

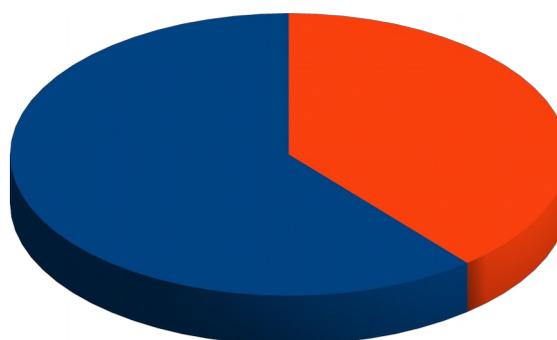
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

TERCEIRO TRIMESTRE 2014

Seguem abaixo tabelas contendo um balanço conciso dos atendimentos realizados por esta Ouvidoria.

PROCEDIMENTOS

Procedimentos Instaurados	131
Manifestações Anônimas	75
Procedimentos em trâmite(encaminhados ao órgão com atribuição e aguardando resposta)	80
Procedimento devidamente respondido, concluídos e arquivados	51



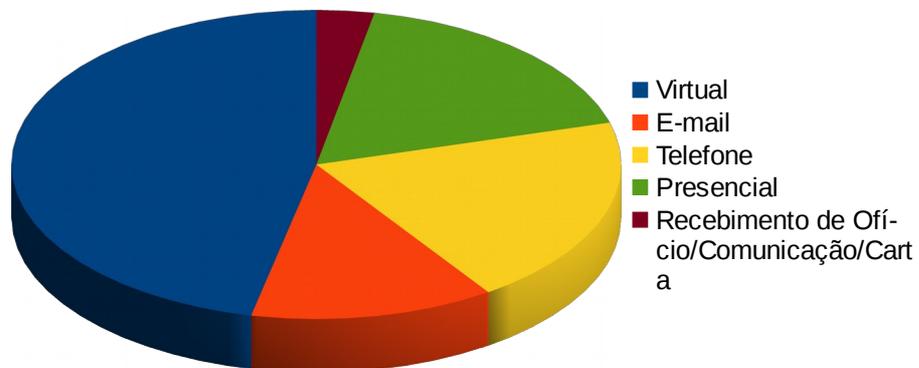
■ Procedimentos em trâmite(encaminhados ao órgão com atribuição e aguardando resposta)

■ Procedimento devidamente respondido, concluídos e arquivados

FORMAS DE CONTATO

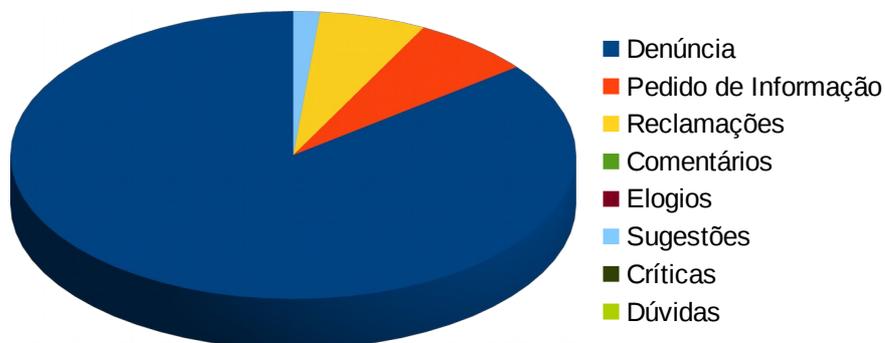
GRUPO

Virtual	61
E-mail	17
Telefone	26
Presencial	23
Recebimento de Ofício/Comunicação/Carta	4



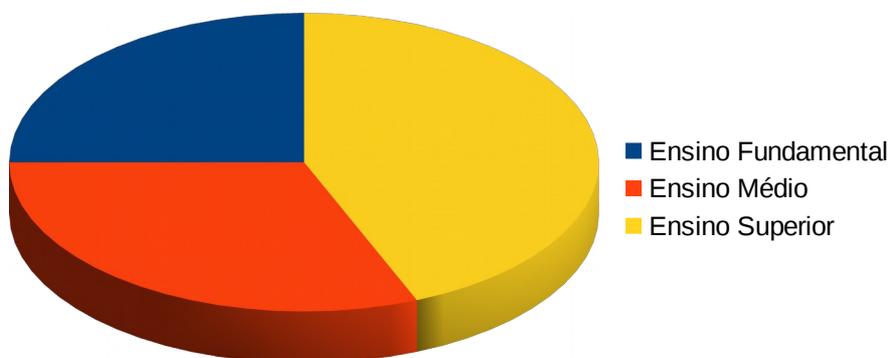
OBJETIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

GRUPO	
Denúncia	112
Pedido de Informação	9
Reclamações	8
Comentários	0
Elogios	0
Sugestões	2
Críticas	0
Dúvidas	0



GRAU DE INSTRUÇÃO

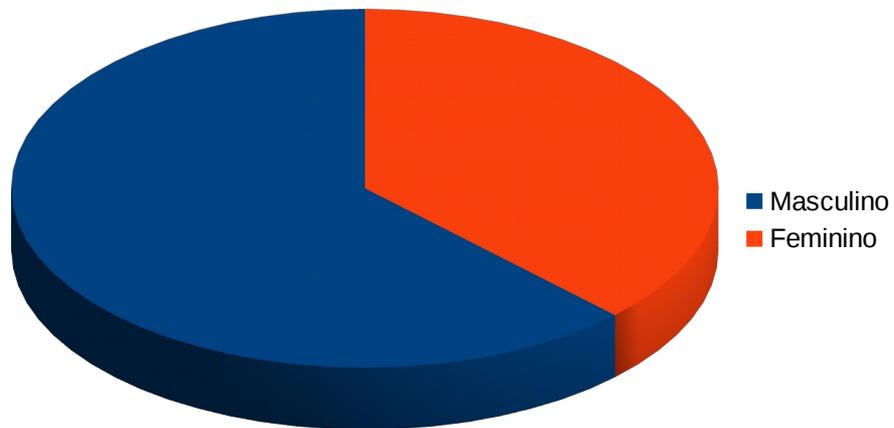
GRUPO	
Ensino Fundamental	8
Ensino Médio	10
Ensino Superior	14



Obs.: levou-se em consideração somente aqueles que forneceram tal informação

MANIFESTAÇÃO – SEXO

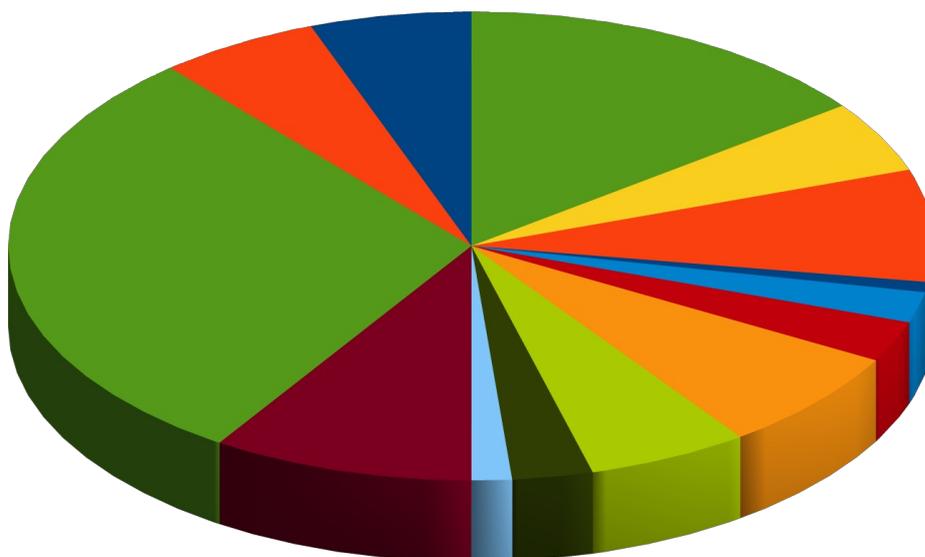
GRUPO	
Masculino	35
Feminino	21



DETALHAMENTO POR ASSUNTO

GRUPO

Crimes/Execução Penal	13
Educação/Saúde/Idoso/Pessoa com deficiência	19
Eleitoral	5
Improbidade Administrativa	40
Concurso Público	8
Irregularidade trabalhista	0
Controle Externo da Atividade Policial	5
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas Jurídicas	3
Residência na Comarca e lotação de membros	1
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1
Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação Funcional	5
Infância e Juventude	7
LAI (lei de acesso à informação) / Remuneração de membros e servidores	3
Consumidor/Serviços Públicos	7
Meio Ambiente	7
Outros	14



- Crimes/Execução Penal
- Educação/Saúde/Idoso/Pessoa com deficiência
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa
- Concurso Público
- Irregularidade trabalhista
- Controle Externo da Atividade Policial
- Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas Jurídicas
- Residência na Comarca e lotação de membros
- Administração e Funcionamento do Ministério Público
- Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação Funcional
- Infância e Juventude
- LAI (lei de acesso à informação) / Remuneração de membros e servidores
- Consumidor/Serviços Públicos
- Meio Ambiente
- Outros

Obs.: algumas manifestações referem-se a mais de um tema