



Quadra 202 Norte Avenida LO 04, conjunto 01 lotes 05 e 06. - Bairro Plano Diretor Norte - CEP 77006-218 - Palmas - TO -
<https://www.mpto.mp.br>

RESPOSTA DE PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Processo nº 19.30.1520.0000028/2021-56.

Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL DO **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 015/2021** do tipo **MENOR PREÇO POR ITEM**, sob a forma de **SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS** para **contratação de serviço técnico especializado, continuado, na modalidade de FÁBRICA DE SOFTWARE, para sustentação, desenvolvimento e melhorias dos Sistemas de Informação do Ministério Público do Tocantins.**

Solicitante: FÁBRICA DS – Pedido de esclarecimento

A empresa **FÁBRICA DS**, em 13/04/2021 às 15h46min, por meio de correio eletrônico solicita a esta Comissão o seguinte esclarecimento:

Pergunta 01) Contrato de prestação de serviços será aceito para comprovar o vínculo do profissional com a empresa licitante?

Resposta 01) Sim.

Pergunta 02) Especificamente nestes casos, a prática será indicar um novo líder de projetos para atuar em um novo grupo de projetos, visto que já há em andamento 04 projetos ? No caso de indicar um novo líder de projeto, esta nova posição poderá ser executada de forma remota? O mesmo entendimento aplicado ao líder de projeto se estende para o analista de requisitos?

Resposta 02) Sim, poderá ser feito de forma remota para os dois perfis, uma vez que, não terá prejuízo na qualidade dos produtos entregues;

Pergunta 03) Visto que a medida de produção e as demandas parecem estar relacionadas à unidade “projeto”, qual será a estimativa aproximada da quantidade de projetos durante a execução do contrato, levando em consideração o ciclo de 12 meses de execução?

Resposta 03) Dependerá das necessidades da administração, porém, até o momento temos levantado a necessidade de 04 projetos. Lembrando que, a sua execução é apenas de acordo com a necessidade da administração e disponibilização de recursos orçamentários, podendo neste caso, ser menor que quatro ou maior, mas acredito que não ultrapassará de 08 projetos.

Pergunta 04) Visto que a empresa contratada deverá disponibilizar um Help Desk para atendimento ao contrato, qual será o período de funcionamento deste serviço ? E nos finais de

semana e feriado, como este serviço deverá operar?

Resposta 04) O help desk para atender demandas corriqueiras e novas necessidades, ocorrerão em horário comercial, porém, para tratamento de erros de sistemas que devem funcionar 24x7, deverá ter helpdesk para correção das ferramentas que não podem ficar inoperantes, sendo assim, caso o problema ocorra fora do expediente (feriados e finais de semanas), o mesmo deverá ser tratado o mais rápido possível.

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos através do E-mail: cpl@mpto.mp.br.

Palmas-TO, 14 de abril de 2021.



Documento assinado eletronicamente por **Ricardo Azevedo Rocha, Pregoeiro**, em 14/04/2021, às 12:11, conforme art. 33, do Ato PGJ nº 120, de 06 de novembro de 2019.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.mpto.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0065981** e o código CRC **E68241AC**.