



**MP PROTEGIDO**

Nossa ferramenta  
de segurança mais  
importante é você



# **MPTO PROTEGIDO**

NOSSA MAIOR FERRAMENTA DE SEGURANÇA É VOCÊ

**José Omar de Almeida Júnior**

Procurador-Geral de Justiça do Estado do Tocantins

**Promotor de Justiça Célio Sousa Rocha**

Coordenador do Núcleo de Inteligência e Segurança Institucional

**Promotor de Justiça Nilomar dos Santos Farias**

Diretor de Inteligência do Núcleo de Inteligência e Segurança Institucional

**Ministério Público do Estado do Tocantins**

202 NORTE, AV. LO 4, CONJ. 1, Lotes 5 e 6

Plano Diretor Norte - CEP 77.006-218

Palmas-TO

1ª Edição - 2018

# **Apresentação**

O Núcleo de Inteligência e Segurança Institucional do Ministério Público do Estado do Tocantins apresenta orientações de segurança aos integrantes da instituição, a fim de que todos sejam protagonistas na promoção da segurança e contribuam para a manutenção de um ambiente favorável ao exercício das suas atividades.

A publicação desta cartilha é uma das ações da I Semana de Segurança Institucional, que almeja difundir a cultura de segurança no âmbito do MPE a partir de quatro vertentes: segurança de pessoas; segurança de material; segurança das áreas e instalações; e segurança da informação, nos termos estabelecidos pela Resolução nº 156/2016, do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP).

# SUMÁRIO

1) SEGURANÇA DAS PESSOAS .....	05
2) SEGURANÇA DO MATERIAL .....	07
3) SEGURANÇA DAS ÁREAS E INSTALAÇÕES .....	08
4) SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO .....	10



# 1 – Segurança das Pessoas

## 1.1 Conceito:

Conjunto de medidas voltadas a proteger a integridade física e moral de membros, dos servidores e de seus respectivos familiares.

## 1.2 Dicas:

- a)** Evite rotinas. Itinerários e horários da agenda deverão ser modificados continuamente;
- b)** Ao estacionar seu veículo, escolha locais diversificados, iluminados e movimentados, evitando ambientes desertos; Não permaneça dentro de carros estacionados, mesmo que por pouco tempo;
- c)** Ao se aproximar do veículo, verifique se há sinais de arrombamento e pessoas estranhas próximo ao local; Ao entrar no veículo, trave portas e vidros; Se possível, instale películas, a fim de dificultar a visualização da parte interna do carro;

**d)** Em caso de aproximação suspeita ou perseguição, nunca entre em sua residência de imediato; Dê voltas na mesma quadra; diminua e aumente a velocidade e observe se o veículo suspeito faz o mesmo; Procure um local muito movimentado (posto de gasolina ou conveniência). Se a perseguição ou ameaça persistir, de forma consistente e potencialmente agressiva, ligue para a polícia ou se desloque à delegacia mais próxima;

**e)** Não utilize adesivos no seu carro identificando sua profissão ou outras atividades de rotina, como colégio dos filhos, igreja, etc.;

**f)** Evite deixar, de maneira visível no interior do veículo, pertences como bolsas, notebooks ou qualquer objeto, principalmente os de cor atrativa; Confira o travamento e acionamento dos sistemas de segurança do veículo; Não deixe as chaves da residência junto com as do automóvel;

**g)** Realize manutenções periódicas do veículo, a fim de evitar problemas de funcionamento que forcem parada em locais e horários que o coloquem em situação de risco e evite a pane seca (falta de combustível); Varie os locais de abastecimento e, se possível, os locais de manutenção; Não pare próximo a veículos de grande porte, como ônibus e caminhões;

**h)** Se possível, instale sistema de alarme, com monitoramento 24 horas, na sua residência; Em caso de mudança de domicílio ou de perda das chaves, troque todas as fechaduras que permitem o acesso ao interior do imóvel; Restrinja a entrega de chaves a estranhos; Não coloque seu endereço em anúncios; Procure conhecer e manter contato com seus vizinhos;

**i)** Evite entregar cópias de todas as chaves aos empregados; Procure referências antes de contratar empregados, busque informações, e caso haja necessidade, consulte a vida pregressa;

**j)** Desconfie de pessoas que liguem e se identifiquem como funcionárias de empresas de telefonia, TV por assinatura etc; Ao receber fiscal de algum serviço público, peça a documentação funcional para verificação e acompanhe o desenvolver de seus serviços;

**l)** Nos casos de necessidade de abandono de edificação: os usuários deverão interromper imediatamente as tarefas; Seguir fielmente as orientações da brigada de incêndio; Não utilizar elevadores; Utilizar somente as rotas de fuga predeterminadas; Procurar manter calma e o silêncio durante o abandono; Não retornar ao local de trabalho sem a liberação da área de risco.



## 2 – Segurança do material

### 2.1 Conceito:

Conjunto de medidas voltadas a proteger o patrimônio físico e os bens móveis e imóveis pertencentes ao Ministério Público ou sob o uso da instituição.

### 2.2 Dicas:

- a)** Nos eventos institucionais, os acessos e as saídas de emergência deverão ser identificados e mantidos desobstruídos;
- b)** Eventos realizados em áreas fechadas ou que utilizem estruturas desmontáveis ou palanques deverão ter limite de público, de acordo com as especificações do Corpo de Bombeiros;
- c)** Os veículos oficiais deverão passar por rigorosa inspeção;
- d)** As limitações de carga de elevadores devem ser observadas;
- e)** Em caso de incêndio, os integrantes da brigada de incêndio e da equipe de segurança da edificação deverão identificar e confirmar o foco de incêndio e adotar as medidas cabíveis para controlar as chamas, bem como acionar, imediatamente, o Corpo de Bombeiros; Os demais usuários deverão se preparar para o abandono da instalação física.
- f)** A providência de troca das fechaduras de acesso será adotada no caso da perda das chaves, como medida preventiva de segurança.



## 3 – Segurança das áreas e instalações

### 3.1 Conceito:

Conjunto de medidas e práticas que visam proteger o espaço físico sob responsabilidade do Ministério Público ou onde se realizam atividades de interesse da instituição, bem como seus perímetros, com a finalidade de salvaguardá-las.

### 3.2 Dicas:

- a) Observar o controle de acesso de pessoas e de bens materiais mediante documentos oficiais, nos termos preconizados pelo Ato nº 71/2015/PGJ/MPTO;
- b) Em eventos institucionais de grande repercussão e aglomeração de pessoas, solicitar a instalação de barreiras periféricas;
- c) Providenciar a instalação de cercas eletrificadas e concertinas (barreiras físicas) para proteção de suas instalações e perímetros;
- d) Não deixar valores, bens valiosos ou papéis expostos à vista ou desfrancados quando sair de sua sala. Isso é especialmente importante caso pessoas estranhas tenham acesso ao local na sua ausência;

**e)** Não deixar visíveis a visitantes fotos de familiares em sua sala;

**f)** Evitar aglomeração de pessoas em sua sala, uma vez que o tumulto facilita ocorrência de incidentes de segurança;

**g)** Na sua ausência, não permitir que pessoas fiquem aguardando atendimento em sua sala sem prévio consentimento;

**h)** Cuidados com a eletricidade:

- Primeiramente, devemos conhecer a rede elétrica local, se a mesma é 110v ou 220v, principalmente quando estamos em viagem. Neste caso, dê preferência para aparelhos bivolt, ou seja, que funcionam tanto em 110v quanto em 220v;

- Só realizar serviços de manutenção ou instalações de novos equipamentos se tiver conhecimento técnico;

- Antes de qualquer manutenção nas instalações elétricas, certifique-se de que não estão energizadas. Para garantir a segurança, desligue os disjuntores instalados no quadro de distribuição ou o disjuntor geral. Em caso de dúvidas, chame um profissional habilitado;

- No caso de desarmes frequentes de um disjuntor, nunca o substituir por outro de maior amperagem. Antes, deve-se avaliar as condições dos cabos, verificando se estão dimensionados para receber um disjuntor com capacidade maior de corrente. Em caso de dúvidas, chame um profissional habilitado;

- Quando identificar problemas de funcionamento de um equipamento elétrico, a exemplo de tomada, interruptor, luminária, dentre outros, realize a substituição. Em caso de dúvidas, chame um profissional habilitado;

- Jamais tocar as instalações elétricas ou aparelhos quando estiver com as mãos, os pés ou roupas molhadas;

- Nunca mudar a chave de temperatura do chuveiro com ele ligado, este ato pode ocasionar choque elétrico;

- Nunca encostar em uma pessoa que recebe uma descarga elétrica, pois você poderá sofrer o mesmo acidente;

- Em casos de choque elétrico, a primeira ação, quando possível, é desligar disjuntor geral ou remover a fonte do choque elétrico com segurança e, em seguida, acionar uma equipe de saúde;

- A energia elétrica é fundamental no dia a dia, evite o desperdício, utilize-a de forma segura e conserve as instalações elétricas com a manutenção em dia.



## 4 – Segurança da informação

### 4.1 Conceito:

Conjunto de medidas voltadas a proteger dados e informações sensíveis ou sigilosas, que se desdobram em: meios de tecnologia da informação; de pessoas; na documentação; e nas áreas e instalações.

### 4.2 Dicas:

- a) Informações sobre teor de documentos somente devem ser fornecidas com a devida autorização e a quem tiver a necessidade de conhecê-las;
- b) Resguardar documentos, arquivos ou quaisquer dados sobre os quais se pretenda manter sigilo. Depois de uma reunião, rascunhos, bilhetes e mesmo papéis brancos sulcados devem ser recolhidos e destruídos;

**c)** Utilizar o fragmentador e/ou incinerador para destruir todo material que for destinado ao lixo, como rascunho de trabalho, recorte ou texto já utilizado que possa colocar em risco a segurança ou possua informações sensíveis e/ou valiosas, tanto em casa quanto no ambiente de trabalho;

**d)** Adotar medidas de cautela ao retirar documentos ou computadores portáteis do ambiente de serviço para trabalho noturno ou finais de semana em residência, tendo em vista que podem ser facilmente extraviados, roubados ou furtados, ocasionado prejuízos à instituição;

**e)** Estando ao telefone:

- Jamais forneça dados particulares, como números de RG, CPF, dados bancários e senhas, bem como informações de familiares, patrimônio/bens;

- Tenha cuidado com as pesquisas de satisfação por telefone. Pessoas mal-intencionadas utilizam técnicas de engenharia social para obter informações pessoais;

- Evite se identificar de imediato ao receber ligações;

- Não converse ao telefone sobre assuntos sensíveis;

- Oriente familiares, servidores e prestadores de serviço a não repassarem dados sobre bens, hábitos e rotina do ambiente;

**f)** Ao utilizar aplicativos de mensagens instantâneas (Whatsapp, Telegram, etc...):

- Não acesse links enviados por pessoas desconhecidas, você pode ser vítima de ataques do tipo Phishing<sup>1</sup>;

- Ao receber links de pessoa conhecida, confirme de fato quem enviou, pois ela pode estar com seu dispositivo comprometido, enviando mensagens automáticas para seus contatos;

- Não compartilhe conteúdos de origem suspeita ou sem antes confirmar a veracidade das informações;

- Para elevar a segurança, ative o recurso de autenticação em duas etapas, evitando assim o furto de identidade ou que sua conta seja clonada;

**g)** Na internet e/ou intranet:

- Jamais acesse conteúdos de sites duvidosos ou links recebidos por e-mail, como anexos de programas ou documentos suspeitos. Eles podem comprometer a segurança da rede e de seus dispositivos;

---

<sup>1</sup> - Técnica que os cibercriminosos utilizam para convencer o usuário a revelar informações pessoais (como senhas, dados de cartões de créditos, CPF ou número de contas bancárias). Eles atuam enviando e-mails falsos ou direcionando o usuário para sites falsos.

- Verifique sempre a identidade de e-mails recebidos, pode ser que alguém tenha criado um e-mail parecido para enganá-lo;
- Ao receber e-mails hostis, comunique imediatamente ao Núcleo de Inteligência e Segurança Institucional;
- Procure elaborar senhas complexas (caracteres maiúsculos e minúsculos, numéricos e símbolos), que não possuam vínculos com dados pessoais ou de familiares, e tenha o hábito de modificá-las periodicamente;
- Ao sair temporariamente da sua estação de trabalho, utilize o recurso de bloqueio da sessão para evitar que outra pessoa utilize o dispositivo em seu nome;
- Em caso de incidentes de segurança da informação, comunique imediatamente os responsáveis da área, para que as evidências possam ser devidamente coletadas e analisadas;

h) Ao utilizar as redes sociais:

- Ao divulgar fotos, informações, dados sobre você ou sua família, use o bom senso, evitando publicações que possam gerar constrangimentos ou suscetibilidades no trabalho e/ou socialmente;
- Utilize o recurso de privacidade para restringir o acesso público das informações. O ideal é manter seus perfis privados;
- Não aceite convites de desconhecidos! Criminosos utilizam-se destas ferramentas para identificar padrões de comportamento, hábitos, viagens, estilo de vida pessoal e/ou de familiares;
- As redes sociais possuem mecanismos para oferecimento de denúncias, nos casos de divulgação de imagens indevidas, perfis falsos e spam. Se necessário, utilize-os.







MINISTÉRIO PÚBLICO  
ESTADO DO TOCANTINS

[mpto.mp.br](http://mpto.mp.br)



[mpetocantins](https://www.instagram.com/mpetocantins)