

## OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

### RELATÓRIO CONSOLIDADO DAS OUVIDORIAS DOS MINISTÉRIOS PÚBLICOS BRASILEIROS

PERÍODO: QUARTO TRIMESTRE DE 2011 (DE 01/10/2011 A 31/12/2011)

Manifestação anônima	Total de manifestações recebidas	Forma de contato mais incidente	% Manifestações internas x externas	Objetivo mais incidente	Área de atuação do MP mais incidente	Perfil do manifestante	Providência concluída
Denúncias sigilosas: <b>13,25%</b> (11).  x  Denúncias anônimas: <b>55,42%</b> (46).  (percentual)	<b>83</b> (de um total anual de 663 manifestações).	virtual: 71  e-mail: 6  telefone: 2  presencial: 2  recebimento de ofício/comunicação/carta: 2	Entes externos: Manifestações relacionadas a ocorrências externas que possam demandar a atuação do MP: <b>91,57%</b> (76).  Órgãos agentes e servidores do MP relacionados aos serviços e atividades desenvolvidas pelo MP/TO, por meio de seus membros e servidores: <b>8,43%</b> (7).	Denúncias: 57  Pedidos de informação: 14  Reclamações: 9  Comentários: 1  Elogios: 2  Sugestões: 0  Críticas: 0  Dúvidas: 0	Patrimônio Público: 42 manifestações, correspondente a 50,60%.	*Informamos que em razão da adequação do nosso formulário eletrônico em 12/12/2011, a fim de coletar dados sobre a escolaridade, o sexo e a residência dos interessados, não foi possível definir, infelizmente, durante todo o ano de 2011, o perfil do manifestante que procurou a Ouvidoria do MPE/TO.	Procedimentos devidamente respondidos, concluídos e arquivados: <b>66,26%</b> (55).  Procedimentos aguardando resposta dos órgãos competentes: <b>33,74%</b> (28).  (percentual)

