

# OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2º SEMESTRE 2021

### Definição

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins é um órgão do Ministério Público tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, prestação, eficiência e segurança das atividades compreendidas no rol de atribuições dos seus órgãos e serviços, bem como de seus membros e servidores, além do fortalecimento da cidadania, com a criação de canais permanentes de comunicação e interlocução com a sociedade.

### Atribuição

Esta Ouvidoria tem por atribuição receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações que se incluam dentre as atribuições de seus cargos, além de reclamações, críticas, elogios, pedidos de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público, feitos por qualquer interessado. Também é de atribuição desta Ouvidoria divulgar e esclarecer à sociedade a missão institucional do Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público ([www.mpto.mp.br](http://www.mpto.mp.br)), o e-mail [ouvidoria@mpto.mp.br](mailto:ouvidoria@mpto.mp.br) e os telefones (63) 3216-7598, (63) 3216-7575, o 127 – canal de ligação gratuita ao cidadão e *whatsapp* (63) 99100-2720, além de correspondência enviada para o endereço Quadra 202 Norte, Avenida. LO 4, Conjunto. 1, Lotes 5 e 6, Plano Diretor Norte, Cep 77.006-218 – Palmas-TO. As manifestações também poderão ser recebidas presencialmente na modalidade identificada ou com reserva de sigilo, ressaltando, entretanto, a suspensão deste no período da Pandemia do COVID-19.

## **Considerações sobre os tipos de atendimentos**

De acordo com a Resolução 95, de 22 de maio de 2013, com as respectivas alterações promovidas pelas Resoluções 153, de 21 de novembro de 2016 e 180, de 07 de agosto de 2017, todas do Conselho Nacional do Ministério Público, as manifestações serão enquadradas nas seguintes classes:

**Reclamações** – manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

**Críticas** – manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

**Representação** – manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

**Sugestões** – propostas de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

**Elogios** – manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos serviços auxiliares;

**Pedidos de informação** – manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de acesso à Informação.

## **1.1 Balanço dos atendimentos realizados no 2º semestre de 2021:**

### **Detalhamento por assunto:**

Seção: 1. Quantidade de Reclamações

1.1. Recebidas 8

1.2. Aguardando resposta 0

1.3. Pendentes 0

1.4. Inválidas 1

1.5. Encerradas 7

Seção: 2. Quantidade de Sugestões

- 2.1. Recebidas 4
- 2.2. Aguardando resposta 0
- 2.3. Pendentes 1
- 2.4. Inválidas 0
- 2.5. Encerradas 3

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

- 3.1. Recebidas 26
- 3.2. Aguardando resposta 2
- 3.3. Pendentes 1
- 3.4. Inválidas 1
- 3.5. Encerradas 22

Seção: 4. Quantidade de Críticas

- 4.1. Recebidas 2
- 4.2. Aguardando resposta 0
- 4.3. Pendentes 0
- 4.4. Inválidas 0
- 4.5. Encerradas 2

Seção: 5. Quantidade de Elogios

- 5.1. Recebidas 6
- 5.2. Aguardando resposta 0
- 5.3. Pendentes 0
- 5.4. Inválidas 3
- 5.5. Encerradas 3

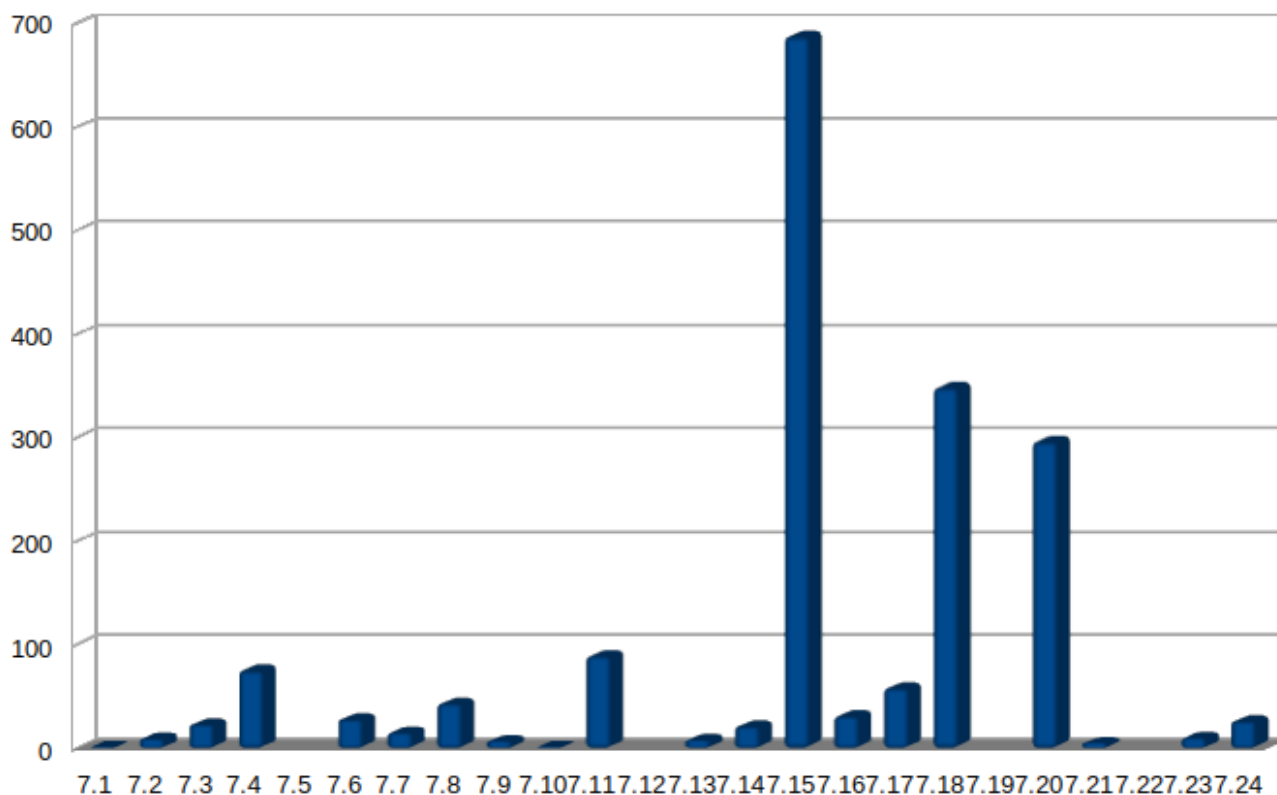
Seção: 6. Quantidade de Representações

- 6.1 Recebidas 1.735
- 6.2 Aguardando resposta 32
- 6.3 Pendentes 59
- 6.4 Inválidas 140
- 6.5 Encerradas 1.504

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

- 7.1. Acessibilidade 1
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 9
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores 23
- 7.4. Concurso Público 75
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 0
- 7.6. Consumidor 28
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial 15
- 7.8. Crimes 43
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 7

- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental 1
- 7.11. Educação 89
- 7.12. Eleitoral 0
- 7.13. Execução Penal 8
- 7.14. Idoso 21
- 7.15. Improbidade Administrativa 687
- 7.16. Infância e Juventude 31
- 7.17. Meio Ambiente 58
- 7.18. Outros 348
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros 0
- 7.20. Saúde 296
- 7.21. Serviços Públicos 5
- 7.22. Sindical e questões análogas 0
- 7.23. Violência doméstica 10
- 7.24. Lei de Acesso à Informação 26



## 2. Dos pedidos de Informação

Para os pedidos de acesso à informação, no segundo semestre de 2021, constam dois protocolos aguardando resposta e um pendente, sendo que apenas um destes está com prazo expirado.

Por oportuno, cabe informar que outros dois protocolos ainda aguardam

respostas, entretanto, dentro do prazo definido em Lei para atendimento.

### 3. Participação em Eventos:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Brasília	12 e 13 de agosto de 2021	V Encontro da Ouvidoria Nacional e Ouvidores do Ministério Público Brasileiro.
2	Brasília	12 e 13 de agosto de 2021	54ª Reunião Ordinária do CNOMP
3	Virtual	7 e 8 de outubro de 2021	55ª Reunião Ordinária do CNOMP
4	Virtual	7 e 8 de outubro de 2021	VI Encontro da Ouvidoria Nacional e Ouvidores do Ministério Público Brasileiro.
5	Virtual	4 e 5 de novembro de 2021	I Encontro Regional Sul/Nordeste do CNOMP
6	Virtual	18 de novembro de 2021	V Assembleia Geral da Rede Nacional de Ouvidorias
7	Virtual	24 de novembro de 2021	Solenidade de Posse do Ouvidor do Ministério Público de Santa Catarina
8	Virtual	25 e 26 de novembro de 2021	56ª Reunião Ordinária do CNOMP
9	Virtual	2 e 3 de dezembro de 2021	Encontro Nacional de Ouvidores de Direitos Humanos

Palmas, 20 de janeiro de 2022

**Marcos Luciano Bignotti**  
Ouvidor  
PROCURADOR DE JUSTIÇA