

Informativo Senacon Nº 01 /2018

CONSUMIDOR: DEZ EMPRESAS CONCENTRAVAM METADE DOS PROCESSOS EM 2015

📅 19 de Janeiro de 2018

Estudo elaborado pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) aponta que, quando se trata de direito do consumidor, grande parte das ações judiciais envolve um número restrito de instituições. Dessa forma, dez empresas concentravam em 2015 metade dos processos movidos por consumidores insatisfeitos.

De acordo com o levantamento, as 30 empresas que mais sofrem processos envolvendo direitos do consumidor respondiam, naquele ano, por 4,7 milhões ações judiciais nos TJs pesquisados. Ao todo, 4.697.195 ações passaram pela análise da equipe de pesquisadores.

Apesar de os bancos e as empresas de telecomunicações serem os setores mais acionados na Justiça quando a ação envolve Direito do Consumidor, o perfil dos processos muda de acordo com o grau de desenvolvimento da região demográfica. Assim, áreas mais desenvolvidas tendem a concentrar mais casos envolvendo bancos, enquanto áreas menos desenvolvidas concentram casos envolvendo fornecedores de serviços essenciais.

Outros setores também se destacaram no ranking das empresas que mais sofrem processos de consumidores: concessionárias de energia elétrica e água e companhias de seguro figuram entre os setores mais acionados em pelo menos dois rankings estaduais.

A equipe que realizou a pesquisa elaborou algumas sugestões para ajudar a reduzir o número de litígios. Entre elas está a que cria um fluxo para direcionar as demandas ao consumidor.gov.br antes de levar o problema a juízo “Ao seguir essa proposta, garantimos que houve uma tentativa de acordo entre as partes por meio do consumidor.gov.br, sem gerar demandas adicionais ao Judiciário”, destacam os pesquisadores.

Fonte: <http://cnj.jus.br/noticias/cnj/86034-consumidor-dez-empresas-concentravam-metade-dos-processos-em-2015>

CONSUMIDOR.GOV.BR ATINGE A MARCA DE MAIS DE 1 MILHÃO DE RECLAMAÇÕES FINALIZADAS.



www.consumidor.gov.br

ENDC divulga calendário de oferta de cursos do 1º semestre de 2018

[Consulte o Calendário](#)

Vinculada à Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça e Segurança Pública, a Escola Nacional disponibilizará, neste semestre, diversos cursos que visam capacitar os agentes e técnicos do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC), bem como empoderar o cidadão para a busca de seus direitos.

Acesse: www.defesadoconsumidor.gov.br

A missão da Escola Nacional de Defesa do Consumidor é promover e executar programas e ações de capacitação, construção e disseminação do conhecimento na área de proteção e defesa do consumidor, com vistas ao fortalecimento do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e ao empoderamento do consumidor.

Comunicado:

Estimados Membros do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor – SNDC,

Estamos dando início à atualização cadastral dos membros do Sistema Nacional do Consumidor no banco de dados da Senacon - Ano: 2018

Em breve, nossa equipe entrará em contato com seu órgão para estar atualizando estes dados.

Sua colaboração é de fundamental importância para que seus dados estejam sempre atualizados junto à Senacon.

Agradecemos desde já a atenção e colaboração de todos.

Acesse nossos sites:

www.jus.br/focus/direitos/consumidor

www.defesadoconsumidor.gov.br

Para verificar a autenticidade, acesse o site do MPF/IO e use a chave: 7477800e - 2d87b33a - 5abfb1ee - 0f5aee65

MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA