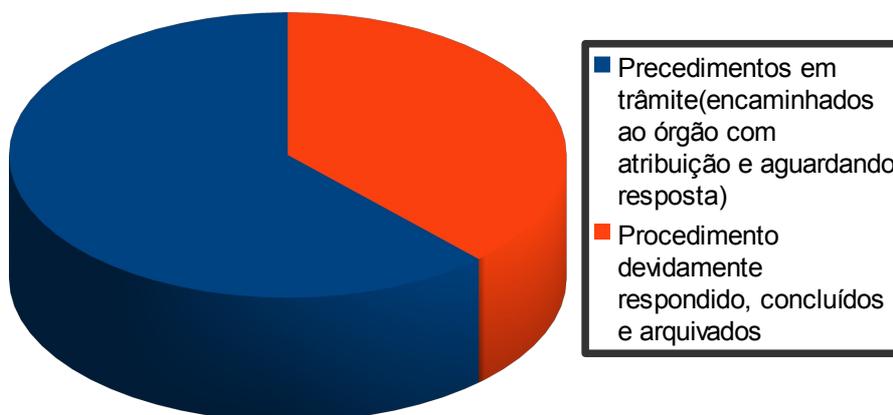


## OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

### SEGUNDO TRIMESTRE DE 2015

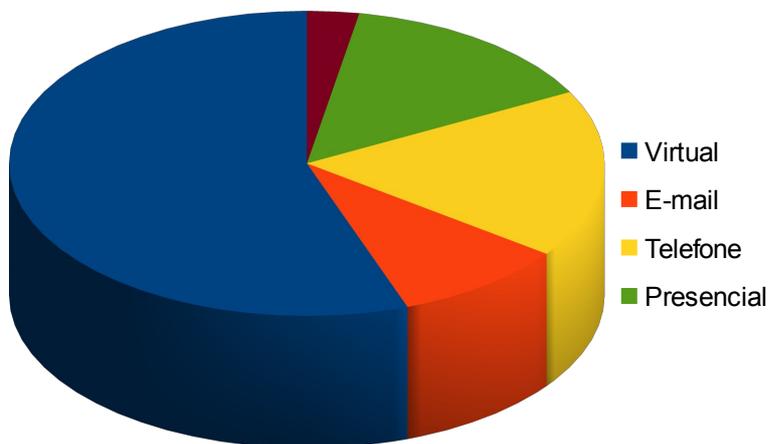
Seguem abaixo tabelas contendo um balanço conciso dos atendimentos realizados por esta Ouvidoria.

PROCEDIMENTOS	
Procedimentos Instaurados	200
Manifestações Anônimas	128
Órgão Público	1
Entidade Privada	4
Procedimentos em trâmite(encaminhados ao órgão com atribuição e aguardando resposta)	124
Procedimento devidamente respondido, concluídos e arquivados	76



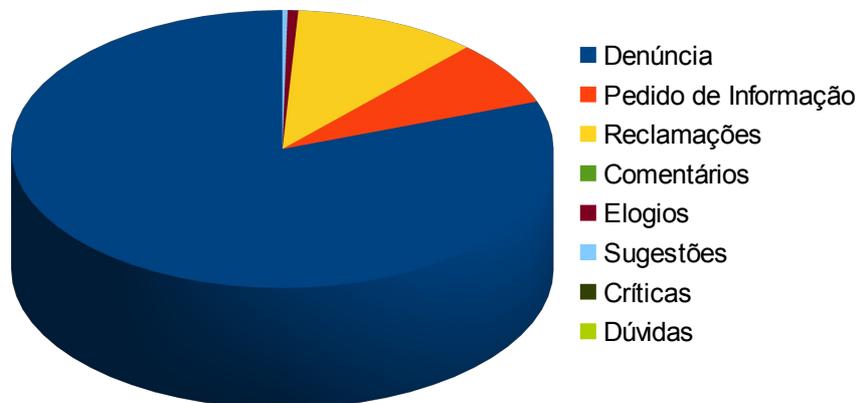
FORMAS DE CONTATO

GRUPO	
Virtual	131
E-mail	19
Telefone	22
Presencial	23
Recebimento de Ofício/Comunicação/Carta	5



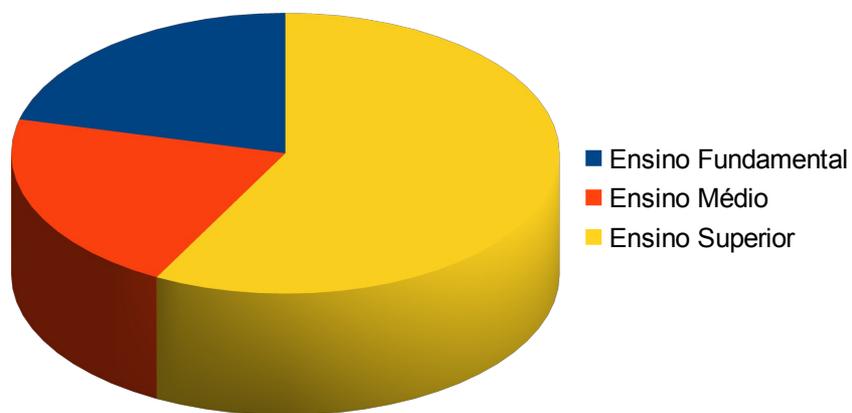
OBJETIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

GRUPO	
Denúncia	257
Pedido de Informação	24
Reclamações	35
Comentários	0
Elogios	2
Sugestões	1
Críticas	0
Dúvidas	0



GRAU DE INSTRUÇÃO

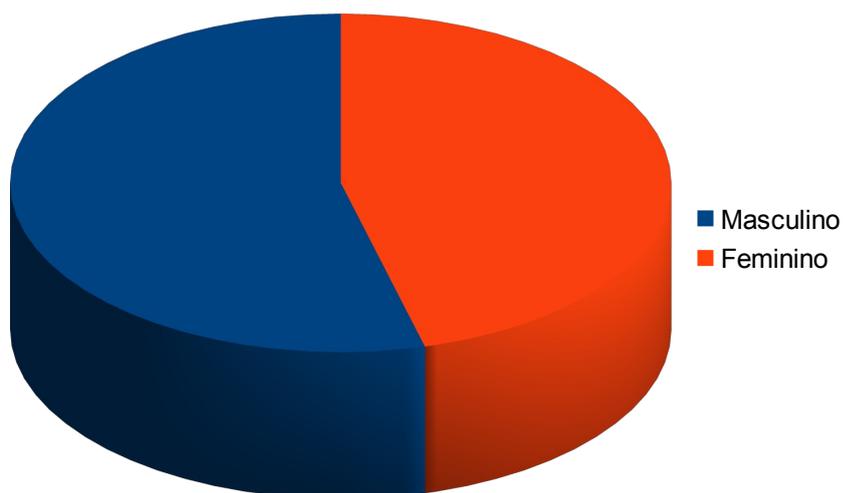
GRUPO	
Ensino Fundamental	19
Ensino Médio	19
Ensino Superior	52



Obs.: levou-se em consideração somente aqueles que forneceram tal informação

MANIFESTAÇÃO – SEXO

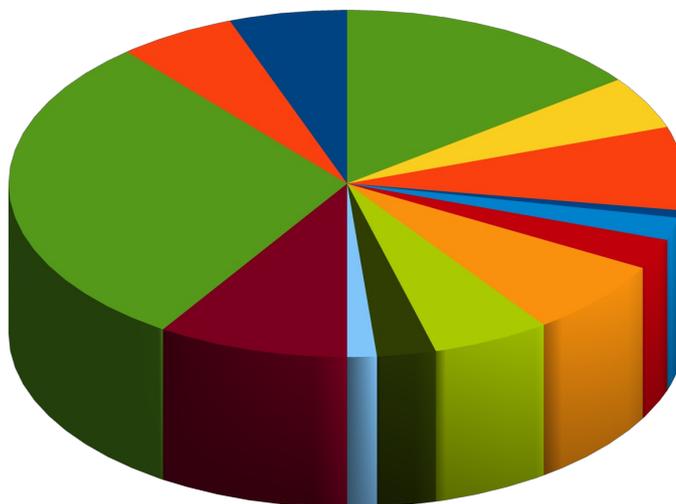
GRUPO	
Masculino	66
Feminino	56



Obs.: levou-se em consideração somente aqueles que forneceram tal informação.

DETALHAMENTO POR ASSUNTO

GRUPO	
Crimes/Execução Penal	16
Educação/Saúde/Idoso/Pessoa com deficiência	54
Eleitoral	0
Improbidade Administrativa	113
Concurso Público	8
Irregularidade trabalhista	6
Controle Externo da Atividade Policial	8
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas Jurídicas	1
Residência na Comarca e lotação de membros	0
Administração e Funcionamento do Ministério Público	11
Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação Funcional	8
Infância e Juventude	27
LAI (lei de acesso à informação) / Remuneração de membros e servidores	13
Consumidor/Serviços Públicos	24
Meio Ambiente	21
Outros	38



- Crimes/Execução Penal
- Educação/Saúde/Idoso/Pessoa com deficiência
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa
- Concurso Público
- Irregularidade trabalhista
- Controle Externo da Atividade Policial
- Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas Jurídicas
- Residência na Comarca e lotação de membros
- Administração e Funcionamento do Ministério Público
- Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação Funcional
- Infância e Juventude
- LAI (lei de acesso à informação) / Remuneração de membros e servidores
- Consumidor/Serviços Públicos
- Meio Ambiente
- Outros

Obs.: algumas manifestações referem-se a mais de um tema