

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO CONSOLIDADO DAS OUVIDORIAS DOS MINISTÉRIOS PÚBLICOS BRASILEIROS

EXERCÍCIO DE 2012 (de 01/01/2012 a 31/12/2012)

Manifestação anônima	Total de manifestações recebidas em 2011	Forma de contato mais incidente	% Manifestações internas x externas	Objetivo mais incidente	Área de atuação do MP mais incidente	Perfil do manifestante	Providência concluída
Denúncias sigilosas: 11,76% (76) x Denúncias anônimas: 54,17% (350) (percentual)	646	virtual: 460 e-mail: 128 telefone: 27 presencial: 25 recebimento de ofício/comunicação/carta: 6	Entes externos: 75,38% (487). Manifestações relacionadas a ocorrências externas que possam demandar a atuação do MP: 67,96% (331). Órgãos agentes e servidores do MP: 3,26% (21). Manifestações relacionadas aos serviços e atividades desenvolvidas pelo MP/TO, por meio de seus membros e servidores: 21,36% (138).	Denúncias: 383 Pedidos de informação: 117 Reclamações: 81 Comentários: 8 Elogios: 7 Sugestões: 34 Críticas: 14 Dúvidas: 2	Patrimônio Público: 189 manifestações, correspondente a 29,26% . (percentual)	<u>sexo:</u> - masculino: 72,97% (216) - feminino: 27,03% (80) <u>escolaridade:</u> - ensino fundamental: 4,39% (13) - ensino médio: 30,75% (91) - ensino superior: 64,86% (192) <u>reside no Município:</u> Sim: 62,84% (186) Não: 37,16% (110) *Obs.: Esses dados levam em consideração os 296 manifestantes que se	Procedimentos devidamente respondidos, concluídos e arquivados 70,27% (454). Procedimentos aguardando resposta dos órgãos competentes: 29,73% (192). (percentual)

Ouvidoria

						identificaram.	
--	--	--	--	--	--	-----------------------	--