

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO CONSOLIDADO DAS OUVIDORIAS DOS MINISTÉRIOS PÚBLICOS BRASILEIROS

2º TRIMESTRE DE 2013 (de 1º/04/2013 a 30/06/2013)

| Manifestações anônimas | Total de manifestações recebidas | Forma de contato mais incidentes | Manifestações internas x externas | Modalidade mais incidente | Área de atuação do MP mais incidente | Perfil do manifestante | Providências concluídas |
|--|----------------------------------|--|---|---|---|--|--|
| Denúncias anônimas: 51,28% (120) (percentual) | 234 | Virtual: 126 e-mail: 25 telefone: 28 presencial: 54 recebimento de ofício/comunicação/carta: 1 | Entes externos: 90,16% (211). Manifestações relacionadas a ocorrências externas que possam demandar a atuação do MP: 91,94% (194). Órgãos agentes e servidores do MP: 6,84% (16). Manifestações relacionadas aos serviços e atividades desenvolvidas pelo MP/TO, por meio de seus membros e servidores: 3,00% (7). | Denúncias: 205 Pedidos de informação: 11 Reclamações: 15 Comentários: 0 Elogios: 0 Sugestões: 0 Críticas: 3 Dúvidas: 0 | Saúde pública: 67 manifestações, correspondente a 28,63% . (percentual) | sexo: - masculino: 57,01% (65) - feminino: 42,99% (49) escolaridade: - ensino fundamental: 13,16% (15) - ensino médio: 42,10% (48) - ensino superior: 44,74% (51) <u>reside no Município:</u> Sim: 83,33% (95) Não: 16,67% (19) *Obs.: Esses dados levam em consideração os 114 manifestantes que se identificaram. | Procedimentos devidamente respondidos e finalizados: 17,52% (41). Procedimentos aguardando resposta dos órgãos competentes: 82,48% (193). (percentual) |



MINISTÉRIO PÚBLICO
ESTADO DO TOCANTINS

Ouvidoria