

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 1º SEMESTRE 2025

Definição

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins é um órgão do Ministério Público tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, prestação, eficiência e segurança das atividades compreendidas no rol de atribuições dos seus órgãos e serviços, bem como de seus membros e servidores, além do fortalecimento da cidadania, com a criação de canais permanentes de comunicação e interlocução com a sociedade.

Atribuição

Esta Ouvidoria tem por atribuição receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações que se incluam dentre as atribuições de seus cargos, além de reclamações, críticas, elogios, pedidos de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público, feitos por qualquer interessado. Também é de atribuição desta Ouvidoria divulgar e esclarecer à sociedade a missão institucional do Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público (www.mpto.mp.br), o e-mail ouvidoria@mpto.mp.br, os telefones (63) 3216-7598, (63) 3216-7575, o 127 – canal de ligação gratuita ao cidadão, *whatsapp* (63) 99100-2720, e Carta Cidadã disponibilizada em 147 agências dos Correios no Estado do Tocantins, além de correspondência enviada para o endereço Quadra 202 Norte, Avenida. LO 4, Conjunto. 1, Lotes 5 e 6, Plano Diretor Norte, Cep 77.006-218 – Palmas-TO.

Considerações sobre os tipos de atendimentos

De acordo com a Resolução 95, de 22 de maio de 2013, com as respectivas alterações promovidas pelas Resoluções 153, de 21 de novembro de 2016 e 180, de 07

de agosto de 2017, todas do Conselho Nacional do Ministério Público, as manifestações serão enquadradas nas seguintes classes:

Reclamações – manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

Críticas – manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

Representação – manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

Sugestões – propostas de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

Elogios – manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos serviços auxiliares;

Pedidos de informação – manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de acesso à Informação.

1.1 Balanço dos atendimentos realizados no 1º semestre de 2025:

Detalhamento por assunto:

Seção: 1. Quantidade de Reclamações

- 1.1. Recebidas 35
- 1.2. Aguardando resposta 1
- 1.3. Pendentes 0
- 1.4. Inválidas 0
- 1.5. Encerradas 34

Seção: 2. Quantidade de Sugestões

- 2.1. Recebidas 2
- 2.2. Aguardando resposta 0
- 2.3. Pendentes 0
- 2.4. Inválidas 0
- 2.5. Encerradas 2

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

- 3.1. Recebidas 42
- 3.2. Aguardando resposta 7
- 3.3. Pendentes 0
- 3.4. Inválidas 0
- 3.5. Encerradas 35

Seção: 4. Quantidade de Críticas

- 4.1. Recebidas 1
- 4.2. Aguardando resposta 0
- 4.3. Pendentes 0
- 4.4. Inválidas 0
- 4.5. Encerradas 1

Seção: 5. Quantidade de Elogios

- 5.1. Recebidas 5
- 5.2. Aguardando resposta 0
- 5.3. Pendentes 0
- 5.4. Inválidas 0
- 5.5. Encerradas 5

Seção: 6. Quantidade de Representações

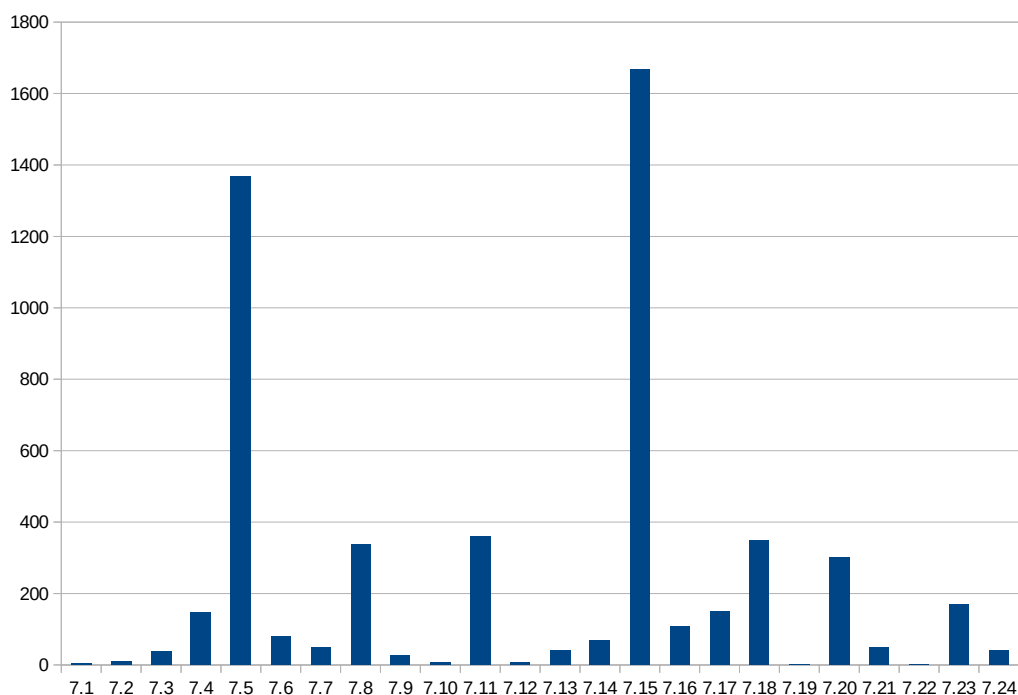
- 6.1 Recebidas 5.296
- 6.2 Aguardando resposta 43
- 6.3 Pendentes 0
- 6.4 Inválidas 2
- 6.5 Encerradas 5.251

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

- 7.1. Acessibilidade 3
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 10
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores 38
- 7.4. Concurso Público 146
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 1.368
- 7.6. Consumidor 80
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial 49
- 7.8. Crimes 338
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 26
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental 7
- 7.11. Educação 360
- 7.12. Eleitoral 8
- 7.13. Execução Penal 42
- 7.14. Idoso 69
- 7.15. Improbidade Administrativa 1.669
- 7.16. Infância e Juventude 108
- 7.17. Meio Ambiente 149

7.18. Outros 350
7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros 0
7.20. Saúde 300
7.21. Serviços Públicos 49
7.22. Sindical e questões análogas 0
7.23. Violência doméstica 170
7.24. Lei de Acesso à Informação 42

Classificação de Manifestações Por Assunto



Tipos de Manifestações Quanto à Identificação

Quantidade de Manifestações anônimas: 4.245
Quantidade de Manifestações Identificadas: 1.136

Tipos de Manifestações Quanto à Identificação



Canal de Comunicação:

Site: 3091

Carta: 1

E-mail: 619

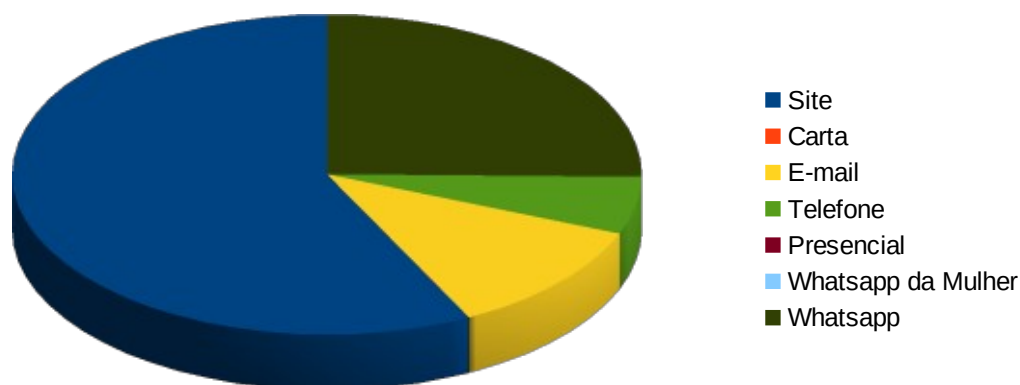
Telefone: 312

Presencial: 1

Whatsapp da Mulher: 1

Whatsapp: 1356

Canal de Comunicação



2. Dos pedidos de Informação

Para os pedidos de acesso à informação, no primeiro semestre de 2025, constam sete protocolos aguardando resposta com prazo expirado.

3. Participação em Eventos:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Palmas	10 de fevereiro de 2025	Reunião Projeto MPTO Itinerante
2	Virtual	19 de fevereiro de 2025	Reunião Comissão de Revisão Planejamento Estratégico do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP

3	Brasília, Virtual	26 de fevereiro de 2025	I Encontro da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público, no CNMP – Ouvidoria Nacional
4	Vitória - ES	20 e 21 de março de 2025	74ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
5	Belém - PA	29 e 30 de maio de 2025	75ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP

Palmas, 13 de outubro de 2025

Marcos Luciano Bignotti
Ouvidor
PROCURADOR DE JUSTIÇA