



Informativo Senacon Nº 04 /2017

Senacon cria Grupos de Trabalho que irão propor mudanças no SAC e nos planos de saúde

📅 13 de outubro de 2017

Foram publicadas no Diário Oficial da União (DOU de 13/10/2017, Seção 1, Páginas 44 e 45) as portarias da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) que formalizam a criação dos dois grupos de trabalho que vão reformular as normas gerais sobre serviço de atendimento ao consumidor (SAC) e propor melhorias para atualizar os serviços ao usuário dos planos de saúde privados.

O secretário nacional do Consumidor, Arthur Rollo, esclarece que os procedimentos para elaboração das propostas sobre os dois temas estão em andamento. Sobre o SAC, ele relata que a Senacon está ouvindo os setores envolvidos na aplicação das regras de atendimento ao público, para atualização da regulamentação.

Sobre os serviços dos planos de saúde, Rollo informa que a secretaria mantém interlocução permanente com o relator da Comissão Especial da Câmara que analisa o assunto.

“A Senacon defende que as novas regras dos serviços de planos de saúde avancem na proteção aos direitos do consumidor”, destaca o secretário nacional do consumidor.

Confira a matéria completa em:

<http://www.justica.gov.br/noticias/grupos-de-trabalho-irao-propor-mudancas-no-sac-e-em-planos-de-saude>



📅 01 de novembro de 2017

Faltando algumas semanas para a *Black Friday* 2017, a Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) faz um alerta aos consumidores para que pesquisem, desde já, os preços dos produtos que pretendem comprar no próximo dia 24 de novembro. Nos anos anteriores foram constatadas maquiagens de preços.

No entendimento do secretário nacional do Consumidor, Arthur Rollo, “mesmo com o monitoramento de preços que vem sendo realizado pelos Procons de todo Brasil, maquiagens de preços podem ocorrer também neste ano”. Por isso, recomenda-se evitar compras por impulso e realizar pesquisa ampla.

“Somente pesquisando antes é que o consumidor saberá se a compra vale realmente a pena”, ressalta. Para Rollo, quanto maior a antecedência e mais ampla for a pesquisa, maior será a chance do consumidor fazer boas compras.

O consumidor deve limitar suas compras apenas àquilo que realmente precisa, evitando compras por impulso que possam levar ao superendividamento”, pontua Ana Carolina Caram, diretora do Departamento de Defesa do Consumidos (DPDC).

Confira a matéria completa em:

<http://www.justica.gov.br/noticias/cuidado-com-falsos-descontos-e-maquiagem-de-precos-na-black-friday>

Aconteceu:

17 Outubro de 2017 – Em Curitiba/PR

Foi realizada a Reunião da Senacon com o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor - Região Sul.

23 de Outubro de 2017 – Em Santa Maria/RS

A Senacon participou do II Encontro Estadual de PROCONS Gaúchos.

27 de Outubro de 2017 – Em Brasília/ DF

A Senacon participou do Seminário de Relacionamento com Clientes – SEMARC 2017. Tema Central: O papel das ouvidorias na construção do relacionamento com clientes.

<p>18ª REUNIÃO DA SENACON COM O SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR</p> <p>INSCRIÇÕES ABERTAS ATÉ 01/12 - INSCREVA-SE!</p> <p><small>Local da Reunião : Ministério da Justiça e Segurança Pública Esplanada dos Ministérios - Bloco T Edifício Sede - Térreo - Salão Negro - Brasília - DF</small></p>	<p>Dias 06 e 07 de Dezembro</p> <p>Reserve estas datas</p> <p><small>Contato e informações: SENACON - CGARI - EVENTOS Tél: (+55 61) 2025-3163 senacon.ri@mj.gov.br</small></p>
--	---

Acesse nossos sites:

www.justica.gov.br/for-us-direitos-consumidor
www.defesadoconsumidor.gov.br

Para verificar a autenticidade, acesse o site do MPPE/TO e use a chave: e26b50ae - 38cd1d821 - 460058f6 - 9bd9a71b

MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

