

# CAOCON

Centro de Apoio Operacional do Consumidor

*em ação*



## Caocon coordena audiência pública de Monte do Carmo

O Centro de Apoio Operacional do Consumidor (Caocon) coordenou a audiência pública realizada no mês de março em Monte do Carmo, que discutiu a necessidade de implantação do Serviço de Inspeção Municipal (SIM) no município.

O SIM é responsável pela inspeção e fiscalização da produção industrial e sanitária dos produtos de origem animal e está vinculado à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural.

As discussões acerca do tema tiveram ampla participação de produtores rurais, comerciantes e autoridades locais e servirão para instruir o Procedimento Administrativo nº 02/2013, da 3ª Promotoria de Portal Nacional.

Monte do Carmo já possuía a Lei Municipal nº 507, que criou o Serviço de Inspeção Municipal (SIM) desde 2012. Um mês após a realização da audiência pública, o prefeito

da cidade, Arquívarde Avelino Ribeiro, enviou à Câmara Municipal o Decreto nº 133/2017, para regulamentar a Lei do SIM, e também encaminhou o Projeto de Lei 015/2017, instituindo a criação do Código Municipal de Vigilância Sanitária.

A coordenadora do Caocon, Promotora de Justiça Araújo Cesárea dos Santos D'Alessandro, falou da importância da implantação do SIM. "O objetivo é que essas normas sanitárias efeti-

vamente sejam colocadas em prática, diminuindo a produção e comercialização de produtos de origem animal clandestinos e garantindo ao consumidor produtos com a qualidade certificada", assegurou.

A Agência de Defesa Agropecuária do Tocantins (Adapec) e Vigilância Sanitária Estadual (Visa/TO), parceiras do evento, ressaltaram a importância do cumprimento das normas sanitárias.



# Hipermercado de Palmas é alvo da Operação Pró-Consumidor

Uma ação conjunta entre o Centro de Apoio Operacional do Consumidor (Caocon), Vigilância Sanitária do Município de Palmas e o Procon-TO realizou a Operação Pró-Consumidor no Extra Hipermercado, onde foram verificadas as normas sanitárias e a qualidade dos produtos comercializados.

A operação foi realizada para instruir os autos de Inquérito Civil Público que tramita na 23ª Promotoria da Capital, a fim de averiguar possíveis irregularidades na comercialização de produtos, tais como prazo de validade vencido e armazenamento em desacordo com as normas sanitárias.

No estabelecimento, os fis-

cais do Procon encontraram 46 unidades de xampus e 31 itens de açaí com granola com o prazo de validade vencido.

Os inspetores da Vigilância Sanitária apreenderam mais 27 kg de pescado; 16 unidades de sushi; 6kg de salsicha e mais de 2kg de queijo muçarela impróprios para consumo.

Diante do relatório apresentado pelo Caocon, a Promotora de Justiça Kátia Chaves Gallieta ofereceu denúncia criminal contra o Extra Hipermercado e seus responsáveis por expor à venda produtos alimentícios e de higiene pessoal em condições impróprias para serem para o consumo.



## Fique sabendo

### Entrou em vigor a Resolução Normativa da ANS sobre novas regras para pedido de cancelamento de plano de saúde

Começam a valer as novas regras estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para cancelamento do contrato do plano de saúde a pedido do beneficiário. A Resolução Normativa nº 412 se aplica aos chamados planos novos, ou seja, aos contratos celebrados após 1º de janeiro de 1999 ou adaptados à Lei nº 9.656, de 1998. Antes dessa norma, não havia regras específicas sobre o tema. Com essa resolução, a ANS padroniza esse tipo de operação e oferece mais clareza, segurança e previsibilidade ao consumidor.

[Clique aqui](#) e saiba de todos os detalhes das novas regras.





# Caop do Consumidor tem dois projetos aprovados pela CPGE

Os projetos que integram a Operação Pró-Consumidor – Ações de Fiscalização e Reestruturação do Caocon – foram aprovados pela Comissão de Planejamento e Gestão Estratégica (CPGE) e estão vinculados ao objetivo “Promover a Defesa dos Direitos do Consumidor”, do Planejamento Estratégico 2010-2020 do Ministério Público do Estado do Tocantins (MPE).

O primeiro projeto tem por objetivo a realização de oito (08) ações em municípios do Tocantins, de acordo com as demandas estabelecidas pelas Promotorias, no período de janeiro a dezembro de 2017.

A finalidade é fiscalizar estabelecimentos comerciais, capacitar consumidores, comerciantes e órgãos públicos locais acerca de boas práticas relacionadas ao consumo.

O projeto de Reestruturação do Caocon visa à modernização do atual parque tecnológico, a fim de melhorar a mobilidade e aumentar a eficiência da atuação do Centro do Apoio Operacional do Consumidor quanto ao suporte às ações de fiscalização delimitadas pelo Projeto Pró-Consumidor – Ações de Fiscalização. Os dois projetos estão em fase de execução.

## Fique sabendo

### Fazenda pública pode ser multada por não fornecer medicamento

A Primeira Seção do Superior Tribunal de Justiça (STJ), por unanimidade de votos, declarou a possibilidade de imposição de multa cominatória à fazenda pública em caso de descumprimento de decisão judicial (astreinte) relativa ao fornecimento de medicamentos. A decisão foi tomada sob o rito dos recursos repetitivos.

[Clique aqui](#) e saiba como foi a decisão da Seção do STJ

FIQUE DE OLHO

# CONSUMIDOR

CAOP do Consumidor/MPTO



# Fortalecimento das Visas será transformado em Projeto Institucional do Caocon

O Procedimento Administrativo nº 2016/118619, instaurado pelo Caocon por meio da Portaria 001/2016 tem o objetivo de acompanhar e fiscalizar a implantação, regulamentação e fortalecimento das Vigilâncias Sanitárias Municipais em todo o Tocantins.

Para dar prosseguimento ao P.A, o Caocon solicitou às Prefeituras e Câmaras Municipais o envio das legislações sanitárias de cada município do Estado.

De acordo com as legislações recebidas, será encaminhado às Promotorias de Justiça com atuação na defesa do consumidor um kit com material jurídico contendo modelo de portaria de IC, de Recomendação Ministerial, de Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) e de Ação Civil Pública (ACP), para que os promotores de Justiça adotem as medidas necessárias com relação aos municípios que se encontram em situação irregular.

O P.A está sendo transformado em um Projeto Institucional do Caocon, visando a proteção jurídico- sanitária dos consumidores de produtos de origem animal e também a conscientização dos produtores e comerciantes sobre as legislações e normas sanitárias.

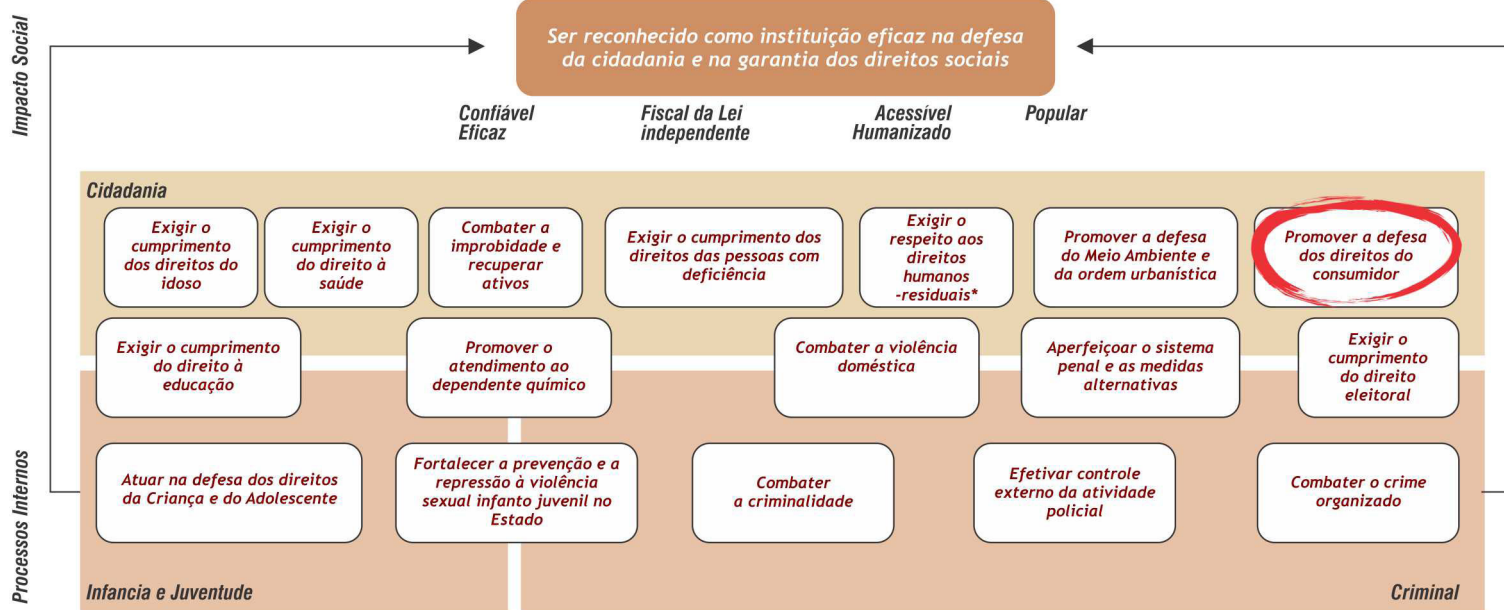
O tema segurança alimentar foi amplamente discutido no tocante à atuação de defesa do consumidor em reunião do Planejamento Estratégico do MPE

realizada em março desse ano entre membros e servidores, a fim construir indicadores para monitoramento do Planejamento Estratégico Nacional do Ministério Público Brasileiro.

A coordenadora do Caocon, Araújo Cesárea Ferreira dos Santos D'Alessandro, destacou a importância do procedimento: "O objetivo desta iniciativa é conscientizar e obrigar os gestores municipais a cumprirem as legislações sanitárias", assegurou.

**Missão:** Ser reconhecido como instituição essencial à defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis

**Visão:** Ser uma instituição acessível à população, independente, moderna e integrada, reconhecida por sua transparência e atuação eficaz na defesa da cidadania, meio ambiente e combate à corrupção e toda forma de criminalidade.



## Fique sabendo

### Consumidor pode consultar a qualidade dos prestadores de serviços de saúde

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou no mês de abril deste ano os resultados do Programa

de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde (Qualiss). Com isso, beneficiários de planos de saúde e demais interessados podem consultar, no site da reguladora, os hospitais, clínicas, laboratórios e profissionais de saúde que atendem critérios importantes relacionados à qualidade assistencial.

[Clique aqui](#) e confira a qualidade dos prestadores de serviços de saúde.

### Consumidor pode economizar até 30% com remédios manipulados

Cerca de 19 mil medicamentos tiveram o preço reajustado no mês de abril. O aumento de até 4,76% foi autorizado pelo Con-

selho da Câmara de Regulação do Mercado de Medicamentos (Cmed). Para

diminuir o peso no bolso do consumidor sem abrir mão dos cuidados com a saúde, os remédios manipulados podem ser uma alternativa. Optar por esse tipo de produto pode trazer uma economia de até 30%.

[Clique aqui](#) e se saiba mais sobre os benefícios.



# Coordenação do Caocon discute com Adapec comercialização clandestina de carne

A comercialização clandestina de carne no Tocantins foi a pauta da reunião entre a coordenação do Caocon e a Agência de Defesa Agropecuária do Tocantins, realizada na sede da PGJ, em Palmas.

Os inspetores relataram a situação recorrente de alguns municípios em que a Adapec constatou irregularidades no abate, transporte e comercialização da carne, colocando em risco a saúde do consumidor.

Durante o encontro, foram discutidas estratégias de combate ao comércio clandestino a fim de inibir a comercialização do produto sem inspeção e o devido controle sanitário.

A coordenadora do Caocon, Promotora de Justiça Araújo Cesárea Ferreira dos Santos D'Alessandro, solicitou à Adapec que encaminhasse a rela-



ção das cidades que estão em estado mais crítico, para a partir daí planejar estratégias de atuação conjunta. “O Caocon dá suporte, quando solicitado, em fiscalizações realizadas pelas promotorias com atuação na área do consumidor.

A nossa intenção é fortalecer cada vez mais esse trabalho”, reforçou.

A Promotora orientou que a comercialização de produtos impróprios para o consumo pode configurar crime previsto em lei. “Em situação de even-

tual flagrante, os fiscais devem acionar a Polícia Civil e fazer a denúncia para que o Ministério Público tome as providências”, reforçou.

## Vigilância Sanitária Estadual

A coordenadora também recebeu diretores da Vigilância Sanitária Estadual (Visa-TO) para tratar de diversos assuntos relacionados à segurança do consumidor, inclusive a fiscalização no comércio de origem animal sem procedência.

Na oportunidade, a Promotora de Justiça explicou a importância da estruturação das vigilâncias sanitárias e a instauração de procedimento administrativo pelo Caocon com o objetivo de acompanhar a reestruturação dos trabalhos e dos Serviços de Inspeção Municipal.

# Caocon é apresentado em Curso de Formação de Carreira Ministerial

A Promotora de Justiça Araújo Cesárea dos Santos D'Alessandro fez a apresentação sobre o funcionamento do Centro de Apoio Operacional do Consumidor aos quatro promotores substitutos, que tomaram posse no início de maio.

Na apresentação, a coordenadora do Caop apresentou diversos assuntos relacionados ao direito do consumidor. Mostrou como funciona a atuação específica e como os novos promotores devem solicitar o apoio operacional do Caocon no tocante às demandas das promotorias.

O Curso de Formação para a Carreira Ministerial tem por objetivos abordagens de temas relacionados ao funcionamento e atuação do Ministério Público Estadual do Tocantins.





# Operação fiscaliza qualidade do transporte público de Palmas

Com o objetivo de buscar melhorias e impedir o reajuste da passagem do transporte público de Palmas, foi realizada uma fiscalização conjunta entre o Ministério Público Estadual (MPE), Defensoria Pública, Procon Tocantins e Observatório Social nas estações de ônibus na Capital.

Os integrantes das instituições entrevistaram os usuários e sondaram a opinião do público quanto aos itinerários e integrações das linhas, tempo de espera, sinalização dos pontos, superlotação e conforto dos veículos, e avaliaram as condições estruturais dos pontos de ônibus e condições de manutenção e conservação dos veículos.

As entrevistas e as vistorias realizadas serviram de base para um relatório, o qual foi utilizado para instruir um Inquérito Civil Público (ICP) que apura a qualidade desse serviço na Capital.

O reajuste ocorreu no mês de junho, quando o valor da tarifa passou de 3,00 para 3,50.

## Fique sabendo

### Entenda como ficaram as novas regras do cartão de crédito

Governo muda regras para reduzir juros para os clientes que precisam entrar no rotativo do cartão. As novas regras começaram a valer em abril deste ano a fim de reduzir a inadimplência e evitar o superendividamento. Na prática, o consumidor não vai mais ficar preso ao rotativo do cartão, popularmente conhecido como pagamento mínimo da fatura.

**Clique aqui** e fique por dentro das novas regras.



Expediente **CAOCON em ação**

Centro de Apoio Operacional do Consumidor (Caocon)

Coordenadora:

Promotora de Justiça Araina Cesárea Ferreira dos Santos D'Alessandro

Edição do Informativo:

Textos: Francisca Coelho

Diagramação: Randolfo Corrêa

Revisão: Luciana Duailibe

Fotos: Francisca Coelho/ Ronaldo Mitt / Marcelo de Deus - Ascom MPE

Contatos: (63) 3216-7593/ 3216-7611.