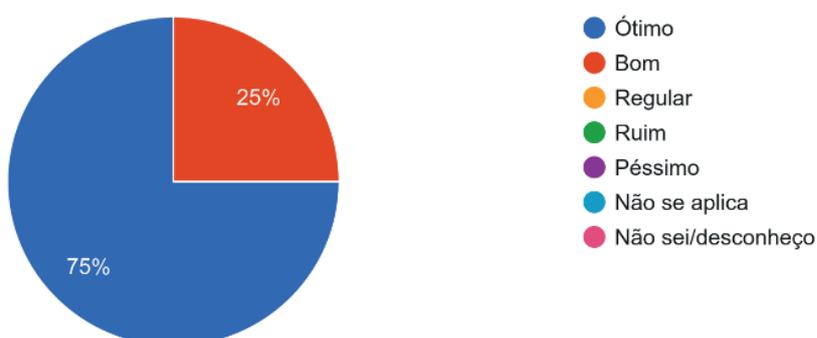
8 respostas



Eixo V – Infraestrutura

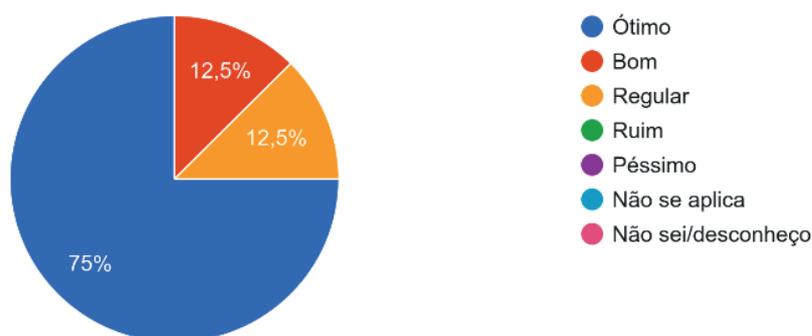
13 - Como você avalia as condições de infraestrutura necessária para o bom desempenho de atividades de ensino, pesquisa e extensão?

8 respostas



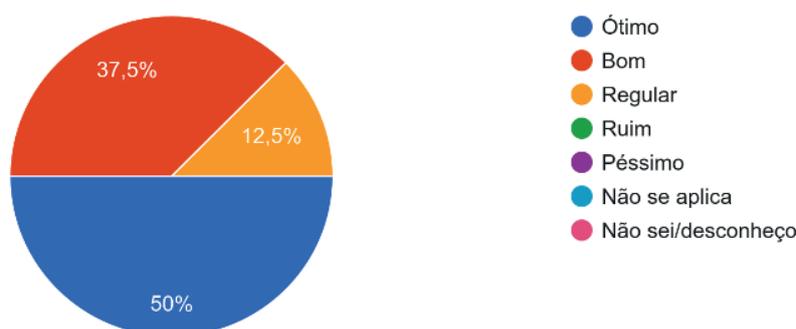
14 - Como você avalia a qualidade das plataformas virtuais (Moodle) e google classroom utilizadas para atividades remotas?

8 respostas



15 - Como você avalia a qualidade da plataforma Sophia de gerenciamento acadêmico (lançamento de frequências, plano de ensino e notas)

8 respostas



3.1.1. Avaliação Quantitativa e Percepções do Corpo Docente

A presente análise apresenta os resultados da avaliação institucional realizada pelo corpo docente, organizada em cinco eixos temáticos: Planejamento e Desenvolvimento Institucional, Gestão Institucional, Corpo Social, Desenvolvimento e Infraestrutura. O levantamento das percepções dos participantes permite identificar avanços e desafios, possibilitando a formulação de estratégias para aprimorar a atuação da instituição.

Eixo I - Planejamento e Desenvolvimento Institucional

As questões relacionadas ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), ao cumprimento da missão institucional e à percepção sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) revelaram um cenário positivo, mas com pontos de atenção.

O cumprimento da missão institucional obteve um índice satisfatório, com **75% das avaliações classificadas como "Ótimo"**, evidenciando que a atuação do CESA-ESMP está alinhada aos seus objetivos estratégicos. No entanto, o conhecimento sobre o PDI apresentou um nível de reconhecimento inferior, com **25% dos respondentes avaliando como "Ruim" ou "Regular"**. Já o conhecimento sobre a CPA demonstrou um índice que chama a atenção, uma vez que **25% dos participantes afirmaram desconhecer ou não saber sobre os processos de autoavaliação institucional**.

Para aprimorar esses aspectos, recomenda-se o fortalecimento da comunicação sobre o PDI e a CPA, por meio de materiais informativos e ações de sensibilização, além da realização de encontros periódicos para ampliar a participação do corpo técnico-administrativo nos processos institucionais.

Eixo II - Gestão Institucional

No que se refere à gestão institucional, a avaliação indicou aspectos bem avaliados e desafios pontuais. A eficiência e organização da gestão foram amplamente reconhecidas, enquanto a comunicação institucional e o acesso a dados acadêmicos demandam melhorias.

A gestão do CESA-ESMP foi avaliada como eficiente por **87,5% dos respondentes**, um indicativo positivo da atuação administrativa. No entanto, o acesso a dados e registros acadêmicos (certificados, diplomas, frequência etc.) apresentou fragilidades, com **25% dos participantes afirmando não saber ou desconhecer os procedimentos**. Além disso, a comunicação institucional foi considerada ótima por uma parcela significativa, mas ainda há espaço para aprimoramento.

Como medida de melhoria, sugere-se a ampliação da transparência e a padronização de processos relacionados ao acesso a informações acadêmicas, além da implementação de canais mais dinâmicos de comunicação institucional.

Eixo III - Corpo Social

A avaliação da integração entre os diferentes segmentos institucionais demonstrou resultados bastante positivos, refletindo um ambiente colaborativo e harmonioso dentro do CESA-ESMP.

A integração entre o corpo docente e a Secretaria foi **bem avaliada por 87,5% dos respondentes**, sendo considerada um dos pontos fortes da instituição. Da mesma forma, a interação entre docentes e discentes nos cursos foi avaliada de maneira positiva, com **75% classificando como "Ótimo"**.

Entretanto, as políticas de incentivo à capacitação contínua não são amplamente conhecidas, uma vez que **25% dos respondentes afirmaram não saber ou desconhecer essas iniciativas**.



Para reverter esse cenário, recomenda-se a ampliação da divulgação de oportunidades de formação e capacitação, fortalecendo o compromisso institucional com o desenvolvimento profissional de seus colaboradores.

Eixo IV - Desenvolvimento

No eixo relacionado ao desenvolvimento acadêmico e institucional, a avaliação apontou a necessidade de maior divulgação dos mecanismos de atualização curricular, ao mesmo tempo em que destacou um forte alinhamento das atividades institucionais ao planejamento estratégico do Ministério Público.

A vinculação das atividades acadêmicas ao planejamento estratégico do MP foi bem reconhecida, com **87,5% de avaliações como "Ótimo"**, indicando uma atuação coerente com as diretrizes ministeriais. No entanto, os mecanismos de atualização curricular dos cursos ainda são pouco conhecidos por parte dos respondentes, pois **25% afirmaram não saber ou desconhecer essas iniciativas**.

Já em relação ao interesse na participação em pesquisas científicas, a resposta foi amplamente positiva, com **87,5% dos respondentes demonstrando grande interesse**, o que evidencia um ambiente favorável à produção acadêmica. Como recomendação, sugere-se a intensificação das estratégias de modernização curricular, garantindo maior participação da comunidade acadêmica nesse processo.

Eixo V - Infraestrutura

As condições estruturais e os recursos tecnológicos utilizados pelo CESAF-ESMP foram bem avaliados, mas há oportunidades de aprimoramento na percepção da qualidade da plataforma de gestão acadêmica.

A infraestrutura geral foi considerada adequada, com **75% dos respondentes avaliando como "Ótimo"**. A qualidade das plataformas virtuais (como Moodle e Google Classroom) também recebeu uma avaliação majoritariamente positiva, com **75% de avaliações ótimas**.

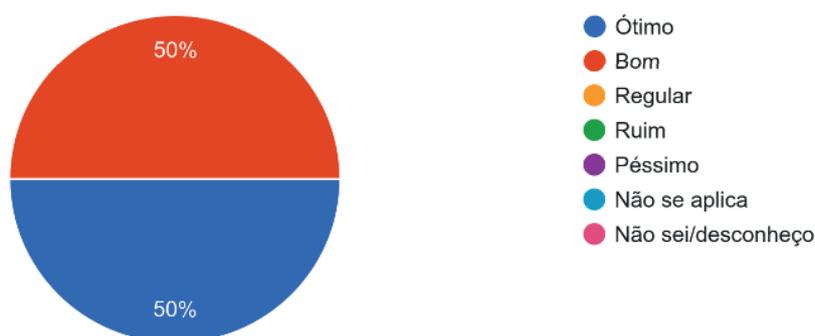
Entretanto, a plataforma Sophia de gerenciamento acadêmico não obteve o mesmo nível de aprovação, sendo avaliada como "Ótimo" por apenas **50% dos participantes**. Diante disso, sugere-se a revisão da plataforma para identificar possíveis dificuldades enfrentadas pelos usuários, além da oferta de treinamentos e suporte técnico para aprimorar sua utilização.

3.2. Avaliação do Corpo Discente

Eixo I – Planejamento e Desenvolvimento Institucional

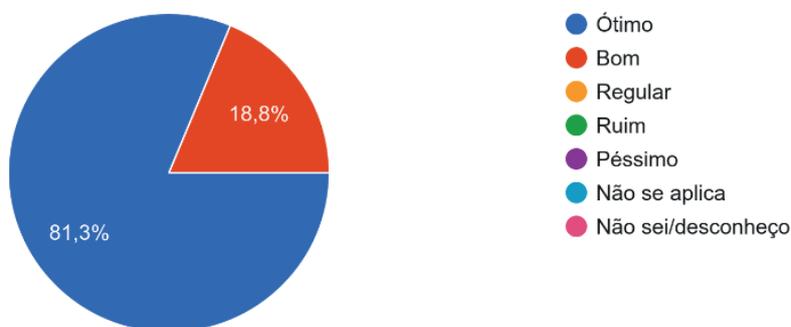
1- Como você avalia a organização e o planejamento das atividades acadêmicas realizadas pelo CESAF-ESMP?

16 respostas



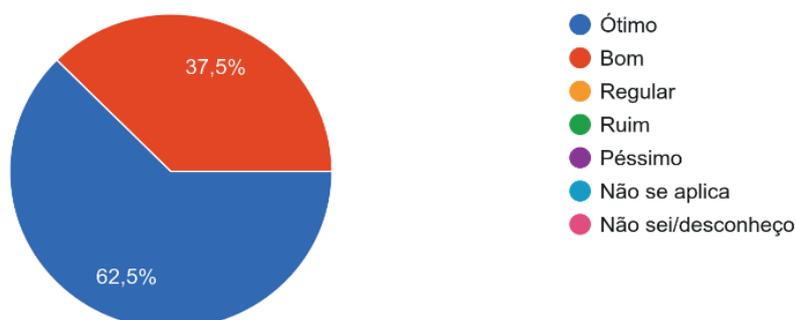
2 - Como você avalia a contribuição do curso para o seu desenvolvimento profissional?

16 respostas



3 - Como você avalia a qualidade das informações fornecidas sobre os objetivos e conteúdos dos cursos em que participou?

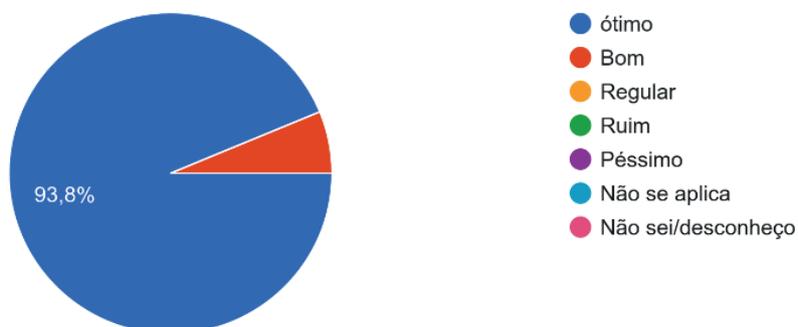
16 respostas



Eixo II – Gestão Institucional

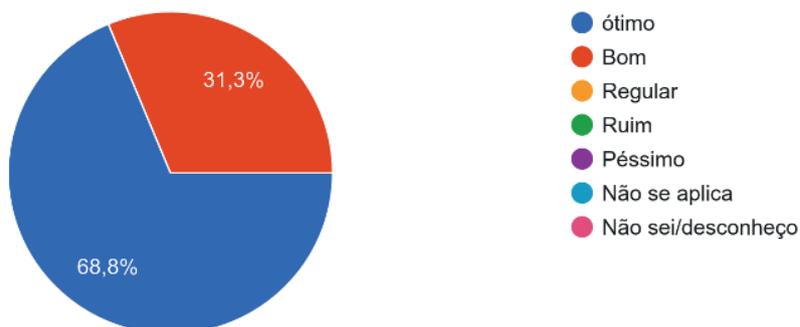
4 - Como você avalia a atuação da coordenação pedagógica durante o curso?

16 respostas



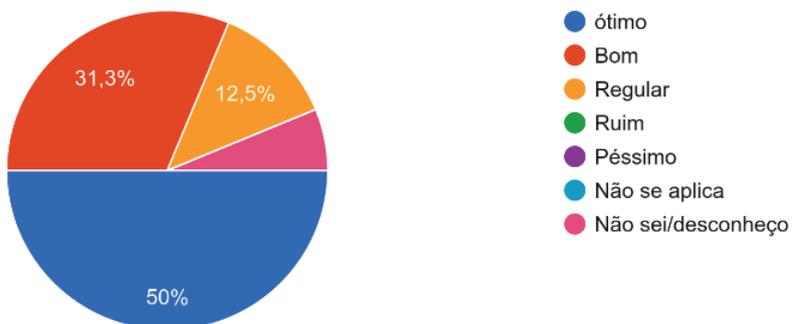
5 - Como você avalia a comunicação institucional do CESAF-ESMP (envio de informações, avisos e cronogramas?)

16 respostas



6 - Como você avalia o acesso aos registros acadêmicos (frequência, certificados, entre outros)?

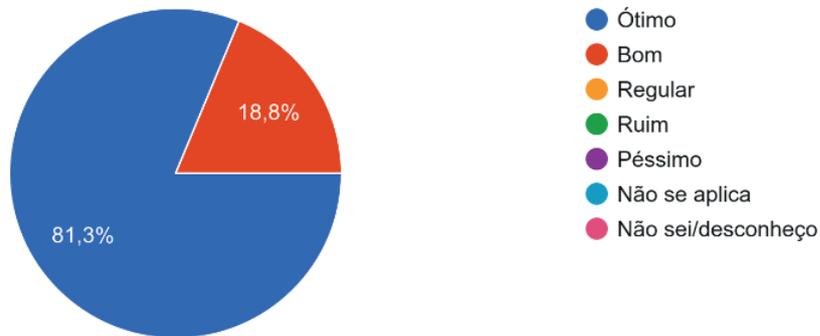
16 respostas



Eixo III - Corpo Social

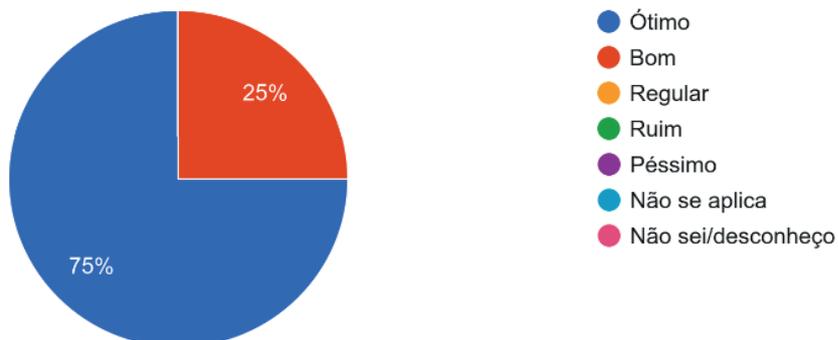
7 - Como você avalia o atendimento prestado pela Secretaria do CESAF-ESMP?

16 respostas



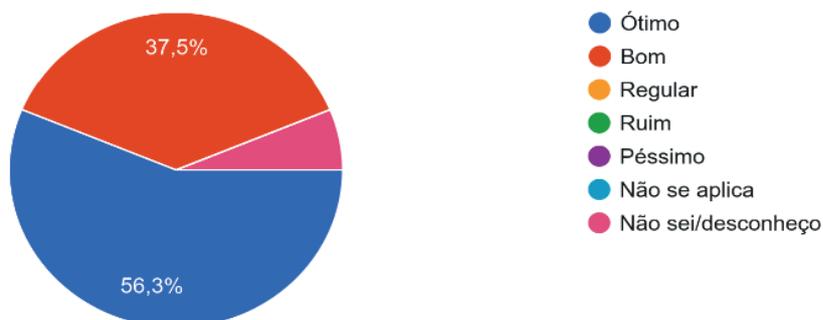
8 - Como você avalia o suporte técnico e pedagógico durante o curso?

16 respostas



9 - Como você avalia as ações de incentivo para formação e capacitação continuada?

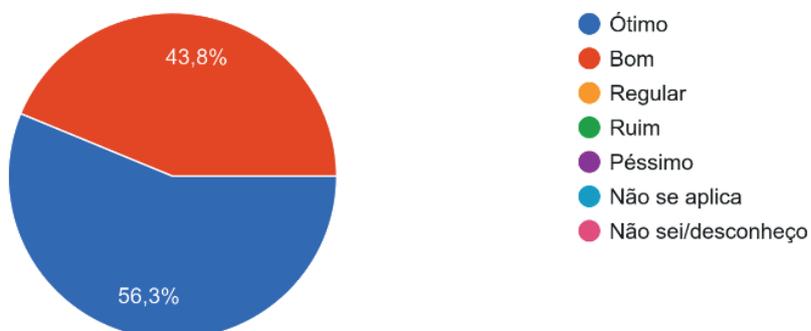
16 respostas



Eixo IV – Desenvolvimento Profissional

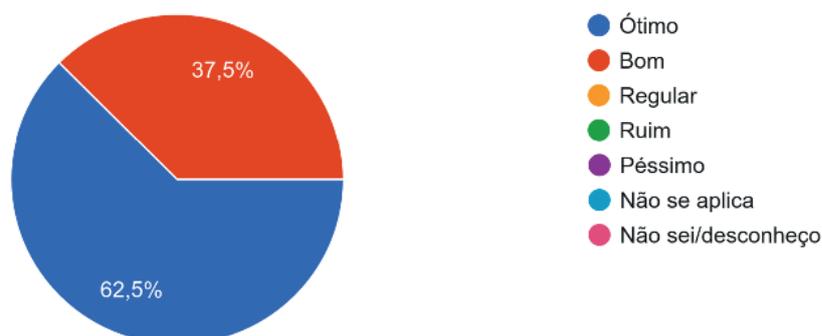
10 - Como você avalia a didática e o comprometimento dos docentes durante as atividades?

16 respostas



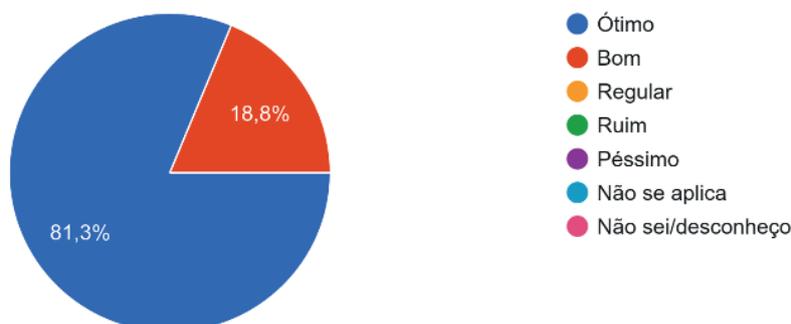
11 - Como você avalia a integração entre o corpo docente e os discentes nas atividades acadêmicas?

16 respostas



12 - Como você avalia a relevância dos conteúdos abordados em relação às suas necessidades profissionais?

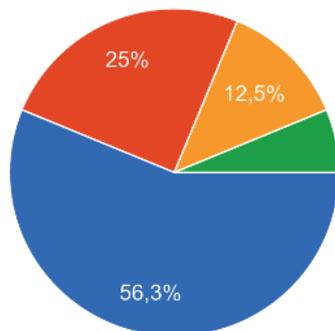
16 respostas



Eixo V - Infraestrutura

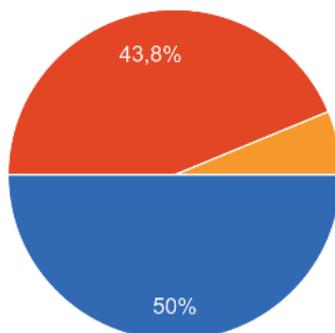
13 - Como você avalia a infraestrutura física disponibilizada para o curso (salas, equipamentos, ambiente)?

16 respostas



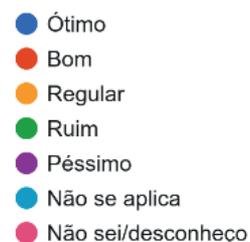
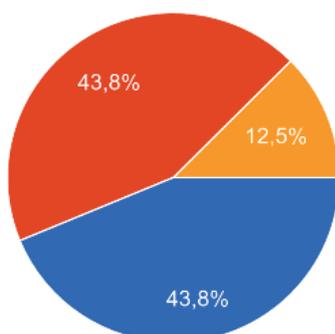
14 - Como você avalia os recursos audiovisuais utilizados durante o curso?

16 respostas



15 - Como você avalia a qualidade e o suporte das plataformas virtual (Moodle) e google classroom utilizadas nas atividades de ensino?

16 respostas



3.2.1. Avaliação Quantitativa e Percepções do Corpo Discente

A avaliação institucional realizada pelo corpo discente permitiu identificar pontos fortes e aspectos a serem aprimorados nas dimensões analisadas. Os resultados foram organizados em cinco eixos temáticos, conforme descrito a seguir.

Eixo I – Planejamento e Desenvolvimento Institucional

A organização e o planejamento das atividades acadêmicas foram bem avaliados, com **50% dos respondentes classificando como "Ótimo" e 50% como "Bom"**, demonstrando um equilíbrio positivo na percepção dos discentes. No que se refere à contribuição dos cursos para o desenvolvimento profissional, **81,25% avaliaram como "Ótimo"**, enquanto **18,75% classificaram como "Bom"**, reforçando o impacto positivo das formações oferecidas. A qualidade das informações fornecidas sobre os objetivos e conteúdos dos cursos também recebeu avaliação satisfatória, sendo considerada **"Ótima" por 62,5% dos participantes e "Boa" por 37,5%**.

Eixo II – Gestão Institucional

A atuação da coordenação pedagógica foi um dos aspectos mais bem avaliados, com **93,75% das respostas indicando "Ótimo" e apenas 6,25% classificando como "Bom"**, o que sugere um alto grau de satisfação. A comunicação institucional (envio de informações, avisos e cronogramas) recebeu avaliação predominantemente positiva, mas com **68,75% considerando "Ótima" e 31,25% como "Boa"**, o que indica um possível espaço para otimizações. Já o acesso aos registros acadêmicos (frequência, certificados e outros documentos) apresentou uma distribuição mais diversificada: **50% avaliaram como "Ótimo", 31,25% como "Bom", 12,5% como "Regular" e 6,25% declararam desconhecer esse serviço**, o que sugere a necessidade de maior divulgação ou aprimoramento na disponibilização desses registros.

Eixo III – Corpo Social

O atendimento prestado pela Secretaria do CESAF-ESMP foi altamente elogiado, com **81,25% das avaliações como "Ótimo" e 18,75% como "Bom"**, demonstrando eficiência e qualidade no suporte aos discentes. O suporte técnico e pedagógico oferecido durante os cursos também apresentou bons índices, com **75% das respostas classificando como "Ótimo" e 25% como "Bom"**, embora haja espaço para aperfeiçoamento. As ações de incentivo à formação e capacitação



continuada foram bem recebidas, com **56,25% de avaliação "Ótima"** e **37,5% "Boa"**, mas um pequeno grupo (6,25%) afirmou não conhecer essas iniciativas, o que indica a necessidade de maior divulgação.

Eixo IV – Desenvolvimento

A didática e o comprometimento dos docentes foram bem avaliados, com **56,25% dos discentes considerando "Ótimo"** e **43,75% como "Bom"**, sem registros negativos. A integração entre o corpo docente e os discentes também foi avaliada de maneira satisfatória, sendo classificada como **"Ótima" por 62,5% dos respondentes e "Boa" por 37,5%**. Já a relevância dos conteúdos abordados em relação às necessidades profissionais dos discentes obteve um dos índices mais altos de aprovação, com **81,25% das respostas indicando "Ótimo"** e **18,75% "Bom"**, confirmando a adequação dos temas às expectativas do público atendido.

Eixo V – Infraestrutura

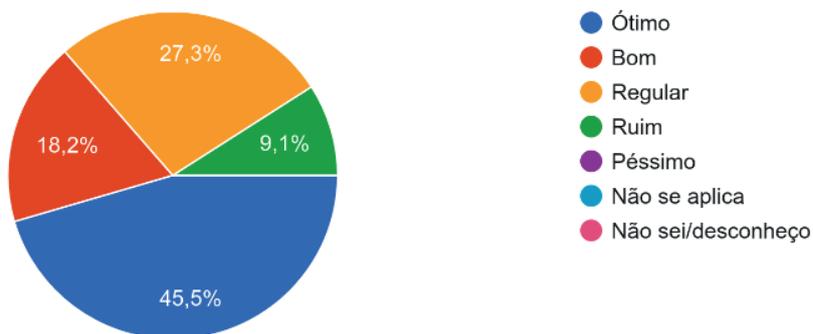
A infraestrutura física disponibilizada para os cursos (salas, equipamentos e ambiente) recebeu avaliações variadas: **56,25% consideraram "Ótima"**, **25% "Boa"**, **12,5% "Regular"** e **6,25% "Ruim"**, o que aponta para a necessidade de eventuais melhorias. Os recursos audiovisuais utilizados durante as formações foram avaliados majoritariamente de forma positiva, com **50% das respostas indicando "Ótimo"**, **43,75% "Bom"** e **6,25% "Regular"**. Já a qualidade e o suporte das plataformas virtuais (Moodle e Google Classroom) tiveram avaliação equilibrada, com **43,75% das respostas como "Ótimo"**, **43,75% "Bom"** e **12,5% "Regular"**, demonstrando um pequeno espaço para melhorias na experiência do usuário e no suporte técnico oferecido.

3.3. Avaliação do Corpo Técnico Administrativo

Eixo I – Planejamento e Desenvolvimento Institucional

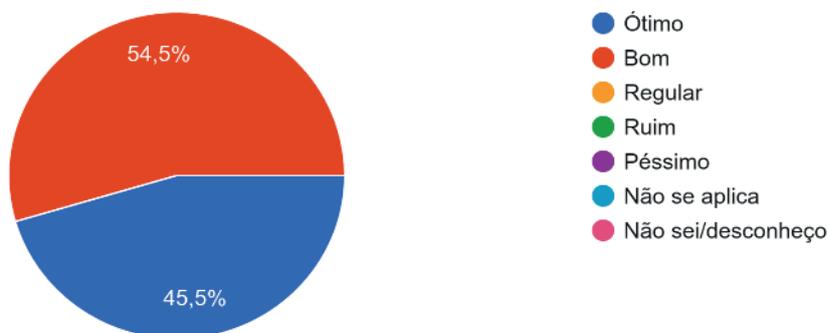
1 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CESAF-ESMP?

11 respostas



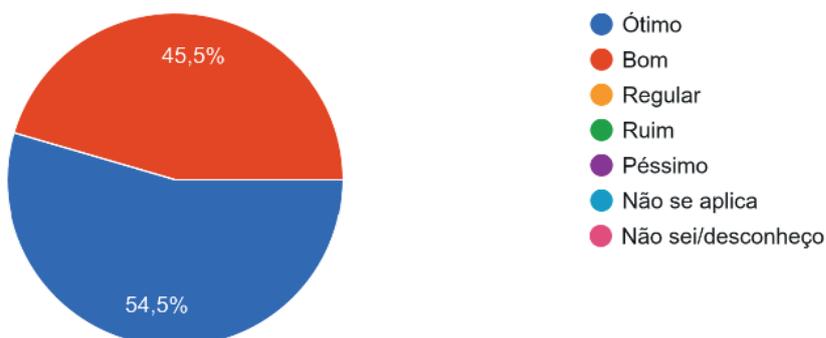
2 - Como você avalia cumprimento da missão institucional do CESAF-ESMP?

11 respostas



3 - Como você avalia a contribuição dos cursos oferecidos para a integração e desempenho no ambiente de trabalho?

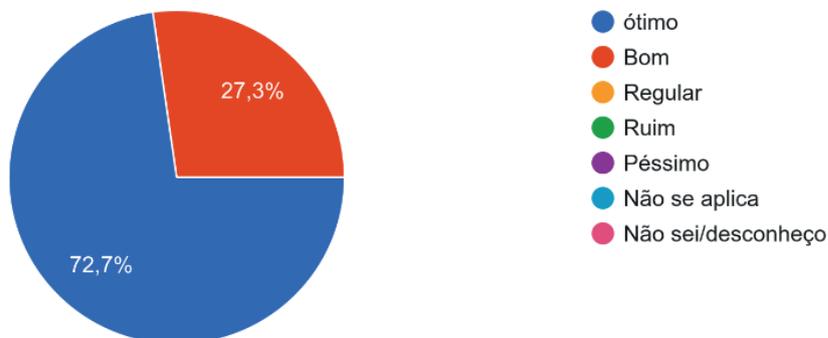
11 respostas



Eixo II – Gestão Institucional

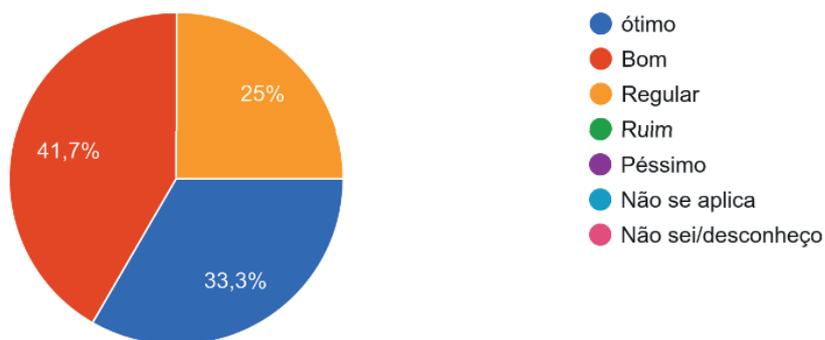
4 - Como você avalia a gestão administrativa do CESAF-ESMP ?

11 respostas



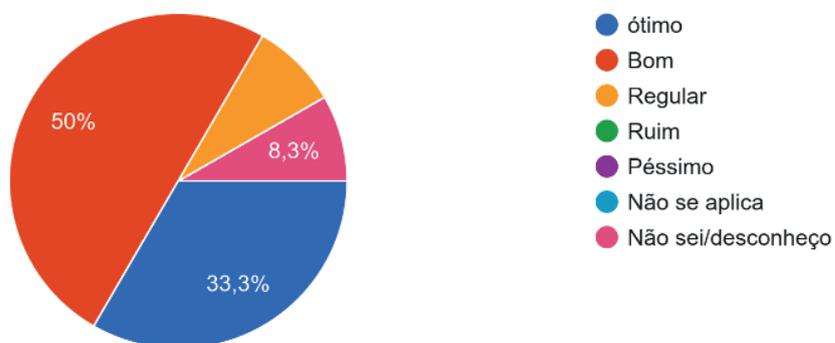
5 - Como você avalia a comunicação institucional (interna e externa)?

12 respostas



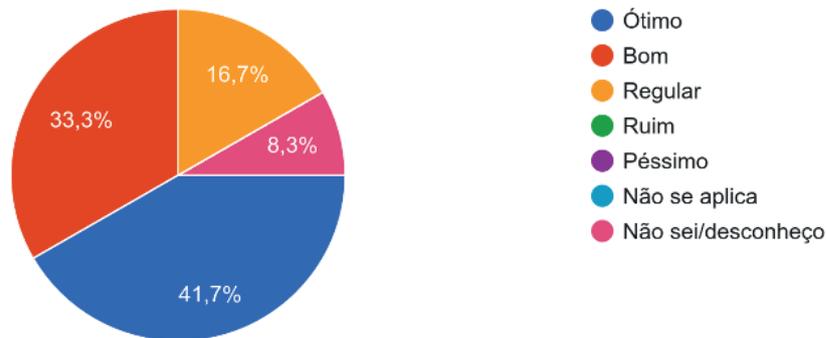
6 - Como você avalia a divulgação das atividades acadêmicas e de extensão?

12 respostas

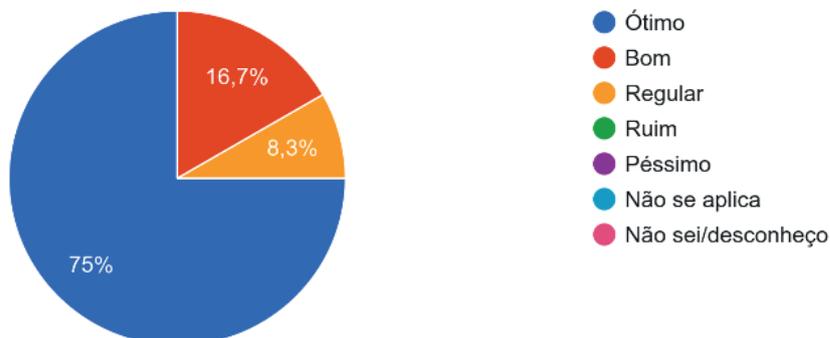


Eixo III – Corpo Social

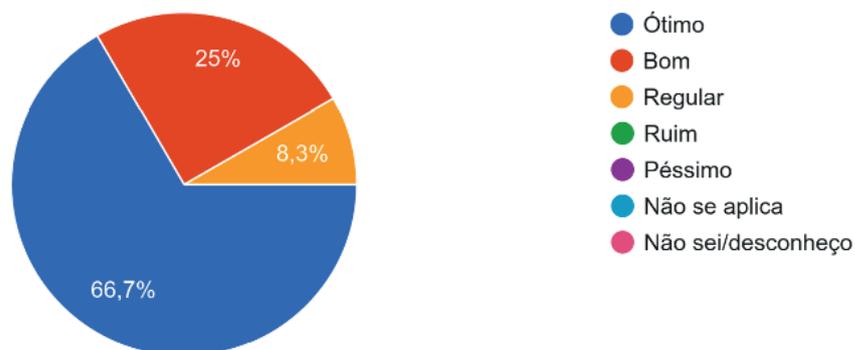
7 - Como você avalia a política de incentivos para sua formação e capacitação continuada?
12 respostas



8 - Como você avalia o apoio oferecido pelo CESAF-ESMP para sua participação em eventos acadêmicos?
12 respostas



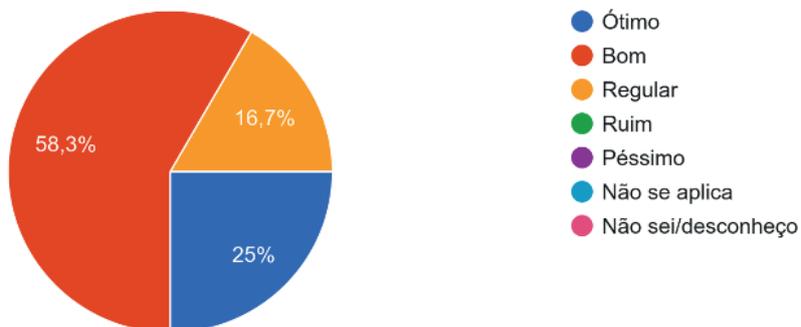
9 - Como você avalia o ambiente de trabalho em termos de relações interpessoais?
12 respostas



Eixo IV – Desenvolvimento Profissional

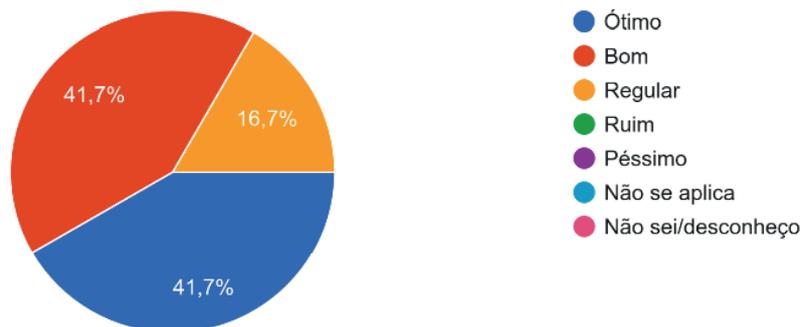
10 - Como você avalia a compatibilidade entre suas necessidades de capacitação e as atividades acadêmicas ofertadas?

12 respostas



11 - Como você avalia o seu grau de satisfação com as atividades de desenvolvimento profissional promovidas pela instituição visando a melhoria ...eu desempenho e das suas competências técnicas?

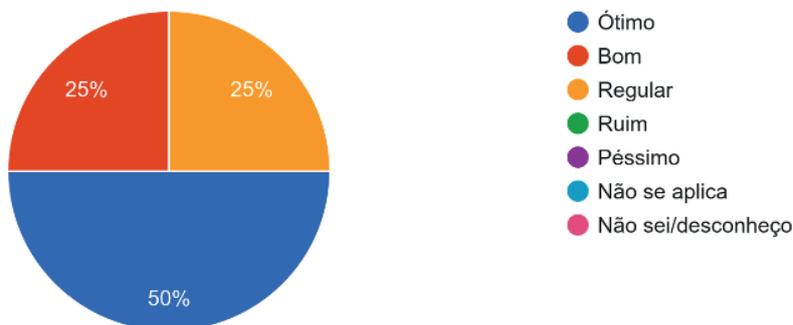
12 respostas



Eixo V – Infraestrutura

12 - Como você avalia as condições das instalações físicas (salas de trabalho, salas de aula, auditórios e outros espaços) em termos de limpeza...mineração, ventilação, acessibilidade e segurança?

12 respostas



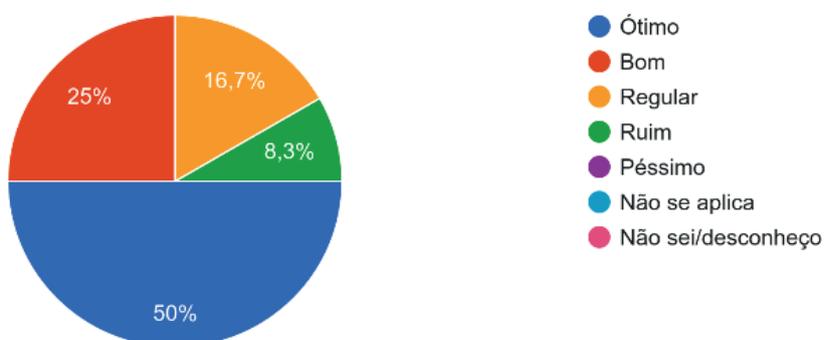
13 - Como você avalia a qualidade e a disponibilidade dos recursos de tecnologia da informação e comunicação (equipamentos, internet, plataformas ...ários para o desempenho das suas atividades?)

12 respostas



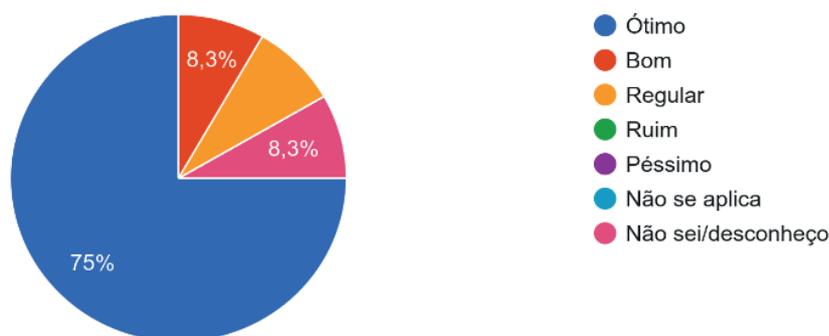
14 - Como você avalia os espaços de apoio, como áreas de convivência, alimentação e atendimento ao público, em relação às suas necessidades profissionais e de bem-estar?

12 respostas



15 - Como você avalia ao seu grau de satisfação com o acervo virtual da biblioteca?

12 respostas



3.3.1. Avaliação Quantitativa e Percepções do Corpo Técnico-Administrativo

A avaliação institucional realizada com o corpo técnico-administrativo do CESAF-ESMP permitiu identificar percepções, pontos positivos e oportunidades de melhoria em diferentes áreas da instituição. A seguir, apresentam-se os principais resultados organizados por eixos temáticos.

Eixo I - Planejamento e Desenvolvimento Institucional

No que se refere ao conhecimento sobre o **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, **41,67%** dos respondentes avaliaram como **Ótimo**, enquanto **25%** consideraram **Bom** e outros **25%** **Regular**. Esses dados indicam que, embora uma parcela significativa compreenda o PDI, há espaço para ampliar a divulgação e qualificação dos servidores sobre seu papel e aplicação na rotina institucional.

Quanto ao cumprimento da missão institucional do CESAF-ESMP, **58,33%** avaliaram como **Bom** e **41,67%** como **Ótimo**, demonstrando uma percepção positiva sobre o alinhamento das atividades institucionais aos objetivos estratégicos. Para reforçar essa compreensão, sugere-se aprimorar a comunicação interna sobre as ações desenvolvidas e seus impactos na missão do CESAF-ESMP.

Sobre a **contribuição dos cursos oferecidos para a integração e desempenho no ambiente de trabalho**, **58,33%** consideraram **Ótimo** e **41,67%** **Bom**, um indicativo da relevância das capacitações ofertadas. Para manter essa avaliação positiva, é recomendável a continuidade dos cursos, com ajustes pautados no feedback dos participantes.

Eixo II - Gestão Institucional

A **gestão administrativa** do CESAF-ESMP obteve avaliações predominantemente positivas, com **75%** dos respondentes classificando-a como **Ótimo** ou **Bom**. Esse resultado sugere que os servidores reconhecem a eficiência administrativa da instituição, mas reforça a importância da manutenção de boas práticas e da abertura de canais para sugestões de melhorias.

Já a **comunicação institucional**, que inclui aspectos internos e externos, foi avaliada como **Ótima** ou **Boa** por **41,67%** dos participantes, enquanto **25%** consideraram **Regular**. Esse dado aponta a necessidade de aperfeiçoamento dos canais de comunicação, buscando maior clareza e efetividade na transmissão de informações institucionais.

A **divulgação das atividades acadêmicas e de extensão** recebeu avaliação **Boa** de **50%** dos respondentes, mas **8,33%** afirmaram desconhecer essa iniciativa. Diante disso, sugere-se a ampliação dos meios de divulgação, garantindo que todos os servidores tenham acesso às informações sobre as atividades ofertadas.

Eixo III - Corpo Social

A **política de incentivos para formação e capacitação continuada** foi considerada **Ótima** por **41,67%** dos respondentes, enquanto **33,33%** avaliaram como **Boa** e **16,67%** como **Regular**. Para fortalecer essa política, recomenda-se a criação de incentivos adicionais, como apoio financeiro ou flexibilização de horários para a realização de cursos de capacitação.

No que tange ao **apoio para participação em eventos acadêmicos**, **75%** avaliaram como **Ótimo**, demonstrando satisfação com as oportunidades oferecidas. Sugere-se a manutenção desse suporte, com a possibilidade de ampliação para atender a uma maior diversidade de eventos e áreas de interesse.

A **avaliação do ambiente de trabalho** em termos de relações interpessoais foi positiva, com **66,67%** dos participantes classificando-a como **Ótima**, enquanto **25%** consideraram **Boa**. Apesar dos bons índices, é recomendável continuar promovendo ações que incentivem um ambiente organizacional saudável e integrador.

Eixo IV - Desenvolvimento Institucional

Sobre a **compatibilidade entre as necessidades de capacitação e as atividades acadêmicas ofertadas**, **58,33%** avaliaram como **Boa** e **25%** como **Ótima**. Para otimizar esse alinhamento, sugere-se a realização de levantamentos periódicos das necessidades dos servidores, garantindo que as capacitações estejam sempre ajustadas às demandas institucionais.

Eixo V - Desenvolvimento Profissional

A **satisfação com as atividades de desenvolvimento profissional** foi avaliada como **Ótima** por **41,67%**, enquanto **41,67%** consideraram **Boa** e **16,67%** **Regular**. Diante desse cenário, a criação de um plano estruturado de desenvolvimento de carreira pode aprimorar ainda mais o suporte oferecido aos servidores.

Eixo VI - Infraestrutura

No que diz respeito às **condições das instalações físicas** (salas de trabalho, auditórios e outros espaços), **50%** dos participantes avaliaram como **Ótimas**, enquanto **25%** consideraram **Boas** e outros **25%** **Regulares**. Isso indica que, embora a infraestrutura seja satisfatória para a maioria, ainda há melhorias a serem implementadas, especialmente em acessibilidade, ventilação e iluminação.

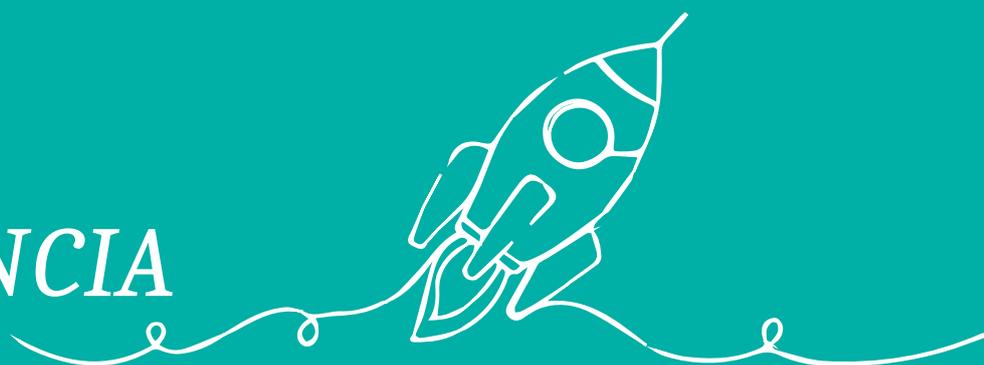
A **qualidade e disponibilidade dos recursos de tecnologia da informação** foi bem avaliada, com **58,33%** considerando **Ótima** e **41,67%** **Boa**. Para manter essa percepção positiva, é essencial garantir atualizações constantes dos equipamentos e suporte técnico ágil.

Em relação aos **espaços de apoio**, como áreas de convivência e alimentação, **50%** dos respondentes avaliaram como **Ótimos**, mas **16,67%** consideraram **Regulares** e **8,33%** **Ruim**. Para aprimorar esse aspecto, recomenda-se investimentos em melhorias nesses espaços, proporcionando maior conforto e bem-estar aos servidores.

Por fim, a satisfação com o **acervo virtual da biblioteca** foi classificada como **Ótima** por **75%** dos participantes. Entretanto, **8,33%** declararam **não conhecer** esse recurso. Diante disso, sugere-se uma maior divulgação dos serviços da biblioteca, incluindo treinamentos para que os servidores saibam como utilizar os materiais disponíveis de forma mais eficiente.

4.

RUMO À EXCELÊNCIA



REFLEXÕES E DIRECIONAMENTOS DA CPA

A autoavaliação institucional do CESA-ESMP em 2024 revelou um cenário amplamente positivo, destacando a eficiência da gestão, a qualidade do corpo técnico e a relevância das atividades acadêmicas. O ambiente institucional foi bem avaliado, assim como a infraestrutura e a atuação da coordenação pedagógica. No entanto, foram identificadas oportunidades de aprimoramento, especialmente no fortalecimento da comunicação interna, na modernização das ferramentas tecnológicas e no aprimoramento do acesso aos registros acadêmicos.

Diante desses resultados, recomenda-se a implementação de estratégias que reforcem a transparência institucional, ampliem a participação da comunidade acadêmica e garantam um suporte mais eficiente aos discentes e docentes, consolidando a excelência do CESA-ESMP:



1. Aprimorar a Comunicação Institucional

Tornar os canais de comunicação mais acessíveis e eficientes, garantindo o envio claro e tempestivo de informações sobre cursos, prazos e processos administrativos.



2. Facilitar o Acesso aos Registros Acadêmicos

Implementar melhorias na plataforma de gestão acadêmica, garantindo transparência e facilidade no acesso a certificados, frequências e demais documentos.



3. Investir na Infraestrutura Física e Tecnológica

Aperfeiçoar os espaços de ensino, garantindo conforto e acessibilidade, além de atualizar os recursos audiovisuais utilizados nas formações.



4. Fortalecer a Formação e Capacitação Contínua

Expandir os incentivos para a qualificação docente e técnica, promovendo mais oportunidades de capacitação alinhadas às demandas institucionais.



5. Otimizar as Plataformas Virtuais

Melhorar a usabilidade do Moodle e Google Classroom, além de oferecer suporte técnico contínuo para docentes e discentes.



6. Ampliar a Divulgação do PDI e do Papel da CPA

Desenvolver ações de conscientização e capacitação sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional e a importância da CPA na melhoria contínua da instituição.

Com a adoção dessas medidas, espera-se que a próxima avaliação institucional reflita avanços ainda mais significativos, fortalecendo a atuação do CESAF-ESMP como referência em qualificação e aprimoramento profissional.

Cesaf-ESMP
Centro de Estudos
e Aperfeiçoamento
Funcional - Escola Superior
do Ministério Público

