

## OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2º SEMESTRE 2024

#### **Definição**

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins é um órgão do Ministério Público tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, prestação, eficiência e segurança das atividades compreendidas no rol de atribuições dos seus órgãos e serviços, bem como de seus membros e servidores, além do fortalecimento da cidadania, com a criação de canais permanentes de comunicação e interlocução com a sociedade.

#### **Atribuição**

Esta Ouvidoria tem por atribuição receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações que se incluam dentre as atribuições de seus cargos, além de reclamações, críticas, elogios, pedidos de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público, feitos por qualquer interessado. Também é de atribuição desta Ouvidoria divulgar e esclarecer à sociedade a missão institucional do Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público ([www.mpto.mp.br](http://www.mpto.mp.br)), o e-mail [ouvidoria@mpto.mp.br](mailto:ouvidoria@mpto.mp.br), os telefones (63) 3216-7598, (63) 3216-7575, o 127 – canal de ligação gratuita ao cidadão, *whatsapp* (63) 99100-2720, e Carta Cidadã disponibilizada em 147 agências dos Correios no Estado do Tocantins, além de correspondência enviada para o endereço Quadra 202 Norte, Avenida. LO 4, Conjunto. 1, Lotes 5 e 6, Plano Diretor Norte, Cep 77.006-218 – Palmas-TO.

#### **Considerações sobre os tipos de atendimentos**

De acordo com a Resolução 95, de 22 de maio de 2013, com as respectivas alterações promovidas pelas Resoluções 153, de 21 de novembro de 2016 e 180, de 07

de agosto de 2017, todas do Conselho Nacional do Ministério Público, as manifestações serão enquadradas nas seguintes classes:

**Reclamações** – manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

**Críticas** – manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

**Representação** – manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

**Sugestões** – propostas de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

**Elogios** – manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos serviços auxiliares;

**Pedidos de informação** – manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de acesso à Informação.

## 1.1 Balanço dos atendimentos realizados no 2º semestre de 2024:

### Detalhamento por assunto:

#### Seção: 1. Quantidade de Reclamações

- 1.1. Recebidas 40
- 1.2. Aguardando resposta 6
- 1.3. Pendentes 0
- 1.4. Inválidas 0
- 1.5. Encerradas 34

#### Seção: 2. Quantidade de Sugestões

- 2.1. Recebidas 5
- 2.2. Aguardando resposta 1
- 2.3. Pendentes 0
- 2.4. Inválidas 0
- 2.5. Encerradas 4

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

- 3.1. Recebidas 59
- 3.2. Aguardando resposta 14
- 3.3. Pendentes 0
- 3.4. Inválidas 0
- 3.5. Encerradas 45

Seção: 4. Quantidade de Críticas

- 4.1. Recebidas 0
- 4.2. Aguardando resposta 0
- 4.3. Pendentes 0
- 4.4. Inválidas 0
- 4.5. Encerradas 0

Seção: 5. Quantidade de Elogios

- 5.1. Recebidas 3
- 5.2. Aguardando resposta 0
- 5.3. Pendentes 0
- 5.4. Inválidas 0
- 5.5. Encerradas 3

Seção: 6. Quantidade de Representações

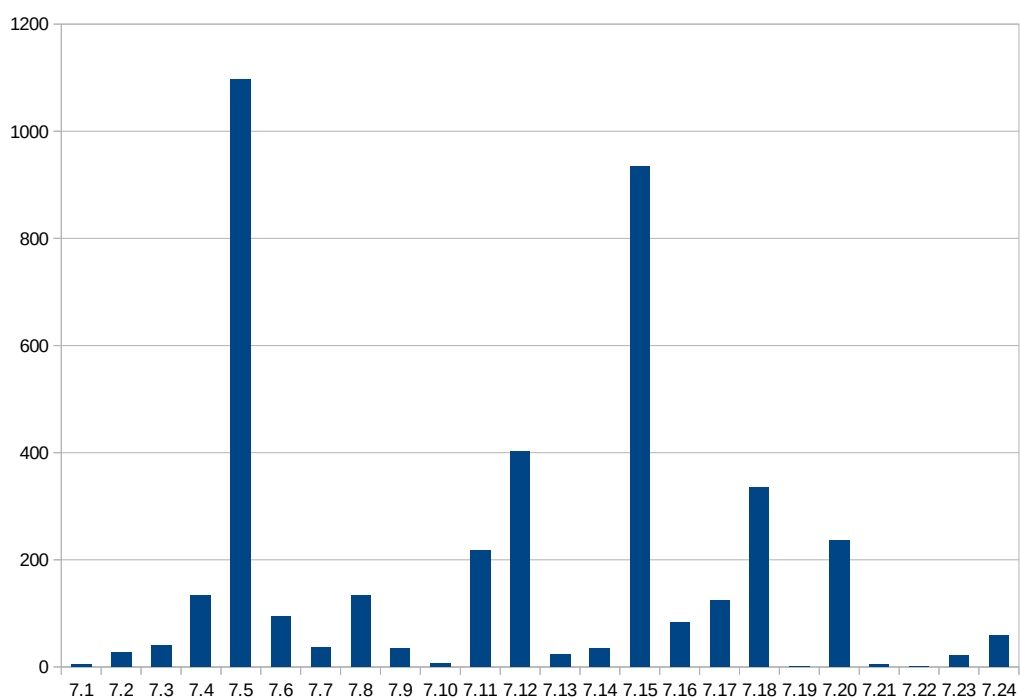
- 6.1 Recebidas 3.981
- 6.2 Aguardando resposta 95
- 6.3 Pendentes 75
- 6.4 Inválidas 7
- 6.5 Encerradas 3.804

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

- 7.1. Acessibilidade 4
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 27
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores 41
- 7.4. Concurso Público 134
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 1.097
- 7.6. Consumidor 95
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial 37
- 7.8. Crimes 133
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 35
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental 7
- 7.11. Educação 217
- 7.12. Eleitoral 402
- 7.13. Execução Penal 24
- 7.14. Idoso 34
- 7.15. Improbidade Administrativa 934
- 7.16. Infância e Juventude 83
- 7.17. Meio Ambiente 125

- 7.18. Outros 336
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros 0
- 7.20. Saúde 236
- 7.21. Serviços Públicos 5
- 7.22. Sindical e questões análogas 1
- 7.23. Violência doméstica 22
- 7.24. Lei de Acesso à Informação 59

Classificação de Manifestações Por Assunto



### Seção 8: Tipos de Manifestações Quanto à Identificação

Quantidade de Manifestações anônimas: 3.090  
Quantidade de Manifestações Identificadas: 998

Tipos de Manifestações Quanto à Identificação



### Seção 9: Canal de Comunicação:

Site: 2.152

Carta: 0

E-mail: 341

Telefone: 219

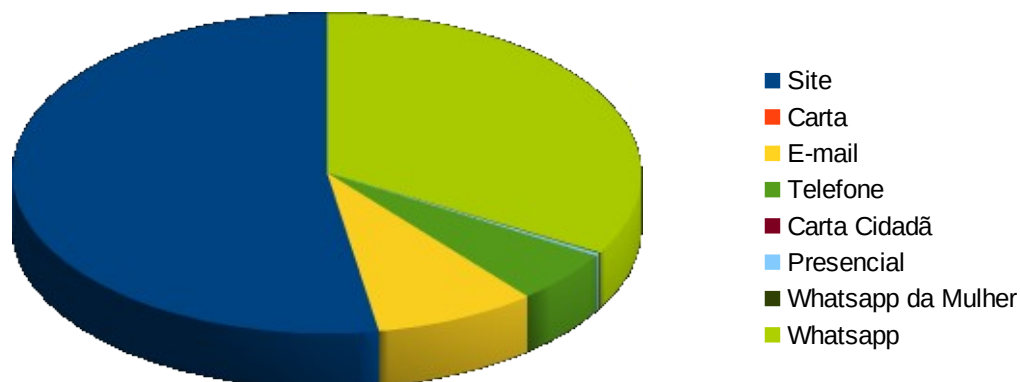
Carta Cidadã: 1

Presencial: 10

Whatsapp da Mulher: 5

Whatsapp: 1.360

Canal de Comunicação



### 2. Participação em Eventos:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Virtual	26 de fevereiro de 2024	Capacitação da Rede de Ouvidorias – Ouvidoria como Instrumento de Gestão
2	Manaus-AM	7 e 8 de março de 2024	69ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
3	Virtual	10 de abril de 2024	23ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
4	Virtual	18 de abril de 2024	1ª Reunião Ordinária da Rede de Ouvidorias do Ministério Público 2024

5	Rio de Janeiro - RJ	16 e 17 de maio de 2024	70ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
6	Maceió – AL	25 e 26 de julho de 2024	71ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
7	Palmas-TO (Auditório MPTO)	20 de agosto de 2024	Vozes de Enfrentamento: o Papel do MPTO na Defesa da Mulher
8	Palmas-TO (ESMAT)	26 de agosto de 2024	Roda de Conversa – “Agosto Lilás” - Enfrentamento à Violência Contra Mulheres e as Práticas Institucionais: Um Diálogo Necessário
9	Virtual	12 de setembro de 2024	24ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
10	Florianópolis	26 e 27 de setembro de 2024	72ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
11	Virtual	9 de outubro de 2024	Ouvidoria Nacional – CNMP - “Diálogos com a Ouvidoria – Justiça Restaurativa nas Escolas”
12	Virtual	16 de outubro de 2024	25ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
13	Virtual	21 de outubro de 2024	Ouvidoria Nacional – CNMP - “Diálogos com a Ouvidoria – Boas Práticas da Atuação do Ministério Público na Proteção dos Direitos Fundamentais”
14	Goiânia	7 e 8 de novembro de 2024	73ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
15	Virtual	13 de novembro de 2024	Ouvidoria Nacional – CNMP - “Diálogos com a Ouvidoria – Boas Práticas da Atuação do Ministério Público na Proteção dos Direitos Fundamentais”,

			Tema “Violência Policial”
16	Virtual	22 de novembro de 2024	Reunião – Diretoria de Planejamento Estratégico do CNOMP e Membro da Comissão de Planejamento Estratégico do CNMP, Dr. Paulo Roberto Ishikawa – Planejamento Estratégico do CNOMP
17	João Pessoa	4 de dezembro de 2024	26ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
18	João Pessoa	4 a 6 de dezembro de 2024	7º Congresso do Ministério Público da Região Nordeste

Palmas, 30 de janeiro de 2025

**Marcos Luciano Bignotti**  
Ouvidor  
PROCURADOR DE JUSTIÇA