

**OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO TOCANTINS**

**RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES
2018**

O que é?

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins, instituída pela Resolução 002/2009/CPJ, é um órgão do Ministério Público e integra a estrutura administrativa da Procuradoria Geral de Justiça, tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, prestação, eficiência e segurança das atividades dos membros do Ministério Público, bem como dos seus órgãos e servidores.

Atividades desenvolvidas:

As principais atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público são receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações (denúncias, reclamações, críticas, dúvidas, elogios, pedidos de informações, sugestões e comentários) sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público (www.mp.to.gov.br), o e-mail ouvidoria@mp.to.gov.br e os telefones (63) 3216-7598 e (63) 3216-7575.

Seguem abaixo tabelas contendo um balanço dos atendimentos realizados por esta Ouvidoria.

1. Balanço dos atendimentos realizados:

Detalhamento por assunto:

Seção: 1. Quantidade de Reclamações

1.1. Recebidas 1228

Manifestação Anônima 798

Manifestações identificadas 426

Órgão Público 2

Entidade privada 2

1.1.1 Tipo de manifestação

Total de manifestações: 1228

Denúncia 1154

Pedido de informação 27

Reclamação 27

Comentários 5

Elogios 5

Sugestões 2

Críticas 0

Dúvidas 08

1.2 Canal de Comunicação

Virtual 910

e-mail 41

Telefone 247

Presencial 30

Recebimento de ofício/comunicação/carta 0

Seção: 2. Quantidade de Sugestões

2.1. Recebidas 2

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

3.1. Recebidas 27

Seção: 4. Quantidade de Críticas

4.1. Recebidas 0

Seção: 5. Quantidade de Elogios

5.1. Recebidas 5

Seção: 6. Quantidade de Representações

6.1 Recebidas 2

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

7.1. Acessibilidade 11

7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 5

- 7.3. Atuação de Membros e Servidores 13
- 7.4. Concurso Público 45
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 26
- 7.6. Consumidor 33
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial 31
- 7.8. Crimes 79
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 37
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental 6
- 7.11. Educação 50
- 7.12. Eleitoral 29
- 7.13. Execução Penal 4
- 7.14. Idoso 19
- 7.15. Improbidade Administrativa 421
- 7.16. Infância e Juventude 63
- 7.17. Meio Ambiente 23
- 7.18. Outros 63
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros 0
- 7.20. Saúde 92
- 7.21. Serviços Públicos 390
- 7.22. Sindical e questões análogas 3
- 7.23. Violência doméstica 2
- 7.24. Lei de Acesso à Informação 27

A Ouvidora participou e representou este órgão nos seguintes eventos:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	São Luiz/MA	15 e 16 de março	36ª Reunião Ordinária do CNOMP
2	Fortaleza/CE	07 e 08 de junho	37ª Reunião Ordinária do CNOMP
3	Gramado/RS	01 a 4 de agosto	Reunião Extraordinária do CNOMP XIV Congresso Estadual do Ministério Público
4	Brasília/DF	16 e 17 de agosto	1ª Reunião Extraordinária do CNOMP
5	Brasília/DF	11 a 14 de setembro	2ª Reunião Extraordinária do Colegiado
6	Belém/PA	27 e 28 de setembro	38ª Reunião Ordinária do CNOMP
7	Goiânia/GO	22 e 23 de novembro	39ª Reunião Ordinária do CNOMP
8	Palmas/TO	24 de agosto	Reunião no TJTO para discutir a criação de rede de ouvidorias no Estado
9	Palmas/TO	23/08 18 de setembro	Primeira reunião para a formação das Ouvidorias em Rede no Tocantins.
10	Palmas/TO	29 de novembro	Assinatura do Termo de Cooperação Ouvidorias em Rede no Tocantins.