

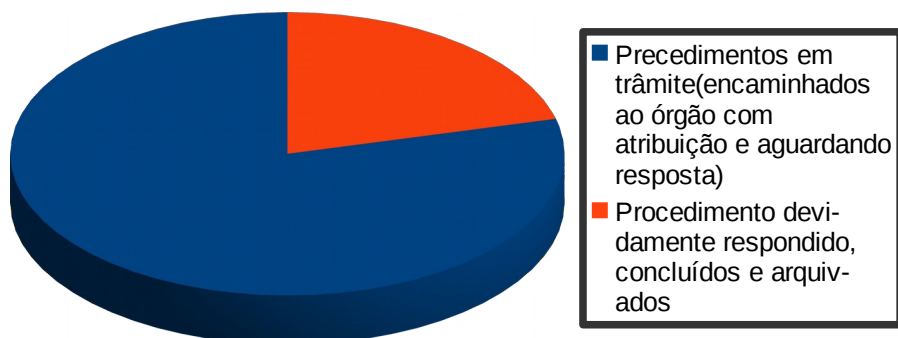
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

QUARTO TRIMESTRE 2014

Seguem abaixo tabelas contendo um balanço conciso dos atendimentos realizados por esta Ouvidoria.

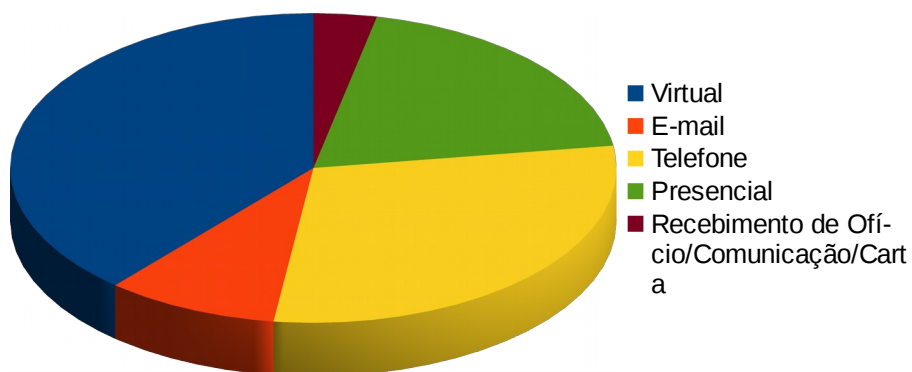
PROCEDIMENTOS

Procedimentos Instaurados	119
Manifestações Anônimas	64
Procedimentos em trâmite(encaminhados ao órgão com atribuição e aguardando resposta)	94
Procedimento devidamente respondido, concluídos e arquivados	25



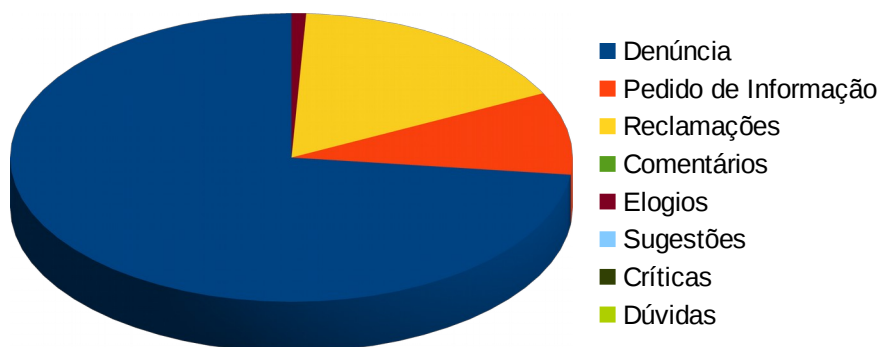
FORMAS DE CONTATO

GRUPO	
Virtual	46
E-mail	11
Telefone	35
Presencial	23
Recebimento de Ofício/Comunicação/Carta	4



OBJETIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

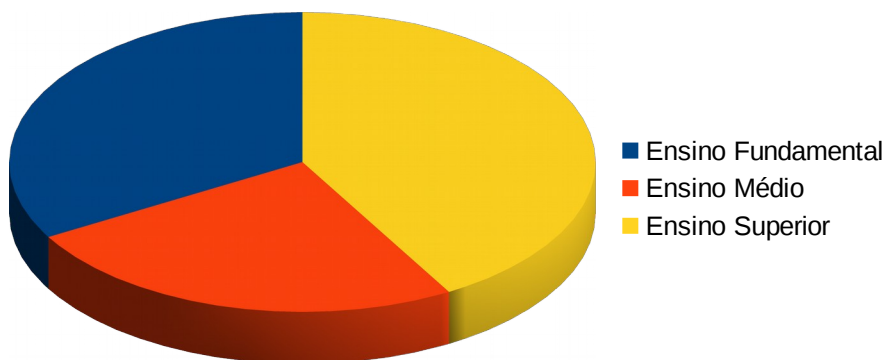
GRUPO	
Denúncia	87
Pedido de Informação	11
Reclamações	20
Comentários	0
Elogios	1
Sugestões	0
Críticas	0
Dúvidas	0



GRAU DE INSTRUÇÃO

GRUPO

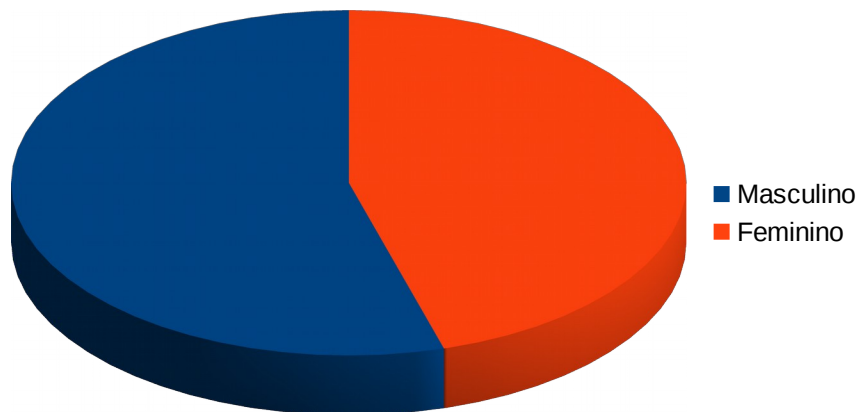
Ensino Fundamental	12
Ensino Médio	9
Ensino Superior	15



Obs.: levou-se em consideração somente aqueles que forneceram tal informação.

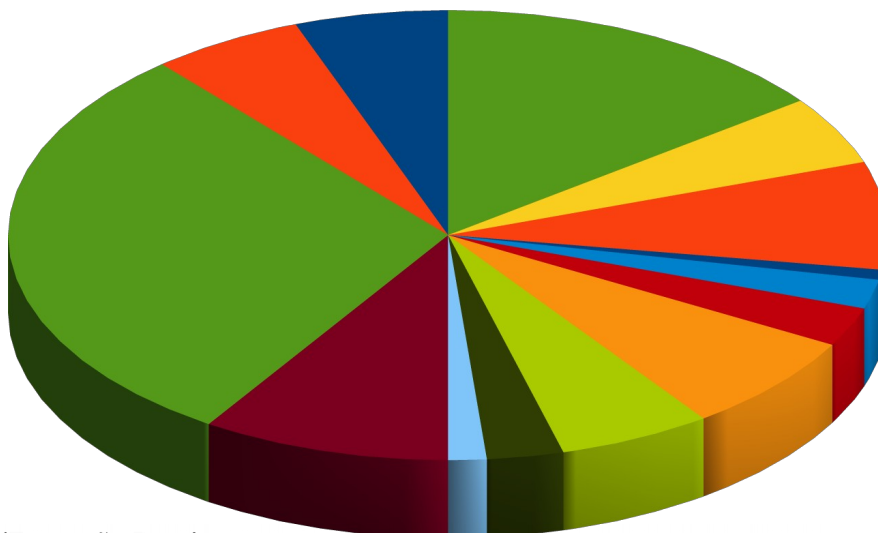
MANIFESTAÇÃO – SEXO

GRUPO	
Masculino	30
Feminino	25



DETALHAMENTO POR ASSUNTO

GRUPO	
Crimes/Execução Penal	5
Educação/Saúde/Idoso/Pessoa com deficiência	26
Eleitoral	3
Improbidade Administrativa	31
Concurso Público	10
Irregularidade trabalhista	3
Controle Externo da Atividade Policial	3
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas Jurídicas	2
Residência na Comarca e lotação de membros	0
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2
Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação Funcional	2
Infância e Juventude	5
LAI (lei de acesso à informação) / Remuneração de membros e servidores	6
Consumidor/Serviços Públicos	4
Meio Ambiente	8
Outros	10



- Crimes/Execução Penal
- Educação/Saúde/Idoso/Pessoa com deficiência
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa
- Concurso Público
- Irregularidade trabalhista
- Controle Externo da Atividade Policial
- Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas Jurídicas
- Residência na Comarca e lotação de membros
- Administração e Funcionamento do Ministério Público
- Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação Funcional
- Infância e Juventude
- LAI (lei de acesso à informação) / Remuneração de membros e servidores
- Consumidor/Serviços Públicos
- Meio Ambiente
- Outros



Obs.: algumas manifestações referem-se a mais de um tema