

RESPOSTA DE PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Processo n. 19.30.1503.000776/2021-97.

Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N. 15/2022 do tipo **MENOR PREÇO POR ITEM**, objetivando a **Contratação de empresa especializada no fornecimento, instalação e suporte técnico de equipamento gerador de energia fotovoltaica on-grid**, de modo a suprir a demanda de consumo de energia elétrica para três edificações do Ministério Público do Estado do Tocantins.

Solicitante: NEXSOLAR - pedido de esclarecimento

A empresa **NEXSOLAR**, em 09/03/2022 às 10h25min, por meio de correio eletrônico solicita a esta Comissão os seguintes esclarecimentos:

Pergunta 01) Item 13.1.7 - que diz respeito ao atendimento em caso de panes nos equipamentos com prazo máximo de 24h, pois tendo em vista que nem todas as empresas da região irão participar do certame, um prazo como este inviabiliza a questão do atendimento. Esse atendimento poderia ser feito remotamente? E em caso de uma possível intervenção ai sim realizar o deslocamento para o local?

Resposta 01) Nos casos onde for possível realizar a manutenção de forma remota a empresa poderá realizar o trabalho remotamente, mas esse atendimento deve ser dentro do prazo previsto no termo de referência, conforme item:

13.1.7 - Atender, prontamente, no horário normal de trabalho, de 8h00min às 18h00min, as solicitações, para qualquer pane nos equipamentos, tendo um prazo máximo de 24h para realização de manutenção e/ou troca de equipamentos;

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos através do E-mail: cpl@mpto.mp.br.



Documento assinado eletronicamente por **Ricardo Azevedo Rocha, Pregoeiro**, em 09/03/2022, às 16:54, conforme art. 33, do Ato PGJ nº 120, de 06 de novembro de 2019.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.mpto.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0132166** e o código CRC **DA751D3E**.