

Critérios	Itens	Resultados
LIDERANÇA	Ampliar e tornar eficazes os canais de comunicação.	Concluída <input checked="" type="checkbox"/>
	Constituir grupos de trabalho.	Em andamento
	criar, aplicar e avaliar pesquisa de Clima Organizacional.	Concluída
	Definição da organização do trabalho a partir das estratégias alinhada ao Mapa Estratégico.	Concluída <input checked="" type="checkbox"/>
	Distribuição da força de trabalho, observado o perfil e desempenho individual.	Em andamento
	Fazer uso racional de material de expediente.	Em andamento
ESTRATÉGIAS E PLANOS	Alinhar o planejamento estratégico com os programas e ações do PPA.	Em andamento
	Apropriação dos resultados do monitoramento no replanejamento dos programas e ações.	Em andamento
	Definição de gerentes de programas e ação.	Em andamento
	Divulgação das estratégias, metas, planos de ação e parcerias existentes	Concluída <input checked="" type="checkbox"/>

Critérios	Itens	Resultados
ESTRATÉGIAS E PLANOS	Firmar convênios/acordos de cooperação.	Concluída
	Implementar um plano de cargos e salários bem definido e adequado.	Em andamento
	Instituição de gerentes de ações para um acompanhamento das ações previstas.	Em andamento
	Levar em consideração área de atuação e/ou afinidade por experiência de trabalho (perfil)	Em andamento
	Monitorar o prazo estipulado para a execução de Plano de ação.	Concluída
	Observar se os objetivos de planos de ação foram alcançados.	Concluída
	Ocupação dos cargos comissionados da instituição, preferencialmente por servidores efetivos...	Em andamento
	Apropriação dos resultados do monitoramento no replanejamento dos programas e ações.	Concluída
	Divulgação das estratégias, metas, planos de ação e parcerias existentes	Concluída

Critérios	Itens	Resultados
<p>CIDADÃO E SOCIEDADE</p>	<p>Disseminar as atribuições do MP.</p>	<p>Em andamento</p>
	<p>Especializar os profissionais da recepção para que o atendimento inicial do cidadão.</p>	<p>Em andamento</p>
	<p>Implantar a Ouvidoria na instituição.</p>	<p>Concluída <input checked="" type="checkbox"/></p>
	<p>Implantar Ferramenta p/ o cidadão acompanhar o andamento das demandas recebidas no órgão</p>	<p>Concluída</p>
	<p>Implantar o Disque Denúncia (nº 127) no âmbito do Ministério Público.</p>	<p>Não será implementada em razão do custo-benefício.</p>
	<p>Qualificar os servidores responsáveis pelo atendimento na recepção</p>	<p>Em andamento</p>
	<p>Sistematizar o atendimento das reclamações dos usuários</p>	<p>Concluída</p>

Critérios	Itens	Resultados
<p style="text-align: center;">INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO</p>	<p>Aperfeiçoar a coleta e o uso das informações da sociedade</p>	<p>Concluída</p>
	<p>Comunicação efetiva das metas, valores, objetivos e diretrizes a serem seguidos</p>	<p>Concluída</p>
	<p>Criar, aplicar e avaliar sistematicamente pesquisa de clima organizacional</p>	<p>Concluída</p>
	<p>Dar publicidade plena das soluções adotadas</p>	<p>Em andamento</p>
	<p>Disponibilizar os projetos desenvolvidos pelos CAOP'S</p>	<p>Não iniciada</p>
	<p>Disseminar as informações de segurança entre os usuários do sistema</p>	<p>Concluída <input checked="" type="checkbox"/></p>
	<p>Implantar um controle de alimentação contínua e conteúdo das informações publicadas no sítio do MP</p>	<p>Concluída</p>

Critérios	Itens	Resultados
INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO	Intensificar divulgação, disseminação e monitoramento da qualidade no atendimento	Em andamento
	Registro do desenvolvimento e das inovações implantadas	Não iniciada
	Sistematizar as informações divulgadas.	Não iniciada
PESSOAS	Bônus gerenciais, com base no cumprimento das metas e objetivos estratégicos do órgão;	Não iniciada
	Criação de calendário de eventos de capacitação;	Não iniciada
	Estabelecer critérios de seleção interna para ocupação dos cargos em comissão;	Não iniciada
	Oportunizar a divulgação dos novos talentos que ingressaram no Ministério Público	Em andamento
	Políticas de premiação por participação nas atividades de instrutoria	Não iniciada
	Reconhecimento de público ao servidor, no caso de alcance de records.....	Não iniciada

Critérios	Itens	Resultados
PROCESSOS	Atração de novos fornecedores p/ os processos licitatórios e procedimentos de compra direta;	Em andamento
	Compromisso dos níveis estratégicos e técnicos com o processo	Concluída
	Definição de tempo de estudo antes da criação de programas.....	Em andamento
	Disseminação da prática de avaliação do serviço prestado ou produto adquirido entre os fiscais de contrato	Não iniciada
	Elaborar pautas para reuniões e encaminhar aos participantes antecipadamente	Em andamento
	Padronização das rotinas e da elaboração de documentos, facilitando a localização futura;	Não iniciada
	Regulamentação das solicitações de compras e criação de manual explicativo	Em andamento