

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO CONSOLIDADO DAS OUVIDORIAS DOS MINISTÉRIOS PÚBLICOS BRASILEIROS

PERÍODO DE 01/01/2011 a 31/12/2011

Manifestação anônima	Total de manifestações recebidas em 2011	Forma de contato mais incidente	% Manifestações internas x externas	Objetivo mais incidente	Área de atuação do MP mais incidente	Perfil do manifestante	Providência concluída
Denúncias sigilosas: 7,98% (53) x Denúncias anônimas: 61,44% (408) (percentual)	664	virtual: 545 e-mail: 100 telefone: 13 presencial: 4 recebimento de ofício/comunicação/carta: 2	Entes externos: Manifestações relacionadas a ocorrências externas que possam demandar a atuação do MP: 90,36% (600). Entes internos: (órgãos agentes e servidores do MP): Manifestações relacionadas aos serviços e atividades desenvolvidas pelo MP/TO, por meio de seus membros e servidores: 9,64% (64). (percentual)	Denúncias: 392 Pedidos de informação: 180 Reclamações: 46 Comentários: 26 Elogios: 5 Sugestões: 7 Críticas: 8 Dúvidas: 0	Patrimônio Público: 455 manifestações, correspondente a 68,52% . (percentual)	*Informamos que em razão da adequação do nosso formulário eletrônico em 12/12/2011, a fim de coletar dados sobre a escolaridade, o sexo e a residência dos interessados, não foi possível definir, infelizmente, durante todo o ano de 2011, o perfil do manifestante que procurou a Ouvidoria do MPE/TO.	Procedimentos devidamente respondidos, concluídos e arquivados: 88,40% (587). Procedimentos aguardando resposta dos órgãos competentes: 11,60% (77). (percentual)

