



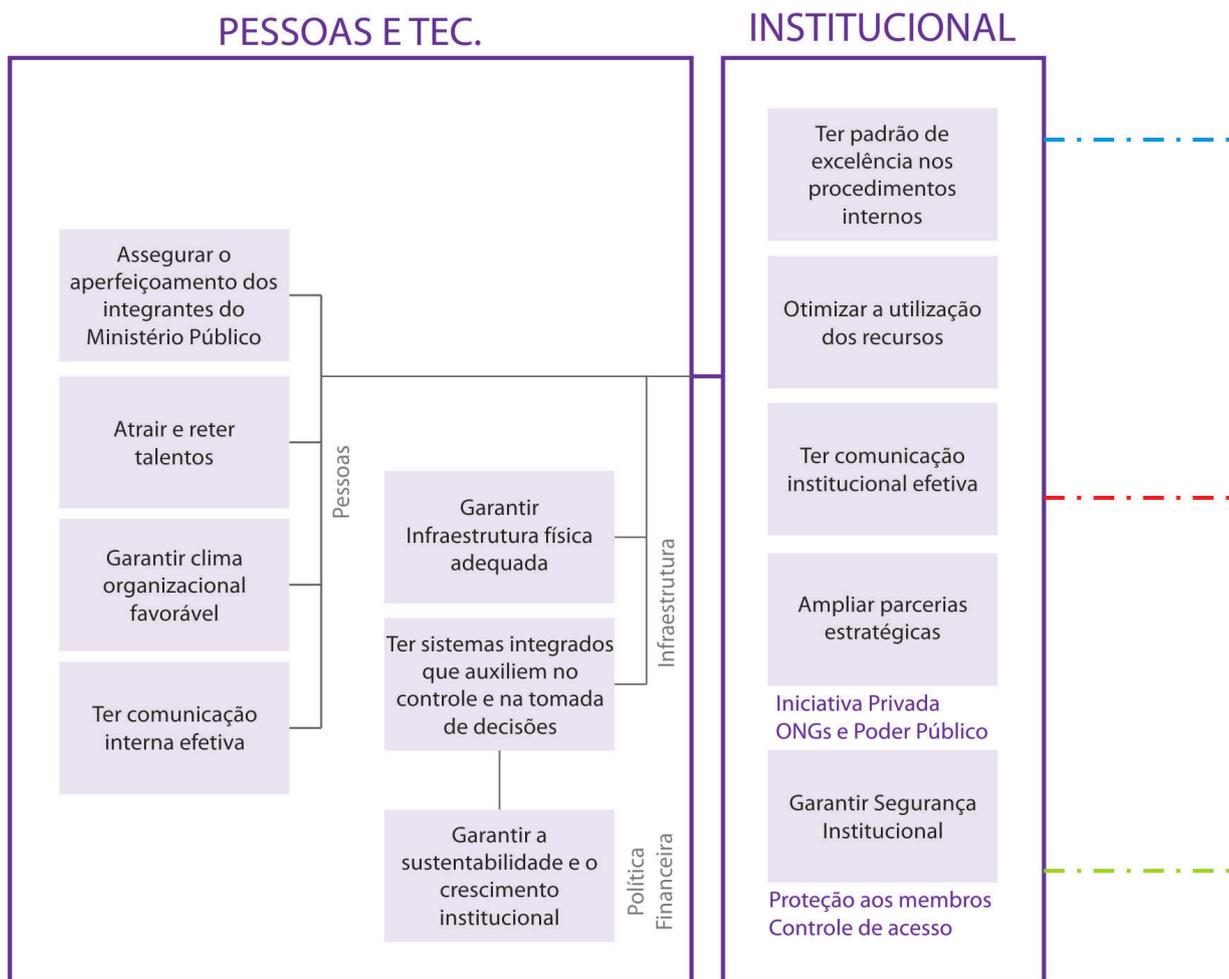
# Planejamento Estratégico

## 6. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2010-2018

**Missão:** Ser reconhecido como instituição essencial à defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.

**Visão:** Ser uma instituição acessível à população, independente, moderna e integrada, reconhecida por sua transparência e atuação eficaz na defesa da cidadania, meio ambiente e no combate à corrupção e toda forma de criminalidade.

### Mapa Estratégico do MPE-TO

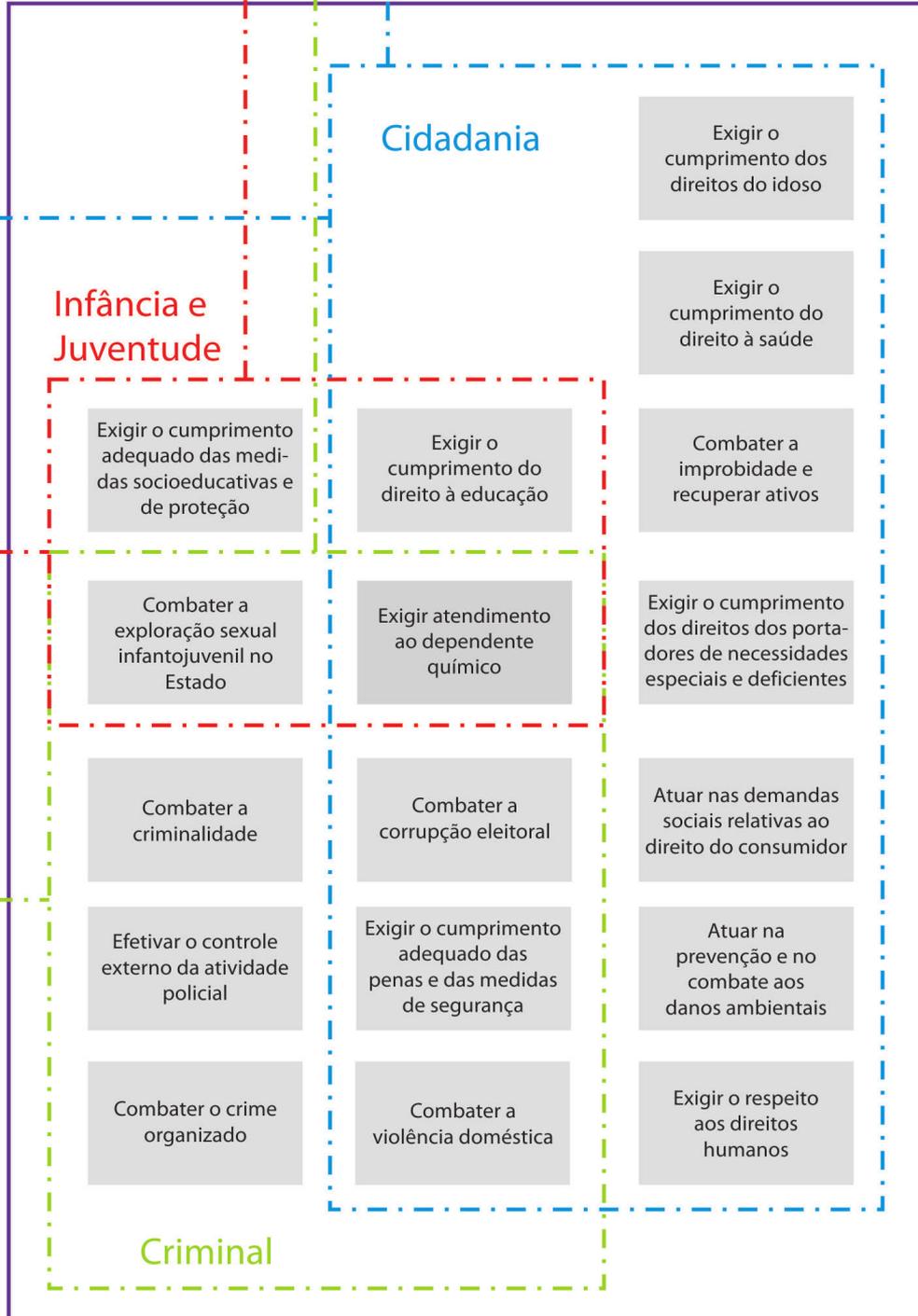


*Ser reconhecida como instituição eficaz na defesa da cidadania e na garantia dos direitos sociais*

Confiável  
Eficaz  
Fiscal da Lei  
Independente  
Acessível  
Humanizado  
Popular

V9 29/03/10

PROCESSOS INTERNOS



Um dos principais responsáveis pelos avanços obtidos na gestão do Ministério Público do Estado do Tocantins, o Planejamento Estratégico promoveu, em 2011, a continuação das mudanças necessárias para o alcance dos objetivos traçados.

Destas mudanças, podemos ressaltar o esforço para cumprimento das metas e alcance dos objetivos em três eixos: Recursos Humanos, Tecnologia e Infraestrutura. No entanto, os resultados positivos para o órgão vão muito além dos objetivos assinalados nestas perspectivas, pois em praticamente todos os pontos de análise houve avanços significativos.

Outro passo importante foi a ativação de diversos indicadores, cuja insuficiência de dados impossibilitou sua alimentação no exercício de 2010. Tal feito só foi possível pelo avanço na coleta de dados e pela significativa evolução do Relatório de Atuação Funcional, para o qual se esperam novas melhorias já para o exercício de 2012.

Para melhor ilustrar o assunto, apresentamos a seguir o quadro completo dos indicadores estratégicos do Ministério Público:

## Indicadores estratégicos do Ministério Público

Legenda – Situação da Cumprimento da Meta:

- Acima da meta
- De 95% a 100%
- De 65% a 94%
- Abaixo de 65%
- Não iniciada

Nome do Indicador	Periodicidade	Resultado 2010	Resultado 2011	Meta 2011
Pesquisa de satisfação	Bienal	-	-	-
Pesquisa de satisfação no atendimento	Mensal	64,84%	-*	65%
Total de Ações dos membros do Ministério Público	Anual	76.768	119.288	106.023
Ações para o cumprimento das medidas sócioeducativas	Trimestral	845	4.189	235
Ações para o cumprimento das medidas de proteção	Trimestral	306	782	235
Ações para o cumprimento da política pública de educação	Trimestral	1*	1	100
Ações de fiscalização da execução da política pública voltada ao dependente químico	Trimestral	-*	13	65
Ações de combate à exploração sexual de crianças e adolescentes.	Trimestral	-*	-*	60
Ações de combate à criminalidade e proposição das medidas assecuratórias	Mensal	45.467	62.840	100.000
Rigorosa observância dos prazos processuais nas manifestações	Mensal	-*	-*	55%
Palestras de combate à criminalidade	Semestral	-*	4	132
Inspeções realizadas pelos membros junto às unidades policiais	Mensal	-*	-*	600
Recomendações de melhorias requisitadas	Mensal	-*	5	750
Ações penais propostas em razão do controle externo da atividade policial	Mensal	85	235	210
Inspeções realizadas pelos membros junto às unidades prisionais	Mensal	-*	4	88

Nome do Indicador	Periodicidade	Resultado 2010	Resultado 2011	Meta 2011
Ações de fiscalização da execução da política pública voltada ao cumprimento das medidas de segurança e das penas	Trimestral	964	1.814	450
Ações de combate ao crime organizado	Trimestral	644	297	180
Ações de combate à violência doméstica	Trimestral	2.208	5.495	2.328
Ações de fiscalização da execução da política para pessoas com necessidades especiais e pessoas com mobilidade reduzida e deficientes.	Trimestral	.*	3	60
Ações de fiscalização da execução da política do idoso	Trimestral	19*	51	60
Ações de fiscalização da execução da política pública da saúde	Trimestral	67	101	88
Ações de fiscalização de regularidade de aplicação dos recursos públicos	Trimestral	286	2.009	106
Ações de execução (eleitoral)	Semestral	.*	2349	6.600
Ações de conscientização (eleitoral)	Semestral	1*	.*	22
Ações de articulação, vistoria, fiscalização e execução de medidas voltadas para a conservação e preservação do meio ambiente	Trimestral	1.444	4.157	132
Campanhas educativas/palestras/ações de execução	Trimestral	26	192	12
Ações de atuação social relativas ao direito do consumidor	Trimestral	20*	823	132
Parcerias realizadas	Semestral	10	15	18
Adequação em segurança	Mensal	33,65%	50%	50%
Nota Gespública	Anual	109	201,3	250
Abrangência Gespública	Semestral	33,65%	33,65%	50%
Custo médio por processo	Trimestral	R\$ 1.163,59	R\$ 861,12	R\$ 836,25
Cumprimento do plano de comunicação	Trimestral	33,00%	30%	66%
Horas de aperfeiçoamento	Trimestral	9,71	15,59	16
Melhorias implementadas /aperfeiçoadas após capacitação	Trimestral	.*	.*	68%
Rotatividade	Mensal	23,90%	0,33%	3,50%
Pesquisa de satisfação do Clima Organizacional	Semestral	59,00%	.*	68%
Número de ações internas voltadas para a melhoria do clima organizacional	Trimestral	12	30	8
Adequação da comunicação interna	Bimestral	.*	30%	66%
Adequação da infraestrutura tecnológica	Mensal	15,00%	28,00%	30%
Adequação da infraestrutura física	Mensal	15,00%	31,43%	30,00%
Percentual de sistemas integrados	Bimestral	54,44%	59,28%	56%
Participação orçamentário financeira	Mensal	2,95%	2,95%	2,60%
Execução do Orçamento disponibilizado	Anual	96,08%	99,09%**	100,00%

\* O sistema de coleta de informações do Relatório de Atividades Funcionais (RAF) vem sofrendo constantes adaptações, com o objetivo de mensurar as atividades com maior detalhamento, por área de atuação.

\*\*Para cálculo do percentual de Execução Orçamentária do MPE-TO foram excluídos os recursos da fonte 5236-Doações, em razão da rescisão do contrato com o Banco Bradesco S.A. e consequente devolução dos recursos disponibilizados.