

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017

O que é?

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins, instituída pela Resolução 002/2009/CPJ, é um órgão auxiliar do Ministério Público e integra a estrutura administrativa da Procuradoria Geral de Justiça, tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, presteza, eficiência e segurança das atividades dos membros do Ministério Público, bem como dos seus órgãos e servidores.

Atividades desenvolvidas:

A principal atividade desenvolvida pela Ouvidoria do Ministério Público são receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações (denúncias, reclamações, críticas, dúvidas, elogios, pedidos de informações, sugestões e comentários) sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público (www.mp.to.gov.br), o e-mail ouvidoria@mp.to.gov.br e os telefone (63) 3216-7598 e (63) 3216-7575.

Seguem abaixo tabelas contendo um balanço dos atendimentos realizados por esta Ouvidoria.

1. Balanço dos atendimentos realizados:

PROCEDIMENTOS	
Total de procedimentos Registrados	965
Manifestação Anônima	800
Órgão Público	0
Entidade Privada	3
Procedimentos em trâmite (encaminhados ao órgão com atribuição e aguardando resposta)	141
Procedimento devidamente respondido. (investigando ou já arquivado)	824

CANAL DE COMUNICAÇÃO	
Virtual	697
e-mail	50
Telefone	138
Presencial	80
Recebimento de ofício/comunicação/carta	0

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	
Denúncia	893
Pedido De Informação	33
Reclamação	19
Comentário	0
Sugestão	2
Crítica	6
Dúvidas	4
Elogios	8
GRAU DE INSTRUÇÃO	
Ensino superior	13
Ensino médio	11
Ensino fundamental	0

GÊNERO *	
Masculino	87
Feminino	78

DETALHAMENTO POR ASSUNTO **	
Crime/execução penal	55
Educação/saúde/pessoa com deficiência	126
Eleitoral	1
Improbidade administrativa	201
Concurso público	50
Irregularidade trabalhista	36
Controle externo da atividade policial	29

Demanda alheia à competência da ouvidoria/consultas e dúvidas jurídicas	47
Residência na comarca e lotação de membros	0
Administração e funcionamento do ministério público	10
Infração disciplinar de membro ou servidor/inércia ou morosidade na atuação funcional	28
Infância e juventude	68
LAI/remuneração de membros e servidores	27
Consumidor/serviços públicos	112
Meio ambiente	41
Outros	77

* Esta informação não é obrigatória para o manifestante.

** Algumas manifestações referem-se a mais de um assunto.

O Ouvidor participou e representou este órgão nos seguintes eventos:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Belo Horizonte – MG	27 a 29 de setembro de 2017	Reunião Extraordinária do CNOMP
2	Rio de Janeiro - RJ	31/08 a 01/09/2017	34ª Reunião Ordinária do CNOMP
3	Salvador – BA	01 e 02/06/2017	33ª Reunião Ordinária do CNOMP,
4	São Luís-MA	9 e 10 de Março de 2017.	32ª Reunião do CNOMP
5	Macapá-Amapá	29/11 a 02/12/2017	35ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).