

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 1º SEMESTRE 2023

Definição

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins é um órgão do Ministério Público tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, presteza, eficiência e segurança das atividades compreendidas no rol de atribuições dos seus órgãos e serviços, bem como de seus membros e servidores, além do fortalecimento da cidadania, com a criação de canais permanentes de comunicação e interlocução com a sociedade.

Atribuição

Esta Ouvidoria tem por atribuição receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações que se incluam dentre as atribuições de seus cargos, além de reclamações, críticas, elogios, pedidos de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público, feitos por qualquer interessado. Também é de atribuição desta Ouvidoria divulgar e esclarecer à sociedade a missão institucional do Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público (www.mpto.mp.br), o e-mail ouvidoria@mpto.mp.br, os telefones (63) 3216-7598, (63) 3216-7575, o 127 – canal de ligação gratuita ao cidadão e *whatsapp* (63) 99100-2720, além de correspondência enviada para o endereço Quadra 202 Norte, Avenida. LO 4, Conjunto. 1, Lotes 5 e 6, Plano Diretor Norte, Cep 77.006-218 – Palmas-TO.

Durante o primeiro semestre de 2023, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins lançou o projeto “Carta Cidadã”, que visa oferecer mais uma forma de contato com a Instituição. O projeto, viabilizado por meio de parceria com os Correios,

permite o encaminhamento de manifestações por meio de cartas de todas as 147 unidades no Tocantins.

Considerações sobre os tipos de atendimentos

De acordo com a Resolução 95, de 22 de maio de 2013, com as respectivas alterações promovidas pelas Resoluções 153, de 21 de novembro de 2016 e 180, de 07 de agosto de 2017, todas do Conselho Nacional do Ministério Público, as manifestações serão enquadradas nas seguintes classes:

Reclamações – manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

Críticas – manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

Representação – manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

Sugestões – propostas de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

Elogios – manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos serviços auxiliares;

Pedidos de informação – manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de acesso à Informação.

1.1 Balanço dos atendimentos realizados no 1º semestre de 2023:

Detalhamento por assunto:

Seção: 1. Quantidade de Reclamações

1.1. Recebidas 34

1.2. Aguardando resposta 2

- 1.3. Pendentes 0
- 1.4. Inválidas 0
- 1.5. Encerradas 32

Seção: 2. Quantidade de Sugestões

- 2.1. Recebidas 6
- 2.2. Aguardando resposta 3
- 2.3. Pendentes 0
- 2.4. Inválidas 0
- 2.5. Encerradas 3

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

- 3.1. Recebidas 43
- 3.2. Aguardando resposta 14
- 3.3. Pendentes 0
- 3.4. Inválidas 2
- 3.5. Encerradas 27

Seção: 4. Quantidade de Críticas

- 4.1. Recebidas 0
- 4.2. Aguardando resposta 0
- 4.3. Pendentes 0
- 4.4. Inválidas 0
- 4.5. Encerradas 0

Seção: 5. Quantidade de Elogios

- 5.1. Recebidas 2
- 5.2. Aguardando resposta 0
- 5.3. Pendentes 0
- 5.4. Inválidas 0
- 5.5. Encerradas 2

Seção: 6. Quantidade de Representações

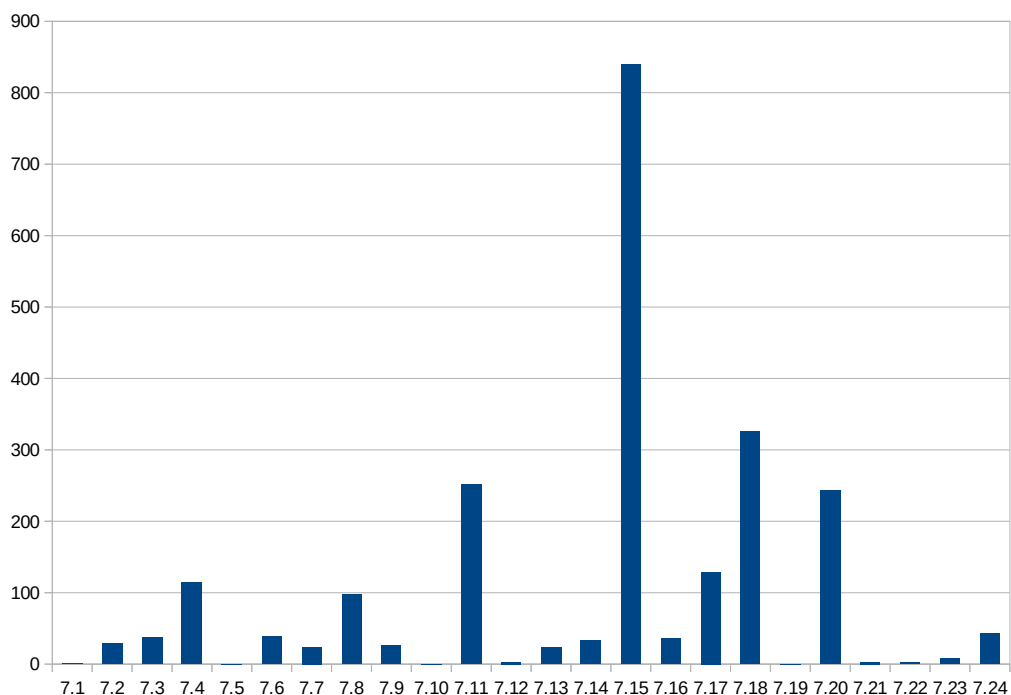
- 6.1 Recebidas 2.223
- 6.2 Aguardando resposta 40
- 6.3 Pendentes 0
- 6.4 Inválidas 26
- 6.5 Encerradas 2.157

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

- 7.1. Acessibilidade 1
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 29
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores 37
- 7.4. Concurso Público 114
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 0
- 7.6. Consumidor 39

- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial 24
- 7.8. Crimes 98
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 26
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental 0
- 7.11. Educação 251
- 7.12. Eleitoral 3
- 7.13. Execução Penal 23
- 7.14. Idoso 33
- 7.15. Improbidade Administrativa 840
- 7.16. Infância e Juventude 36
- 7.17. Meio Ambiente 129
- 7.18. Outros 326
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros 0
- 7.20. Saúde 243
- 7.21. Serviços Públicos 3
- 7.22. Sindical e questões análogas 2
- 7.23. Violência doméstica 8
- 7.24. Lei de Acesso à Informação 43

Classificação de Manifestações Por Assunto



Seção 8: Tipos de Manifestações Quanto à Identificação

Quantidade de Manifestações anônimas: 1.584

Quantidade de Manifestações Identificadas: 769

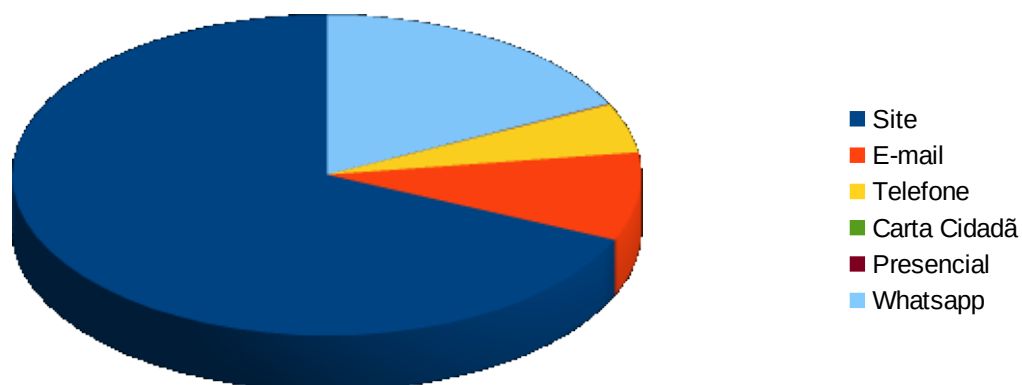
Tipos de Manifestações Quanto à Identificação



Seção 9: Canal de Comunicação:

Site: 1.578
E-mail: 205
Telefone: 115
Whatsapp: 408
Carta Cidadã: 1
Presencial: 1

Canal de Comunicação



2. Dos pedidos de Informação

Para os pedidos de acesso à informação, no primeiro semestre de 2023,

constam quatorze protocolos aguardando resposta, sendo que onze dos que estão aguardando resposta encontram-se com prazo expirado.

Por oportuno, cabe informar que os demais protocolos que ainda aguardam respostas estão dentro do prazo definido em Lei para atendimento.

3. Participação em Eventos:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	São Paulo – SP	2 e 3 de fevereiro de 2023	63ª Reunião Ordinária do CNOMP
2	Virtual	2 de março de 2023	1ª Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público em 2023
3	Belo Horizonte - MG	9 e 10 de março de 2023	64ª Reunião Ordinária do CNOMP
4	Palmas – TO	16 de março de 2023	Ouvidoria Day – Tribunal de Contas do Estado do Tocantins
5	Virtual	21 de março de 2023	20ª Reunião Extraordinária do CNOMP
6	Virtual	11 de maio de 2023	2ª Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público em 2023
7	Vitória - ES	18 e 19 de maio de 2023	65ª Reunião Ordinária do CNOMP
8	Virtual	28 de junho de 2023	21ª Reunião Extraordinária do CNOMP

Palmas, 15 de setembro de 2023

Marcos Luciano Bignotti
Ouvidor
PROCURADOR DE JUSTIÇA