

## OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 1º SEMESTRE 2021

#### Definição

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins é um órgão do Ministério Público tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, prestação, eficiência e segurança das atividades compreendidas no rol de atribuições dos seus órgãos e serviços, bem como de seus membros e servidores, além do fortalecimento da cidadania, com a criação de canais permanentes de comunicação e interlocução com a sociedade.

#### Atribuição

Esta Ouvidoria tem por atribuição receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações que se incluam dentre as atribuições de seus cargos, além de reclamações, críticas, elogios, pedidos de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público, feitos por qualquer interessado. Também é de atribuição desta Ouvidoria divulgar e esclarecer à sociedade a missão institucional do Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público ([www.mpto.mp.br](http://www.mpto.mp.br)), o e-mail [ouvidoria@mpto.mp.br](mailto:ouvidoria@mpto.mp.br) e os telefones (63) 3216-7598, (63) 3216-7575, o 127 – canal de ligação gratuita ao cidadão e *whatsapp* (63) 99100-2720, além de correspondência enviada para o endereço Quadra 202 Norte, Avenida. LO 4, Conjunto. 1, Lotes 5 e 6, Plano Diretor Norte, Cep 77.006-218 – Palmas-TO. As manifestações também poderão ser recebidas presencialmente na modalidade identificada ou com reserva de sigilo, ressaltando, entretanto, a suspensão deste no período da Pandemia do COVID-19.

## Considerações sobre os tipos de atendimentos

De acordo com a Resolução 95, de 22 de maio de 2013, com as respectivas alterações promovidas pelas Resoluções 153, de 21 de novembro de 2016 e 180, de 07 de agosto de 2017, todas do Conselho Nacional do Ministério Público, as manifestações serão enquadradas nas seguintes classes:

**Reclamações** – manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

**Críticas** – manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

**Representação** – manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

**Sugestões** – propostas de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

**Elogios** – manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos serviços auxiliares;

**Pedidos de informação** – manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de acesso à Informação.

### 1.1 Balanço dos atendimentos realizados no 1º semestre de 2021:

#### Detalhamento por assunto:

Seção: 1. Quantidade de Reclamações

1.1. Recebidas 13

1.2. Aguardando resposta 2

1.3. Pendentes 0

1.4. Inválidas 1

1.5. Encerradas 10

Seção: 2. Quantidade de Sugestões

- 2.1. Recebidas 4
- 2.2. Aguardando resposta 0
- 2.3. Pendentes 0
- 2.4. Inválidas 0
- 2.5. Encerradas 4

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

- 3.1. Recebidas 39
- 3.2. Aguardando resposta 5
- 3.3. Pendentes 0
- 3.4. Inválidas 0
- 3.5. Encerradas 34

Seção: 4. Quantidade de Críticas

- 4.1. Recebidas 1
- 4.2. Aguardando resposta 1
- 4.3. Pendentes 0
- 4.4. Inválidas 0
- 4.5. Encerradas 0

Seção: 5. Quantidade de Elogios

- 5.1. Recebidas 5
- 5.2. Aguardando resposta 1
- 5.3. Pendentes 0
- 5.4. Inválidas 1
- 5.5. Encerradas 3

Seção: 6. Quantidade de Representações

- 6.1 Recebidas 2.635
- 6.2 Aguardando resposta 144
- 6.3 Pendentes 9
- 6.4 Inválidas 351
- 6.5 Encerradas 2.131

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

- 7.1. Acessibilidade 0
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 16
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores 38
- 7.4. Concurso Público 87
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 0
- 7.6. Consumidor 33
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial 12
- 7.8. Crimes 66
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 18

- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental 4
- 7.11. Educação 97
- 7.12. Eleitoral 1
- 7.13. Execução Penal 15
- 7.14. Idoso 30
- 7.15. Improbidade Administrativa 1.004
- 7.16. Infância e Juventude 22
- 7.17. Meio Ambiente 58
- 7.18. Outros 292
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros 0
- 7.20. Saúde 844
- 7.21. Serviços Públicos 20
- 7.22. Sindical e questões análogas 1
- 7.23. Violência doméstica 0
- 7.24. Lei de Acesso à Informação 39

## 2. Dos pedidos de Informação

Para os pedidos de acesso à informação, no primeiro semestre de 2021, constam três protocolos com prazos expirados, sendo que a Ouvidoria empreendeu diligências recentes para que os departamentos e órgãos destinatários providenciem sua regularização.

Por oportuno, cabe informar que outros dois protocolos ainda aguardam respostas, entretanto, dentro do prazo definido em Lei para atendimento.

## 3. Participação em Eventos e Reuniões Nacionais:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Virtual	18 de março de 2021	Reunião da Diretoria do CNOMP
2	Virtual	26 de março de 2021	52ª Reunião Ordinária do CNOMP
3	Virtual	06 de maio de 2021	Reunião Extraordinária do CNOMP
4	Virtual	17 de maio de 2021	53ª Reunião Ordinária do CNOMP

**LEILA DA COSTA VILELA MAGALHÃES**

Ouvidora  
Procuradora de Justiça