

Processo nº 2017.0701.00194.

Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 022/2017 do tipo MENOR PREÇO POR ITEM, sob a forma de **SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS** para **AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SOFTWARES DE INFORMÁTICA**, visando atender as demandas do **Ministério Público do Estado do Tocantins**.

Solicitante: SOFTWAREONE.

1- Questionamentos:

A empresa **SOFTWAREONE**, em 20/07/2017, por meio de correio eletrônico solicita ao pregoeiro os seguintes esclarecimentos:

No Anexo I Termo de referência, para o grupo 04, páginas 50 e 51. O suporte é prestado pelo próprio fabricante pelo padrão dos processos de VMware, que disponibiliza um portal de gestão de suportes ao qual o cliente tem todas as informações solicitadas. Dessa forma não é necessário apresentar certificação nem CTPS do profissional, está correto o nosso entendimento?

Resposta 01: Sim, está correto o entendimento.

A entrega pode ser feita através de disponibilização de chaves para o download das licenças adquiridas, dessa forma estaremos atendendo o edital, está correto nosso entendimento?


Resposta 02: Sim, está correto o entendimento.

O Anexo IV – Termo de Declaração de Garantia de Fornecedor, que trata de suporte em peças e outros, não se aplica para os itens relacionados visto que o suporte é prestado diretamente pelo fabricante, está correto o nosso entendimento?

Resposta 03: Sim, está correto o entendimento.

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos através do telefone: (63) 3216-7619, fax: (63) 3216-7523, E-mail: cpl@mpto.mp.br.

Palmas-TO, 21 de julho de 2017.


Guilherme Silva Bezerra
Assessor de TI – Redes e Segurança


Ricardo Azevedo Rocha
Pregoeiro