



OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2020

Definição

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins é um órgão do Ministério Público tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, presteza, eficiência e segurança das atividades compreendidas no rol de atribuições dos seus órgãos e serviços, bem como de seus membros e servidores, além do fortalecimento da cidadania, com a criação de canais permanentes de comunicação e interlocução com a sociedade.

Atribuição

Esta Ouvidoria tem por atribuição receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações que se incluam dentre as atribuições de seus cargos, além de reclamações, críticas, elogios, pedidos de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público, feitos por qualquer interessado. Também é de atribuição desta Ouvidoria divulgar e esclarecer à sociedade a missão institucional do Ministério Público.

Como canais para contato a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público (www.mpto.mp.br), o e-mail ouvidoria@mpto.mp.br e os telefones (63) 3216-7598 e (63) 3216-7575 e o 127 – canal de ligação gratuita ao cidadão, além de correspondência enviada para o endereço Quadra 202 Norte, Avenida. LO 4, Conjunto. 1, Lotes 5 e 6, Plano Diretor Norte, Cep 77.006-218 – Palmas-TO. As manifestações também poderão ser recebidas presencialmente na modalidade identificada ou com reserva de sigilo, ressaltando, entretanto, a suspensão deste no ano de 2020 durante a Pandemia do COVID-19.

Considerações sobre os tipos de atendimentos

De acordo com a Resolução 95, de 22 de maio de 2013, com as respectivas alterações promovidas pelas Resoluções 153, de 21 de novembro de 2016 e 180, de 07 de agosto de 2017, todas do Conselho Nacional do Ministério Público, as manifestações serão enquadradas nas seguintes classes:

Reclamações – manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

Críticas – manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

Representação – manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

Sugestões – propostas de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

Elogios – manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos serviços auxiliares;

Pedidos de informação – manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de acesso à Informação.

Balanco dos atendimentos realizados no ano de 2020:

Detalhamento:

Seção: 1. Quantidade de Reclamações

1.1. Recebidas 4

1.2. Aguardando resposta 1

1.3. Pendentes 0

1.4. Inválidas 0

1.5. Encerradas 3

Seção: 2. Quantidade de Sugestões

2.1. Recebidas 1

- 2.2. Aguardando resposta 1
- 2.3. Pendentes 0
- 2.4. Inválidas 0
- 2.5. Encerradas 0

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

- 3.1. Recebidas 50
- 3.2. Aguardando resposta 0
- 3.3. Pendentes 0
- 3.4. Inválidas 1
- 3.5. Encerradas 49

Seção: 4. Quantidade de Críticas

- 4.1. Recebidas 0
- 4.2. Aguardando resposta 0
- 4.3. Pendentes 0
- 4.4. Inválidas 0
- 4.5. Encerradas 0

Seção: 5. Quantidade de Elogios

- 5.1. Recebidas 1
- 5.2. Aguardando resposta 0
- 5.3. Pendentes 0
- 5.4. Inválidas 0
- 5.5. Encerradas 1

Seção: 6. Quantidade de Representações

- 6.1 Recebidas 3.399
- 6.2 Aguardando resposta 377
- 6.3 Pendentes 9
- 6.4 Inválidas 459
- 6.5 Encerradas 2.554

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

- 7.1. Acessibilidade 1
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 30
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores 18
- 7.4. Concurso Público 73
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 0
- 7.6. Consumidor 89
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial 10
- 7.8. Crimes 93
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 0
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental 40
- 7.11. Educação 118
- 7.12. Eleitoral 165

- 7.13. Execução Penal 15
- 7.14. Idoso 41
- 7.15. Improbidade Administrativa 880
- 7.16. Infância e Juventude 13
- 7.17. Meio Ambiente 101
- 7.18. Outros 902
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros 0
- 7.20. Saúde 807
- 7.21. Serviços Públicos 16
- 7.22. Sindical e questões análogas 0
- 7.23. Violência doméstica 1
- 7.24. Lei de Acesso à Informação 42

Seção 8:

Quantidade de Manifestações anônimas: 2.372

Quantidade de Manifestações Identificadas: 1.083

Seção 9: Canal de Comunicação:

Site: 2.670

E-mail: 308

Telefone: 424

Presencial: 53

Atendimento com Ligação Gratuita

Uma grande conquista para a Ouvidoria do Ministério Público do Tocantins no ano de 2020 foi a disponibilização de um canal para ligação gratuita para o cidadão, o 127, facilitando, sobremaneira, o seu acesso ao Ministério Público do Estado do Tocantins.

Participação em Eventos:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Recife/PE	07 de Fevereiro de 2020	46ª Reunião Ordinária do CNOMP
2	Brasília/DF	10 de março de 2020	II Encontro com os Ouvidores do Ministério Público

3	Virtual	07 de maio de 2020	III Encontro com os Ouvidores do Ministério Público
4	Virtual	14 de maio de 2020	47ª Reunião Ordinária do CNOMP
5	Virtual	07 de agosto de 2020	48ª Reunião Ordinária do CNOMP
6	Virtual	28 de agosto de 2020	IV Encontro com os Ouvidores do Ministério Público
7	Virtual	25 de setembro de 2020	49ª Reunião Ordinária do CNOMP
8	Virtual	09 de novembro de 2020	5ª Reunião Extraordinária do CNOMP
9	Virtual	13 de novembro de 2020	50ª Reunião Ordinária do CNOMP

MOACIR CAMARGO DE OLIVEIRA

Ouvidor Substituto
Procurador de Justiça