

Relatório de ***Avaliação Institucional*** 2023



Cesaf-ESMP
Centro de Estudos
e Aperfeiçoamento
Funcional - Escola Superior



Para verificar a autenticidade, acesse o site do MPE/TO e use a chave: d2a371f9 - a130b654 - 7d869dea - c67cef55

Conectando você com

Equipe

Diretora - Geral

Vera Nilva Álvares Rocha Lira

Vice Diretoria-Geral

Miguel Batista de Siqueira Filho

Conselho Administrativo

João Edson de Souza

Marco Antônio Alves Bezerra

Moacir Camargo de Oliveira

Coordenação Pedagógica

Cleivane Peres dos Reis

Coordenação de Pesquisa e Extensão

Gleiva Giuvannucci Alves

Seila Alves Pugas

Coordenação Administrativa

Fernando Antônio Garibaldi Filho

Jadson Martins Bispo

Secretaria - Geral

Keila Fernandes Santos

Mônica Castro Silva

Biblioteca

Aline Martins Silva Oliveira

Cacilda Martins Madureira

Laboratório de Multimeios

Hellen Nunes Macedo

Jairo Costa Ribeiro

João Carlos Pereira

Membros da CPA

CLEIVANE PERES DOS REIS

Representante das coordenações
do CESA-ESMP/ Presidente da CPA

DIEGO NARDO

Representante do Corpo Docente

MUNIQUE TEIXEIRA VAZ

Representante de coordenadores dos
cursos de pós-graduação

THAÍS CAIRO SOUZA LOPES

Representante do Corpo Docente

FERNANDO ANTÔNIO GARIBALDI FILHO

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

JOÃO RICARDO DE ARAÚJO SILVA

Representante do Departamento de Planejamento e
Gestão da Diretoria-Geral da Procuradoria-Geral de Justiça

LEANDRO FERREIRA DA SILVA

Representante do Corpo Discente

NATÁLIA FERNANDES MACHADO NASCIMENTO

Representante do Corpo Discente

Agradecimento

à Comunidade Educacional do CESAFA-ESMP

Em nome de toda a comunidade do Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional – Escola Superior (CESAF-ESMP), expressamos nosso profundo reconhecimento e gratidão. O resultado do 3º ciclo de avaliação institucional é fruto do comprometimento e colaboração dos servidores técnico-administrativos, docentes, discentes e setores demandantes de atividades formativas para o ESAP-ESM. A participação ativa no questionário de autoavaliação e nos momentos de construção do processo foi essencial para a condução desse importante trabalho.

Destaca-se o engajamento dos membros da CPA, que organizados em pequenos grupos de Trabalho foram fundamentais para a construção de instrumentos e procedimentos de coleta de dados. A dedicação e comprometimento na elaboração de propostas, como os questionários de autoavaliação, foram essenciais para a qualidade do processo de avaliação.

O espírito colaborativo dos participantes da CPA refletiu-se na eficiência e na abrangência dos instrumentos desenvolvidos. A diversidade de ideias contribuiu significativamente para a riqueza e relevância do processo de avaliação institucional. Cada contribuição foi vital para o sucesso dessa importante etapa de avaliação

A condução dos trabalhos pela Comissão Própria de Avaliação foi marcada pela dedicação incansável e comprometimento com a excelência. O conhecimento técnico e a expertise dos membros da Comissão foram essenciais para assegurar a qualidade e confiabilidade dos resultados alcançados. A precisão na condução dos trabalhos refletiu-se na relevância das informações produzidas.

Cleivane Peres dos Reis
Presidente da CPA

Sumário

Introdução

1. Atividades Acadêmicas realizadas em 2023.....	9
2. Delineamento da avaliação institucional 2023.....	17
2.1. População da pesquisas.....	17
3. Resultados Pertinentes às Avaliações Realizadas.....	18
3.1. Avaliação dos Docentes.....	18
3.1.1. Análise dos Gráficos dos Questionários Aplicados aos Docentes.....	34
3.2. Avaliação dos Discentes.....	35
3.2.1. Análise dos Gráficos dos Questionários Aplicados aos Discentes.....	50
3.3. Avaliação dos técnicos administrativos.....	51
3.3.1. Análise dos Gráficos dos Questionários Aplicados ao Corpo Técnico Administrativo	64
3.4. Avaliação do Público Externo.....	65
3.4.1 Análise dos Gráficos dos Questionários Aplicados à Comunidade Externa.....	76
4. Caminhos a Trilhar – considerações finais da CPA.....	78

Introdução

A participação no questionário de autoavaliação permitiu que cada membro da comunidade educativa contribuísse para a melhoria contínua da instituição. Esse processo fortalece o sentimento de pertencimento e responsabilidade coletiva, promovendo a busca pela excelência educacional no Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional – Escola Superior do Ministério Público do Tocantins (CESAF-ESMP).

Desde o primeiro ciclo avaliativo, o escopo da avaliação tem se ampliado, incorporando novos sujeitos e conteúdos. Inicialmente, a CPA avaliou o Curso de Pós-graduação Lato Sensu em Gestão e Governança no Ministério Público e as Trilhas de Aprendizagem a partir da perspectiva dos cursistas. No segundo ciclo, incluiu-se a visão dos demandantes de cursos e atividades formativas, além da reorganização da avaliação do Curso de Pós-graduação, considerando aspectos como organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura.

Neste terceiro ciclo, a avaliação torna-se ainda mais abrangente, incorporando a percepção de discentes, docentes, técnico-administrativos e da comunidade externa. Esse processo busca um diagnóstico mais preciso, promovendo um ambiente acadêmico mais participativo e inclusivo. O envolvimento ativo dos discentes e docentes, aliado à visão técnico-administrativa, contribui para a identificação de melhorias e para a consolidação das boas práticas institucionais.

Este relatório apresenta as atividades desenvolvidas de janeiro a dezembro de 2023, com base na percepção da comunidade acadêmica e do público externo. A metodologia seguiu a Nota Técnica NEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, adaptada às dimensões do Instrumento de Avaliação Externa das Instituições de Ensino Superior (IES) do Conselho Estadual de Educação do Tocantins (CEE/TO).

O relatório está estruturado em quatro seções: a primeira apresenta as atividades acadêmicas de 2023; a segunda descreve a metodologia, os procedimentos e os instrumentos de coleta de dados; e as terceira e quarta trazem os resultados da avaliação e as recomendações da Comissão Própria de Avaliação, indicando caminhos para aprimoramento do CESAF-ESMP.

Atividades Acadêmicas Realizadas em 2023

Durante o ano de 2023 o CESA-ESMP realizou cursos e eventos com o objetivo de proporcionar a formação de promotores e servidores do MPTO, bem como da comunidade em geral. Foram promovidas 51 formações, dentre cursos e eventos, com 2.638 concluintes.

Foram ofertados diversos cursos e eventos em formação inicial e continuada, para segmentos como de promotores de justiça, servidores do MPTO e comunidade em geral, acerca de resoluções e recomendações do Conselho Nacional do Ministério Público e diversas temáticas atuais e inovadoras. Foram desenvolvidos também cursos que atenderam a demandas específicas das unidades administrativas e de apoio no âmbito do MPTO.

Atividades formativas em 2023:

a) Eventos presenciais/EAD sob direta responsabilidade do Cesa- ESMP

01

Curso de Inclusão Digital

Modalidade: EAD
Carga Horária: 10h
Data: 31/10/2022 a 31/03/2023
Concluintes: 56

02

Curso de Preparação de ingresso na carreira do Ministério Público do estado do Tocantins

Modalidade: Presencial/EAD
Carga Horária: 197h
Data: 30/1 a 03/03/2023
27/6 a 17/6/2023
Concluintes: 7

03

MP Saber: Democratizando o conhecimento

Palestra O Ministério Público e suas atribuições
Faculdade Unitins

Modalidade: Presencial
Carga Horária: 3h
Data: 23/03/2023
Concluintes: 33

04

MP Saber: Democratizando o conhecimento

Palestra O Ministério Público e suas atribuições
Faculdade Serra do Carmo/FASEC

Modalidade: Presencial
Carga Horária: 3h
Data: 30/03/2023
Concluintes: 81

05

MP Saber: Democratizando o conhecimento

Palestra O Ministério Público e a vítima penal

Modalidade: Presencial -
Auditório do MPTO
Carga Horária: 1h
Data: 16/5/2023
Concluintes: 63

06

MP Saber: Democratizando o conhecimento

Palestra O papel do Ministério Público

Modalidade: Presencial -
Auditório do MPTO
Carga Horária: 1h
Data: 16/5/2023
Concluintes: 20

07

MP Saber: Democratizando o conhecimento

Palestra O Tribunal do Júri

Modalidade: Presencial -
Auditório do MPTO
Carga Horária: 1h
Data: 17/5/2023
Concluintes: 21

08

MP Saber: Democratizando o conhecimento

Palestra Evolução histórica dos direitos da criança e do adolescente

Modalidade: Presencial -
Auditório do MPTO
Carga Horária: 1h
Data: 17/5/2023
Concluintes: 30

09

MP Saber: Democratizando o conhecimento

Palestra O Ministério Público e suas atribuições

Modalidade: Presencial -
Auditório do MPTO
Carga Horária: 2h
Data: 25/5/2023
Concluintes: 14

11

MP Saber: Democratizando o conhecimento

Palestra A vítima criminal no Tocantins: atuação do MP e das Universidades

Modalidade: Presencial -
UFT - Campus de Miracema do Tocantins
Carga Horária: 3h
Data: 30/5/2023
Concluintes: 29

13

MP Saber: Democratizando o conhecimento

Palestra A atuação do MP na formalização de ANPP

Modalidade: Presencial -
Auditório do MPTO
Carga Horária: 2h
Data: 6/6/2023
Concluintes: 22

15

MP Saber: O Ministério Público e suas atribuições

Modalidade: Presencial
Carga Horária: 2h
Data: 18/8/2023
Concluintes: 24

16

Trilha de Aprendizagem - Nova Lei de Licitações e Contratos: Lei Federal nº 14.133/2021 aspectos normativos e operacionais

Modalidade: Presencial/EAD
Carga Horária: 142h
Data: 20/6/2022 a 15/6/2023
Concluintes: 123

18

Curso sobre Recurso Extraordinário, Especial e Agravo em Recurso Extraordinário e Recurso Especial: atuação integrada do MP junto ao STF e STJ

Modalidade: Presencial
Carga Horária: 14h
Data: 1 e 2/6/2023
Concluintes: 60

20

Projeto Aprendendo Direito e Resgatando Cidadania: Os direitos fundamentais e as atribuições do MPTO

Modalidade: Presencial
Carga Horária: 2h
Data: 10/8/2023
Concluintes: 56

Oficinas Regionais de Gestão e Liderança

Modalidade: Presencial
Carga Horária: 30h (cada oficina)
Data: 23/10/23 - 2024
Concluintes: 9

24

Oficina de Formadores para Inovação em Recursos Educacionais

Modalidade: Presencial
Carga Horária: 7h
Data: 26/10/2023
Concluintes: 12

26

Capacitação em Planejamento Educacional

Modalidade: Presencial e EAD
Carga Horária: 50h
Data: 25 a 27/10/2023; EAD 28/10 a 30/11/2023
Concluintes: 12

10

MP Saber: Democratizando o conhecimento

Palestra O Ministério Público e suas atribuições

Modalidade: Presencial -
Auditório do MPTO
Carga Horária: 1h
Data: 22/5/2023
Concluintes: 11

12

MP Saber: V Seminário Jurídico da FACIT

Palestra 1. Concurso Público: expectativas e desafios

Palestra 2. Concurso Público

Palestra 3. Tribunal do Júri

Palestra 4. A corrupção como violadora dos Direitos Humanos

Modalidade: Presencial -
FACIT - Araguaína
Carga Horária: 8h
Data: 27/9/2023
Concluintes: 3

14

MP Saber: Congresso de Direito Penal da Unitins

Modalidade: Presencial
Carga Horária: 2h
Data: 20/10/2023
Concluintes: 38

17

Webinário Temático Comemorativo ao Dia 18 de Agosto - Dia do Estagiário/ Palestra: Gestão do Tempo e Qualidade de Vida

Modalidade: EAD
Carga Horária: 4h
Data: 18/8/2023
Concluintes: 19

19

Projeto Aprendendo Direito e Resgatando Cidadania: Os direitos fundamentais e as atribuições do MPTO

Modalidade: Presencial
Carga Horária: 2h
Data: 31/8/2023
Concluintes: 52

21

Workshop Procedimentos Emergenciais Precisos

Modalidade: Presencial
Carga Horária: 9h
Data: 17 e 18/6/2023
Concluintes: 19

23

Seminário Interdisciplinar de Pesquisas Empíricas Aplicadas às Ciências Jurídicas, Prestação Jurisdicional e Direitos Humanos

Modalidade: Presencial
Carga Horária: 7h
Data: 11/10/2023
Concluintes: 36

25

Curso de Fotografia Institucional

Modalidade: Presencial
Carga Horária: 4h
Data: 24/10/2023; 26/10/2023.
Concluintes: 29

27

Curso de Atualização em Língua Portuguesa e Redação aplicada ao Contexto do MP

Modalidade: Presencial e EAD
Carga Horária: 40h
Data: 11/9 a 13/11/2023
Concluintes: 200*

b) Oferta de eventos presenciais/EAD, em parceria, compartilhados com o CESA-ESMP em 2023

** Referência dia 30/10/2023

- 01** Seminário Masculinidades, Feminilidades e suas expressões

Instituição: CAOCCID
Modalidade: EAD
Carga Horária: 3h30min
Data: 17/3
Concluintes: 10
- 02** Introdução à inteligência aplicada na atividade investigatória

Instituição: GAEPP
Modalidade: Presencial
Carga Horária: 7h
Data: 1/3
Concluintes: 14
- 03** Trilha de Aprendizagem - Módulo 1 Seminário Estadual sobre Acolhimento Familiar

Instituição: CAOPIJE
Modalidade: Presencial/EAD
Carga Horária: 7h
Data: 11/4
Concluintes: 184
- 04** Capacitação Rede de atendimento de vítimas de crimes e atos infracionais violentos e catástrofes

Instituição: CAOCCID/NAVIT
Modalidade: Presencial
Carga Horária: 4h
Data: 11/4
Concluintes: 184
- 05** Webinar Lei nº 14.344/2022 - Lei Henry Borel

Instituição: CAOPIJE
Modalidade: EAD
Carga Horária: 4h
Data: 18/5
Concluintes: 247
- 06** Webinar: Inquirição e Dosimetria da Pena em crimes contra mulheres

Instituição: CAOCCID
Modalidade: EAD
Carga Horária: 3h
Data: 6/6
Concluintes: 56
- 07** VI Ciclo de Proteção Efetiva para aprendizagem de alunos da educação básica

Instituição: CAOPIJE
Modalidade: Presencial/EAD
Carga Horária: 14h
Data: 29 e 30/6
Concluintes: 186
- 08** Simpósio - Aperfeiçoamento Funcional no Tribunal do Júri

Instituição: MpNujuri
Modalidade: Presencial
Carga Horária: 11h
Data: 29 e 30/6
Concluintes: 29
- 09** Curso de Gestão e Análise de Riscos aplicadas à Segurança Institucional

Instituição: NIS
Modalidade: Presencial
Carga Horária: 24h
Data: 14, 15 e 16/8
Concluintes: 30
- 10** Seminário Educação Inclusiva: Direito a acessibilidade e ao atendimento especializado de alunos com deficiência

Instituição: 10ª Promotoria de Justiça
Modalidade: Presencial/EAD
Carga Horária: 7h
Data: 16/8
Concluintes: 412
- 11** Seminário de Conselhos Municipais de Educação: planejamento, controle social de políticas públicas de educação e seu acompanhamento e fiscalização pelo MP

Instituição: CAOPIJE
Modalidade: Presencial/EAD
Carga Horária: 7h
Data: 17/8
Concluintes: 215
- 12** Webinar MP Resolutivo: redes de cooperação, coprodução e ações estruturantes na tutela da saúde pública

Instituição: CAOSAÚDE
Modalidade: EAD
Carga Horária: 3h
Data: 18/8
Concluintes: 63
- 13** Oficinas de Atuação Resolutiva em Acordo de não Persecução Penal

Instituição: NUPIA
Modalidade: Presencial
Carga Horária: 8h (cada turma)
Data: 30/8; 11/09; 27/9; 2/10; 16/10
Concluintes: 24
- 14** Ciclo de Diálogos da Lei Maria da Penha

Instituição: Núcleo Maria da Penha
Modalidade: Presencial/EAD
Carga Horária: 4h
Data: 29/8
Concluintes: 56
- 15** Encontro Regional da CIJE - Comissão da Infância, Juventude e Educação (Região Norte)

Instituição: CNMP
Modalidade: Presencial/EAD
Carga Horária: 8h
Data: 20 a 22/9
Concluintes: 88
- 16** Curso de Direitos das Vítimas de Crimes e Atos Infracionais violentos

Instituição: CAOCCID e NAVIT
Modalidade: Presencial/ EAD
Carga Horária: 16h
Data: 21/9 e 20/10
Concluintes: 68
- 17** Palestra Trabalhando as emoções: rompendo o silêncio e preservando vidas

Instituição: Setor da Saúde do MPTO
Modalidade: Presencial/ EAD
Carga Horária: 2h
Data: 25/9
Concluintes: 27
- 18** Palestra: Cuidado com a Saúde dos Rins

Instituição: Setor da Saúde do MPTO
Modalidade: Presencial/EAD
Carga Horária: 2h
Data: 11/9
Concluintes: 23
- 19** Oficina - Aplicabilidade do Sistema Horus na atividade de inteligência da PRF

Instituição: NIS
Modalidade: Presencial
Carga Horária: 3h
Data: 30/10/2023
Concluintes: 8
- 20** Oficinas de Gravimetria e Orientações sobre a Elaboração/Revisão dos Planos

Instituição: CAOMA
Modalidade: Presencial
Carga Horária: 9h
Data: 12/9 a 29/11

c) Registro de participação de integrantes em cursos e eventos externos

01

Introdução à Ciência de Dados

Instituição: FGV
Carga Horária: 60h
Data: 17/11/2022
Concluintes: 1

02

II Curso Tocantinense de Perícia Criminal da teoria à prática

Instituição: Instituto Proence
Carga Horária: 10h
Data: 27/05/2023
Concluintes: 2

03

Curso Diálogo entre Psicanálise e Direito

Instituição: ESMAT
Carga Horária: 24h
Data: 24 a 26/5/2023
Concluintes: 3

04

Encontro Gestão e Inovação - Sophia

Instituição: Sophia
Carga Horária: 7h
Data: 24/10/2023
Concluintes: 1

Pós-graduação em Gestão e Governança

Após seu credenciamento junto ao Conselho Estadual de Educação do Tocantins, o CESAF-ESMP passou a promover e certificar seus próprios cursos de pós-graduação *lato sensu*. O primeiro foi a Especialização em Gestão e Governança no Ministério Público. O curso começou em 2021 e teve sua conclusão no primeiro semestre de 2023.

O CESAF-ESMP certificou 4 promotores de justiça e 31 servidores concluintes da primeira turma do Curso de Pós-graduação em Gestão e Governança no Ministério Público, durante cerimônia capitaneada pela Procurador-geral de Justiça do Tocantins, Luciano César Casaroti, juntamente a Procuradora de Justiça Vera Nilva Álvares Rocha Lira, diretora-geral do CESAF-ESMP, com a presença da Secretária Executiva do Conselho Estadual de Educação, Joana D'Arc Alves Santos.



Cerimônia de encerramento da 1ª turma de Pós-graduação *lato sensu* em Gestão e Governança no MPTO



Certificação dos concluintes da 1ª turma de Pós-graduação do CESAF-ESMP

A formação foi realizada na modalidade remota (durante o período pandêmico) e presencial (no período pós-pandêmico), com duração total de 360 horas-aula, distribuídas em 14 módulos de formação, que ocorreram uma vez ao mês, às sextas e sábados.

Os trabalhos de conclusão de curso produzidos pelos concluintes serão publicados em uma edição especial da Revista Jurídica do MPTO, a ser lançada pela Escola, ainda no segundo semestre de 2023.

Pesquisa e Extensão

As atividades de pesquisa e extensão articulam-se às atividades de ensino, especialmente aquelas vinculadas aos programas de pós-graduação *lato sensu e stricto sensu*, desenvolvidas exclusivamente pelo CESAF-ESMP ou em colaboração com outras Instituições de Ensino Superior ou Escolas de Governo, com o intuito de produzir e divulgar novos conhecimentos e aplicações conceituais e práticas derivadas das pesquisas realizadas.

As ações no campo do fortalecimento e consolidação da pesquisa no âmbito do Ministério Público se articulam em torno de algumas dimensões estruturantes, a saber: fomento e desenvolvimento de pesquisa científica aplicada; formação científica e comunicação/publicização dos trabalhos científicos.

No campo da extensão, as atividades desenvolvidas têm como finalidade contribuir para a formação cidadã dos indivíduos e sociedade acerca de temáticas: direitos fundamentais, democracia e participação social, fiscalização e efetividade das políticas públicas, e acesso ao sistema de justiça, entre outras.

Para fortalecer as ações de extensão, em 2023, o CESAF-ESMP passou a contar na sua estrutura de pessoal com uma coordenadora de extensão e uma técnica ministerial, possibilitando assim a ampliação das ações e articulações intersetoriais e interinstitucionais estratégicas para o desenvolvimento dessas atividades.

Atividades de Pesquisa

Ações realizadas no ano de 2023:

- a) Participação de membros da equipe do CESA-ESMP em grupos de pesquisa externos, a saber: Grupo de Estudos e Pesquisas em Educação do Campo (GEPEC/UFSCAR), Grupo de Pesquisa em Inovação, Direito e Novas Tecnologias (ESMP/PR), Grupo de Pesquisa Comunicação, Direito e Igualdade (UFT), Núcleo de Pesquisa em Pobreza e Desigualdades Educacionais (NEPED/UFT).
- b) Realização de Seminário Interdisciplinar de Pesquisas Empíricas Aplicadas às Ciências Jurídicas, Prestação Jurisdicional e Direitos Humanos.
- c) Articulação de parcerias com instituições de ensino superior como a Universidade da Maturidade (UMA/UFT), para levantamento, estruturação e análise dos dados internos para produção de estudos e publicações acerca do Direito do Idoso e relações intergeracionais e a Unicatólica, para desenvolvimento de pesquisa e extensão em temas relacionados aos direitos humanos, meio ambiente, diversidade étnico-racial, e reconhecimento e valorização da cultura regional.
- d) Redefinição e reapresentação, para o Orçamento 2024, do Programa de Fomento à Pesquisa e Extensão visando intensificar a interação dialógica e o atendimento às demandas das áreas administrativas; Diretoria-geral, Centros de Apoio às Promotorias de Justiça (CAOPs); Núcleos; Promotorias e Procuradorias de Justiça; Corregedoria; Ouvidoria; Procuradoria-geral de Justiça; Colégio de Procuradores de Justiça; Conselho Superior do Ministério Público e programas de pós-graduação do CESA-ESMP, junto à sociedade, por meio de aporte de recursos humanos e financeiros, relacionados aos dispêndios necessários à execução das atividades de pesquisa e extensão no âmbito do MPTO.
- e) Reunião técnica para institucionalização de Grupo de Pesquisa Interinstitucional no âmbito do MPTO, visando a realização de estudos e pesquisas de caráter aplicado, em conformidade a necessidade e prioridades institucionais elencadas no Planejamento Estratégico do MPTO 2020-2029.
- g) Oferta, em regime de cooperação técnica, de cinco vagas para promotores de justiça e uma para servidores, para mestrado profissional em Direitos Humanos e Prestação Jurisdicional junto à ESMAT/UFT.
- f) Oferta para integrantes do MPTO, em regime de cooperação técnica, de cinco vagas para mestrado profissional em Gestão de Políticas Públicas junto à UFT.

Atividades de Extensão

Os quadros 1 e 2 descrevem as ações extensionistas realizadas no ano de 2023 e às ações apresentadas a Comissão de Gestão Estratégica (CGE) para serem implementadas no ano de 2024.

Quadro 1 – Ações extensionistas realizadas no ano de 2023

Projetos	Atividades Desenvolvidas
Projeto Saber MP	1 reunião de alinhamento 14 palestras 740 participantes
Aprendendo Direito, Resgatando Cidadania	1 evento de lançamento 3 palestras 2 eventos de entrega de materiais 6 reuniões de alinhamento
Compartilhando Conhecimento no MP	Publicação da Revista Jurídica do MPTO Publicação de edição especial da Revista Jurídica do MPTO – Gestão e Governança no Ministério Público 3º Edição do Prêmio CESAF-ESMP 2 Painéis de Comunicação Oral no II Congresso do Ministério Público do Tocantins
Plano de Acessibilidade do CESAF-ESMP	Contratação de Tradutores e Intérprete de LIBRAS para eventos do MPTO.

** Referência dia 30/10/2023

2. Delineamento da Avaliação Institucional 2023

O levantamento realizado pela CPA foi aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de formulário eletrônico.

A construção dos instrumentos de avaliação fundamentou-se nas cinco dimensões previstas no Instrumento de Avaliação Externa das Escolas de Governo, conforme a seguir:

Eixo 1 – Planejamento e Desenvolvimento Institucional;

Eixo 2 – Gestão Institucional;

Eixo 3 – Corpo Social;

Eixo 4 – Desenvolvimento Profissional;

Dimensão 5 – Infraestrutura.

As questões foram apresentadas em escala de conceitos, de forma que o respondente selecionasse uma única resposta: Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo, Não se aplica, Não sei/Desconheço.

População da Pesquisa

Por ser uma Escola de Governo a população da pesquisa considerada no levantamento foram os seguintes segmentos da comunidade acadêmica:

- Docentes
- Discentes/Alunos
- Corpo Técnico Administrativo
- Público Externo ao CESAF-ESMP

3

Resultados Pertinentes As Avaliações Realizadas

Neste tópico são apresentados os dados coletados de cada segmento da comunidade acadêmica do CESAF-ESMP por eixo, de forma detalhada. Por fim, é apresentada uma síntese dos comentários finais dos respondentes.

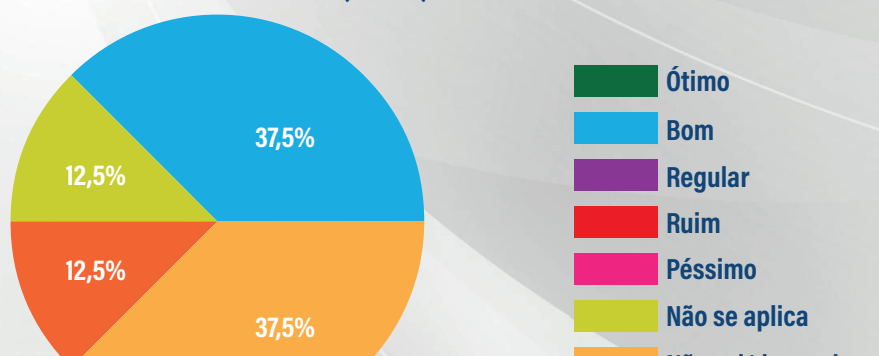
Os questionários foram aplicados aos docentes que ministraram disciplina na pós-graduação em Gestão e Governança no ano de 2023, sendo que de um total de 11 docentes 8 responderam, o que equivale a 73% de respondentes. De igual forma foram aplicados questionários aos discentes da referida pós-graduação, sendo que de 36 estudantes, 19 responderam ao questionário, o que equivale a aproximadamente 53%. Em relação ao Corpo Técnico Administrativo, do total de 9 servidores, 8 responderam ao questionário, correspondendo a 89% de respondentes. O questionário para o público externo foi encaminhado via e-mail aos cursistas que participaram dos eventos formativos de curta e média duração promovidos pelo CESAF-ESMP e parceiros, com adesão de 45 pessoas da comunidade externa respondendo ao formulário eletrônico.

Avaliação dos Docentes

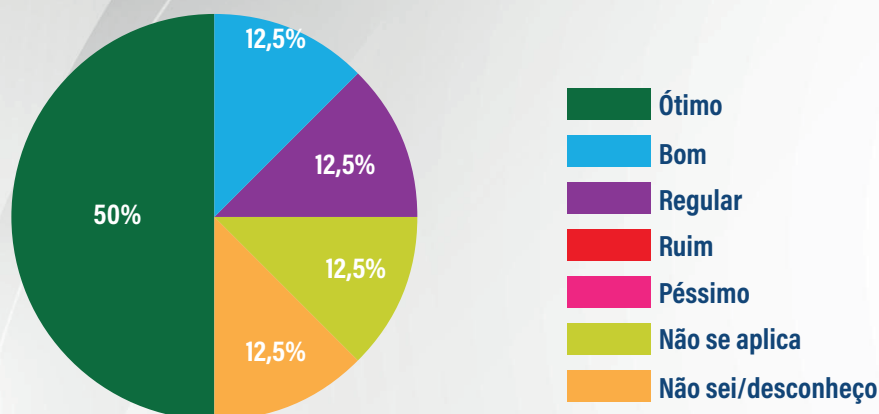
8 participantes

Eixo I – Planejamento e Desenvolvimento Institucional

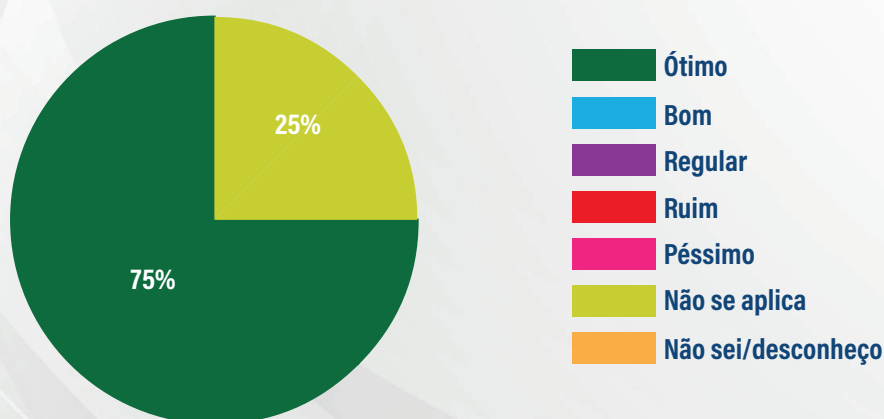
1 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CESAF-ESMP?



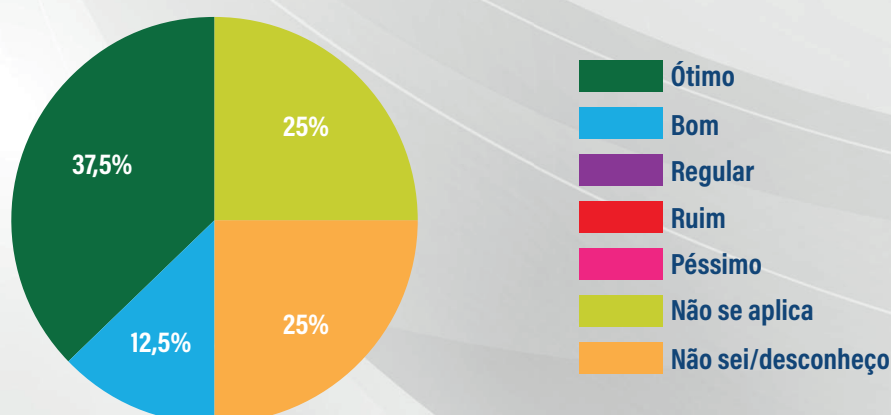
2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre a missão do CESAF-ESMP?



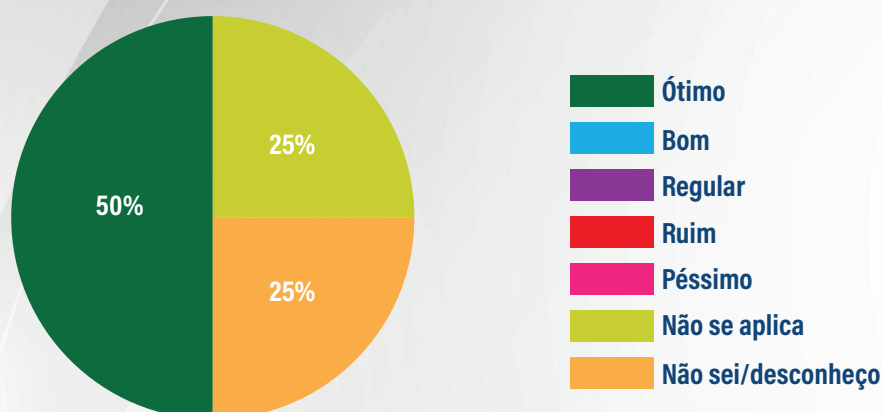
3 - Como você avalia o CESAF-ESMP no cumprimento de sua missão?



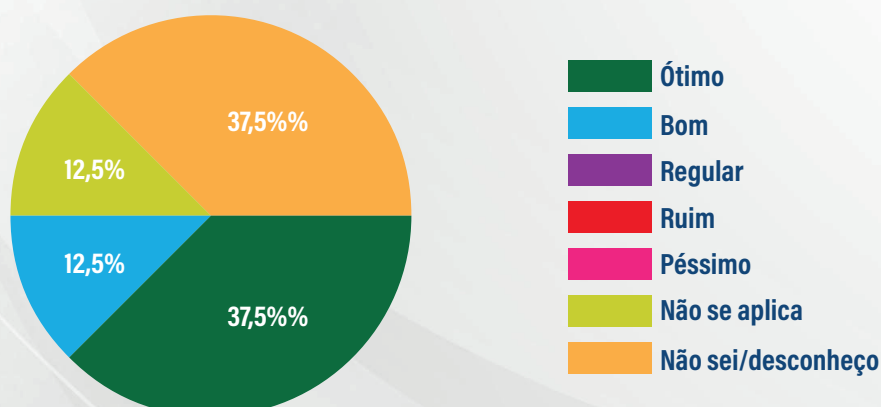
4 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o planejamento anual das atividades oferecidas pelo CESAF-ESMP (elaboração do Planejamento Anual de suas Atividades)?



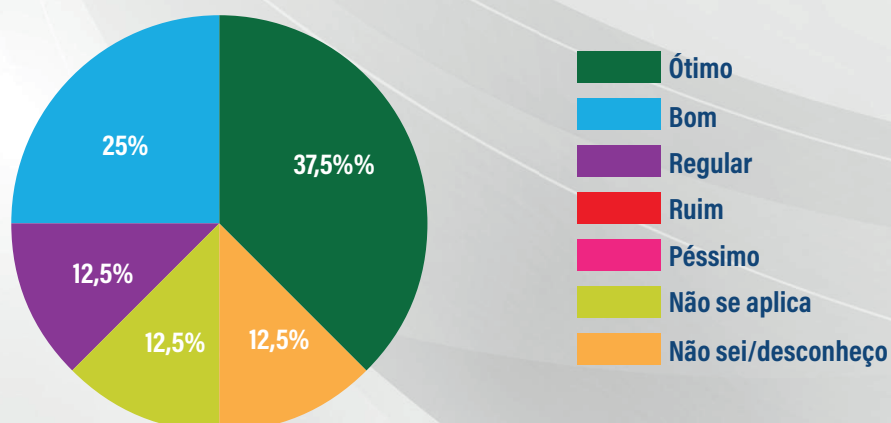
5 - Como você avalia a sua participação na escolha/indicação de atividades acadêmicas para o Plano Anual de Atividades?



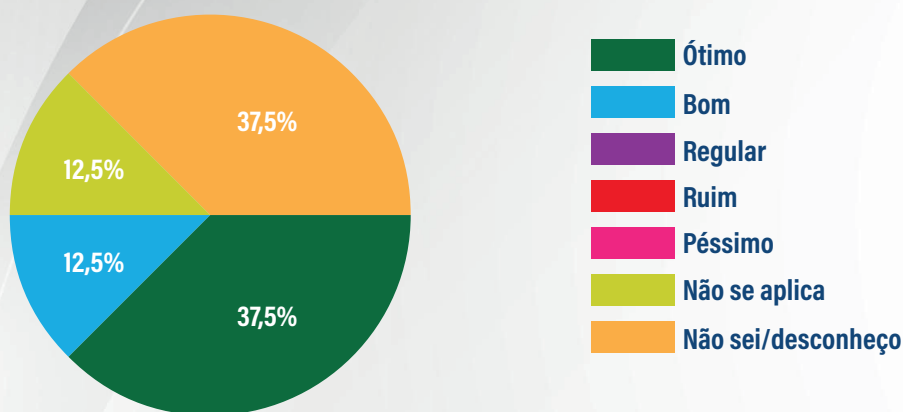
6 - Como você avalia o seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do CESAF-ESMP e os processos de autoavaliação institucional?



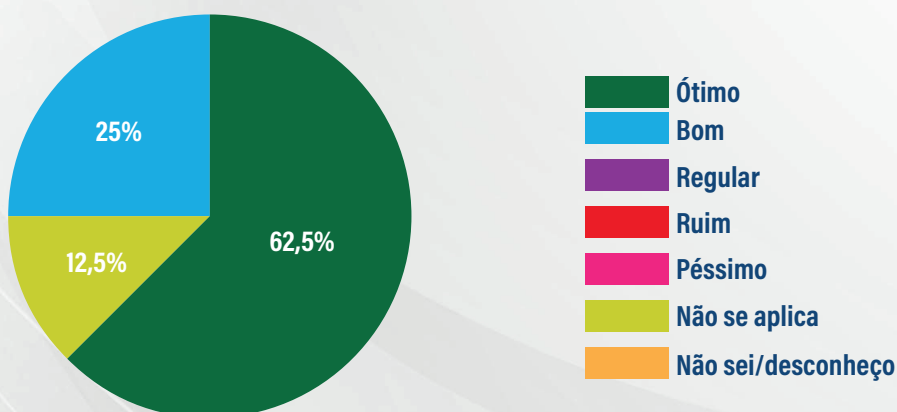
7 - Como você avalia o feedback do CESAF-ESMP sobre as avaliações das atividades acadêmicas?



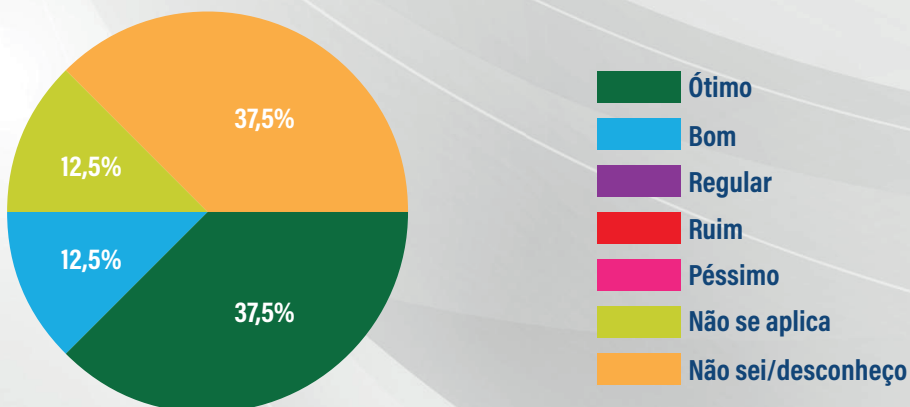
8 - Como você avalia a utilização dos resultados da autoavaliação institucional do CESA-ESMP para a tomada de decisões?



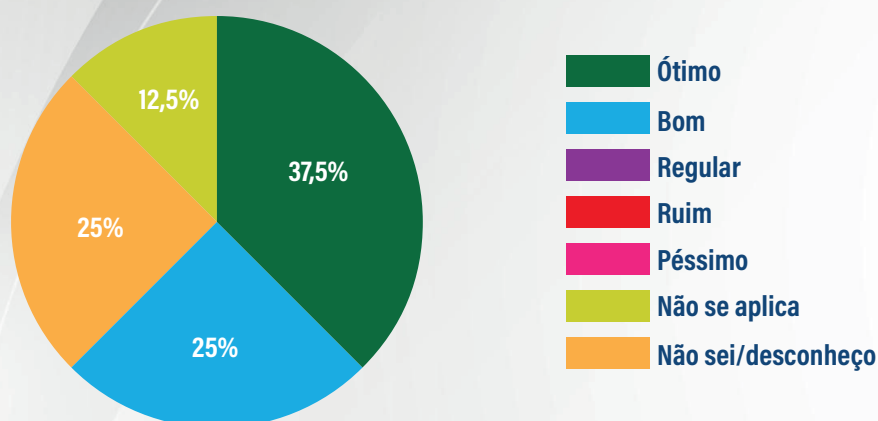
9 - Como você avalia a contribuição dos cursos oferecidos pelo CESA-ESMP para uma melhor integração e desempenho no ambiente de trabalho dos cursistas?



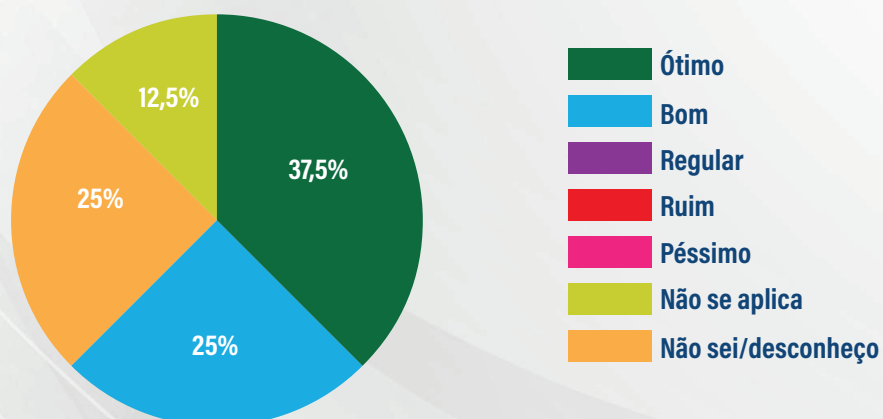
10 - Como você avalia a promoção de ações para melhor atender pessoas com deficiência no CESA-ESMP?



11 - Como você avalia o envolvimento do CESA-ESMP nas questões de responsabilidade social relacionadas ao meio ambiente e à cultura?

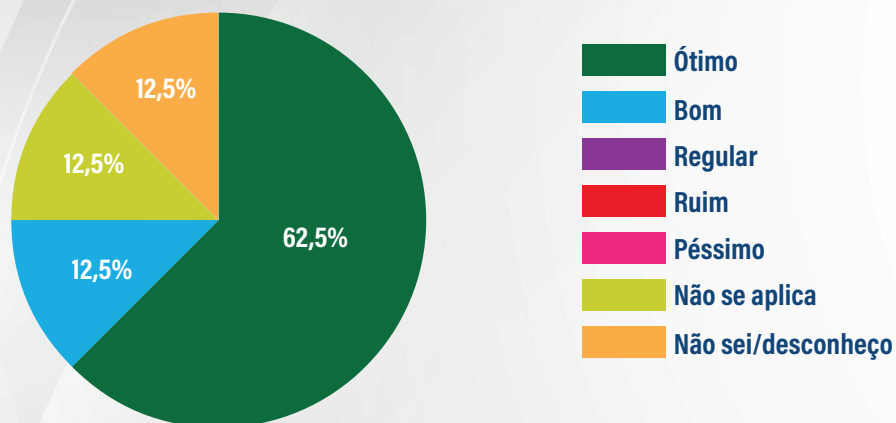


12 - Como você avalia a contribuição do CESA-ESMP na promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e ensino de história e cultura afro-brasileira?

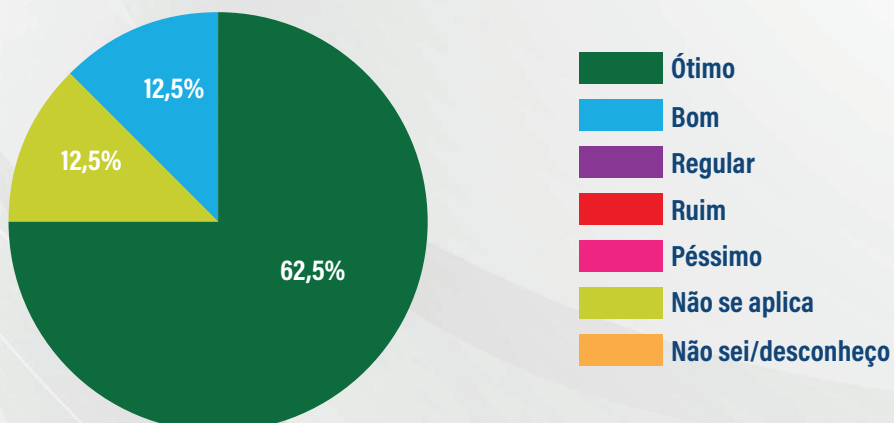


Eixo II - Gestão Institucional

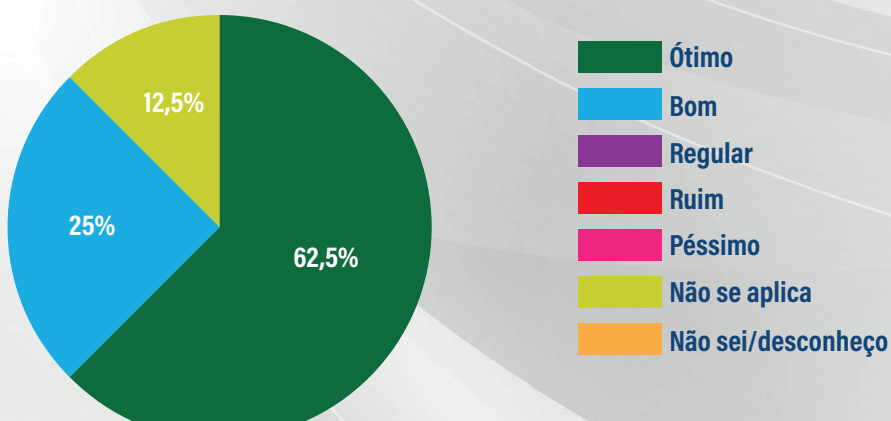
13 - Como você avalia a gestão do CESAF-ESMP?



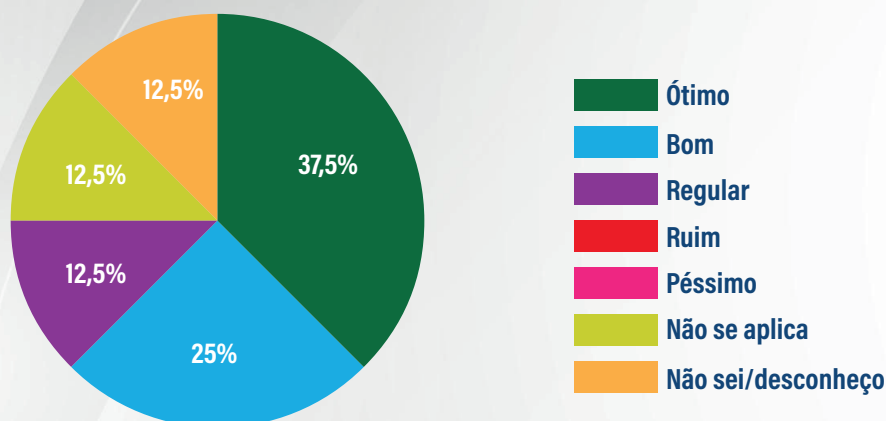
14 - Como você avalia a atuação da Coordenação Pedagógica do CESAF-ESMP?



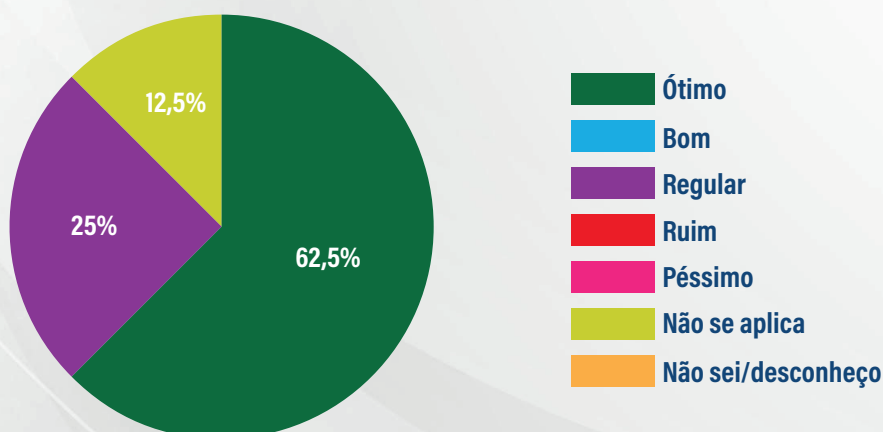
15 - Como você avalia a atuação da coordenação administrativa do CESAF-ESMP?



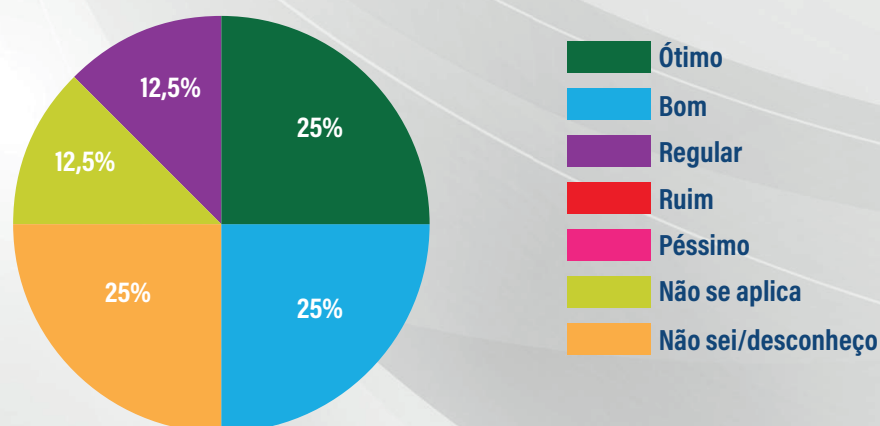
16 - Como você avalia a facilidade no acesso aos dados em registros acadêmicos (certificados, diplomas, registro de frequência, etc)



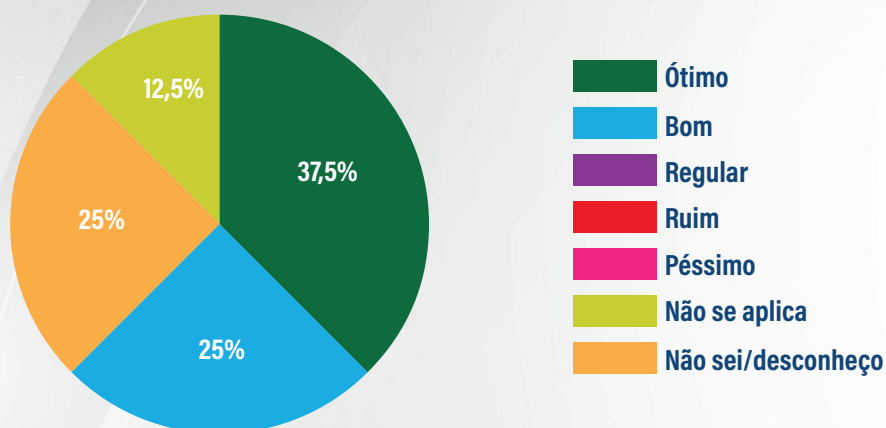
17 - Como você avalia a comunicação do CESAF-ESMP? (interna ou externa)



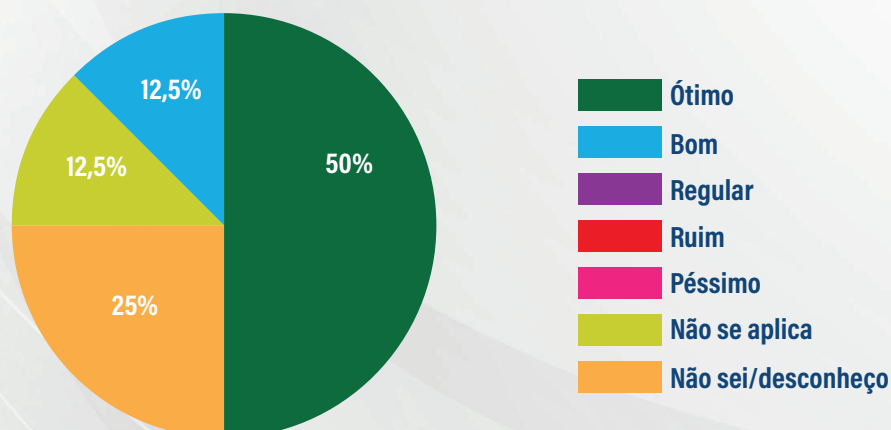
18 - Como você avalia a página do CESAF-ESMP, em termos de forma, conteúdo e acesso?



19 - Como você avalia a divulgação das atividades acadêmicas de ensino, de pesquisa e de extensão oferecidas pelo CESAF-ESMP?

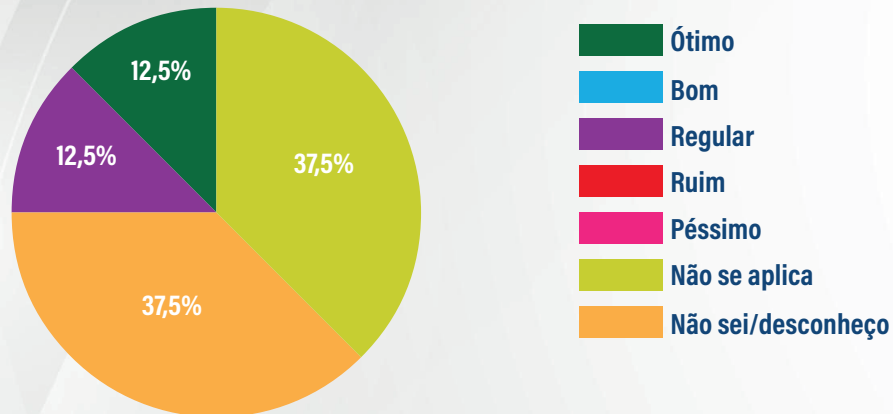


20 - Como você avalia a atuação do CESAF-ESMP na melhoria do ensino e das condições para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?

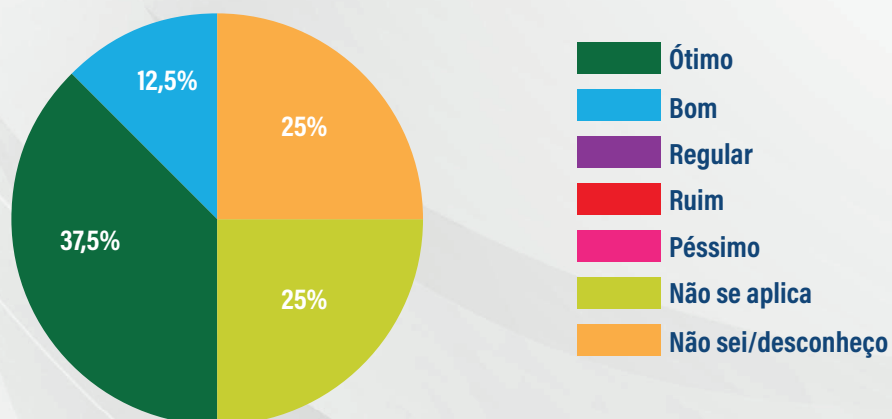


Eixo III – Corpo Social

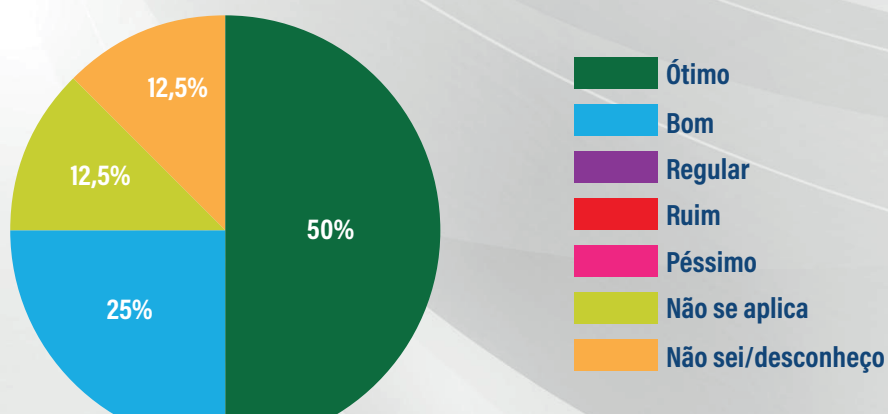
21 - Como você avalia as políticas e incentivos para sua formação e capacitação continuada (capacitação interna)?



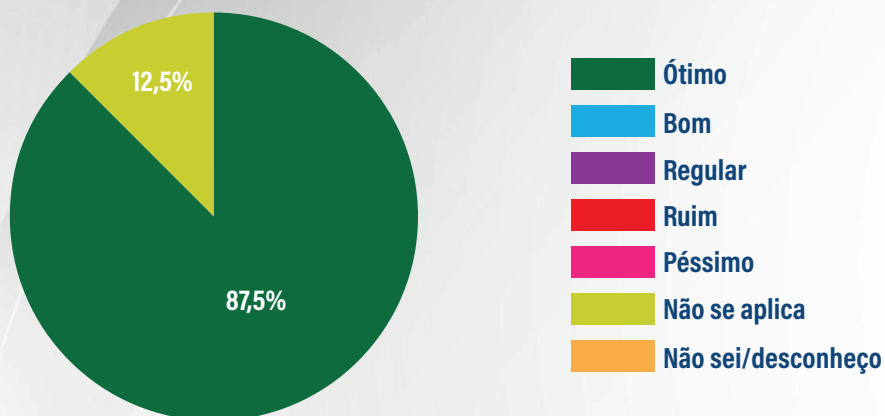
22 - Como você avalia as condições disponibilizadas pelo CESAF-ESMP para a sua participação em cursos de pós-graduação?



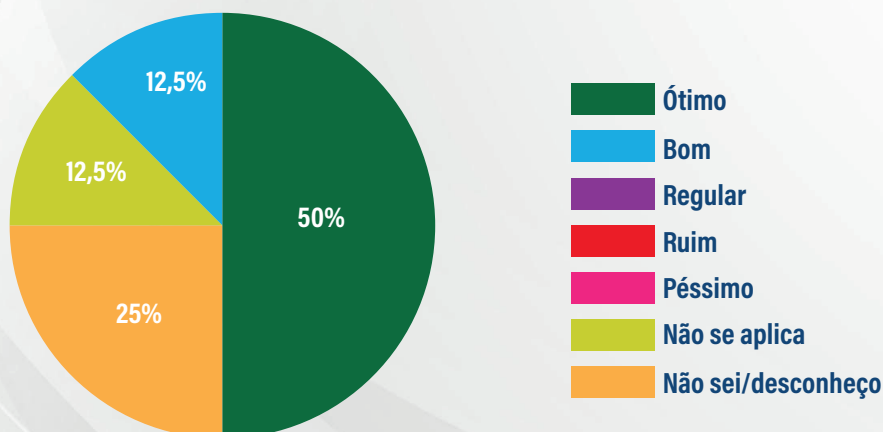
23 - Como você avalia a integração entre o corpo docente e a secretaria do CESAF-ESMP?



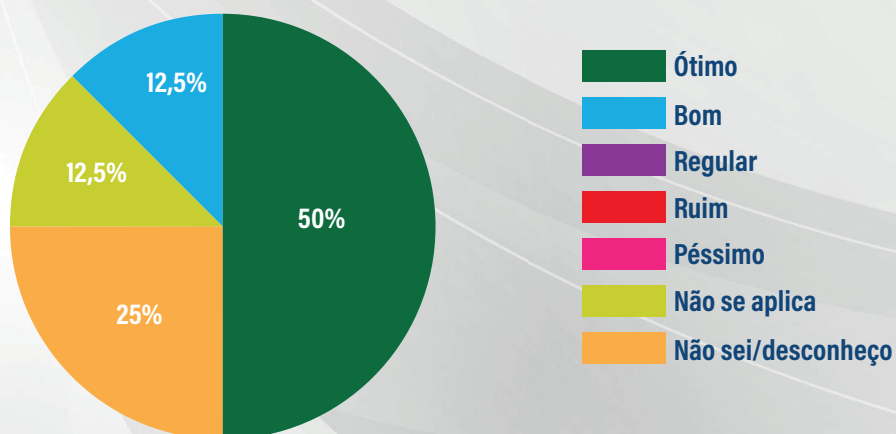
24 - Como você avalia a integração do corpo docente com os discentes?



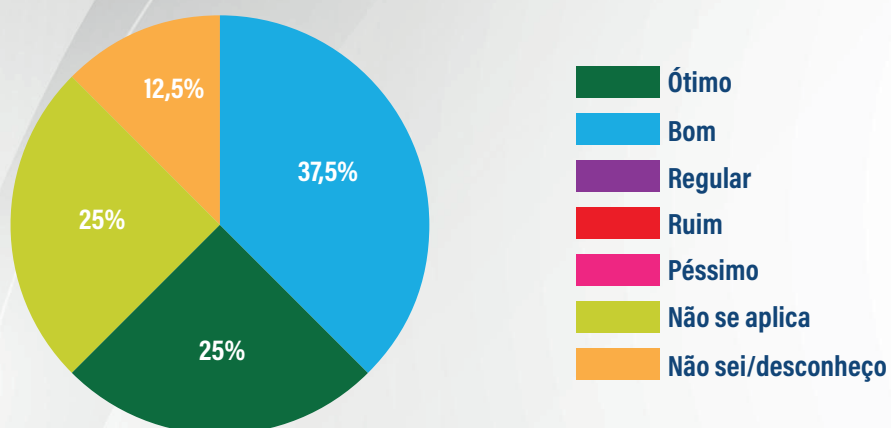
25 - Como você avalia os critérios de seleção de docentes?



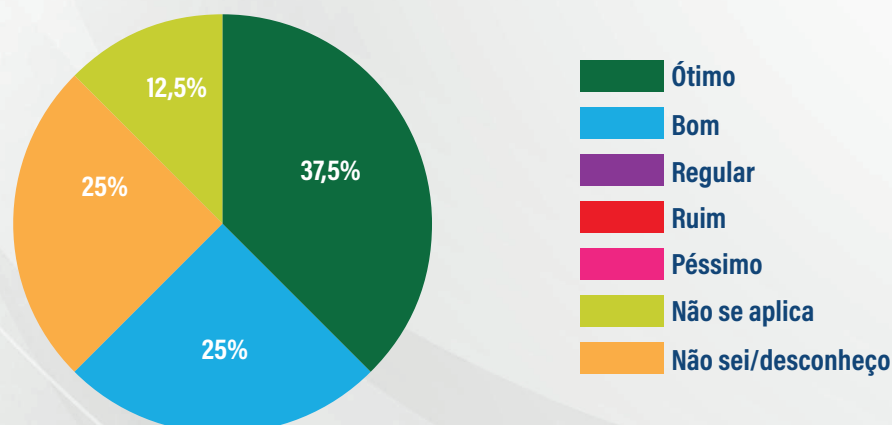
26 - Como você avalia o processo de contratação de docentes?



27 - Como você avalia o apoio do CESAF-ESMP em sua participação em congressos, seminários, palestras e viagens de estudo?

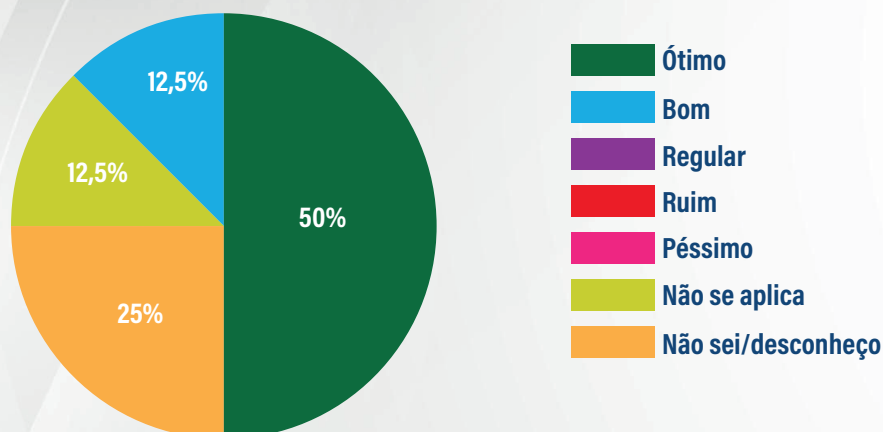


28 - Como você avalia o ambiente de trabalho no CESAF-ESMP (relações interpessoais)?

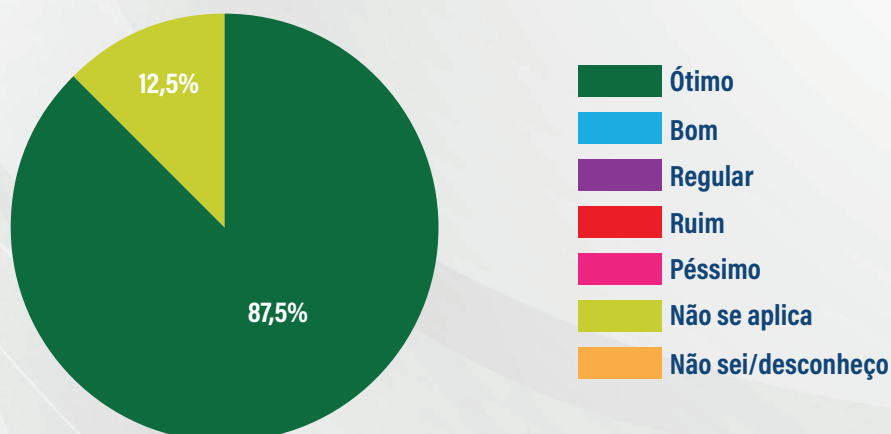


Eixo IV – Desenvolvimento Profissional

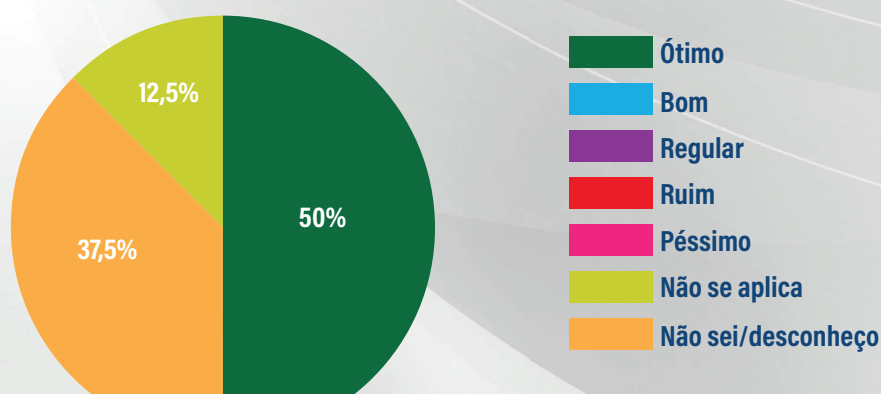
29 - Como você avalia a vinculação das atividades acadêmicas com o planejamento estratégico do Ministério Público?



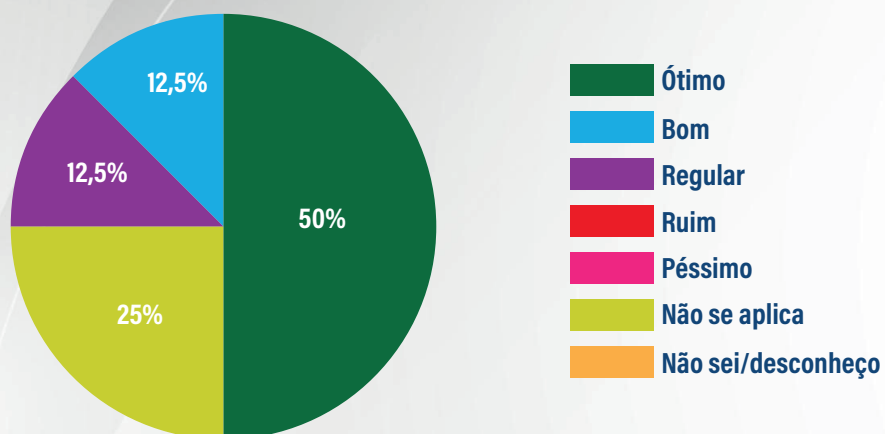
30 - Como você avalia a integração entre os conteúdos programáticos do(s) curso(s) que atuou?



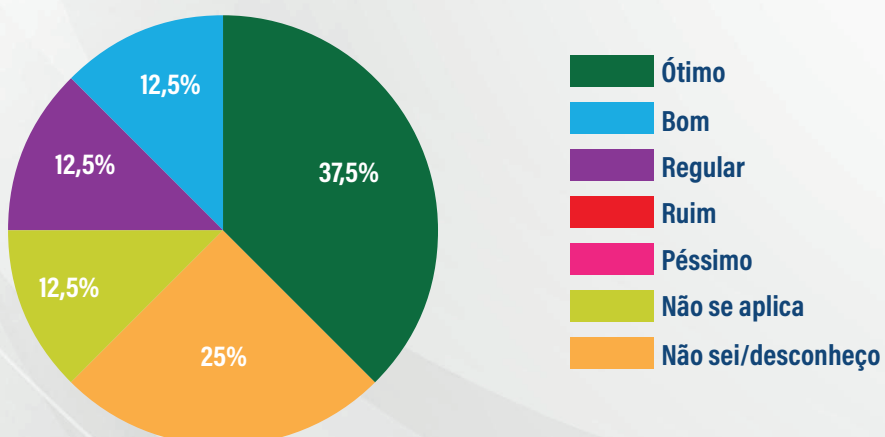
31 - Como você avalia os mecanismos de atualização curricular dos cursos quanto à adequação das ementas, atualização bibliográfica, metodologia as experiências de trabalho do Ministério Público?



32 - Como você avalia o seu interesse em participar de pesquisas científicas?

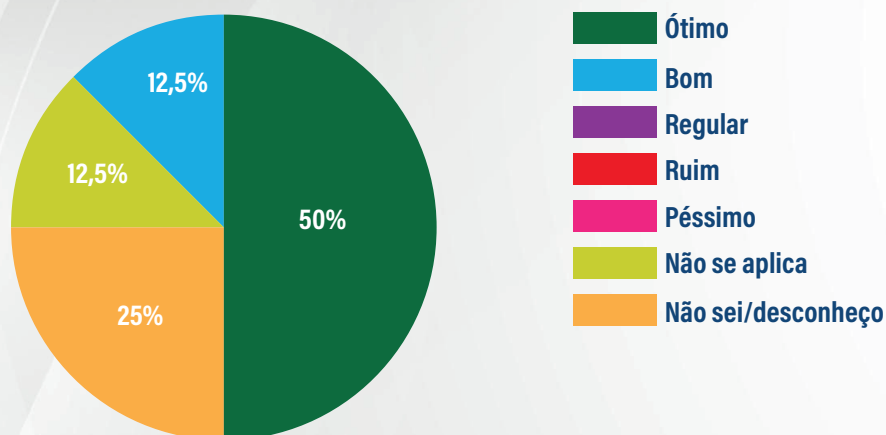


33 - Como você avalia o processo de seleção de discentes para participarem dos cursos do CESAF-ESMP?

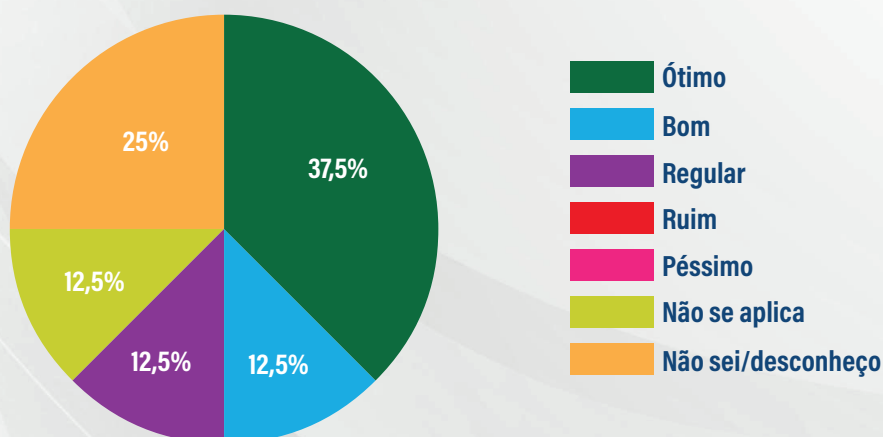


Eixo V - Infraestrutura

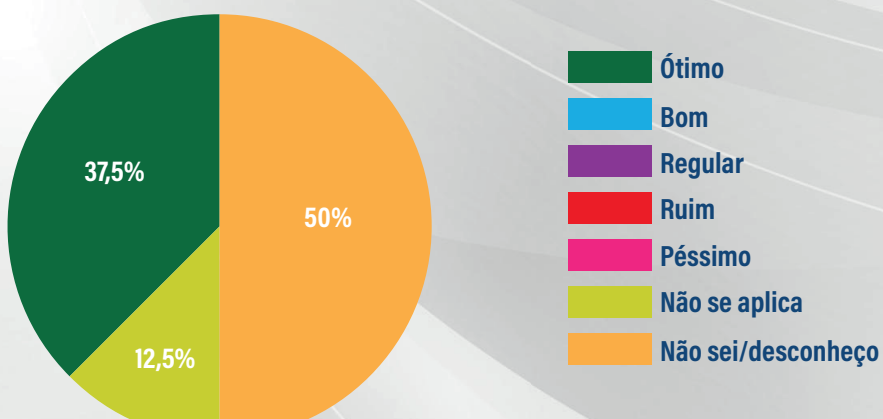
34 - Como você avalia as condições de infraestrutura necessária para o bom desempenho de atividades de ensino, pesquisa e extensão?



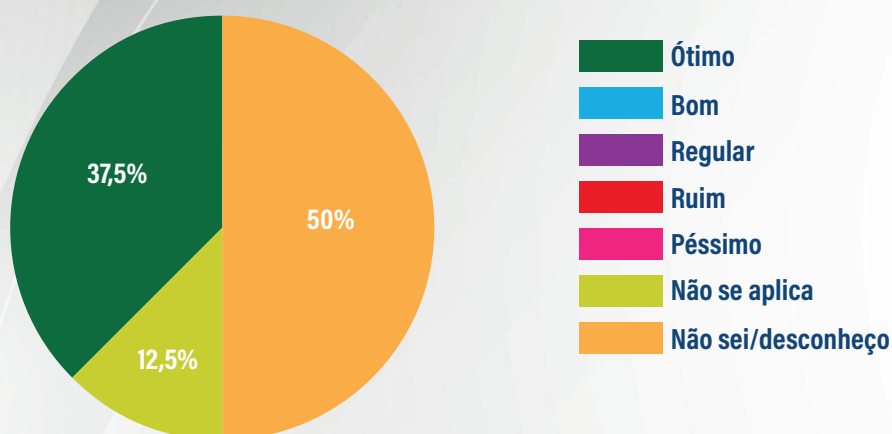
35 - Como você avalia os espaços de convivência disponibilizados pelo CESAF-ESMP?



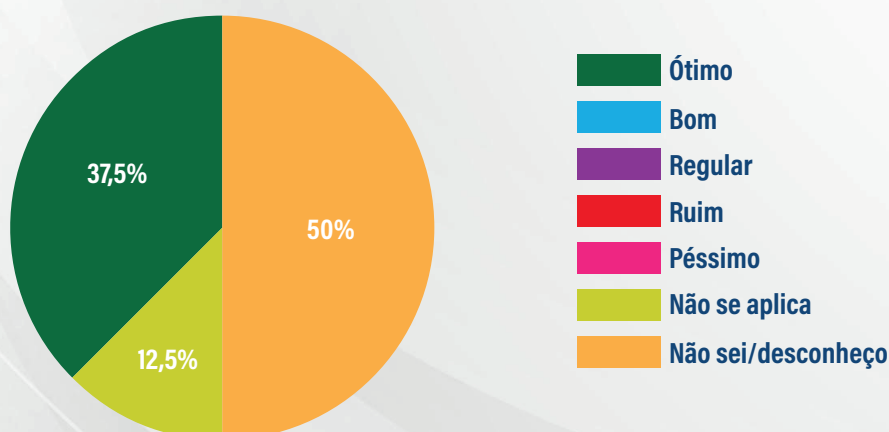
36 - Como você avalia o seu grau de satisfação com relação aos serviços ofertados pela biblioteca?



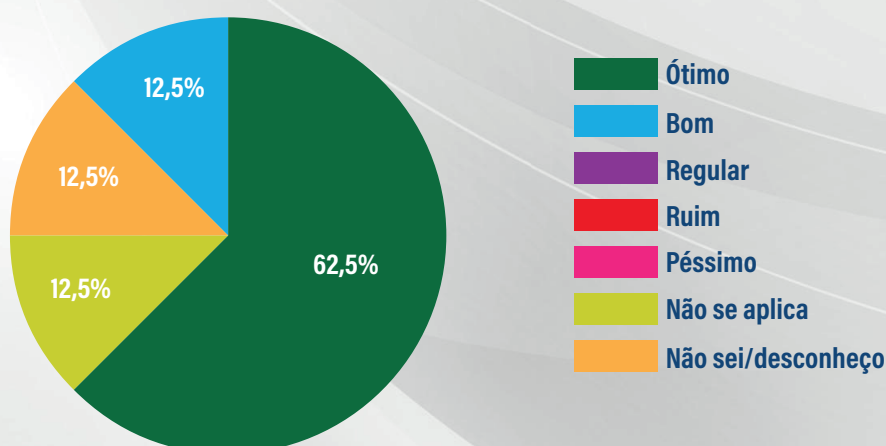
37 - Como você avalia o seu grau de satisfação com a qualidade do acervo virtual da biblioteca do CESAF-ESMP?



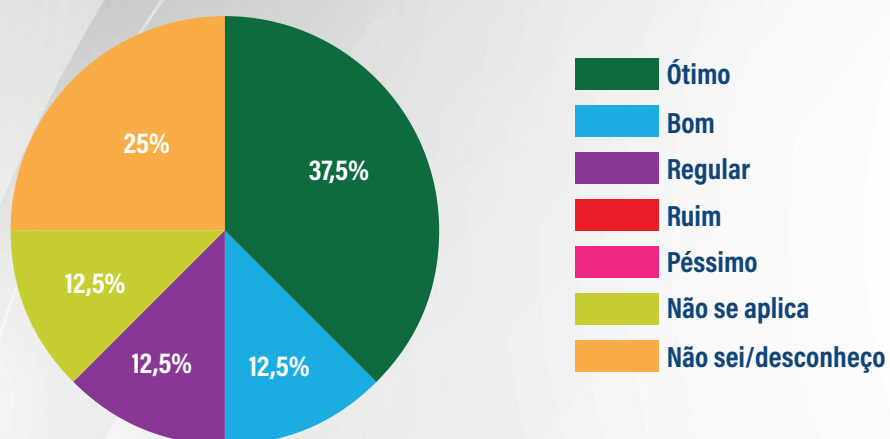
38 - Como você avalia o seu grau de satisfação com a qualidade do acervo físico da biblioteca do CESAF-ESMP?



39 - Como você avalia o seu grau de satisfação com a qualidade dos recursos audiovisuais ofertados pelo CESAF-ESMP?



40 - Como você avalia qualidade da plataforma virtual (Moodle) utilizada para os cursos a distância?



Análise dos Gráficos dos Questionários Aplicados aos Docentes

Com base nos dados analisados do questionário aplicado ao corpo docente, foram identificados aspectos positivos e áreas que necessitam de aprimoramento na perspectiva dos docentes respondentes.

Entre os aspectos positivos, destaca-se a percepção favorável sobre o cumprimento da missão institucional do CESA-ESMP. Muitos docentes classificaram como "Ótimo" o alinhamento das ações com os objetivos institucionais, o que demonstra reconhecimento do papel desempenhado pela instituição. Além disso, a qualidade dos recursos audiovisuais e da plataforma virtual (*Moodle*) utilizados para os cursos à distância foi bem avaliada, o que indica que as ferramentas tecnológicas estão atendendo, em parte, às necessidades de ensino. Também merece destaque a avaliação positiva dos mecanismos de atualização curricular dos cursos, evidenciando que as ementas e metodologias estão alinhadas com as exigências técnico-científicas. Por fim, um bom número de docentes demonstrou interesse em participar de pesquisas científicas, o que reforça o potencial de engajamento acadêmico e produção de conhecimento.

Por outro lado, foram identificados aspectos que precisam ser aprimorados. Muitos docentes declararam desconhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o planejamento anual e os processos de autoavaliação. Esse cenário sugere a necessidade de maior divulgação e engajamento dos docentes nessas iniciativas, por meio de capacitações ou *workshops* que esclareçam a importância e os objetivos desses processos. Além disso, o *feedback* relacionado às avaliações institucionais e a utilização dos resultados na tomada de decisões foram considerados insuficientes, indicando a necessidade de maior transparência e retorno para a comunidade acadêmica sobre o impacto dessas avaliações.

A infraestrutura física também foi apontada como um ponto de

condições gerais dos espaços de convivência e da biblioteca, especialmente o acervo físico e virtual, foram avaliadas com um número significativo de respostas "Regular" ou "Não sei/desconheço". Isso evidencia a necessidade de melhorias nessas áreas para proporcionar maior conforto e funcionalidade aos docentes. A baixa participação dos docentes na escolha e indicação de atividades acadêmicas para o planejamento anual foi outro aspecto destacado, indicando a necessidade de criação de mecanismos que estimulem maior engajamento no planejamento institucional.

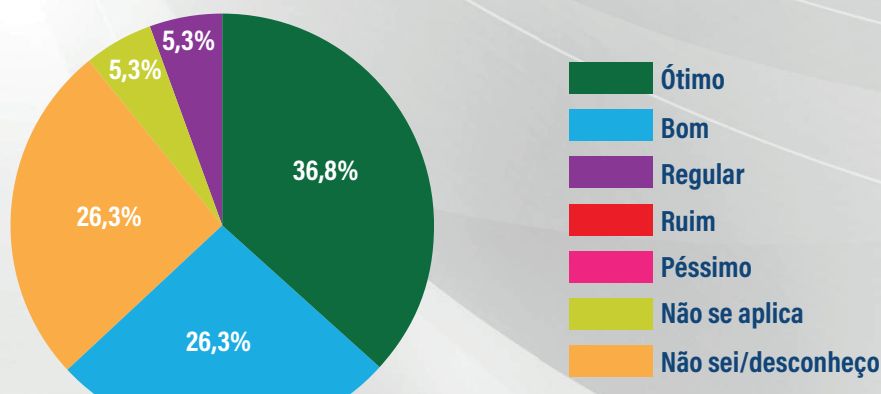
Com base nessas observações, recomenda-se investir em ações que promovam a disseminação de informações institucionais e o engajamento dos docentes em processos de planejamento e autoavaliação. Melhorias nos espaços físicos, como biblioteca e convivência, também devem ser priorizadas, além da ampliação do acervo bibliográfico. Por fim, é essencial estabelecer canais eficazes para compartilhar os resultados das avaliações institucionais e envolver os docentes na definição das atividades acadêmicas, fortalecendo o senso de pertencimento e compromisso com a instituição. Essas medidas têm potencial para melhorar a percepção dos docentes sobre o CESA-ESMP e contribuir para a consolidação de suas práticas institucionais.

Avaliação dos discentes

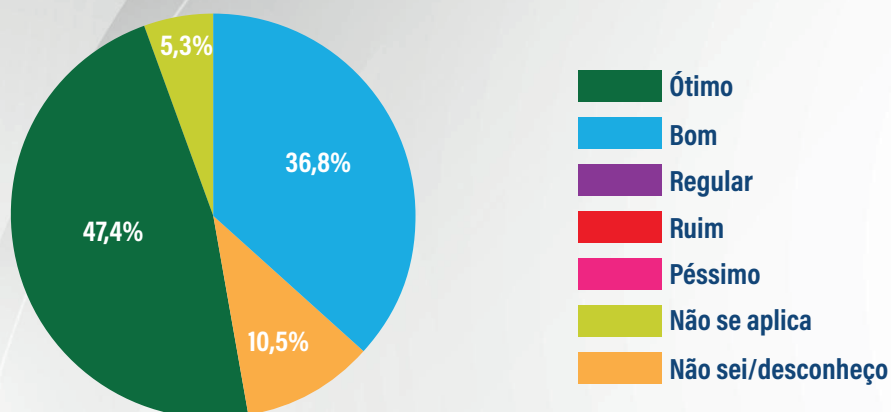
19 participantes

Eixo I – Planejamento e Desenvolvimento Institucional

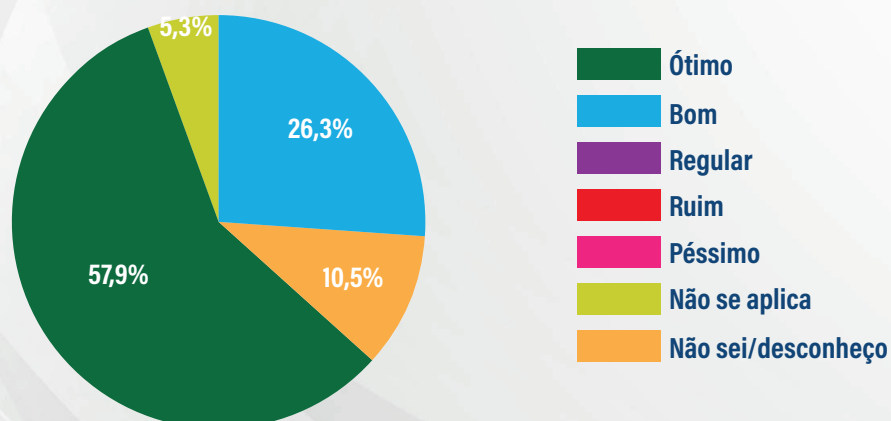
1 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI do CESA-ESMP?



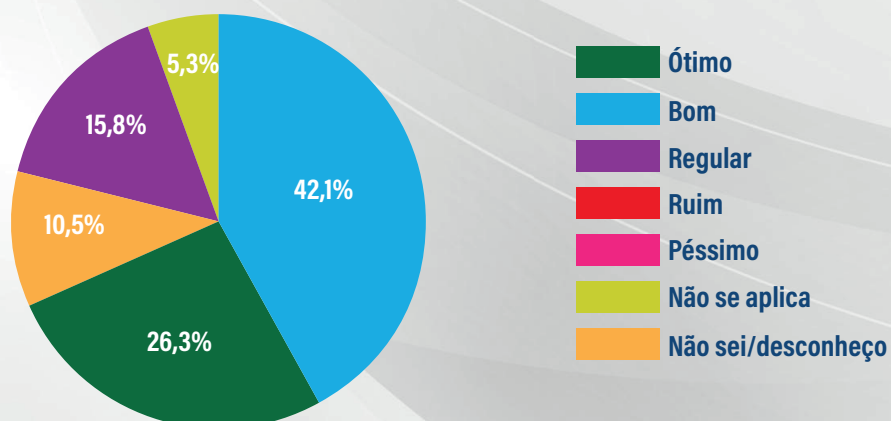
2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre a missão do CESAF-ESMP?



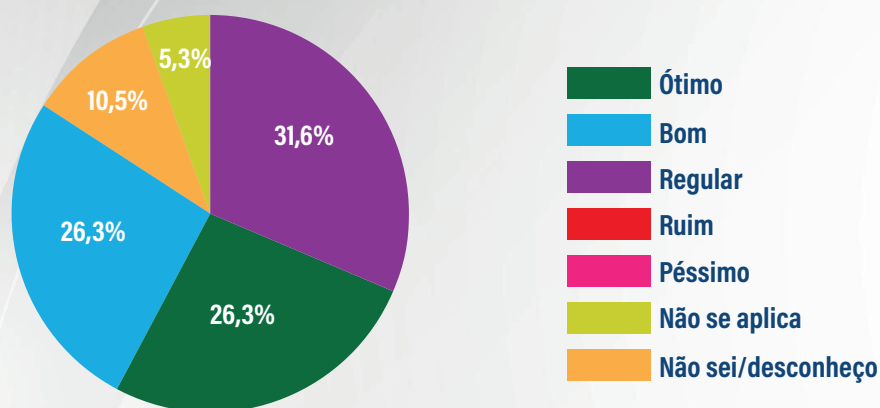
3 - Como você avalia o CESAF-ESMP no cumprimento de sua missão?



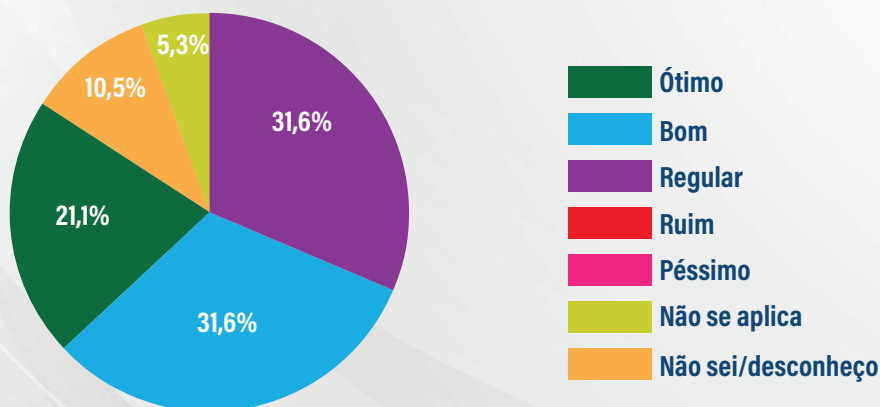
4 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o planejamento anual das atividades oferecidas pelo CESAF-ESMP (elaboração do Planejamento Anual de suas Atividades)?



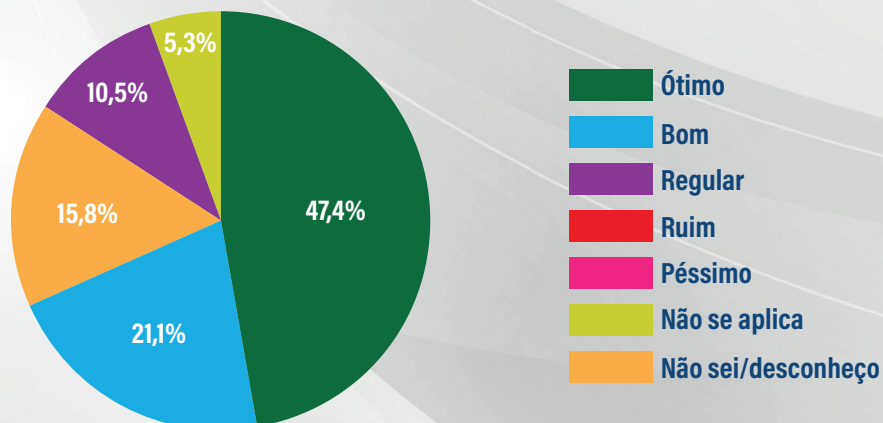
5 - Como você avalia a sua participação na escolha/indicação de atividades acadêmicas para o Plano Anual de Atividades?



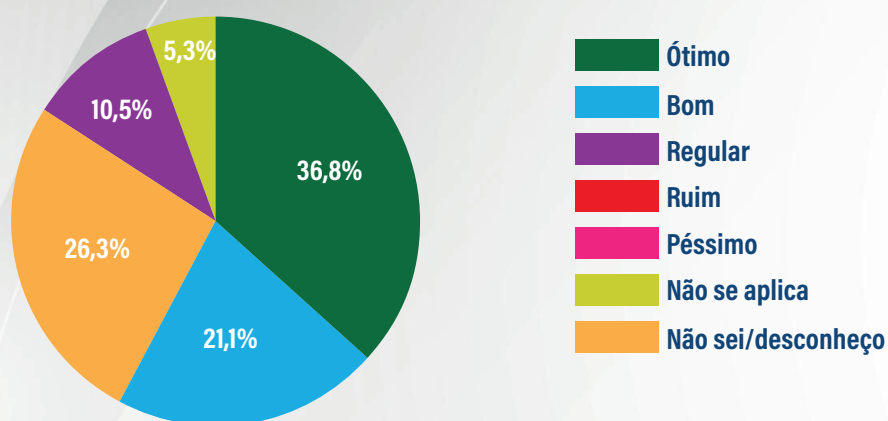
6 - Como você avalia o seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do CESA-ESMP e os processos de autoavaliação institucional?



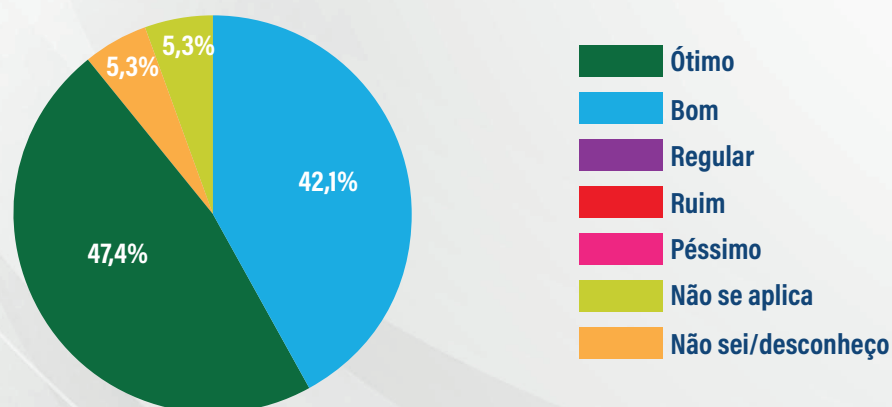
7 - Como você avalia o feedback do CESA-ESMP sobre as avaliações das atividades acadêmicas?



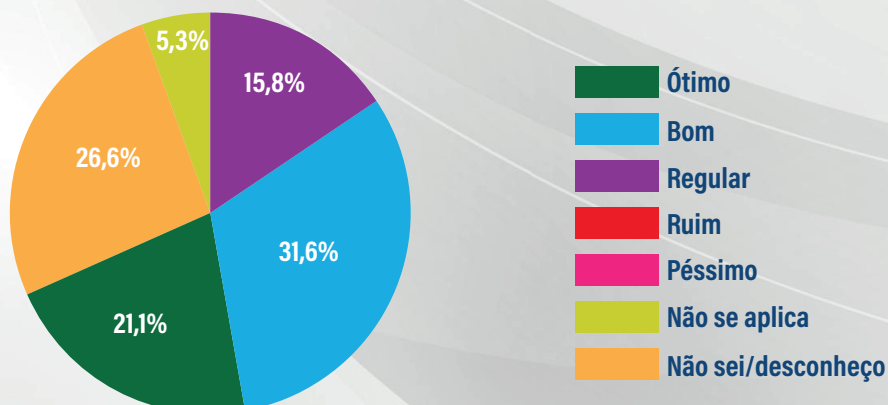
8 - Como você avalia a utilização dos resultados da autoavaliação institucional do CESAF-ESMP para a tomada de decisões?



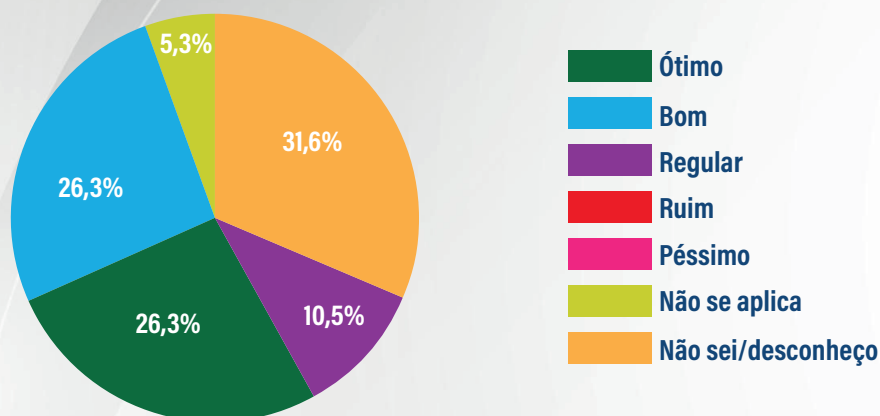
9 - Como você avalia a contribuição dos cursos oferecidos pelo CESAF-ESMP para uma melhor integração e desempenho no ambiente de trabalho dos cursistas?



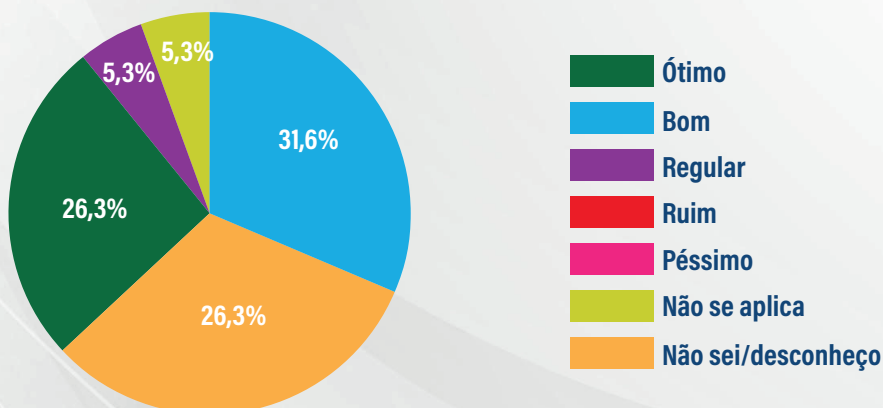
10 - Como você avalia a promoção de ações para melhor atender pessoas com deficiência no CESAF-ESMP?



11 - Como você avalia o envolvimento do CESA-ESMP nas questões de responsabilidade social relacionadas ao meio ambiente e à cultura?

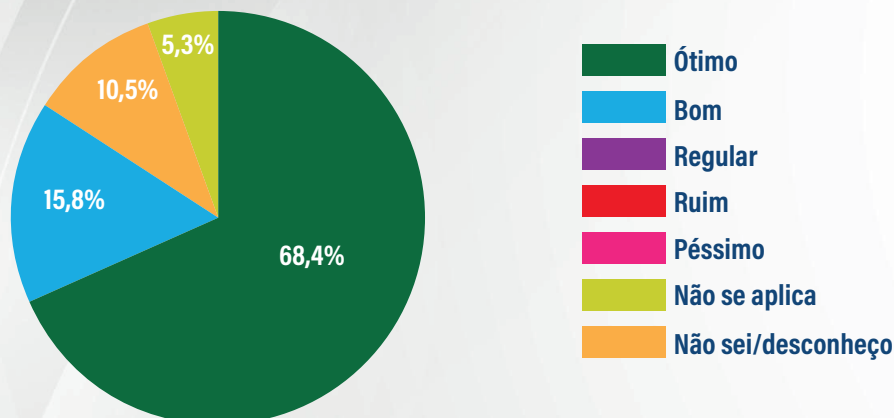


12 - Como você avalia a contribuição do CESA-ESMP na promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e ensino de história e cultura afro-brasileira?

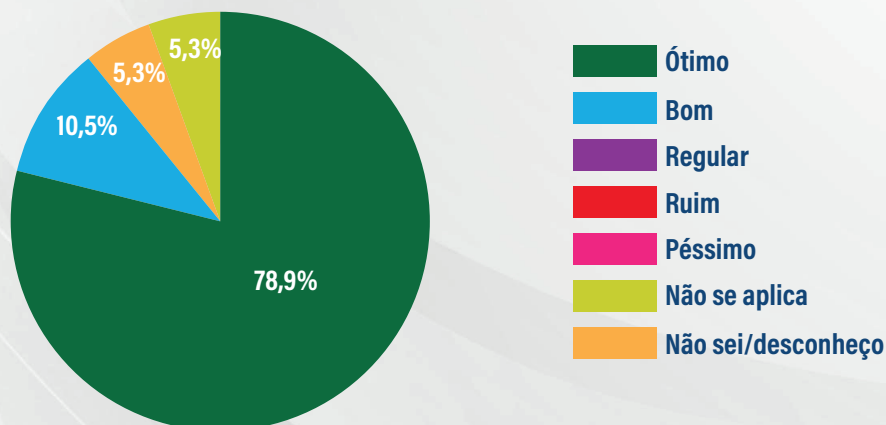


Eixo II – Gestão Institucional

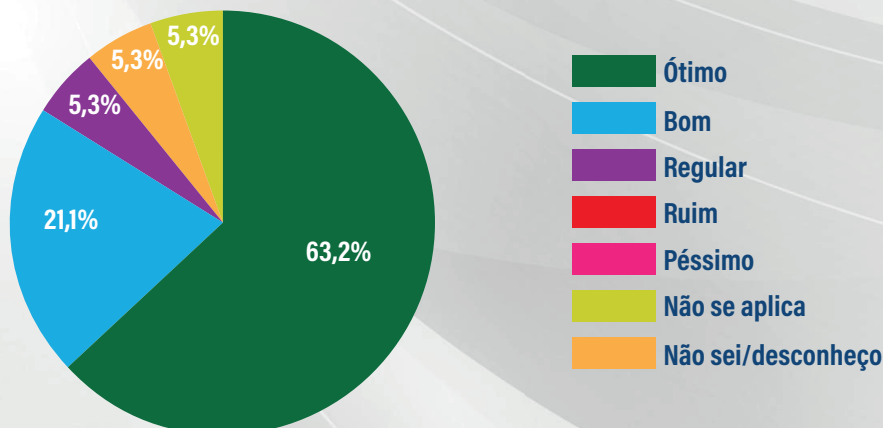
13 - Como você avalia a gestão do CESAF-ESMP?



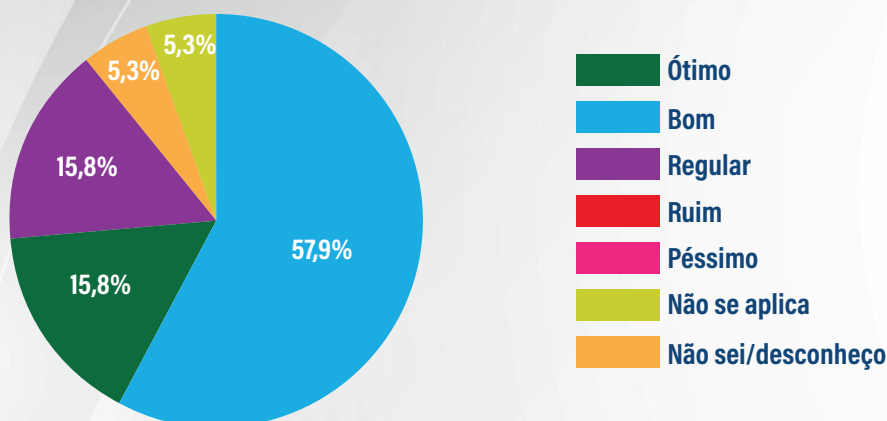
14 - Como você avalia a atuação da Coordenação Pedagógica do CESAF-ESMP?



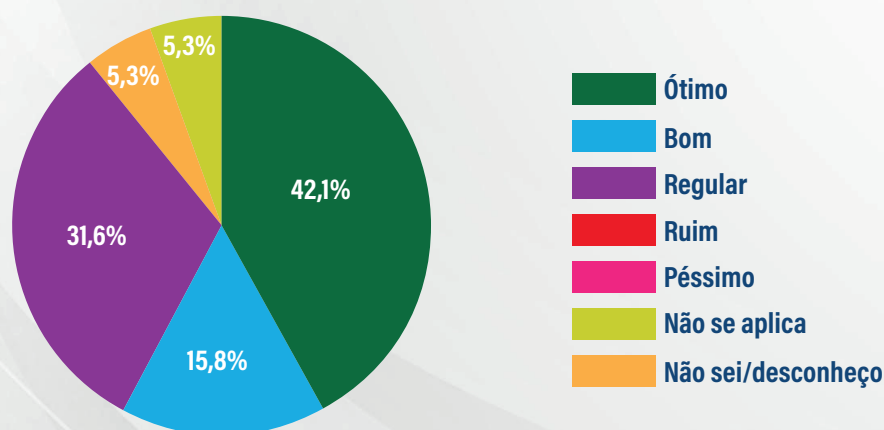
15 - Como você avalia a atuação da coordenação administrativa do CESAF-ESMP?



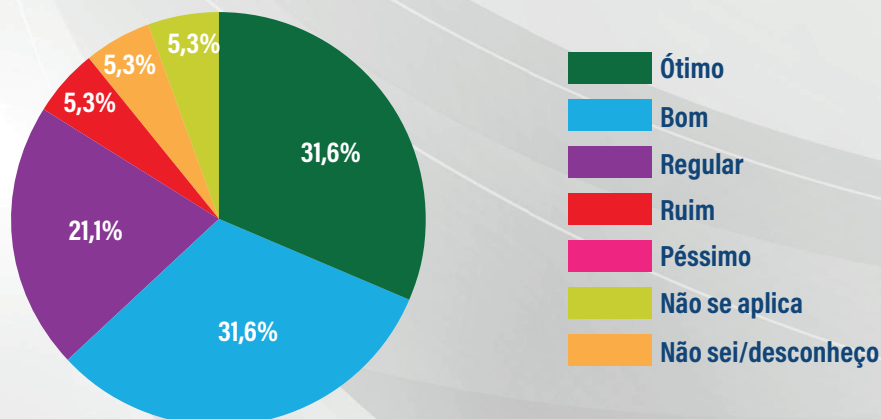
16 - Como você avalia a facilidade no acesso aos dados em registros acadêmicos (certificados diplomas, registro de frequência, etc)



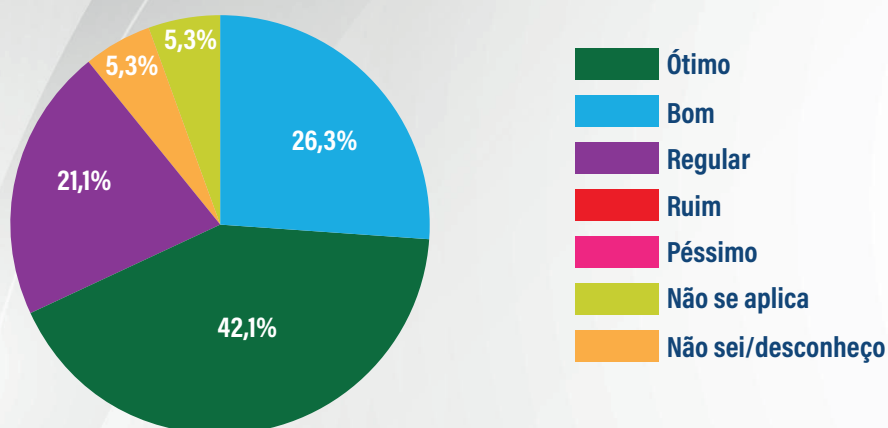
17 - Como você avalia a comunicação do CESAF-ESMP? (interna ou externa)



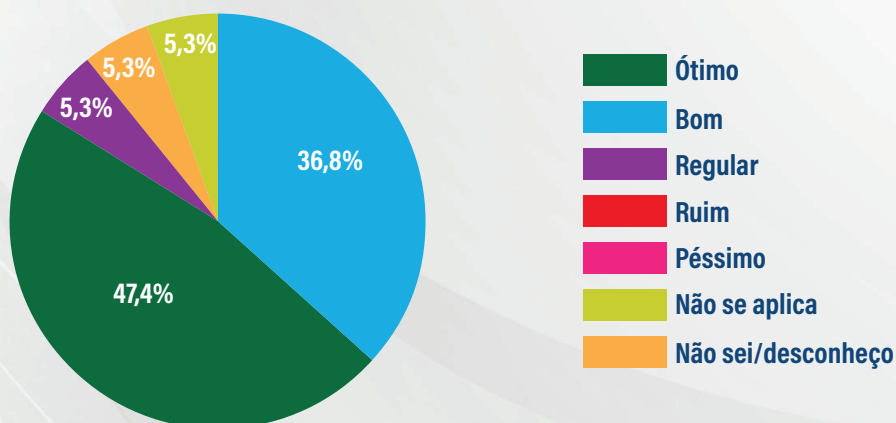
18 - Como você avalia a página do CESAF-ESMP, em termos de forma, conteúdo e acesso?



19 - Como você avalia a divulgação das atividades acadêmicas de ensino, de pesquisa e de extensão oferecidas pelo CESAF-ESMP?

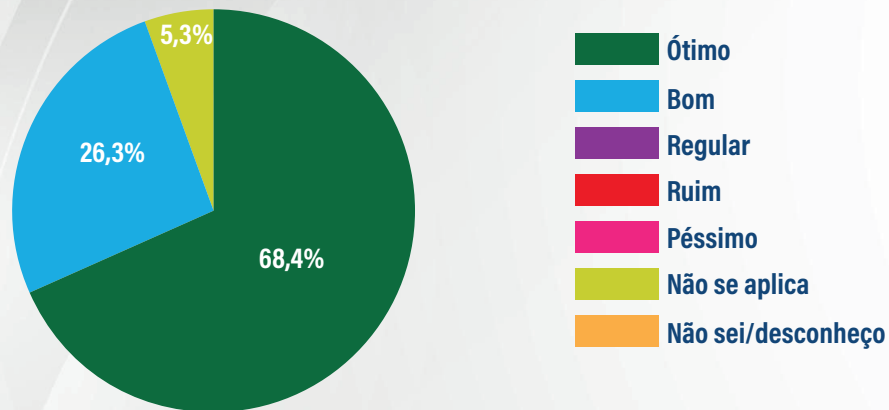


20 - Como você avalia a atuação do CESAF-ESMP na melhoria do ensino e das condições para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?

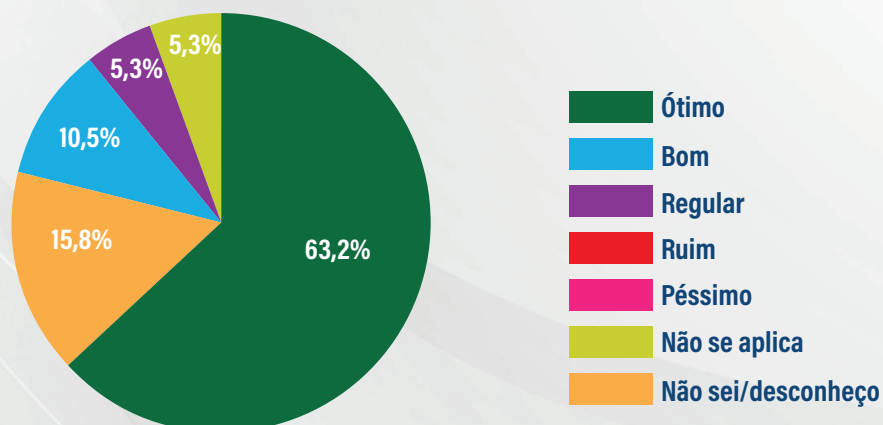


Eixo II - Gestão Institucional

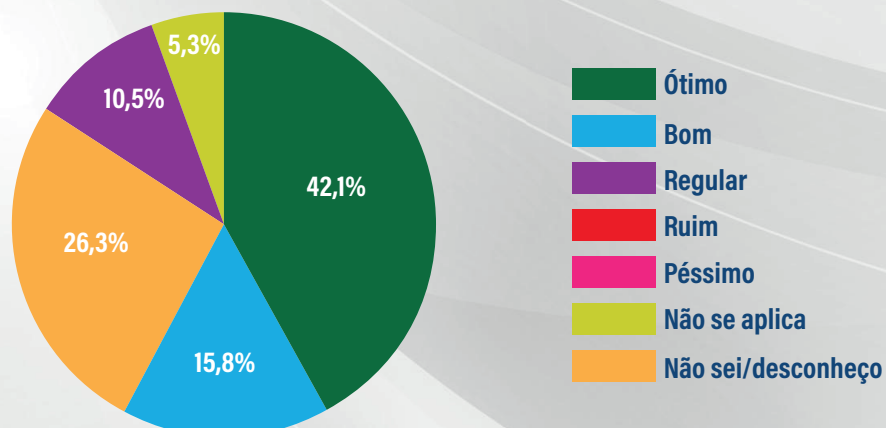
21 - Como você avalia a integração do corpo docente com os discentes?



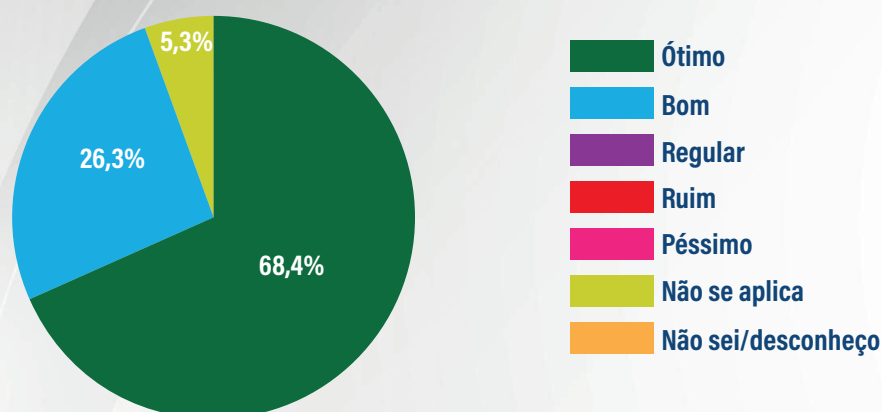
22 - Como você avalia os critérios de seleção de docentes?



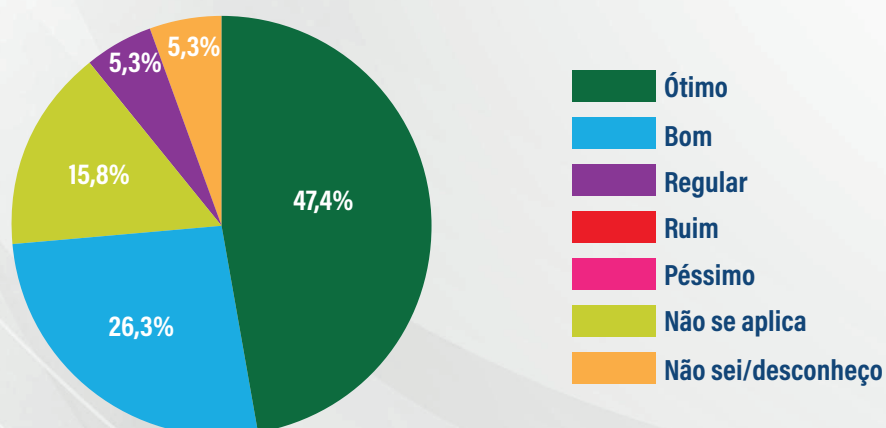
23 - Como você avalia o processo de contratação de docentes?



24 - Como você avalia o atendimento ao discente realizado pela secretaria do CESAF-ESMP?

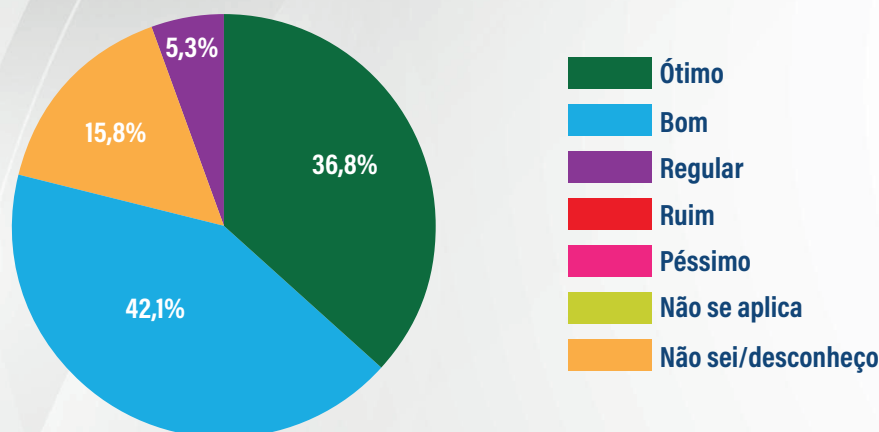


25 - Como você avalia o apoio do CESAF-ESMP a sua participação em congressos, seminários, palestras, viagem de estudo e sua produção discente?

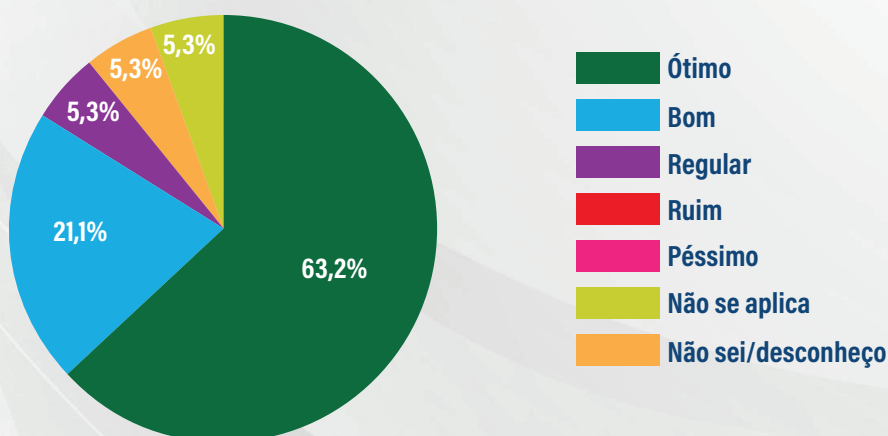


Eixo IV – Desenvolvimento Profissional

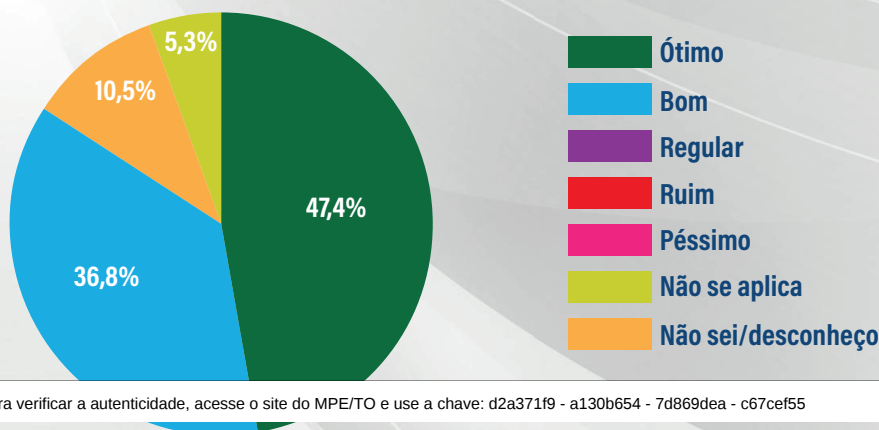
26 - Como você avalia a vinculação das atividades acadêmicas com o planejamento estratégico do Ministério Público?



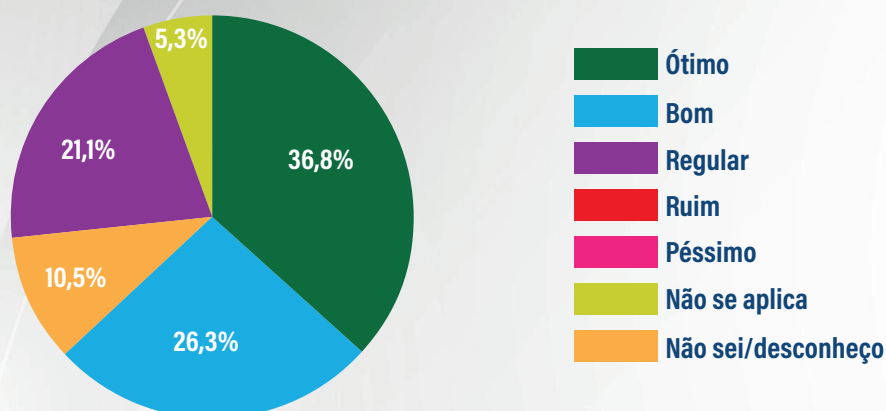
27 - Como você avalia a prática docente envolvendo didática assiduidade, comprometimento, motivação e responsabilidade?



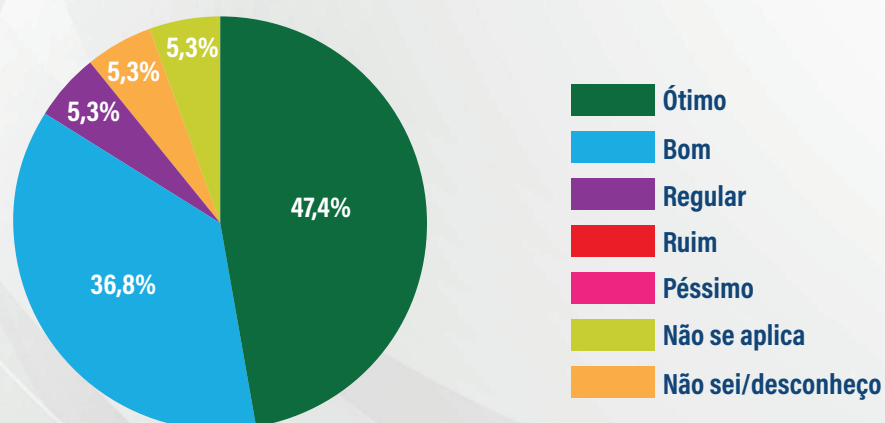
28 - Como você avalia os mecanismos de atualização curricular dos cursos quanto à adequação das ementas, atualização bibliográfica, metodologia as experiências de trabalho do Ministério Público?



29 - Como você avalia o seu interesse em participar de pesquisa científicas?

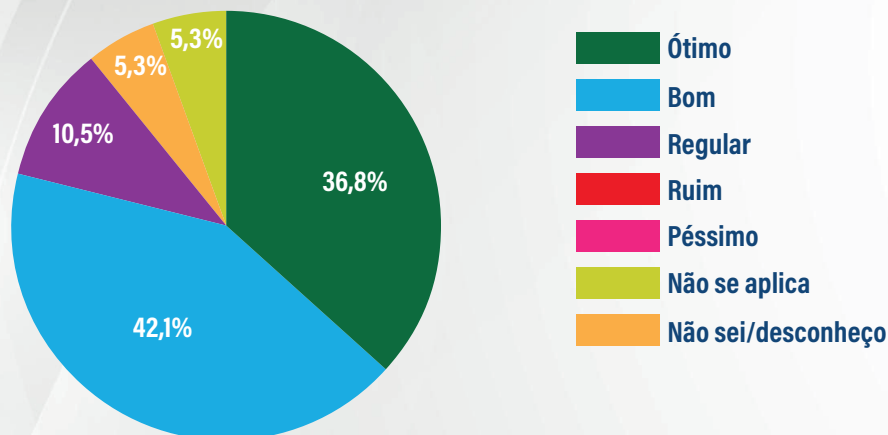


30 - Como você avalia o processo de seleção de discentes para participarem dos cursos do CESAF-ESMP?

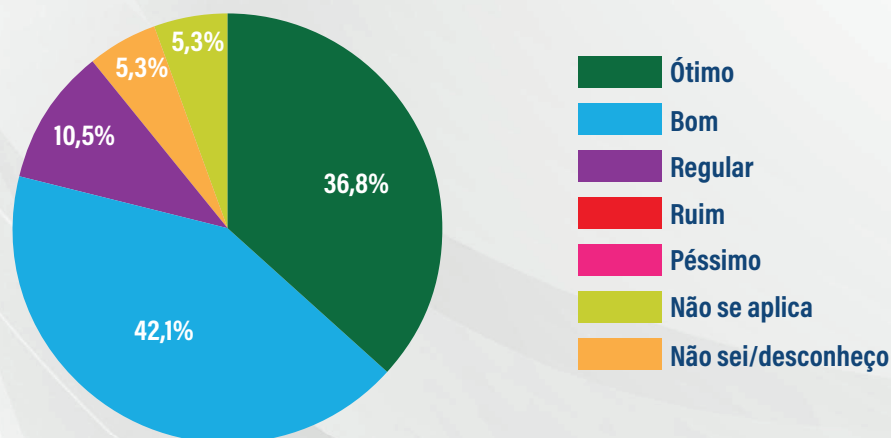


Eixo V - Infraestrutura

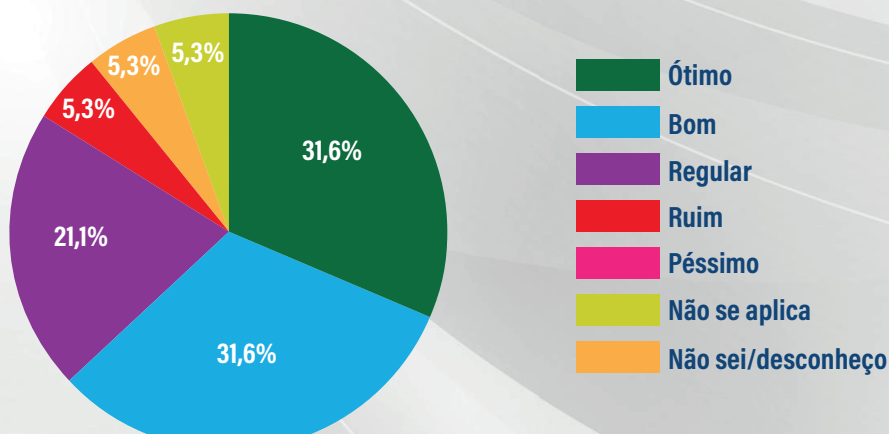
31 - Como você avalia as condições de infraestrutura necessária para o bom desempenho de atividades de ensino, pesquisa e extensão?



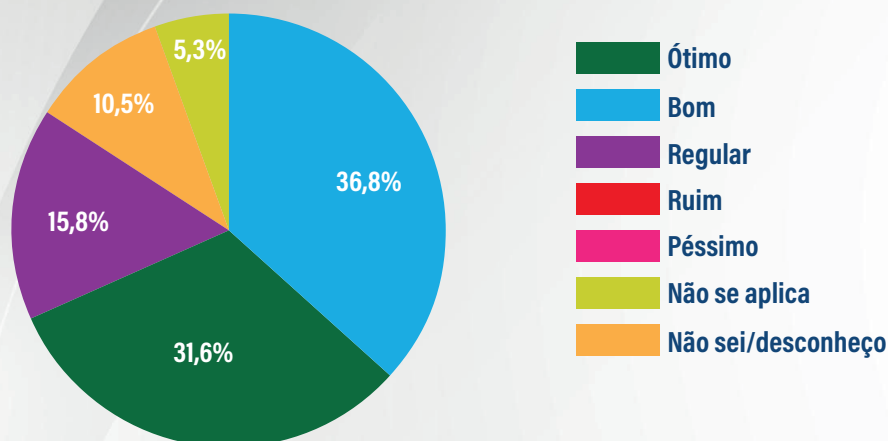
32 - Como você avalia a acessibilidade à arquitetônica atitudinal e tecnológica assistiva do CESAF-ESMP?



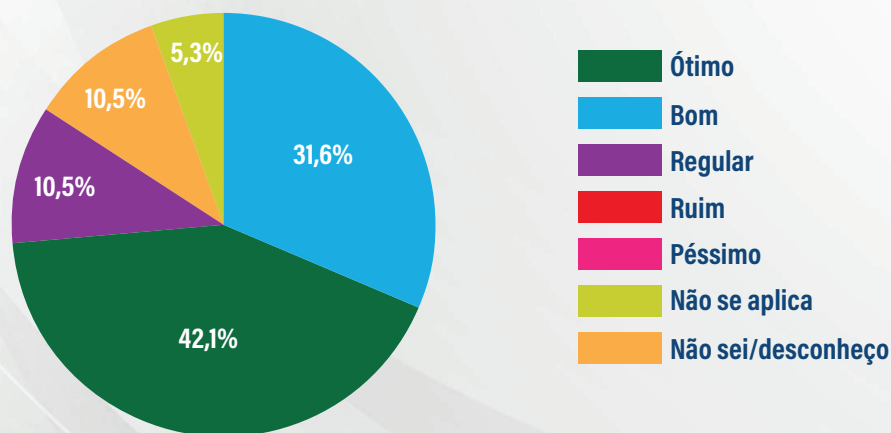
33 - Como você avalia os espaços de convivência disponibilizados pelo CESAF-ESMP?



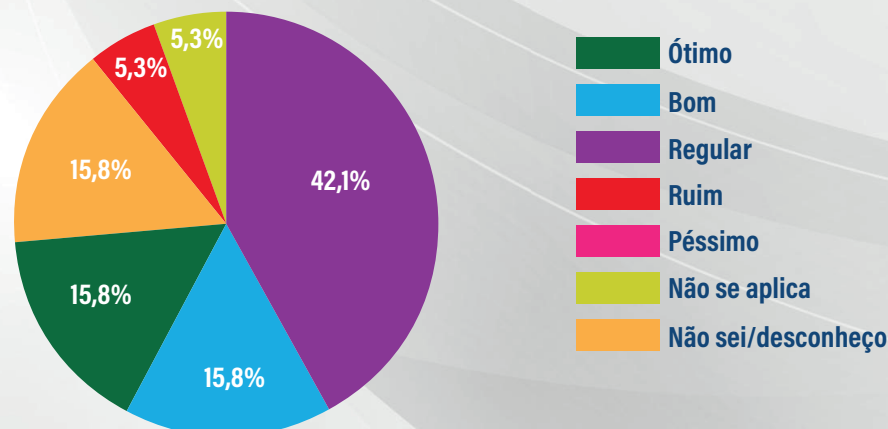
34 - Como você avalia o seu grau de satisfação com relação ao serviços ofertados pela biblioteca?



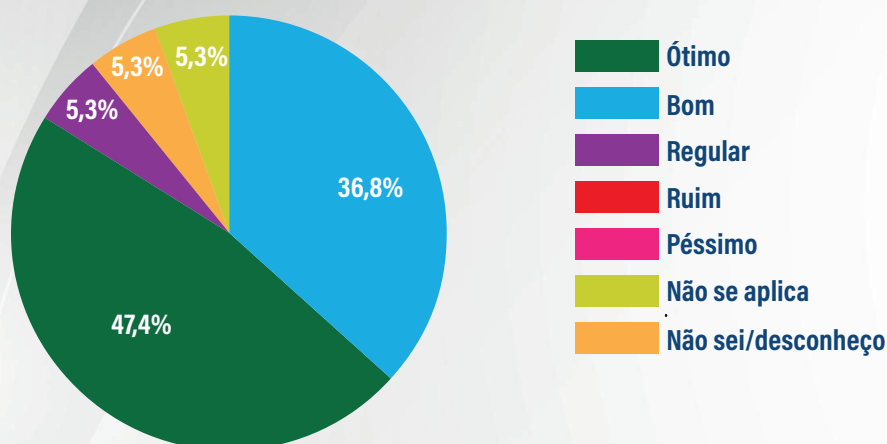
35 - Como você avalia o seu grau de satisfação com a qualidade do acervo virtual da biblioteca do CESAF-ESMP?



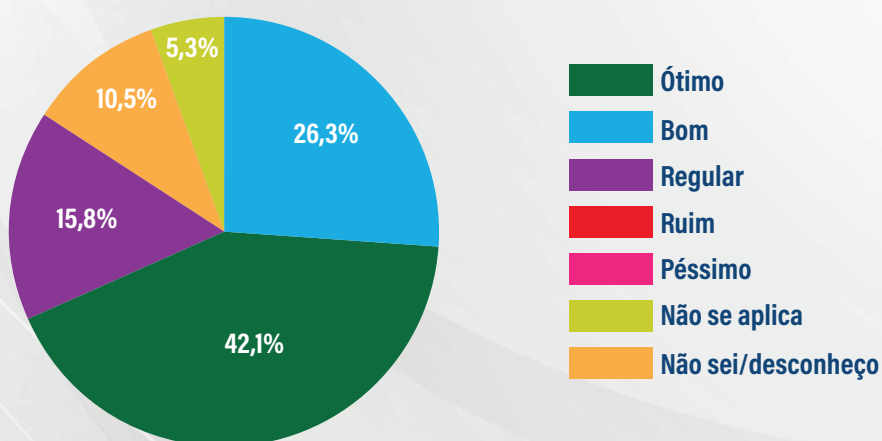
36 - Como você avalia o seu grau de satisfação com a qualidade do acervo físico da biblioteca do CESAF-ESMP?



37 - Como você avalia o seu grau de satisfação com a qualidade dos recursos audiovisuais ofertados pelo CESAF-ESMP?



38 - Como você avalia qualidade da plataforma virtual (Moodle) utilizada para os cursos a distância?



Análise dos Gráficos dos Questionários Aplicados aos Discentes

Com base nos dados analisados, é possível identificar tanto aspectos positivos quanto pontos que necessitam de aprimoramento na percepção dos discentes sobre o CESA-ESMP. De forma geral, a avaliação sobre o cumprimento da missão institucional foi amplamente positiva. Os discentes demonstraram reconhecer os esforços da instituição em alcançar seus objetivos e proporcionar cursos que contribuem de maneira significativa para a integração e o desempenho no ambiente de trabalho. Além disso, a infraestrutura física e tecnológica foi bem avaliada, com destaque para a acessibilidade arquitetônica e tecnológica, assim como a qualidade dos recursos audiovisuais e da plataforma *Moodle* utilizada para os cursos à distância, que atende às expectativas da maioria dos participantes.

Outro ponto positivo foi a percepção sobre o processo de seleção para os cursos, que é avaliado como eficaz, e o interesse demonstrado pelos discentes em participar de pesquisas científicas, o que reflete engajamento acadêmico e disposição para contribuir para o avanço do conhecimento. Os espaços de convivência também foram considerados adequados pela maior parte dos respondentes, indicando um ambiente propício para interações e integração no contexto acadêmico.

No entanto, foram observadas áreas que precisam de melhorias. Um dos principais pontos é o desconhecimento de muitos discentes sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o planejamento anual das atividades. Esse fato evidencia uma lacuna na comunicação entre a instituição e os discentes, indicando a necessidade de ações que promovam maior disseminação de informações sobre esses processos e ampliem o engajamento dos estudantes. Além disso, a utilização dos resultados das avaliações institucionais para a tomada de decisões foi considerada insuficiente por parte dos discentes, o que reforça a necessidade de maior transparência e feedback, permitindo que os participantes compreendam como suas avaliações impactam as decisões e ações institucionais.

Outro ponto de atenção está relacionado à biblioteca, que, apesar de contar com boas avaliações, apresentou algumas respostas classificadas como "Regular" para o acervo físico e virtual, indicando a necessidade de atualização e ampliação desses recursos para atender melhor às demandas dos discentes. Por fim, a participação dos estudantes na escolha e indicação de atividades acadêmicas foi avaliada como limitada, sugerindo que a instituição precisa criar mecanismos mais eficazes para incluir os discentes nos processos de planejamento acadêmico, fortalecendo seu senso de pertencimento e engajamento.

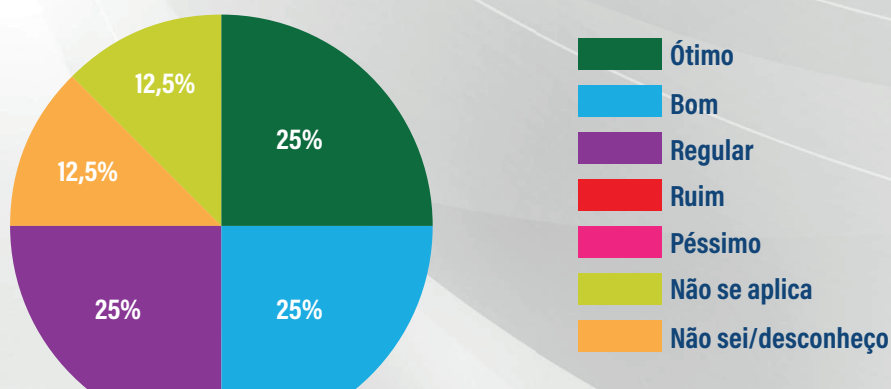
Com base nessas observações, é recomendável que o CESAF-ESMP invista em estratégias de comunicação mais efetivas para fortalecer o conhecimento dos discentes sobre seus processos institucionais, além de garantir maior transparência e retorno das avaliações realizadas. A ampliação e modernização do acervo da biblioteca, juntamente com a promoção de maior participação dos estudantes no planejamento acadêmico, são iniciativas que podem contribuir para aumentar a satisfação e o engajamento dos discentes, consolidando ainda mais o papel da instituição na formação acadêmica e profissional.

Avaliação dos técnicos administrativos

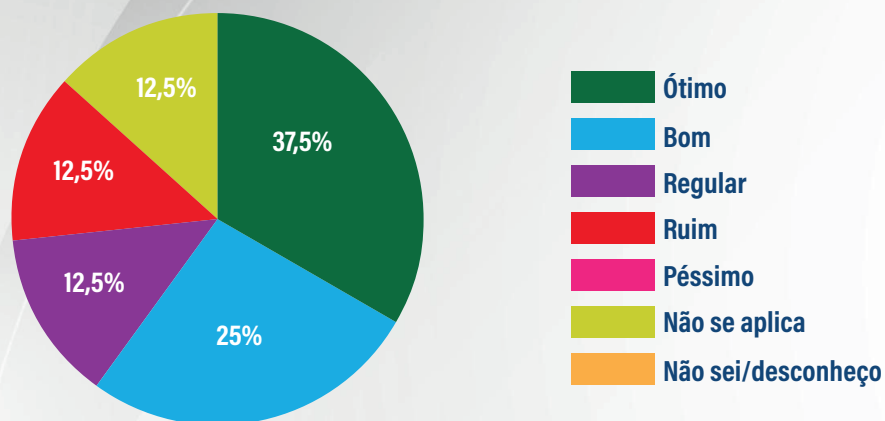
8 participantes

Eixo I – Planejamento e Desenvolvimento Institucional

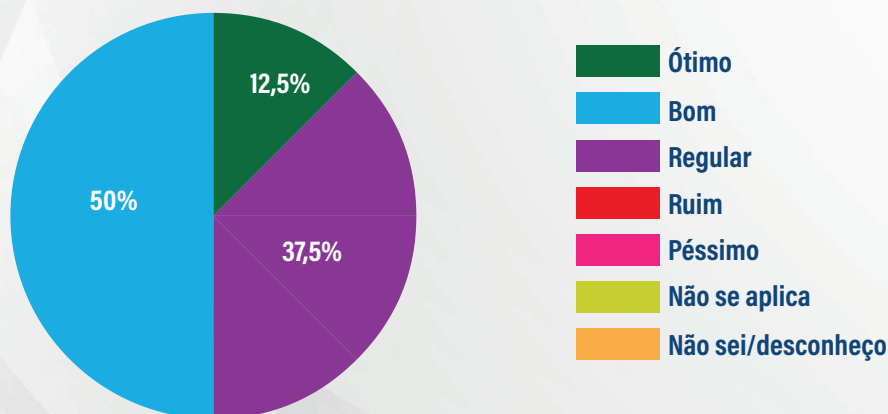
1 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI do CESAF-ESMP(Resolução n. 7/2021/CPJ)?



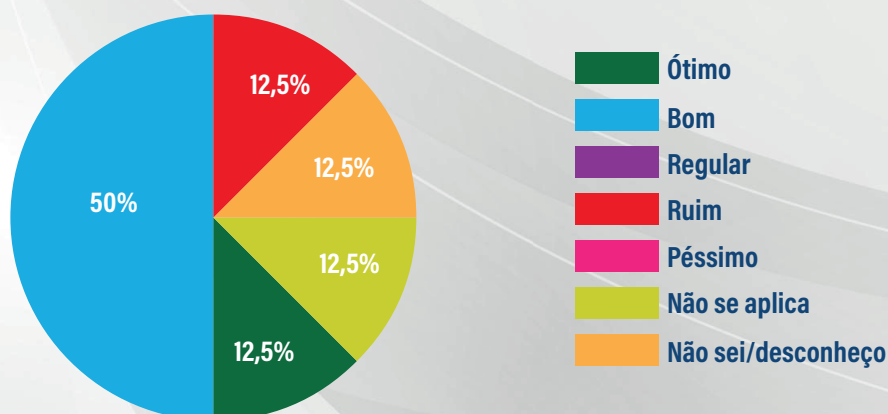
2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre a missão do CESA-ESMP?



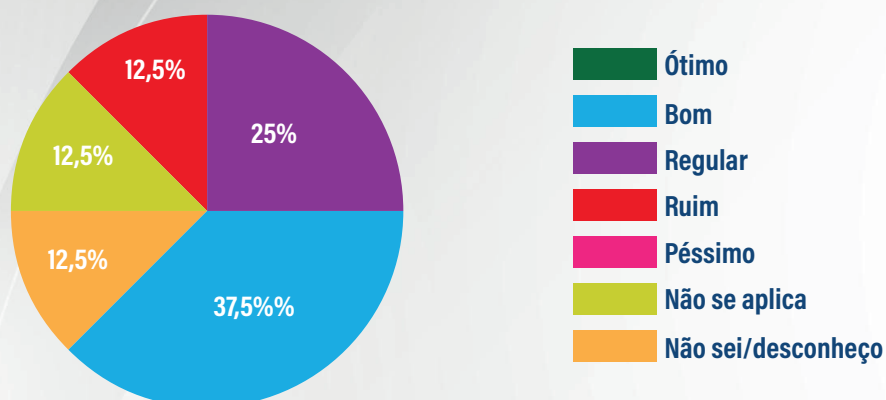
3 - Como você avalia o CESA-ESMP no cumprimento de sua missão?



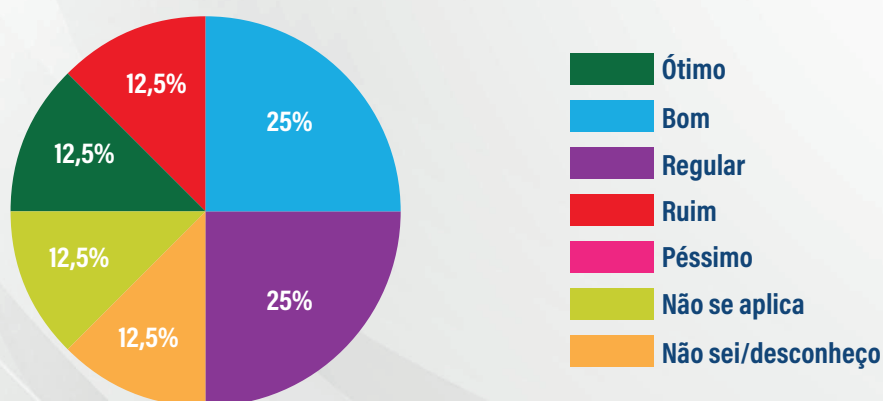
4 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o planejamento anual das atividades oferecidas pelo CESA-ESMP (elaboração do Planejamento Anual de suas Atividades)?



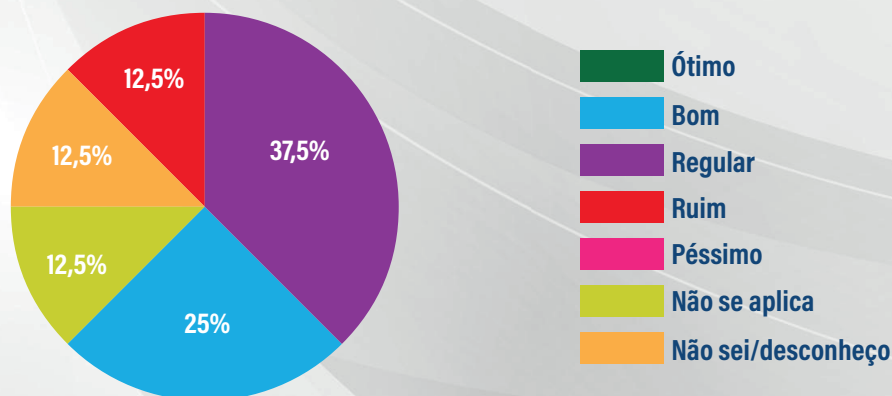
5 - Como você avalia a sua participação na escolha/indicação de atividades acadêmicas para o Plano Anual de Atividades?



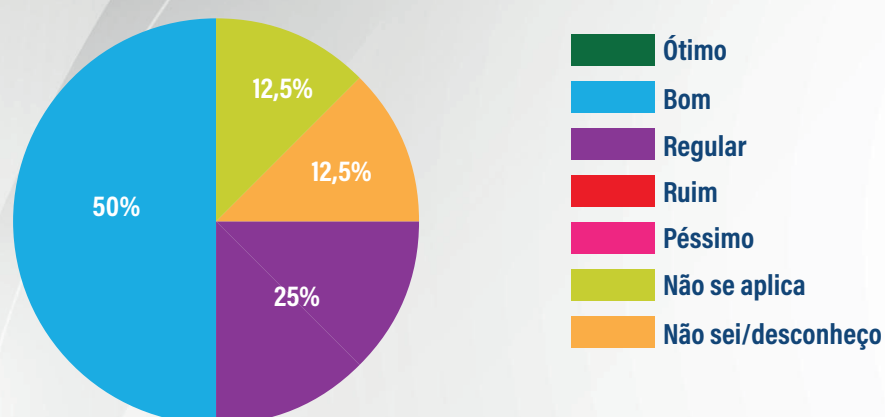
6 - Como você avalia o seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do CESAF-ESMP e os processos de autoavaliação institucional?



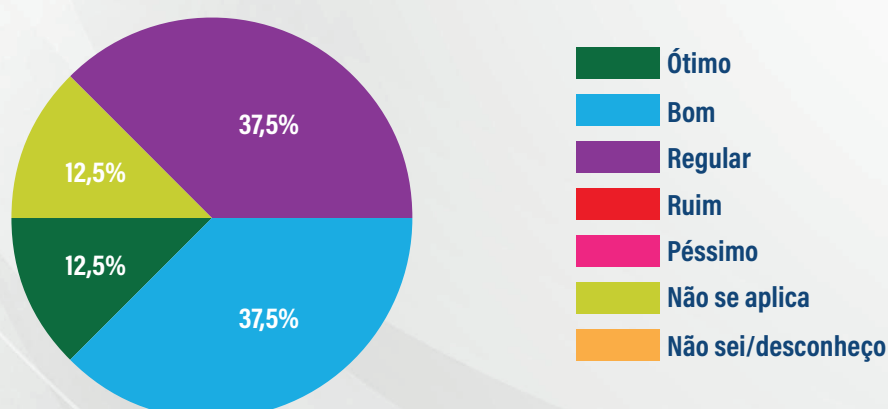
7 - Como você avalia o feedback do CESAF-ESMP sobre as avaliações das atividades acadêmicas?



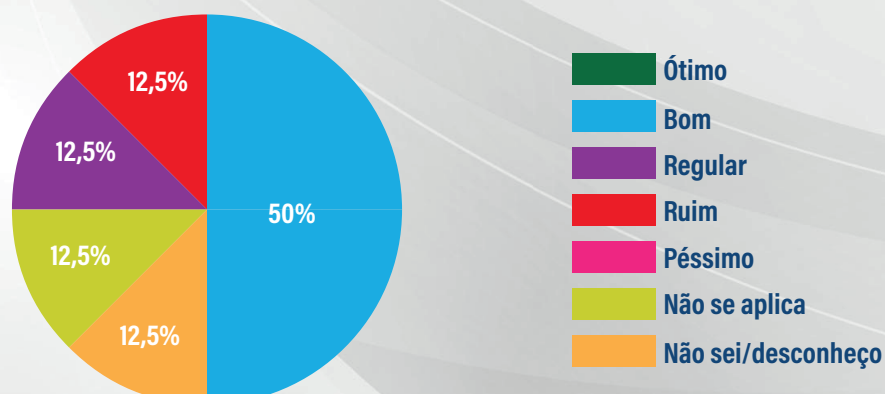
8 - Como você avalia a utilização dos resultados da autoavaliação institucional do CESAF-ESMP para a tomada de decisões?



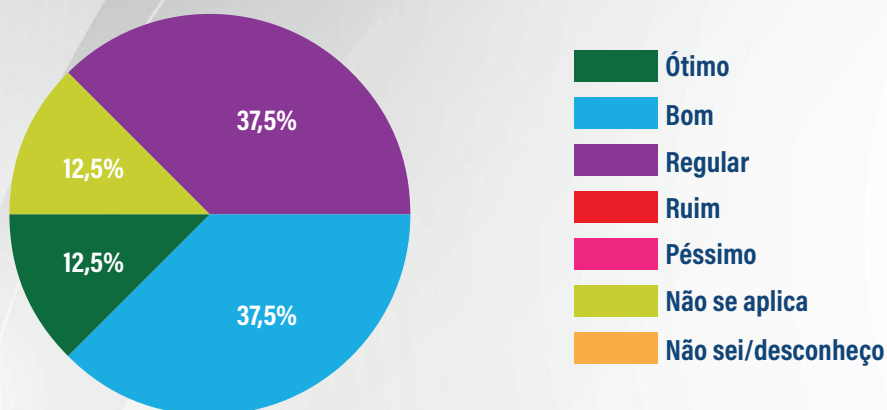
9 - Como você avalia a contribuição dos cursos oferecidos pelo CESAF-ESMP para uma melhor integração e desempenho no ambiente de trabalho dos cursistas?



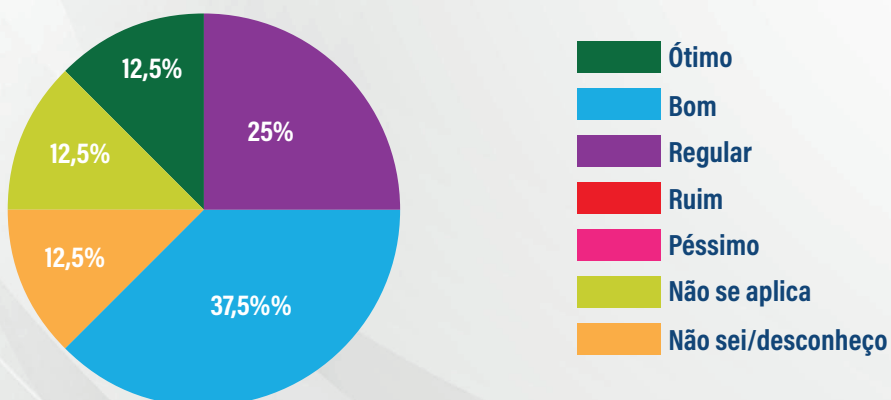
10 - Como você avalia a promoção de ações para melhor atender pessoas com deficiência no CESAF-ESMP?



11 - Como você avalia o envolvimento do CESA-ESMP nas questões de responsabilidade social relacionadas ao meio ambiente e à cultura?

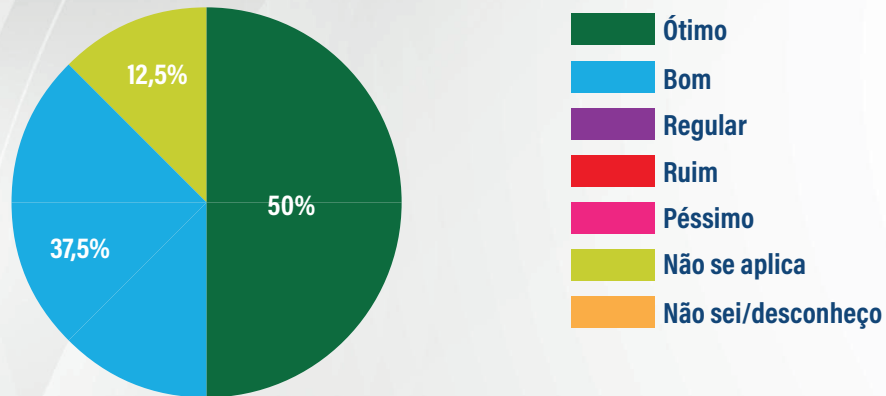


12 - Como você avalia a contribuição do CESA-ESMP na promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e ensino de história e cultura afro-brasileira?

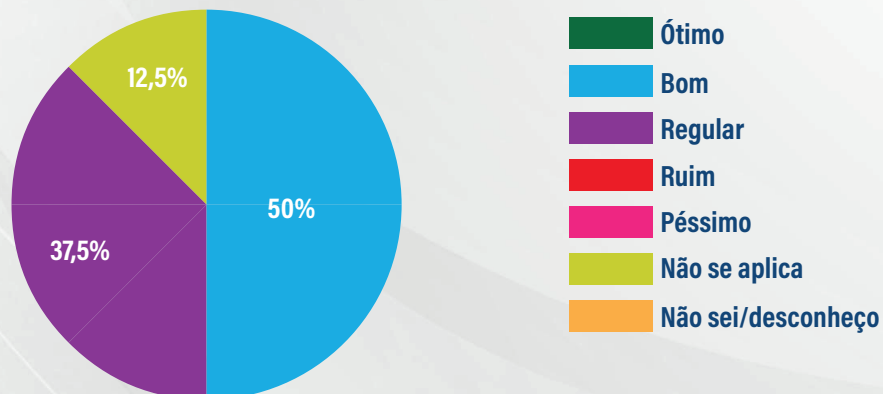


Eixo II - Gestão Institucional

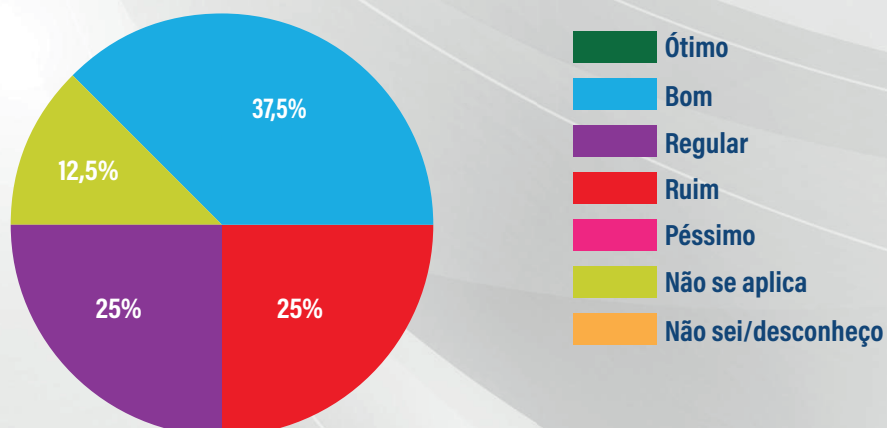
13 - Como você avalia a gestão do CESAF-ESMP?



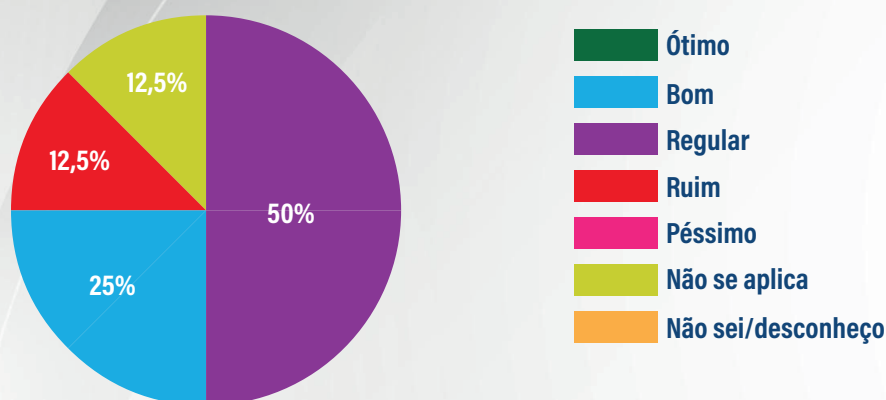
14 - Como você avalia a facilidade no acesso aos dados em registros acadêmicos (certificados diplomas, registro de frequência, etc)



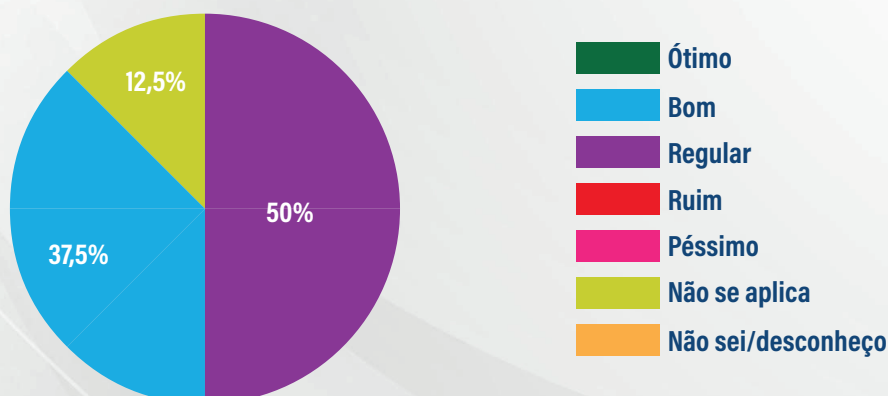
15 - Como você avalia a comunicação do CESAF-ESMP? (interna ou externa)



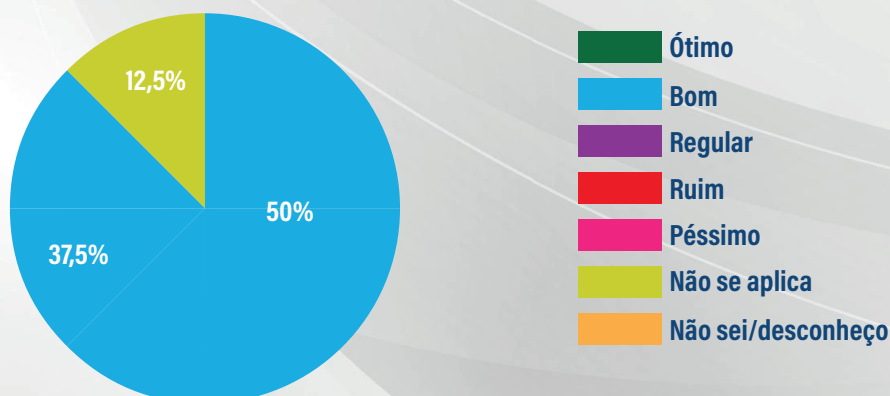
16 - Como você avalia a página do CESAF-ESMP, em termos de forma, conteúdo e acesso?



17 - Como você avalia a divulgação das atividades acadêmicas de ensino, de pesquisa e de extensão oferecidas pelo CESAF-ESMP?

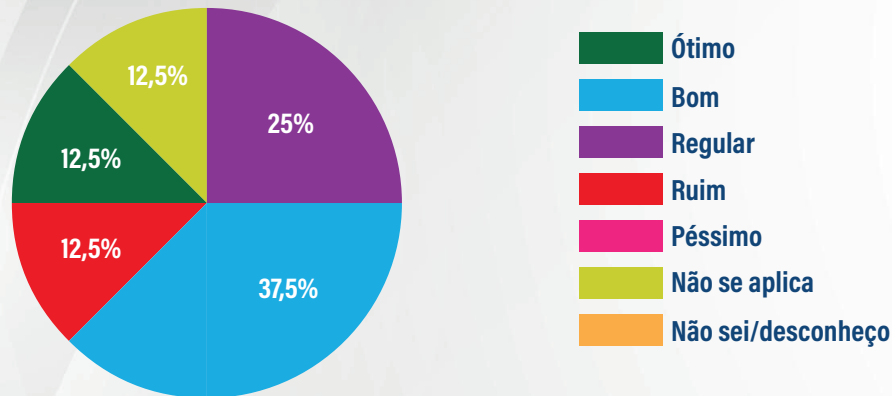


18 - Como você avalia a atuação do CESAF-ESMP na melhoria do ensino e das condições para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?

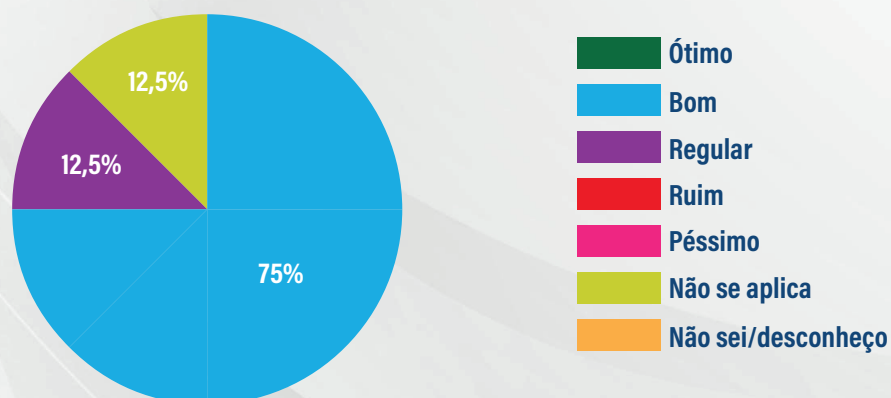


Eixo III – Corpo Social

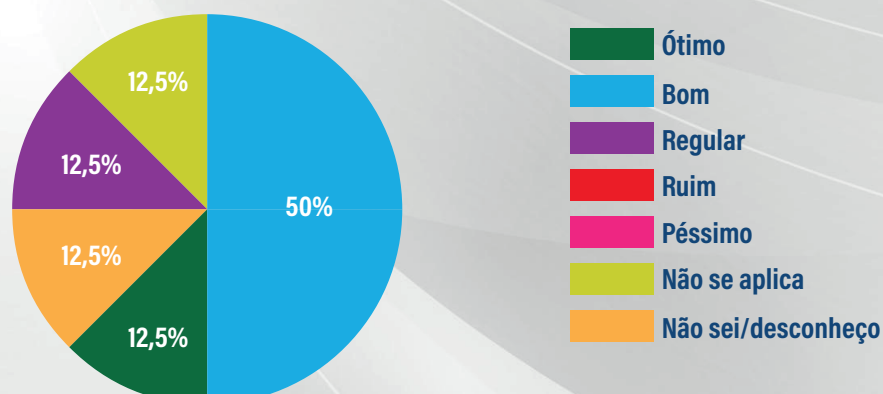
19 - Como você avalia as políticas e incentivos para sua formação e capacitação continuada?



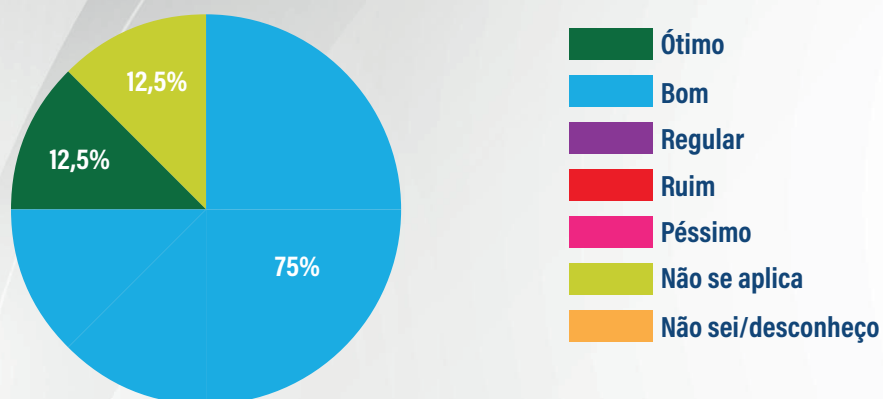
20 - Como você avalia as condições disponibilizadas pelo CESAF-ESMP para a sua participação em cursos de pós-graduação?



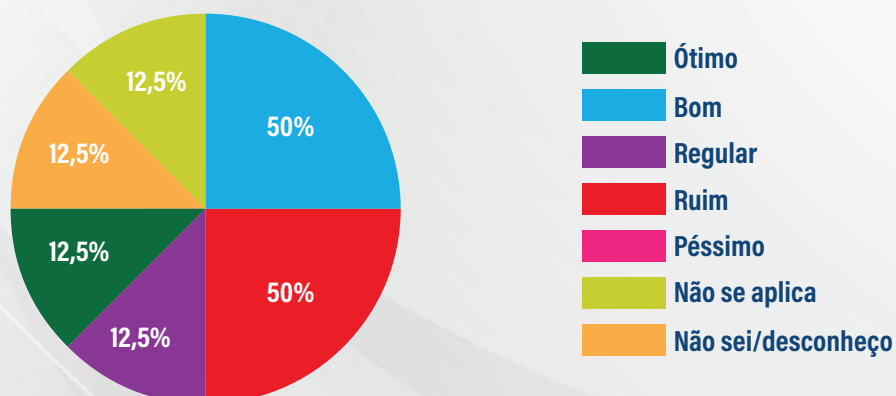
21 - Como você avalia a integração entre o corpo docente e a secretaria do CESAF-ESMP?



22 - Como você avalia o apoio do CESAF-ESMP a sua participação em congressos, seminários, palestras, viagem de estudo?

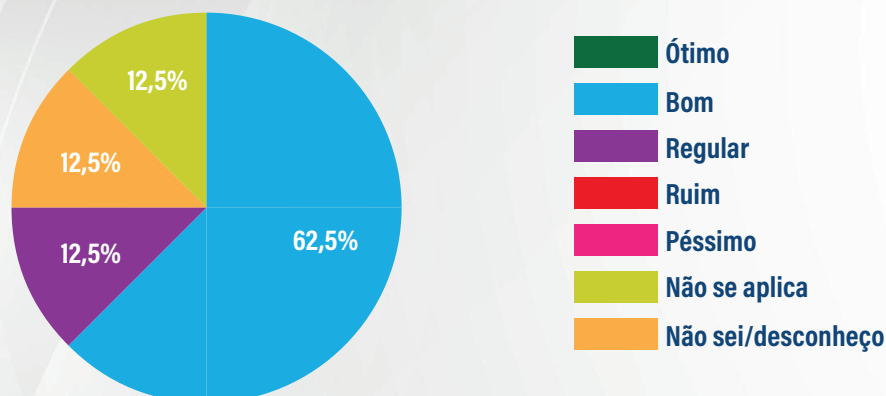


23 - Como você avalia o ambiente de trabalho no CESAF-ESMP?

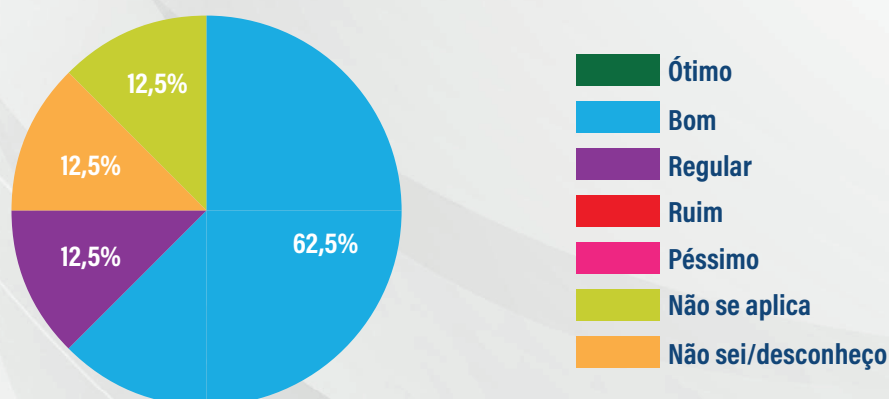


Eixo VI – Desenvolvimento Profissional

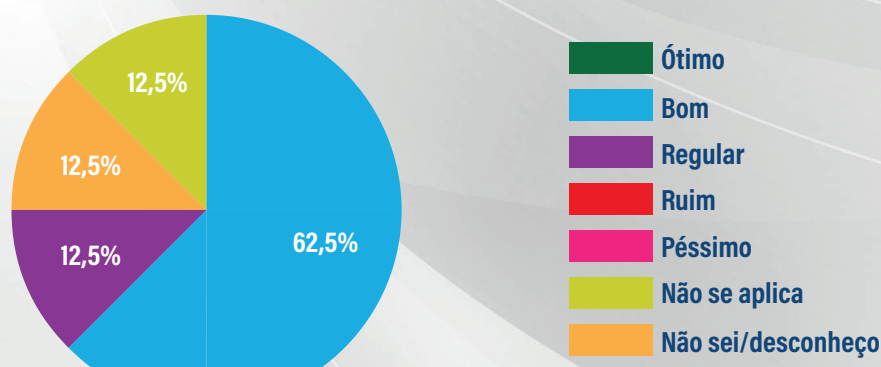
24 - Como você avalia a compatibilidade entre as suas necessidades de treinamento/capacitação e as atividades acadêmicas ofertadas pelo CESAF-ESMP?



25 - Como você avalia a prática docente envolvendo didática, assiduidade, comprometimento, motivação e responsabilidade?

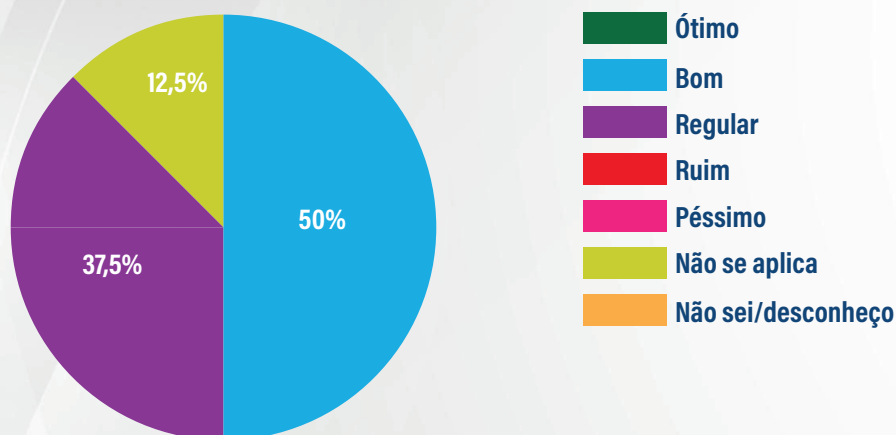


26 - Como você avalia o seu grau de satisfação quanto às atividades de ensino remoto ofertadas pelo CESAF-ESMP?

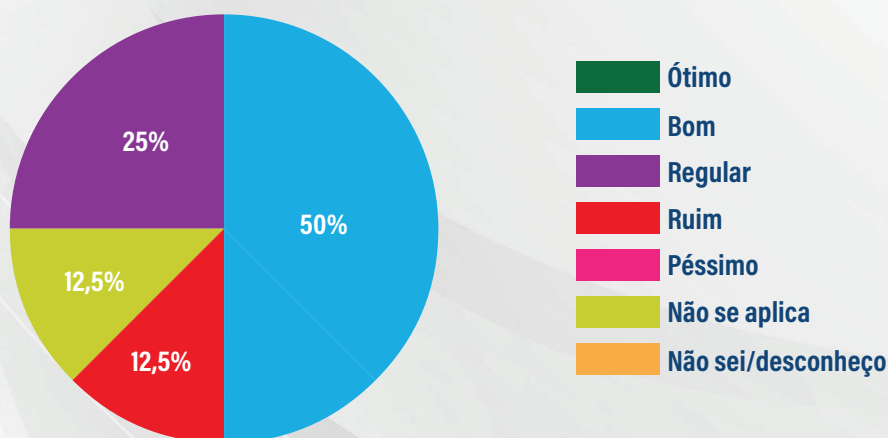


Eixo V - Infraestrutura

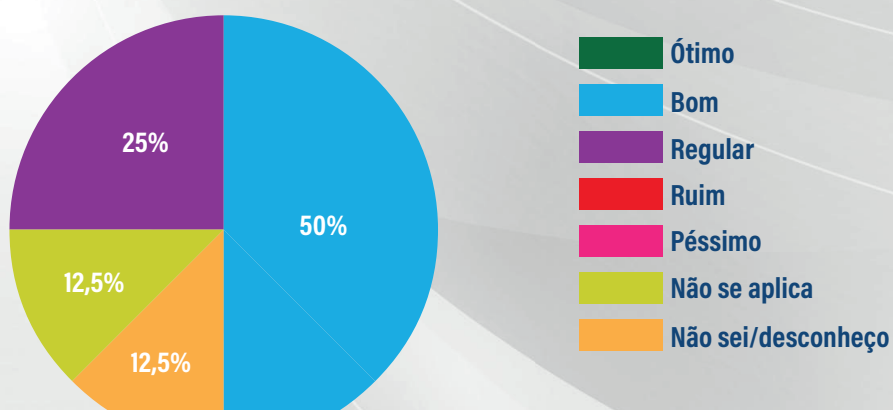
27 - Como você avalia as condições de infraestrutura necessária para o bom desempenho de atividades de ensino, pesquisa e extensão?



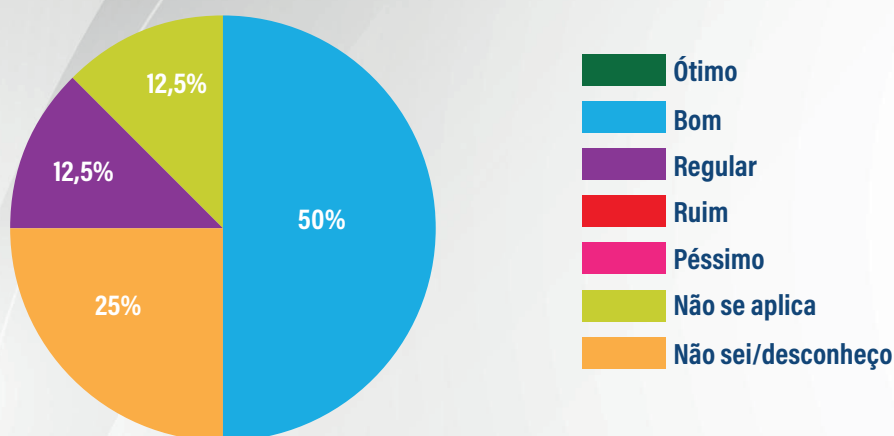
28 - Como você avalia a acessibilidade à arquitetura atitudinal e tecnológica assistiva do CESAF-ESMP?



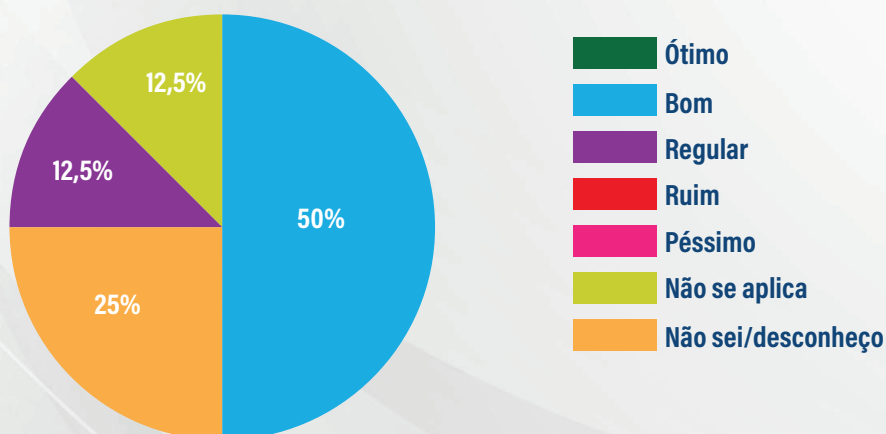
29 - Como você avalia os espaços de convivência disponibilizados pelo CESAF-ESMP?



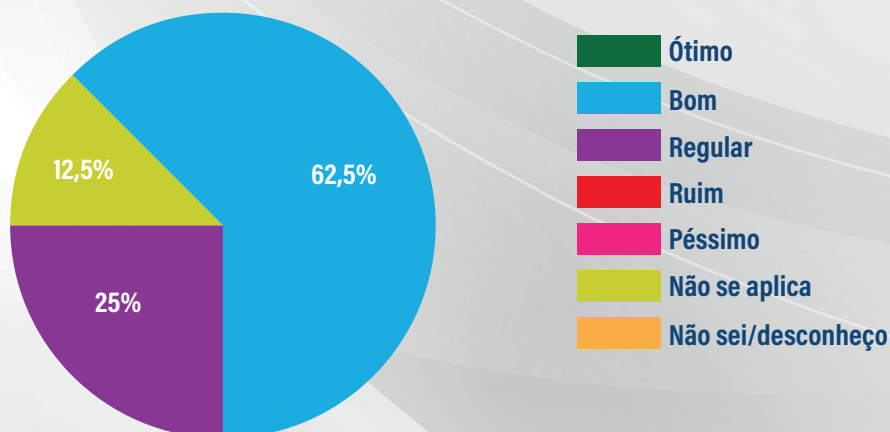
30 - Como você avalia o seu grau de satisfação com relação ao serviços ofertados pela biblioteca?



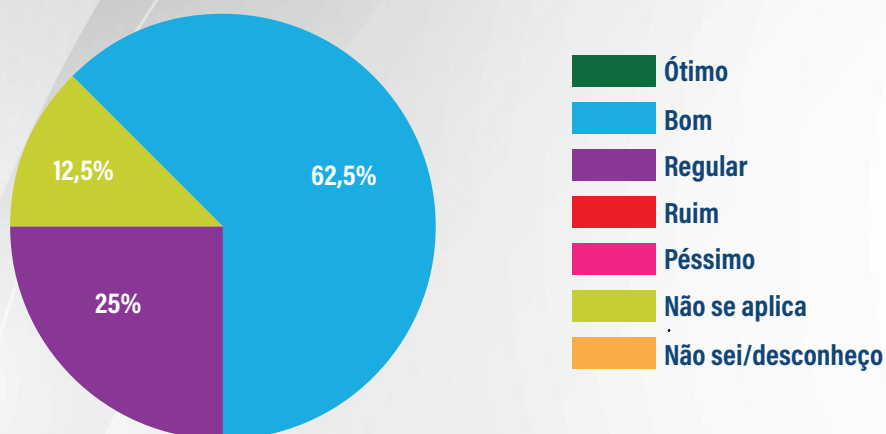
31 - Como você avalia o seu grau de satisfação com a qualidade do acervo virtual da biblioteca do CESAF-ESMP?



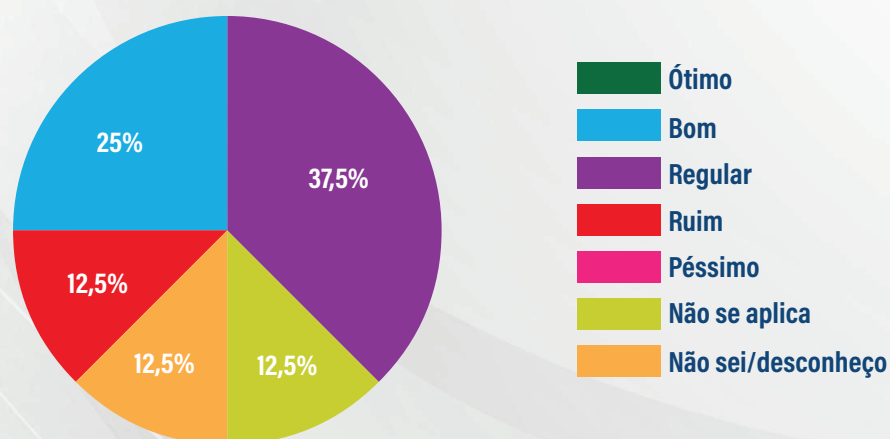
32 - Como você avalia o seu grau de satisfação com a qualidade do acervo físico da biblioteca do CESAF-ESMP?



33 - Como você avalia o seu grau de satisfação com a qualidade dos recursos audiovisuais ofertados pelo CESAF-ESMP?



34 - Como você avalia qualidade da plataforma virtual (Moodle) utilizada para os cursos a distância?



Análise dos Gráficos dos Questionários Aplicados Técnicos Administrativos

Com base nos dados coletados do questionário aplicado aos técnicos administrativos, é possível identificar tanto aspectos positivos quanto áreas que necessitam de aprimoramento na percepção deste grupo em relação às atividades e infraestrutura do CESA-ESMP.

Entre os aspectos positivos, destaca-se a avaliação da prática docente, envolvendo didática, assiduidade, comprometimento, motivação e responsabilidade, que foi amplamente elogiada, com muitos respondentes atribuindo a classificação "Ótimo" ou "Bom". Este resultado reflete a competência e o profissionalismo dos docentes na condução das atividades acadêmicas. Outro ponto forte identificado foi a percepção sobre a infraestrutura necessária para o bom desempenho das atividades de ensino, pesquisa e extensão, que recebeu avaliações predominantemente positivas. A acessibilidade arquitetônica, atitudinal e tecnológica também foi avaliada de forma satisfatória, mostrando que a instituição tem se preocupado em garantir um ambiente inclusivo.

Adicionalmente, os espaços de convivência foram bem avaliados pelos técnicos administrativos, o que demonstra que o ambiente físico disponibilizado contribui para a interação e o bem-estar dos servidores. A qualidade dos recursos audiovisuais ofertados também foi destacada, sendo percebida como adequada para atender às necessidades das atividades realizadas no CESA-ESMP.

Por outro lado, alguns pontos críticos foram identificados. Um número significativo de respondentes indicou desconhecimento sobre aspectos institucionais importantes, como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o planejamento anual das atividades. Essa falta de conhecimento demonstra uma lacuna na comunicação interna, que precisa ser abordada com ações mais eficazes de divulgação e engajamento. O *feedback* institucional sobre as avaliações realizadas e a utilização dos resultados para a tomada de decisões também foram considerados insuficientes por alguns respondentes, sugerindo a necessidade de maior transparência e retorno sobre esses processos.

Outro ponto que merece atenção é a biblioteca da instituição, que apresentou respostas mistas. Embora alguns técnicos administrativos a tenham avaliado positivamente, outros demonstraram insatisfação, especialmente em relação ao acervo virtual e físico, o que indica a necessidade de ampliação e atualização dos materiais disponíveis. A plataforma virtual (*Moodle*) utilizada para cursos à distância também foi apontada como um aspecto que precisa de melhorias, com alguns respondentes classificando-a como "Regular" ou até "Ruim".

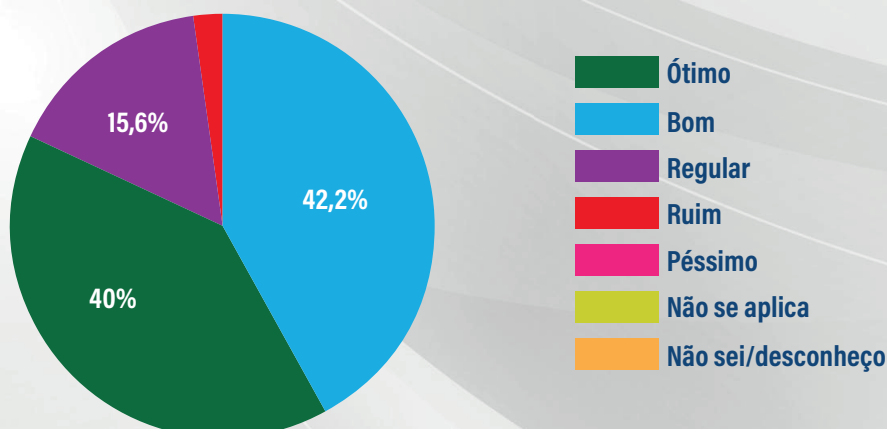
Dessa forma, é recomendável que o CESAF-ESMP invista em estratégias para melhorar a comunicação interna, promovendo maior clareza e engajamento em relação aos processos institucionais e avaliações. A biblioteca e a plataforma virtual também demandam atenção especial, com esforços voltados para a modernização e aprimoramento de suas funcionalidades e conteúdos. Ao abordar essas questões, a instituição poderá fortalecer sua relação com os técnicos administrativos, ampliando a satisfação e o envolvimento desse público essencial para o funcionamento das atividades.

Avaliação do Público Externo

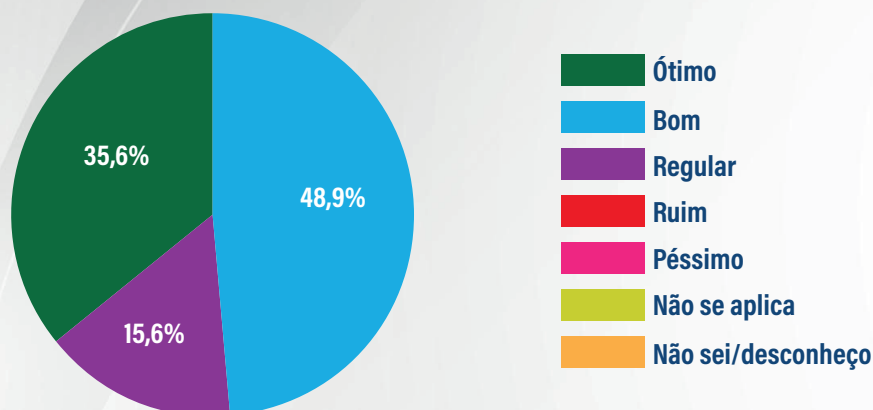
45 participantes

Eixo I – Planejamento e Desenvolvimento Institucional

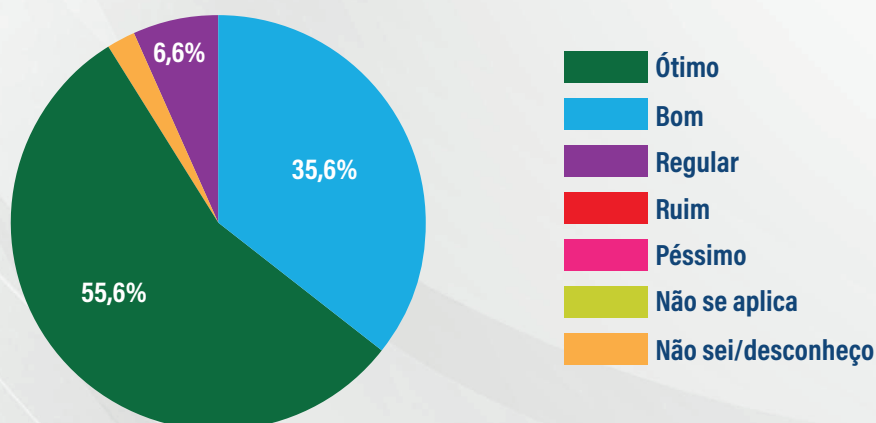
1 - Como você avalia o seu conhecimento sobre a missão e os objetivos do CESAF-ESMP?



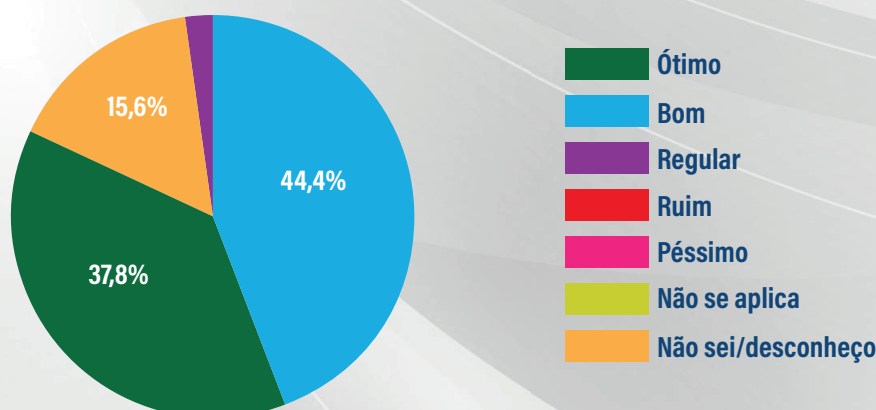
2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre as atividades (cursos, capacitações, palestras, seminários, etc) oferecidos anualmente pelo CESAF-ESMP?



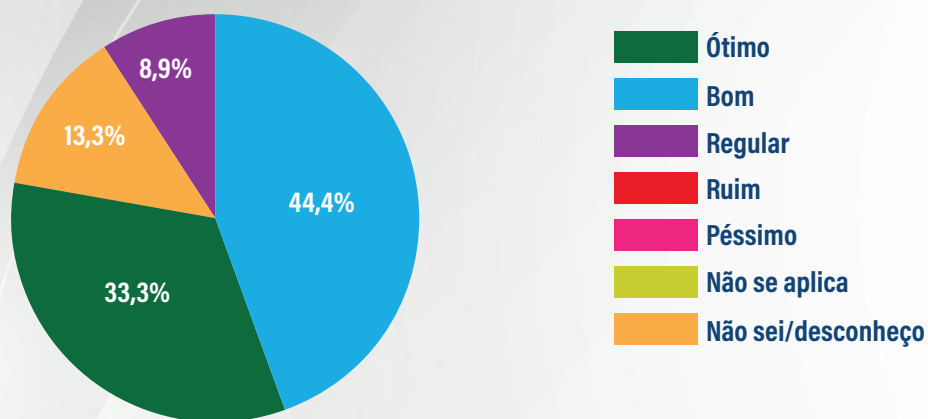
3 - Como você avalia a contribuição das atividades oferecidas pelo CESAF-ESMP para uma melhor integração do ministério público com a sociedade?



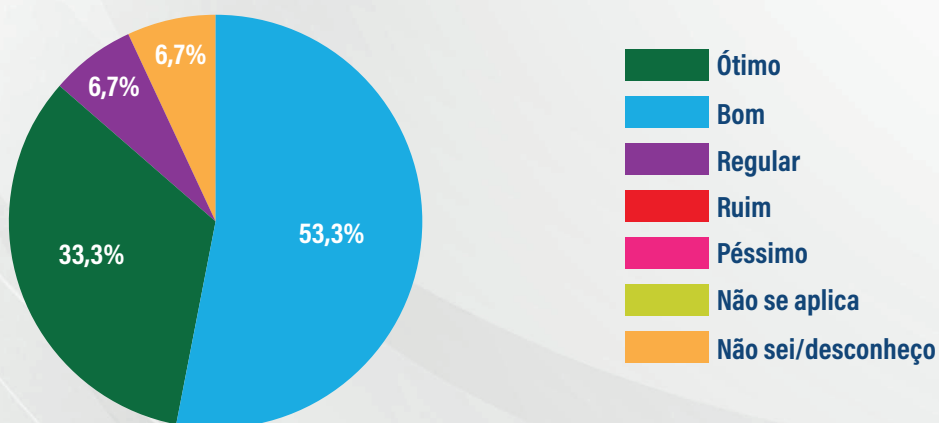
4 - Como você avalia a promoção de ações para melhor atender pessoas com deficiência no CESAF-ESMP?



5 - Como você avalia o envolvimento do CESAF-ESMP nas questões de responsabilidade social relacionadas ao meio ambiente e à cultura?

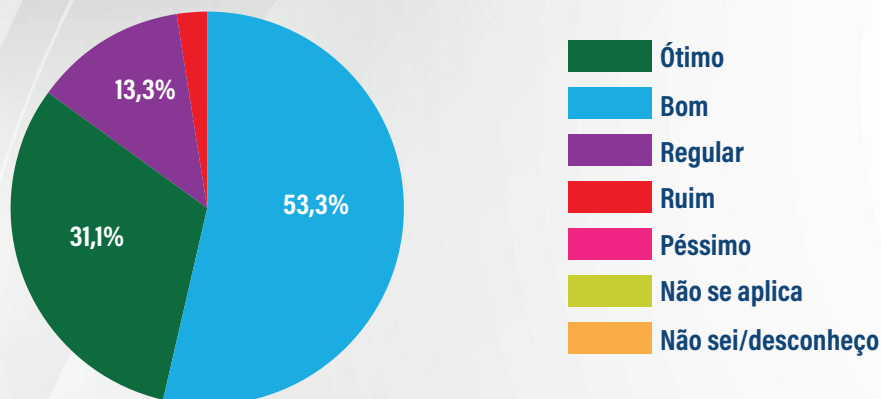


6 - Como você avalia a contribuição do CESAF-ESMP na promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e ensino de história e cultura afro-brasileira?

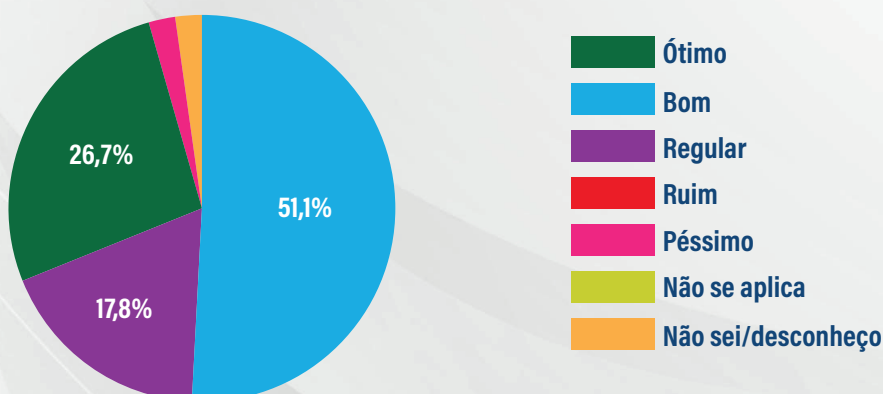


Eixo II – Gestão Institucional

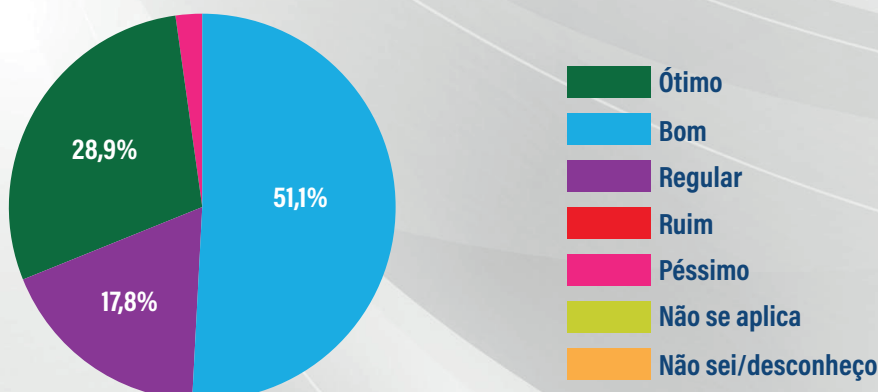
7 - Como você avalia a página do CESAF-ESMP em termos de forma conteúdo e acesso?



8 - Como você avalia a divulgação das atividades acadêmicas de ensino, de pesquisa e de extensão oferecidas pelo CESAF-ESMP?

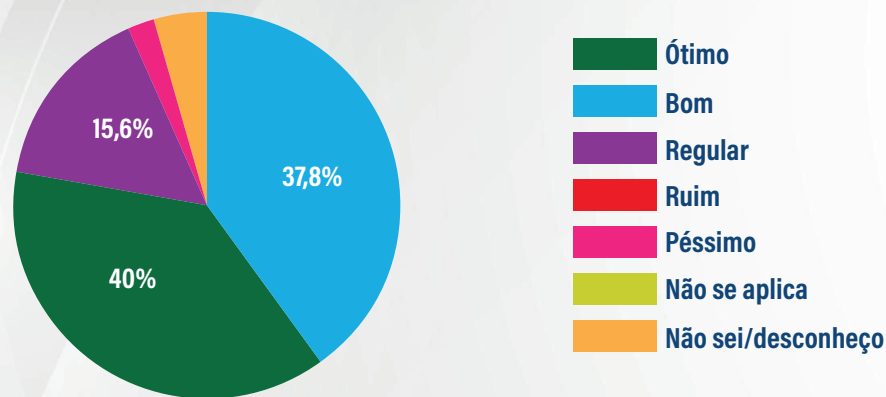


9 - Como você avalia a plataforma de inscrição e certificação do CESAF-ESMP?

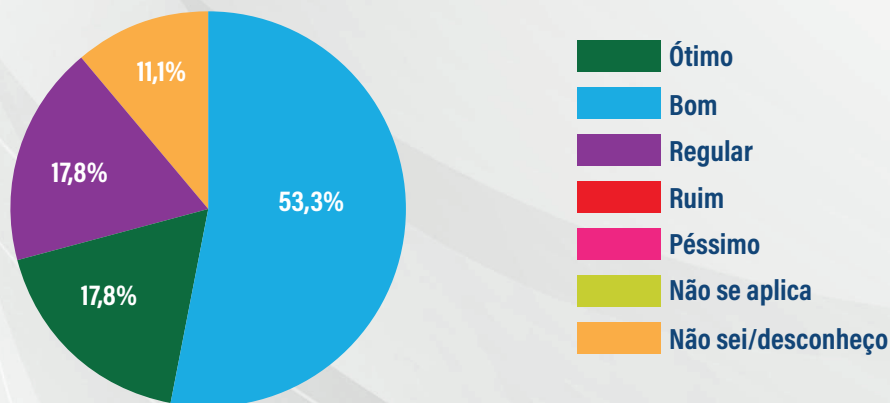


Eixo III – Corpo Social

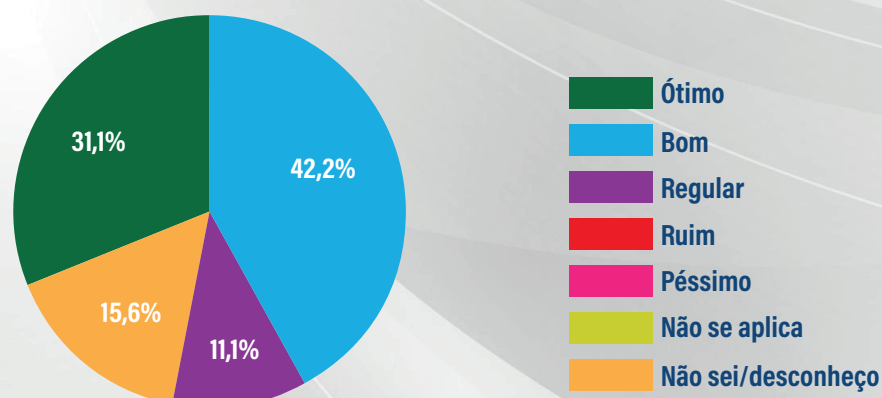
10 - Como você avalia as políticas incentivos para a formação e capacitação continuada do público externo?



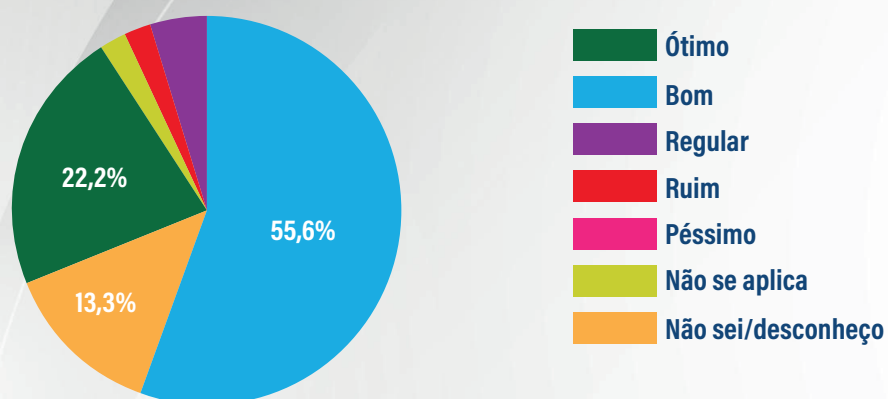
11 - Como você avalia as condições disponibilizadas pelo CESA-ESMP para a participação do público externo (sociedade) em cursos de pós-graduação?



12 - Como você avalia a integração do corpo docente com os discentes?

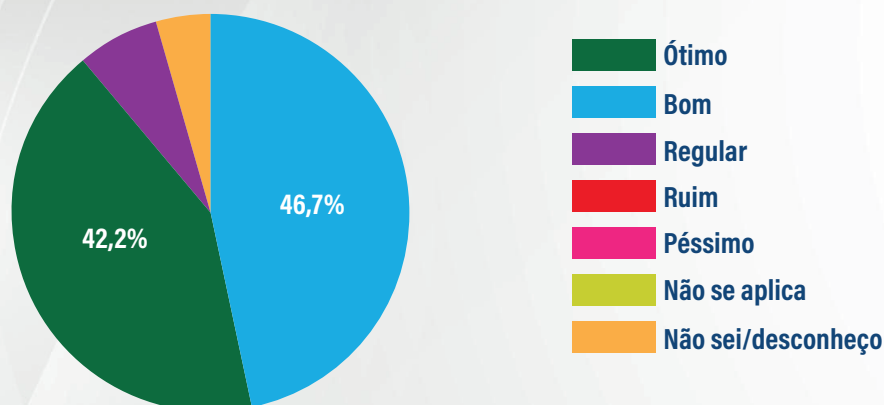


13 - Como você avalia o atendimento ao decente realizado pela secretaria do CESAF-ESMP?

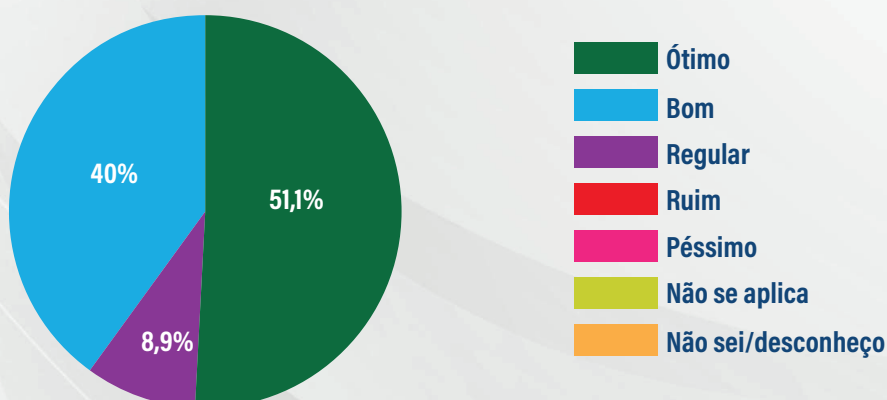


Eixo VI – Desenvolvimento Profissional

14 - Como você avalia a prática docente envolvendo didática, assiduidade, comprometimento, motivação e responsabilidade?

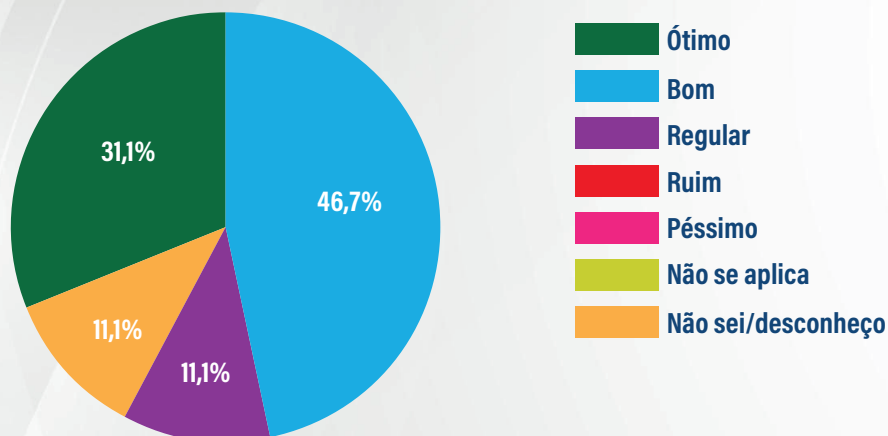


15 - Como você avalia a integração entre os conteúdos programáticos do(s) curso(s) que participou?

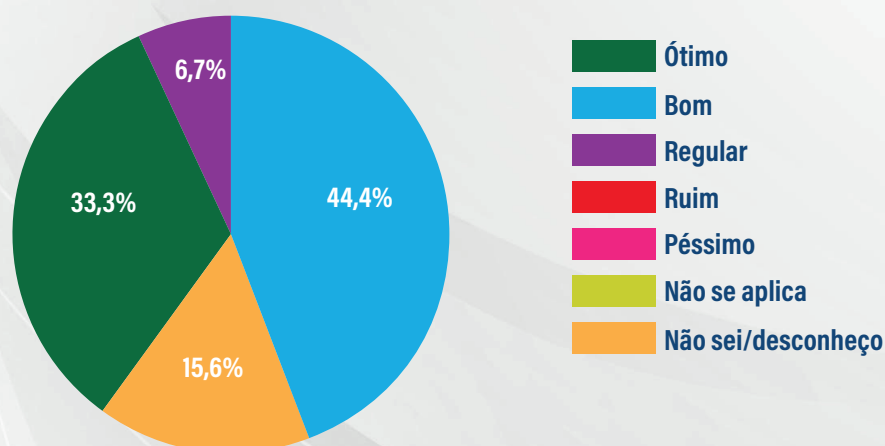


Eixo V - Infraestrutura

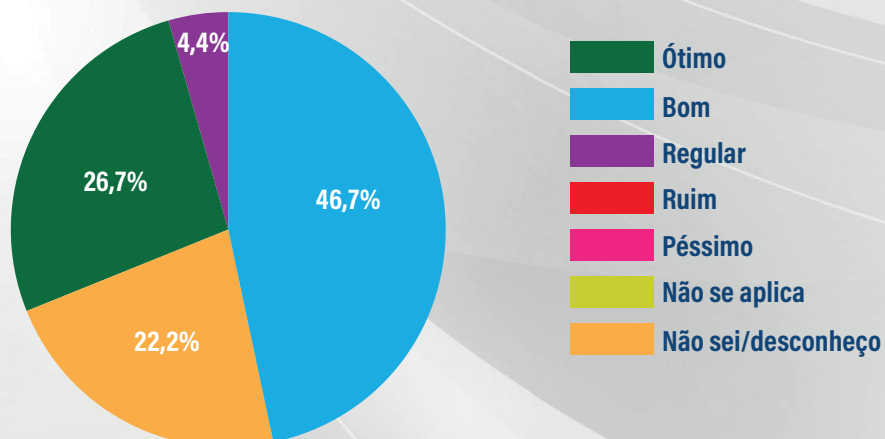
16 - Como você avalia as condições de infraestrutura oferecidas pelo CESAF-ESMP (salas de aula, laboratórios, plataforma, biblioteca)?



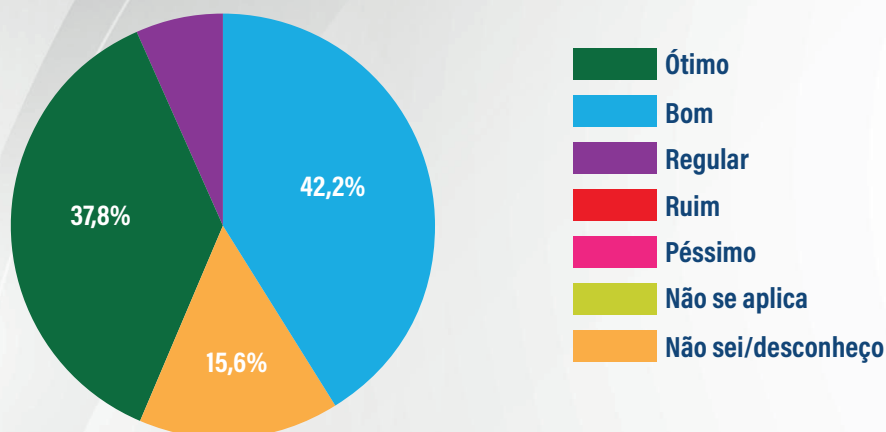
17 - Como você avalia a acessibilidade à arquitetura atitudinal e tecnológica assistiva do CESAF-ESMP?



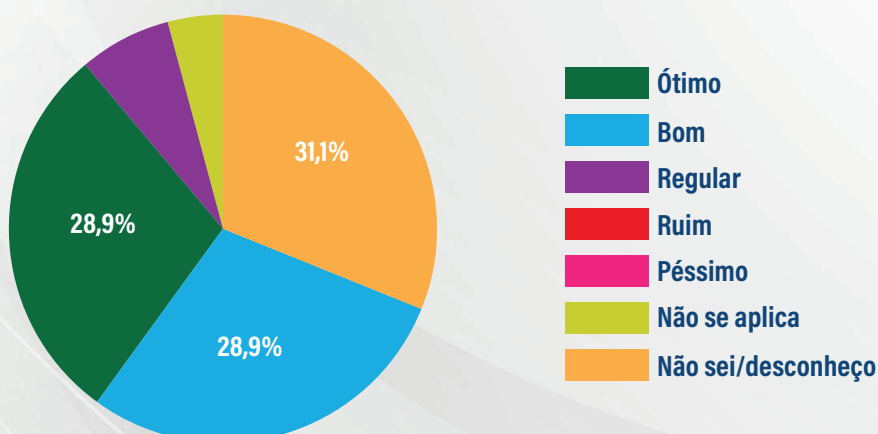
18 - Como você avalia os espaços de convivência disponibilizados pelo CESAF-ESMP?



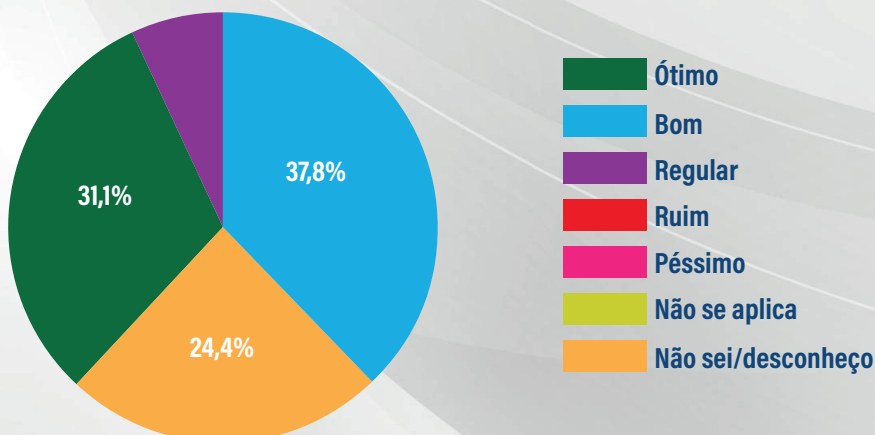
19 - Como você avalia as instalações físicas onde ocorrem os eventos promovidos pelo CESAF-ESMP considerando a limpeza do ambiente, localização, segurança interna e comodidade?



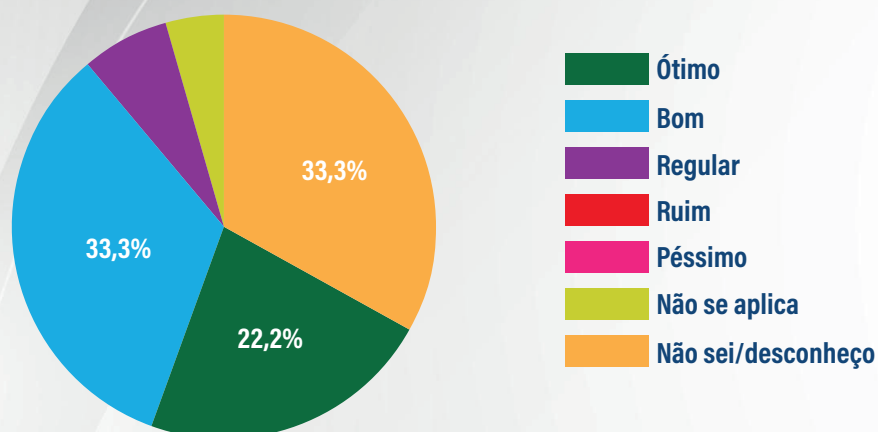
20 - Como você avalia o seu grau de satisfação com relação ao serviços ofertados pela biblioteca?



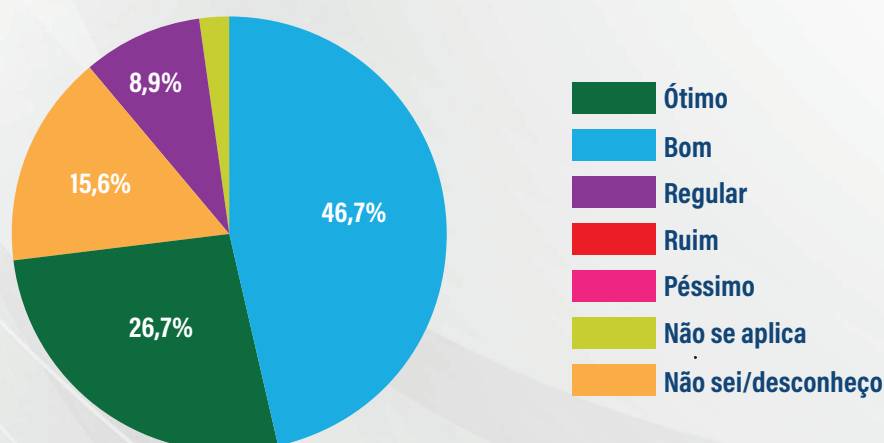
21 - Como você avalia o seu grau de satisfação com a qualidade do acervo virtual da biblioteca do CESAF-ESMP?



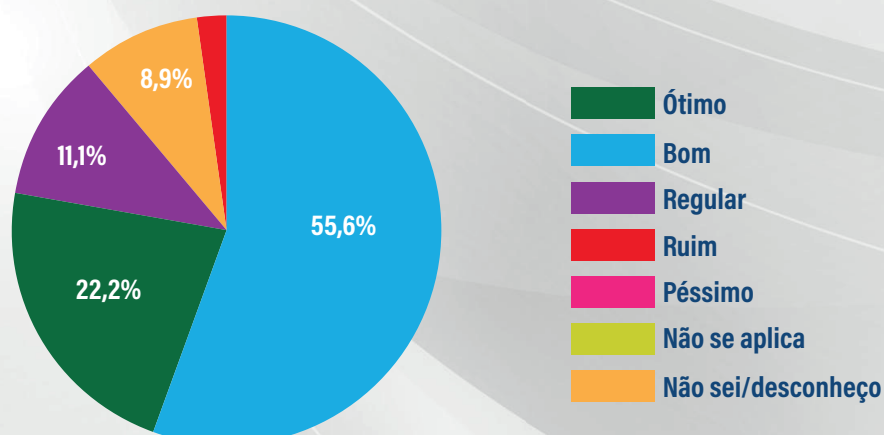
22 - Como você avalia o seu grau de satisfação com a qualidade do acervo físico da biblioteca do CESAF-ESMP?



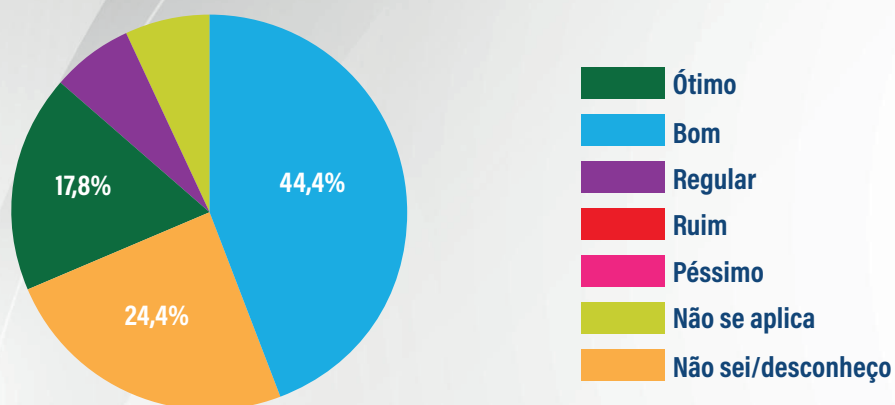
23 - Como você avalia o seu grau de satisfação com a qualidade dos recursos audiovisuais ofertados pelo CESAF-ESMP?



24 - Como você avalia qualidade da plataforma virtual (Moodle) utilizada para os cursos a distância?



25 - Como você avalia seu grau de satisfação com o atendimento telefônico do CESAF-ESMP?



Análise dos Gráficos dos Questionários Aplicados à Comunidade Externa

De forma geral, os respondentes demonstraram uma percepção bastante favorável em relação às atividades e serviços oferecidos pela instituição. A missão e os objetivos do CESA-ESMP são amplamente conhecidos e bem avaliados, com muitas respostas indicando um nível de conhecimento classificado como "Ótimo". As atividades promovidas, como cursos, capacitações, palestras e seminários, são vistas como uma contribuição relevante para a integração do Ministério Público com a sociedade.

Outro destaque positivo é a infraestrutura do CESA-ESMP, incluindo as salas de aula, plataformas tecnológicas, e biblioteca. A acessibilidade arquitetônica, atitudinal e tecnológica assistiva também foi bem avaliada, refletindo o compromisso da instituição em promover um ambiente inclusivo. Os espaços de convivência e as instalações físicas onde os eventos ocorrem, incluindo limpeza, localização e segurança, foram classificados como satisfatórios, indicando que o ambiente físico atende às expectativas dos usuários.

A página do CESA-ESMP também foi avaliada positivamente, com elogios em termos de conteúdo, forma e acesso, demonstrando que os canais de comunicação *online* são eficazes. A divulgação das atividades acadêmicas, de pesquisa e extensão, foi bem recebida, assim como a qualidade dos recursos audiovisuais e da plataforma Moodle utilizada nos cursos à distância. Além disso, o atendimento telefônico foi apontado como eficiente, fortalecendo a relação com o público externo.

Por outro lado, alguns aspectos que necessitam de aprimoramento foram identificados. Embora a biblioteca tenha recebido elogios pontuais, um número significativo de respondentes indicou desconhecimento sobre os serviços e a qualidade do acervo, tanto físico quanto virtual. Isso sugere a necessidade de estratégias de divulgação mais eficazes para aumentar a utilização e a visibilidade desses recursos.

Além disso, enquanto muitos reconhecem o esforço do CESAF-ESMP na promoção de direitos humanos e igualdade étnico-racial, outros indicaram que ainda há espaço para ampliar essas ações e torná-las mais visíveis.

Diante dessas observações, recomenda-se que o CESAF-ESMP intensifique os esforços de comunicação para tornar seus serviços, como a biblioteca e as iniciativas de inclusão social, mais conhecidos pelo público externo. A ampliação do acervo da biblioteca e o fortalecimento das ações voltadas para responsabilidade social, meio ambiente e igualdade racial podem consolidar ainda mais a posição da instituição como promotora de transformação social. Esses ajustes contribuirão para reforçar a integração entre o Ministério Público e a sociedade, ampliando a satisfação e o impacto das atividades oferecidas.

4

Caminhos a Trilhar Considerações Finais da CPA

Com base nas análises realizadas sobre os públicos interno e externo do CESA-ESMP – incluindo corpo docente, discente, técnicos administrativos e público externo –, foi possível identificar os caminhos estratégicos que a gestão deve trilhar para promover o aprimoramento contínuo de suas ações.

A importância do CESA-ESMP para o Ministério Público do Tocantins é reafirmada como instrumento fundamental para atender às necessidades de formação, derivadas do Planejamento Estratégico do MPTO e em alinhamento com o Planejamento Estratégico Nacional do Ministério Público brasileiro. A gestão deve concentrar esforços em fortalecer sua comunicação interna e externa, ampliar e consolidar sua atuação regionalizada, além de aprimorar os processos de planejamento e gestão, sempre com foco na modernização e na inovação.

Uma das prioridades para alcançar esses objetivos é o desenvolvimento de ações voltadas à capacitação continuada em sistemas, ferramentas e inovações. Isso inclui a constante modernização das plataformas utilizadas pela instituição, aliada ao aprimoramento no uso dos recursos tecnológicos que elas fornecem, garantindo maior efetividade nos processos formativos. Além disso, é necessário fomentar a produção, difusão e valorização do conhecimento no âmbito do Ministério Público. Para tanto, destaca-se a criação de um Banco de Talentos, onde será possível cadastrar formações acadêmicas, experiências profissionais e promover a participação em redes colaborativas. A realização de uma Mostra Acadêmica também é essencial para o compartilhamento de pesquisas e produções científicas elaboradas por integrantes do MPTO, promovendo maior visibilidade e reconhecimento das atividades acadêmicas.

No contexto educacional, a instituição deve aportar inovações e tecnologias educacionais na área de educação a distância, aprimorando os produtos já utilizados nos processos formativos. Adicionalmente, é necessário desenvolver Trilhas de Aprendizagem específicas por

categoria profissional e área de atuação, assegurando a personalização dos processos formativos. A diversificação dos tipos de mídia e modelos de ensino-aprendizagem permitirá que os processos educativos se tornem mais acessíveis e eficazes. Outra ação importante é a formação de carreiras com o uso de diferentes tecnologias e metodologias educacionais, reforçando a qualificação dos profissionais vinculados ao Ministério Público.

O CESA-ESMP deve também intensificar suas ações de responsabilidade social, promovendo a inclusão e acessibilidade, bem como ampliando sua atuação na promoção dos direitos humanos, igualdade étnico-racial e valorização da história e cultura afro-brasileira. As condições de infraestrutura, incluindo salas de aula, biblioteca e espaços de convivência, precisam ser constantemente monitoradas e modernizadas para atender às demandas crescentes de todos os públicos. Paralelamente, a avaliação regular dos programas e atividades oferecidos pela instituição é imprescindível para ajustar estratégias e assegurar que os objetivos estratégicos sejam alcançados.

Os resultados obtidos nas avaliações realizadas guiarão a implementação de melhorias concretas no âmbito educacional, administrativo e estrutural do CESA-ESMP. A consolidação das ações resultantes dessas avaliações é essencial para a manutenção do progresso e para assegurar o contínuo aprimoramento institucional. A gestão deve, portanto, assumir o compromisso de valorizar a inovação, promover uma comunicação eficaz e ampliar o engajamento com seus públicos, garantindo que o CESA-ESMP permaneça como um dos pilares de formação e capacitação do Ministério Público, tanto no âmbito estadual quanto nacional.

Com base nas análises realizadas, as seguintes ações são recomendadas para a gestão do CESA-ESMP:

- **Capacitação Continuada:**

Promover capacitação continuada sobre sistemas, ferramentas e inovações.

Desenvolver Trilhas de Aprendizagem específicas por categoria profissional e área de atuação.

- **Modernização e Uso de Tecnologias:**

Modernizar constantemente as plataformas utilizadas e aprimorar o uso dos recursos tecnológicos fornecidos por elas.

Aportar inovações e tecnologias educacionais na área de educação a distância.

Diversificar os tipos de mídia e modelos de ensino-aprendizagem nos processos formativos.

Desenvolver formações de carreiras utilizando diferentes tecnologias e metodologias educacionais.

- **Produção e Difusão de Conhecimento:**

Criar um Banco de Talentos para cadastro de formação acadêmica, experiência profissional e participação em redes colaborativas.

Realizar uma Mostra Acadêmica para compartilhamento de pesquisas e produções científicas elaboradas por integrantes do MPTO.

- **Inclusão e Responsabilidade Social:**

Promover ações para melhorar a acessibilidade arquitetônica, atitudinal e tecnológica.

Ampliar iniciativas voltadas à promoção de direitos humanos, igualdade étnico-racial e valorização da história e cultura afro-brasileira.

- **Infraestrutura e Espaços de Convivência:**

Monitorar e modernizar as salas de aula, bibliotecas e espaços de convivência para atender às necessidades de todos os públicos.

- **Avaliação e Ajustes:**

Realizar avaliações regulares dos programas e atividades para guiar a implementação de melhorias e assegurar que os objetivos estratégicos sejam alcançados.

O relatório reafirma a importância ímpar da CESAF-ESMP para o Ministério Público do Tocantins. Ressalta também a importância dos cursos oferecidos pela instituição e o atendimento às necessidades de formação derivadas do Planejamento Estratégico do MPTO.

Tudo isso em estreita articulação com o Planejamento Estratégico Nacional do MP brasileiro.

A avaliação regular dos programas oferecidos permite ajustes e melhorias, assegurando que as necessidades de formação sejam plenamente atendidas e que os objetivos estratégicos sejam alcançados.

Os resultados obtidos guiarão a implementação de melhorias concretas no âmbito educacional, administrativo e estrutural da instituição.

A consolidação das ações resultantes da avaliação institucional é essencial para a manutenção do progresso e para assegurar o contínuo aprimoramento institucional. Os resultados obtidos guiarão a implementação de melhorias concretas no âmbito educacional, administrativo e estrutural da instituição.



Cesaf-ESMP
Centro de Estudos
e Aperfeiçoamento
Funcional - Escola Superior
do Ministério Público

