

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO CONSOLIDADO DAS OUVIDORIAS DOS MINISTÉRIOS PÚBLICOS BRASILEIROS

1º TRIMESTRE DE 2013 (de 1ª/01/2013 a 31/03/2013)

Manifestações anônimas	Total de manifestações recebidas	Forma de contato mais incidentes	Manifestações internas x externas	Modalidade mais incidente	Área de atuação do MP mais incidente	Perfil do manifestante	Providências concluídas
Denúncias sigilosas: 16,66% (30) x Denúncias anônimas: 66,66% (120) (percentual)	180	Virtual: 131 e-mail: 26 telefone: 17 presencial: 5 recebimento de ofício/comunicação/carta: 1	Entes externos: 83,33% (150). Manifestações relacionadas a ocorrências externas que possam demandar a atuação do MP: 77,33% (116). Órgãos agentes e servidores do MP: 1,67% (3). Manifestações relacionadas aos serviços e atividades desenvolvidas pelo MP/TO, por meio de seus membros e servidores: 15,00% (27).	Denúncias: 140 Pedidos de informação: 18 Reclamações: 16 Comentários: 2 Elogios: 1 Sugestões: 1 Críticas: 2 Dúvidas: 0	Patrimônio público: 58 manifestações, correspondente a 32,22% . (percentual)	<u>sexo:</u> - masculino: 56,67% (34) - feminino: 43,33% (26) <u>escolaridade:</u> - ensino fundamental: 8,33% (5) - ensino médio: 31,67% (19) - ensino superior: 60,00% (36) <u>reside no Município:</u> Sim: 68,33% (41) Não: 31,67% (19) *Obs.: Esses dados levam em consideração os 60 manifestantes que se identificaram.	Procedimentos devidamente respondidos e finalizados: 37,22% (67). Procedimentos aguardando resposta dos órgãos competentes: 62,78% (113). (percentual)



Ouvidoria