

# OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016

### O que é?

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins, instituída pela Resolução 002/2009/CPJ, é um órgão auxiliar do Ministério Público e integra a estrutura administrativa da Procuradoria Geral de Justiça, tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, presteza, eficiência e segurança das atividades dos membros do Ministério Público, bem como dos seus órgãos e servidores.

Atualmente o cargo de Ouvidor é ocupado pelo Procurador de Justiça Alcir Raineri Filho (biênio 2015-2017)

### Atividades desenvolvidas:

A principal atividade desenvolvida pela Ouvidoria do Ministério Público são receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações (denúncias, reclamações, críticas, dúvidas, elogios, pedidos de informações, sugestões e comentários) sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público ([www.mp.to.gov.br](http://www.mp.to.gov.br)), o e-mail [ouvidoria@mp.to.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.to.gov.br) e os telefone (63) 3216-7598 e (63) 3216-7575.

Seguem abaixo tabelas contendo um balanço dos atendimentos realizados por esta Ouvidoria.

MANIFESTAÇÕES		
	2015	2016
Manifestações registradas	706	844
Manifestações anônimas	411	607
Manifestação aguardando resposta (enviadas ao órgão com atribuição para atuar)	473	491
Manifestações respondidas e concluídas	233	353

FORMAS DE CONTATO DAS MANIFESTAÇÕES		
GRUPO	2015	2016
Virtual	432	517
E-mail	73	51
Telefone	103	94
Presencial	65	44
Recebimento de Ofício/Comunicação/Carta	32	6

OBJETIVOS DAS MANIFESTAÇÕES		
GRUPO	2015	2016
Denúncia	568	766
Pedido de Informação	57	62
Reclamações	74	13
Comentários	0	0
Elogios	4	2
Sugestões	2	0
Críticas	0	1

GÊNERO DOS MANIFESTANTES		
GRUPO	2015	2016
Masculino	182	122
Feminino	97	80

DETALHAMENTO POR ASSUNTO	
Crime/Execução Penal	96
Educação/Saúde/Pessoa Com Deficiência	185
Eleitoral	28
Improbidade Administrativa	242
Concurso Público	72
Irregularidade Trabalhista	13
Controle Externo Da Atividade Policial	19
Demanda Alheia À Competência Da Ouvidoria/Consultas E Dúvidas Jurídicas	14
Residência Na Comarca E Lotação De Membros	0
Administração E Funcionamento Do Ministério Público	9
Infração Disciplinar De Membro Ou Servidor/Inércia Ou Morosidade Na Atuação Funcional	16
Infância E Juventude	29
Lei de Acesso a Informação/Remuneração De Membros E Servidores	62
Consumidor/Serviços Públicos	122
Meio Ambiente	54
OUTROS	82

Obs.: algumas manifestações referem-se a mais de um tema

**O Ouvidor participou e representou este órgão nos seguintes eventos:**

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Vitória-ES	09/03/2016 a 12/03/2016	Participação na XXVIII Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).
2	Porto Velho-RO	18/05/2016 a 21/05/2016	Participar da XXIX Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público.
3	Belo Horizonte-MG	28/09/2016 a 01/10/2016	Participar da XXX Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público.
4	Recife-PE	09/11/2016 a 12/11/2016	Participar da XXXI Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público.
5	Brasília-DF	20/11/2016 a 23/11/2016	22ª Sessão Ordinária do CNMP dia 21 de novembro. E Reunião com o Ouvidor Nacional do Ministério Público em 23 de novembro.