

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2015

O que é?

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins, instituída pela Resolução 002/2009/CPJ, é um órgão auxiliar do Ministério Público e integra a estrutura administrativa da Procuradoria Geral de Justiça, tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, prestação, eficiência e segurança das atividades dos membros do Ministério Público, bem como dos seus órgãos e servidores.

Atualmente o cargo de Ouvidor é ocupado pelo Procurador de Justiça Alcir Raineri Filho (biênio 2013-2015)

Atividades desenvolvidas:

A principal atividade desenvolvida pela Ouvidoria do Ministério Público são receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações (denúncias, reclamações, críticas, dúvidas, elogios, pedidos de informações, sugestões e comentários) sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público (www.mp.to.gov.br), o e-mail ouvidoria@mp.to.gov.br e os telefones (63) 3216-7598 e (63) 3216-7575.

MANIFESTAÇÕES		
	2014	2015
Manifestações registradas	572	706
Manifestações anônimas	331	411
Manifestação aguardando resposta (enviadas ao órgão com atribuição para atuar)	398	473
Manifestações respondidas e concluídas	174	233

FORMAS DE CONTATO DAS MANIFESTAÇÕES		
GRUPO	2013	2015
Virtual	301	432
E-mail	88	73
Telefone	88	103
Presencial	78	65
Recebimento de Ofício/Comunicação/Carta	17	32

OBJETIVOS DAS MANIFESTAÇÕES		
GRUPO	2014	2015
Denúncia	458	568
Pedido de Informação	53	57
Reclamações	51	74
Comentários	1	0
Elogios	4	4
Sugestões	4	2
Críticas	1	0
Dúvidas	0	1

GRAU DE INSTRUÇÃO DOS MANIFESTANTES*

GRUPO	2014	2015
Ensino Fundamental	27	33
Ensino Médio	43	56
Ensino Superior	84	110

*Levou-se em consideração apenas aqueles que fornecerem tais informações

GÊNERO DOS MANIFESTANTES

GRUPO	2014	2015
Masculino	158	182
Feminino	83	97

O Ouvidor participou e representou este órgão nos seguintes eventos:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Brasília-DF	19/03/2015 a 20/03/2015	Participar do 2º Encontro Nacional de Ouvidores do Ministério Público, a realizar-se no Auditório do Conselho Nacional do Ministério Público, sediado em Brasília/DF, no dia 20/03/2015
2	Bonito-MS	08/04/2015 a 12/04/2015	Participação de evento do CNOMP -- Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público.
3	Rio Branco-AC	01/07/2015 a 04/07/2015	Participação na XXV Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, que será realizado na cidade de Rio Branco/AC.
4	Rio de Janeiro-RJ	05/10/2015 a 07/10/2015	Comparecimento à Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público.
5	Brasília-DF	04/11/2015 a 06/11/2015	VI Reunião do Conselho Nacional do Ministério Público.

