



PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
Departamento de Planejamento e Gestão

Análise do Desempenho Institucional

Ao apresentarmos os indicadores do Desempenho Institucional, ressaltamos que a queda nos números de produção refletem os resultados da pandemia que se alastrou sobre o país e o mundo em 2020, prejudicando severamente muitos tipos de atuação ministerial, as quais se encontraram inviabilizadas ou prejudicadas.

Quadro 1 – Resultados apurados do ano 2020

Indicador Estratégico	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020
1.1. Grau de satisfação no atendimento do MP/TO	N/A	N/A	N/A
1.2. Pesquisa de imagem do MP/TO, em nível regional	N/A	N/A	N/A
1.3. (<i>Proxy</i>) Número total de ações dos membros do Ministério Público do Estado do Tocantins	427.997	410.032	300.314
2.1. Atuação na esfera extrajudicial na defesa dos direitos da criança e do adolescente	2.976	4.269	3.605
2.2. Atuação na esfera infracional na defesa dos direitos da criança e do adolescente concernente a ações socioeducativas e execuções de medidas socioeducativas	17.286	16.914	10.313
2.3. Atuação na esfera cível na defesa dos direitos da criança e do adolescente	20.414	17.494	10.308
3.1. Atuação na esfera extrajudicial na defesa do direito à educação	546	2.102	1.728
3.2. Atuação na esfera cível na defesa do direito à educação	589	387	3.929
4.1. Ações voltadas a execução do “Projeto MP contra as drogas, cidadão longe do vício”	N/A	N/A	N/A
5.1. Ações voltadas à execução do Projeto “Tocantins contra a exploração sexual infantojuvenil”	N/A	N/A	N/A
6.1. Ações Judiciais de Combate à Criminalidade	157.301	166.908	115.576
6.2. Ações extrajudiciais de Combate à Criminalidade	1.241	1.330	811
7.1. Ações Judiciais de Controle Externo da Atividade Policial	574	582	57
7.2. Ações extrajudiciais de Controle Externo da Atividade Policial	839	106	627
7.3. Recomendações de melhorias nas delegacias requisitadas	1	8	N/A
8.1. Ações de Fiscalização da Execução Penal	40.226	23.697	14.390

Quadro 1 – Resultados apurados do ano 2020

Indicador Estratégico	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020
8.2. Inspeções nas unidades prisionais	146	148	N/A
9.1. Ações de combate ao crime organizado	716	733	1.165
10.1. Ações de combate à violência doméstica	25.286	28.738	27.922
11.1. Ações Judiciais de crimes contra a pessoa com deficiência	9	16	50
11.2. Ações extrajudiciais dos membros em defesa das pessoas com deficiência	76	98	615
12.1. Ações de fiscalização da execução da política do idoso	455	803	1.833
13.1. Ações Judiciais de cumprimento do direito à saúde	5.307	6.515	7.489
13.2. Ações extrajudiciais de cumprimento do direito à saúde	4.996	5.823	8.409
14.1. Ações Judiciais de combate à improbidade e recuperação de ativos	4.860	4.599	7.426
14.2. Ações extrajudiciais de combate à improbidade e recuperação de ativos	3.901	2.860	2.353
15.1. Ações de cumprimento do direito eleitoral	4.026	3.481	10.278
16.1. Atuação extrajudicial e não procedimental na defesa do meio ambiente e da ordem urbanística	6.131	3.963	5.802
16.2. Atuação judicial cível na defesa do meio ambiente e da ordem urbanística	618	704	564
16.3. Atuação judicial para responsabilização penal dos envolvidos em crimes ambientais e contra a ordem urbanística	4.843	4.521	2.897
16.4. Participação e promoção de iniciativas institucionais voltadas à efetividade das políticas com viés ambiental e urbanístico	50	58	96
17.1. Ações voltadas à execução de Projeto “DH” (não contemplados em objetivos estratégicos específicos: saúde, educação, portadores de necessidades especiais e deficientes, idoso)	N/A	N/A	N/A
18.1. Atuação extrajudicial e não procedimental na proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos do consumidor	1.685	1.348	986
18.2. Atuação judicial cível na proteção dos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos do consumidor	714	1.351	1.021
18.3. Atuação judicial na responsabilização por crimes contra o consumidor	132	147	150
18.4. Promoção de iniciativas institucionais voltadas ao respeito dos direitos consumeristas	135	61	N/A
19.1. Parcerias realizadas	24	35	20
20.1. Produtos conclusos do Plano de Segurança Institucional / Total de Produtos do Plano de Segurança Institucional	10/30	10/30	10/30

Quadro 1 – Resultados apurados do ano 2020

Indicador Estratégico	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020
21.1. Nota GESPÚBLICA	586	586	586
22.1. Custo médio por processo (Em R\$)	462	531,59	670,38
23.1. Número de acessos ao portal do MPE	871.760	964.320	1.042.025
23.2. Número de matérias publicadas e veiculadas na mídia	9.489	11.267	7.202
23.3. Percentual de matérias positivas/negativas/neutras	99,00%	99%	99%
24.1. Quantidade média de horas de aperfeiçoamento realizadas por membros e servidores	21,27	32,52	17,70
24.2. Percentual de membros e servidores que participaram dos cursos de capacitação patrocinados ou apoiados pela instituição	54,83%	61,78%	30,73%
25.1. Rotatividade (apenas desligamentos voluntários de servidores/membros efetivos)	3,57%	8,60%	0%
25.2. Concorrência nos Concursos Públicos	N/A	N/A	N/A
25.3. Mensuração da intenção de evasão dos servidores efetivos e membros.	N/A	N/A	N/A
26.1. Pesquisa de satisfação do Clima Organizacional - anual	N/A	N/A	N/A
26.2. Número de ações internas voltadas para a melhoria do clima organizacional	3.319	7.038	7.038
27.1. Pesquisa qualitativa e quantitativa (avaliação de imagem, de relacionamento, dos meios de comunicação)	N/A	N/A	N/A
27.2. Número de acessos às áreas da intranet	N/A	N/A	N/A
28.1. Percentual de Execução de Infraestrutura	83,73%	81,08%	36,42%
29.1. Integração dos Sistemas do MPE-TO	63,86%	65,38%	66,34%
30.1. Participação orçamentário-financeira do MP/TO em relação à Receita Corrente Líquida	2,75%	2,95%	2,24%