

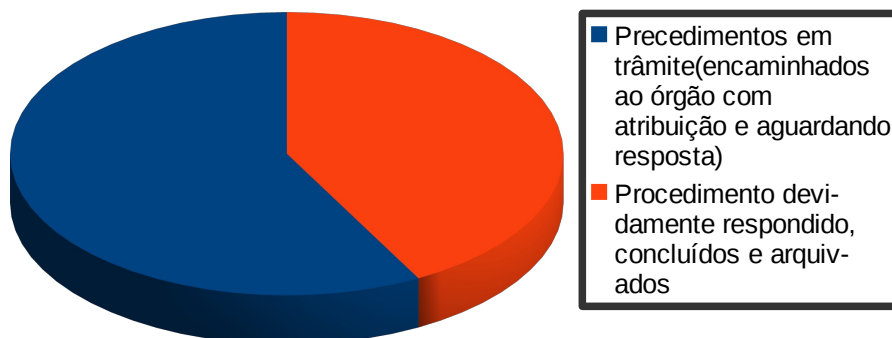
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

PRIMEIRO TRIMESTRE 2014

Seguem abaixo tabelas contendo um balanço conciso dos atendimentos realizados por esta Ouvidoria.

PROCEDIMENTOS

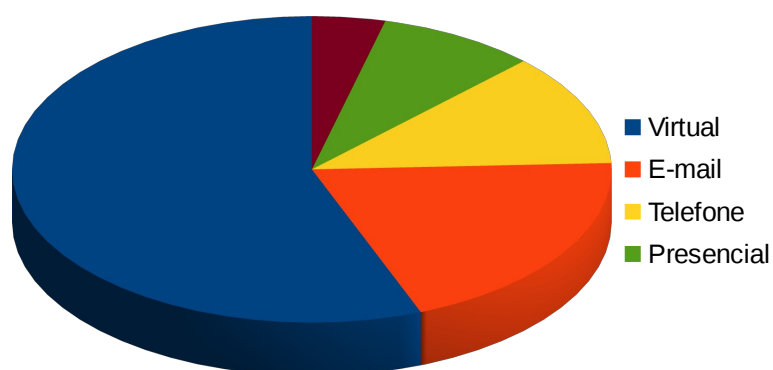
Procedimentos Instaurados	152
Manifestações Anônimas	92
Procedimentos em trâmite(encaminhados ao órgão com atribuição e aguardando resposta)	88
Procedimento devidamente respondido, concluídos e arquivados	64



FORMAS DE CONTATO

GRUPO

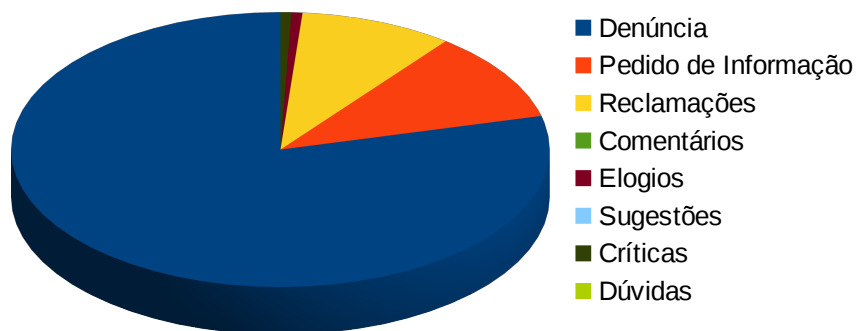
Virtual	85
E-mail	30
Telefone	18
Presencial	13
Recebimento de Ofício/Comunicação/Carta	6



OBJETIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

GRUPO

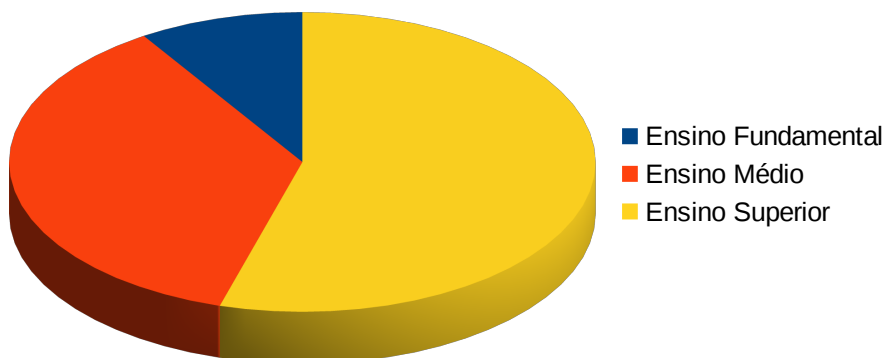
Denúncia	120
Pedido de Informação	16
Reclamações	14
Comentários	0
Elogios	1
Sugestões	0
Críticas	1
Dúvidas	0



GRAU DE INSTRUÇÃO

GRUPO

Ensino Fundamental	3
Ensino Médio	12
Ensino Superior	18

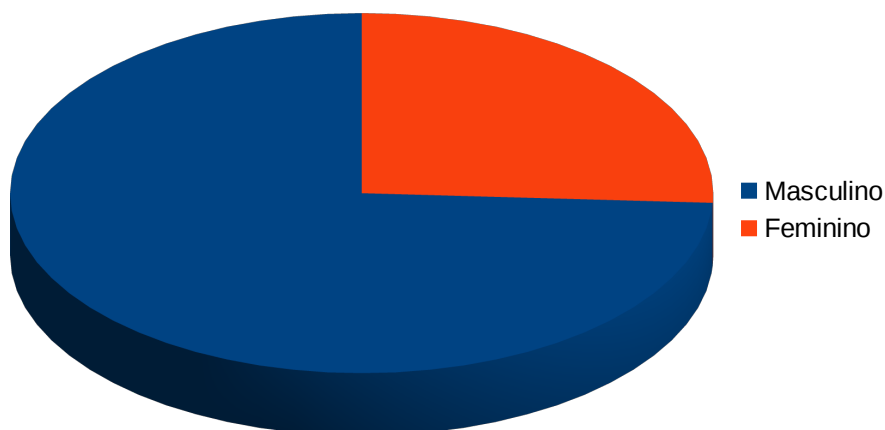


Obs.: levou-se em consideração somente aqueles que forneceram tal informação

MANIFESTAÇÃO – SEXO

GRUPO

Masculino	43
Feminino	15

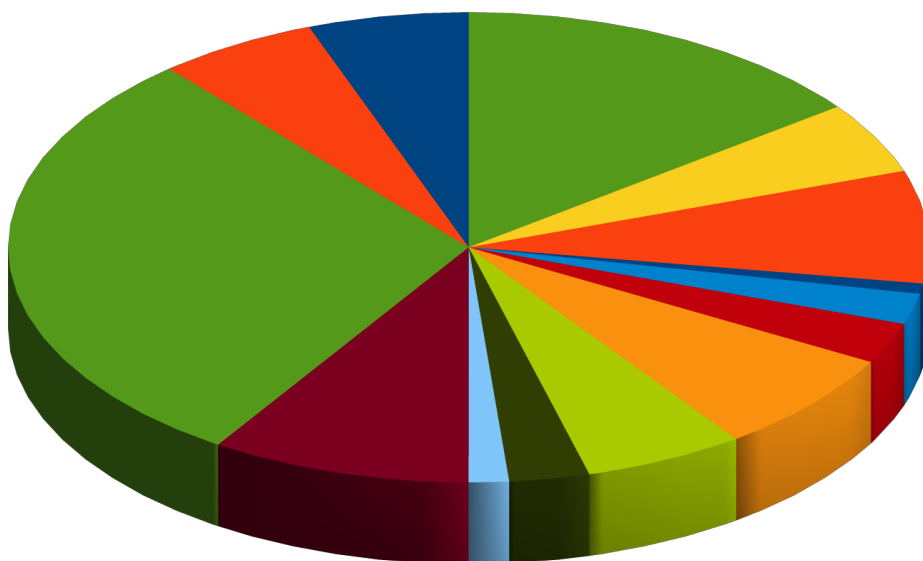


Obs.: levou-se em consideração somente aqueles que forneceram tal informação

DETALHAMENTO POR ASSUNTO

GRUPO

Crimes/Execução Penal	8
Educação/Saúde/Idoso/Pessoa com deficiência	16
Eleitoral	0
Improbidade Administrativa	42
Concurso Público	13
Irregularidade trabalhista	2
Controle Externo da Atividade Policial	4
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas Jurídicas	8
Residência na Comarca e lotação de membros	0
Administração e Funcionamento do Ministério Público	10
Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação Funcional	6
Infância e Juventude	4
LAI (lei de acesso à informação) / Remuneração de membros e servidores	1
Consumidor/Serviços Públicos	11
Meio Ambiente	7
Outros	21



- Crimes/Execução Penal
- Educação/Saúde/Idoso/Pessoa com deficiência
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa
- Concurso Público
- Irregularidade trabalhista
- Controle Externo da Atividade Policial
- Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas Jurídicas
- Residência na Comarca e lotação de membros
- Administração e Funcionamento do Ministério Público
- Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação Funcional
- Infância e Juventude
- LAI (lei de acesso à informação) / Remuneração de membros e servidores
- Consumidor/Serviços Públicos
- Meio Ambiente
- Outros