

## RESPOSTA DE PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

**Processo n. 19.30.1523.000932/2021-47.**

**Assunto:** PEDIDO DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL DO **PREGÃO ELETRÔNICO N. 16/2022** do tipo **MENOR PREÇO POR ITEM**, objetivando a **AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SOFTWARES DE INFORMÁTICA** para o Ministério Público do Estado do Tocantins.

**Solicitante:** **VIDEOBRAX - pedido de esclarecimento**

A empresa **VIDEOBRAX**, em 02/03/2022 às 14h43min, por meio de correio eletrônico solicita a esta Comissão os seguintes esclarecimentos:

Pergunta 01) 6.2.1.7. Permitir registrar-se na solução de videoconferência especificada no ITEM 5 deste Termo de Referência. A solução de videoconferência que permite registro de equipamentos é o ITEM 3 (Plataforma de Videoconferência). Entendemos que houve um equívoco nesta exigência do Termo do Referência, dizendo que é o ITEM 5 (microfone auxiliar). Nosso entendimento está correto?

Resposta 01) Sim.

Pergunta 02) 6.2.3.5.7. Dever permitir licenciamento adicional de Gateway RTSP para comunicação com Sistema de câmeras IP de outros fabricantes. Esta exigência é para uso com câmeras de segurança IP, porém o projeto não contempla aquisição destas câmeras. Posso entregar uma solução que não atende este item uma vez que não está sendo adquirido câmeras IP. Nosso entendimento está correto?

Resposta 02) Não. Por mais neste projeto, o MPTO não esteja contemplando a aquisição destas câmeras IP, a solução deverá permitir esta facilidade de maneira tal que em uma aquisição futura destas câmeras, a Plataforma de videoconferência já permita esta interação.

Pergunta 03) 6.2.3.43. A Plataforma deverá permitir fixar os usuários registrados da reunião em uma posição da tela orientada pelo administrador da sala, de maneira tal, que ele escolha quem fica em cada posição do painel de visualização da tela. Esta facilidade da Plataforma pode ser atendida por ordem de chegada dos participantes na sala de reunião, de modo que quem quiser fixar-se em determinada posição da tela deve entrar primeiro e os demais que forem entrando fiquem nas próximas posições da tela até preencher o quantitativo da tela?

Resposta 03) Não. A fixação dos participantes em uma determinada posição da tela deverá ser permitida de ser feita pelo administrador da reunião, de modo que ele escolha quem fica em cada posição da tela de acordo com os participantes da reunião.

Pergunta 04) 6.4.1.5. Caso a CONTRATADA não seja a fabricante da PLATAFORMA ofertada, caberá ela prover o serviço de garantia, seja através do fabricante ou rede autorizada pelo mesmo. Entendemos que este item permite que a garantia possa ser de responsabilidade da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto ou esta garantia tem que ser com 60(sessenta) meses fornecida pelo Fabricante?

Resposta 04) A garantia de 60 (sessenta) meses deverá ser do fabricante e o suporte técnico com manutenção e troca de equipamentos sob responsabilidade da contratada.

Pergunta 05) 6.4.3.6. No caso da necessidade de troca de equipamento a CONTRATADA deverá no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, entregar no endereço informado no 6.6.1 deste termo de referência, equipamento equivalente para uso até a entrega do equipamento definitivo, com exceção dos equipamentos (hardware) itens 3 e 4 da Tabela 1 – Grupo, Itens e quantitativos da Plataforma, descrita no item 6.1 deste termo de referência. O prazo de 24 horas não é suficiente para se fazer o transporte da sede da empresa até o MPTO. Podemos considerar este prazo 72 horas, que ainda é muito crítico, uma vez que depende das transportadoras?

Resposta 05) Sim.

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos através do E-mail: [cpl@mpto.mp.br](mailto:cpl@mpto.mp.br).



Documento assinado eletronicamente por **Ricardo Azevedo Rocha, Pregoeiro**, em 03/03/2022, às 15:00, conforme art. 33, do Ato PGJ nº 120, de 06 de novembro de 2019.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.mpto.mp.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.mpto.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0130487** e o código CRC **EEAE49FB**.