

Zimbra

cpl@mpto.mp.br

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PE 052/2022

De : Meire Cristina - Amultiphone
<meire@amultiphone.com.br>

ter, 25 de out de 2022 19:50

Assunto : PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PE 052/2022

Para : cpl@mpto.mp.br

Cc : Marcos Eduardo Pereira
<marcos@amultiphone.com.br>

Senhores,

Vimos pelo presente pedido, respeitosamente, solicitar os seguintes esclarecimentos sobre a licitação em questão:

PREGÃO ELETRÔNICO – EDITAL N. 052/2022.**PEDIDO DE ESCLARECIMENTO:****Esclarecimento 1**

Sobre o item, 6.2.4. A solução deverá estar hospedada em datacenters com redundância geográfica que possuam no mínimo as certificações ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC1, SOC2, SOC3, PCI DSS, CSA STAR E HITRUST CSF, caso não possuam as certificações acima listadas, também será aceito a certificação Tier3.

Entendemos que as empresas licitantes, prestadoras de serviços de telefonia em nuvem que estejam com suas soluções hospedadas em datacenter de terceiros e que estes atendam os requeridos acima, devem apresentar as certificações da empresa detentora dos mesmos. Está correto nosso entendimento?

Esclarecimento 2

Sobre o item, 15.3 Autorização e/ou concessão da ANATEL para o Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) e para o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC);

Entendemos que as empresas licitantes, prestadoras de serviços de telefonia em nuvem que comercializam os serviços de SMC e STFC de terceiros, no caso as operadoras tradicionais tais como VIVO, Oi, Algar e Embratel / Claro deverão comprovar através de contrato de parceria ou revenda dos serviços citados acima, estará atendo o requerido. Está correto nosso entendimento?

Tais esclarecimentos se fazem necessários, pois se tratando de

telefonia IP em nuvem e sendo este o entendimento, proporcionará maior competitividade, uma vez que mesmo que a operadora só tenha abrangência regional os seus parceiros / representantes terão condições de atender ao Termo de Referência, pois através do link dedicado é possível chegar com a solução especificada no edital.

Atenciosamente,

--

		Meire Cristina Pereira Diretora Administrativa	
		 55 62 4009-9251	 meire@amultiphone.com.br
		 www.amultiphone.com.br	
Telefonia PABX	Cabeamento Estruturado	CFTV	Controle de Acesso
Amultiphone Telecomunicações e Informática Ltda. Rua 24 N.236 Centro - Goiânia - GO - 74.030-060 Tel.: 62 4009-9292 Fax 62 4009-9298		Amultiphone Telecomunicações e Informática Ltda. 504 Sul Alameda 02 Lote 74 - Palmas -TO 77.021-662 Tel.: 63 3215-0077 Fax 63 3215-0087	