

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2º SEMESTRE 2021

Definição

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins é um órgão do Ministério Público tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, prestação, eficiência e segurança das atividades compreendidas no rol de atribuições dos seus órgãos e serviços, bem como de seus membros e servidores, além do fortalecimento da cidadania, com a criação de canais permanentes de comunicação e interlocução com a sociedade.

Atribuição

Esta Ouvidoria tem por atribuição receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações que se incluam dentre as atribuições de seus cargos, além de reclamações, críticas, elogios, pedidos de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público, feitos por qualquer interessado. Também é de atribuição desta Ouvidoria divulgar e esclarecer à sociedade a missão institucional do Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público (www.mpto.mp.br), o e-mail ouvidoria@mpto.mp.br e os telefones (63) 3216-7598, (63) 3216-7575, o 127 – canal de ligação gratuita ao cidadão e *whatsapp* (63) 99100-2720, além de correspondência enviada para o endereço Quadra 202 Norte, Avenida. LO 4, Conjunto. 1, Lotes 5 e 6, Plano Diretor Norte, Cep 77.006-218 – Palmas-TO. As manifestações também poderão ser recebidas presencialmente na modalidade identificada ou com reserva de sigilo, ressaltando, entretanto, a suspensão deste no período da Pandemia do COVID-19.

Considerações sobre os tipos de atendimentos

De acordo com a Resolução 95, de 22 de maio de 2013, com as respectivas alterações promovidas pelas Resoluções 153, de 21 de novembro de 2016 e 180, de 07 de agosto de 2017, todas do Conselho Nacional do Ministério Público, as manifestações serão enquadradas nas seguintes classes:

Reclamações – manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

Críticas – manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

Representação – manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

Sugestões – propostas de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

Elogios – manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos serviços auxiliares;

Pedidos de informação – manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de acesso à Informação.

1.1 Balanço dos atendimentos realizados no 2º semestre de 2021:

Detalhamento por assunto:

Seção: 1. Quantidade de Reclamações

1.1. Recebidas 8

1.2. Aguardando resposta 0

1.3. Pendentes 0

1.4. Inválidas 1

1.5. Encerradas 7

Seção: 2. Quantidade de Sugestões

- 2.1. Recebidas 4
- 2.2. Aguardando resposta 0
- 2.3. Pendentes 1
- 2.4. Inválidas 0
- 2.5. Encerradas 3

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

- 3.1. Recebidas 26
- 3.2. Aguardando resposta 2
- 3.3. Pendentes 1
- 3.4. Inválidas 1
- 3.5. Encerradas 22

Seção: 4. Quantidade de Críticas

- 4.1. Recebidas 2
- 4.2. Aguardando resposta 0
- 4.3. Pendentes 0
- 4.4. Inválidas 0
- 4.5. Encerradas 2

Seção: 5. Quantidade de Elogios

- 5.1. Recebidas 6
- 5.2. Aguardando resposta 0
- 5.3. Pendentes 0
- 5.4. Inválidas 3
- 5.5. Encerradas 3

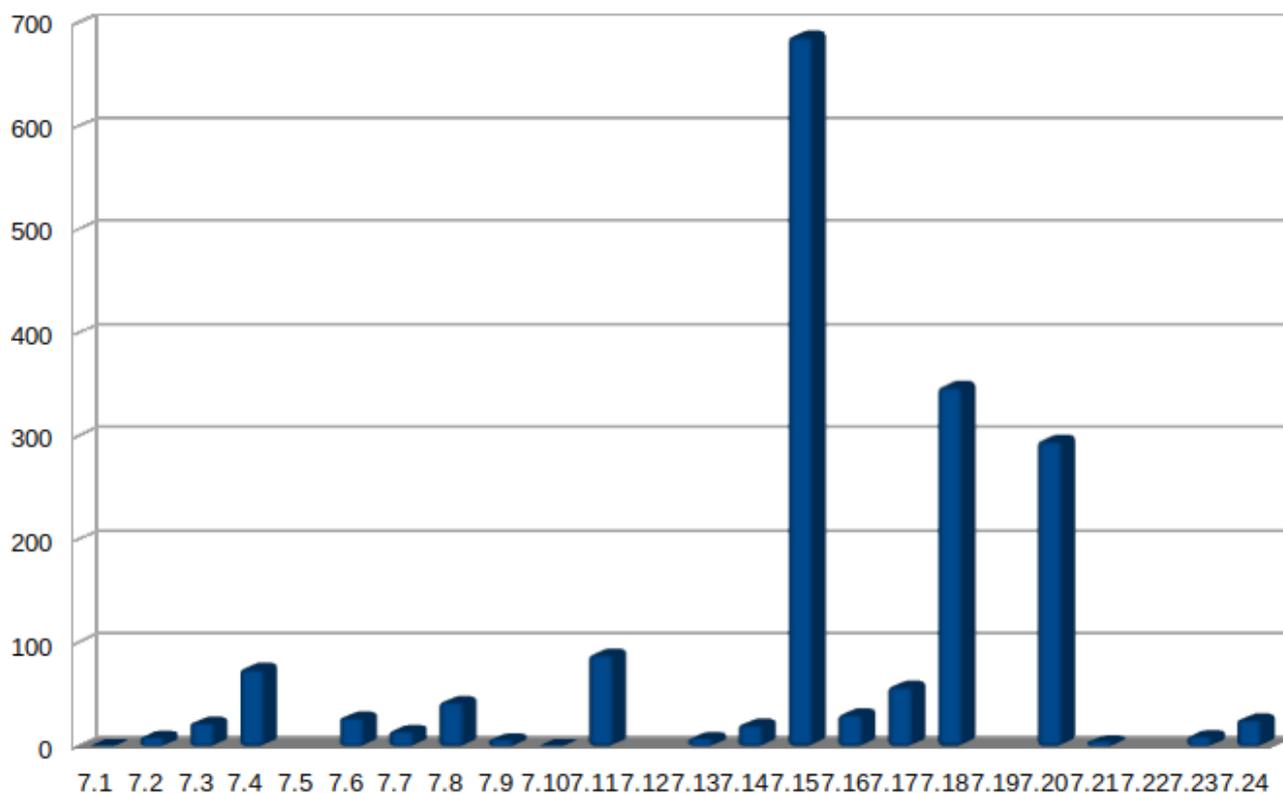
Seção: 6. Quantidade de Representações

- 6.1 Recebidas 1.735
- 6.2 Aguardando resposta 32
- 6.3 Pendentes 59
- 6.4 Inválidas 140
- 6.5 Encerradas 1.504

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

- 7.1. Acessibilidade 1
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 9
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores 23
- 7.4. Concurso Público 75
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 0
- 7.6. Consumidor 28
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial 15
- 7.8. Crimes 43
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 7

- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental 1
- 7.11. Educação 89
- 7.12. Eleitoral 0
- 7.13. Execução Penal 8
- 7.14. Idoso 21
- 7.15. Improbidade Administrativa 687
- 7.16. Infância e Juventude 31
- 7.17. Meio Ambiente 58
- 7.18. Outros 348
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros 0
- 7.20. Saúde 296
- 7.21. Serviços Públicos 5
- 7.22. Sindical e questões análogas 0
- 7.23. Violência doméstica 10
- 7.24. Lei de Acesso à Informação 26



2. Dos pedidos de Informação

Para os pedidos de acesso à informação, no segundo semestre de 2021, constam dois protocolos aguardando resposta e um pendente, sendo que apenas um destes está com prazo expirado.

Por oportuno, cabe informar que outros dois protocolos ainda aguardam

respostas, entretanto, dentro do prazo definido em Lei para atendimento.

3. Participação em Eventos:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Brasília	12 e 13 de agosto de 2021	V Encontro da Ouvidoria Nacional e Ouvidores do Ministério Público Brasileiro.
2	Brasília	12 e 13 de agosto de 2021	54ª Reunião Ordinária do CNOMP
3	Virtual	7 e 8 de outubro de 2021	55ª Reunião Ordinária do CNOMP
4	Virtual	7 e 8 de outubro de 2021	VI Encontro da Ouvidoria Nacional e Ouvidores do Ministério Público Brasileiro.
5	Virtual	4 e 5 de novembro de 2021	I Encontro Regional Sul/Nordeste do CNOMP
6	Virtual	18 de novembro de 2021	V Assembleia Geral da Rede Nacional de Ouvidorias
7	Virtual	24 de novembro de 2021	Solenidade de Posse do Ouvidor do Ministério Público de Santa Catarina
8	Virtual	25 e 26 de novembro de 2021	56ª Reunião Ordinária do CNOMP
9	Virtual	2 e 3 de dezembro de 2021	Encontro Nacional de Ouvidores de Direitos Humanos

Palmas, 20 de janeiro de 2022

Marcos Luciano Bignotti
Ouvidor
PROCURADOR DE JUSTIÇA