

## OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 1º SEMESTRE 2024

#### Definição

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Tocantins é um órgão do Ministério Público tendo por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento e a melhoria dos padrões e mecanismos de transparência, prestação, eficiência e segurança das atividades compreendidas no rol de atribuições dos seus órgãos e serviços, bem como de seus membros e servidores, além do fortalecimento da cidadania, com a criação de canais permanentes de comunicação e interlocução com a sociedade.

#### Atribuição

Esta Ouvidoria tem por atribuição receber, registrar, analisar e dar encaminhamento devido às manifestações que se incluam dentre as atribuições de seus cargos, além de reclamações, críticas, elogios, pedidos de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público, feitos por qualquer interessado. Também é de atribuição desta Ouvidoria divulgar e esclarecer à sociedade a missão institucional do Ministério Público.

Como canais para contato, a Ouvidoria possui o *link* no sítio do Ministério Público ([www.mpto.mp.br](http://www.mpto.mp.br)), o e-mail [ouvidoria@mpto.mp.br](mailto:ouvidoria@mpto.mp.br), os telefones (63) 3216-7598, (63) 3216-7575, o 127 – canal de ligação gratuita ao cidadão, *whatsapp* (63) 99100-2720, e Carta Cidadã disponibilizada em 147 agências dos Correios no Estado do Tocantins, além de correspondência enviada para o endereço Quadra 202 Norte, Avenida. LO 4, Conjunto. 1, Lotes 5 e 6, Plano Diretor Norte, Cep 77.006-218 – Palmas-TO.

#### Considerações sobre os tipos de atendimentos

De acordo com a Resolução 95, de 22 de maio de 2013, com as respectivas alterações promovidas pelas Resoluções 153, de 21 de novembro de 2016 e 180, de 07

de agosto de 2017, todas do Conselho Nacional do Ministério Público, as manifestações serão enquadradas nas seguintes classes:

**Reclamações** – manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

**Críticas** – manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

**Representação** – manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

**Sugestões** – propostas de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

**Elogios** – manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos serviços auxiliares;

**Pedidos de informação** – manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de acesso à Informação.

## 1.1 Balanço dos atendimentos realizados no 1º semestre de 2024:

### Detalhamento por assunto:

#### Seção: 1. Quantidade de Reclamações

- 1.1. Recebidas 36
- 1.2. Aguardando resposta 0
- 1.3. Pendentes 0
- 1.4. Inválidas 2
- 1.5. Encerradas 34

#### Seção: 2. Quantidade de Sugestões

- 2.1. Recebidas 8
- 2.2. Aguardando resposta 2
- 2.3. Pendentes 0
- 2.4. Inválidas 0
- 2.5. Encerradas 6

Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

- 3.1. Recebidas 48
- 3.2. Aguardando resposta 6
- 3.3. Pendentes 0
- 3.4. Inválidas 1
- 3.5. Encerradas 41

Seção: 4. Quantidade de Críticas

- 4.1. Recebidas 2
- 4.2. Aguardando resposta 0
- 4.3. Pendentes 0
- 4.4. Inválidas 0
- 4.5. Encerradas 2

Seção: 5. Quantidade de Elogios

- 5.1. Recebidas 3
- 5.2. Aguardando resposta 0
- 5.3. Pendentes 0
- 5.4. Inválidas 0
- 5.5. Encerradas 3

Seção: 6. Quantidade de Representações

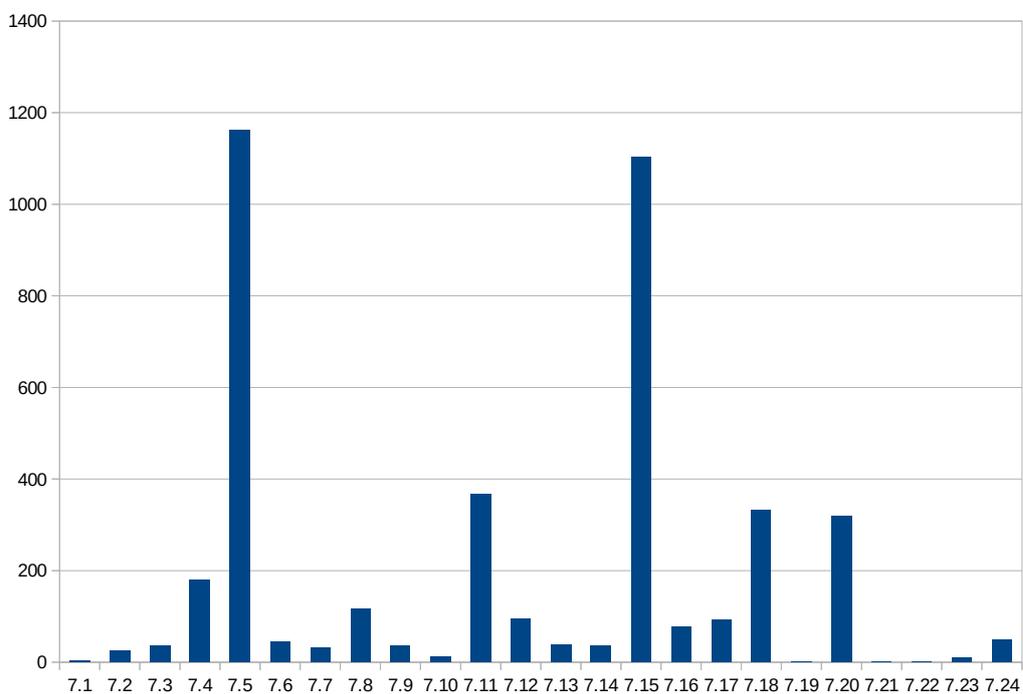
- 6.1 Recebidas 4.067
- 6.2 Aguardando resposta 67
- 6.3 Pendentes 0
- 6.4 Inválidas 14
- 6.5 Encerradas 3.986

Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto

- 7.1. Acessibilidade 3
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público 26
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores 35
- 7.4. Concurso Público 179
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas 1.161
- 7.6. Consumidor 45
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial 31
- 7.8. Crimes 117
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público 36
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental 12
- 7.11. Educação 366
- 7.12. Eleitoral 94
- 7.13. Execução Penal 38
- 7.14. Idoso 37
- 7.15. Improbidade Administrativa 1.103
- 7.16. Infância e Juventude 77
- 7.17. Meio Ambiente 92

- 7.18. Outros 332
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros 1
- 7.20. Saúde 320
- 7.21. Serviços Públicos 2
- 7.22. Sindical e questões análogas 0
- 7.23. Violência doméstica 9
- 7.24. Lei de Acesso à Informação 48

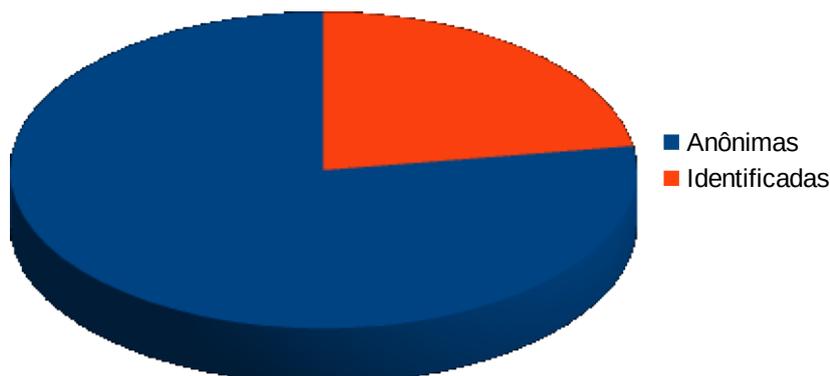
Classificação de Manifestações Por Assunto



### Seção 8: Tipos de Manifestações Quanto à Identificação

Quantidade de Manifestações anônimas: 3.224  
Quantidade de Manifestações Identificadas: 940

Tipos de Manifestações Quanto à Identificação



### Seção 9: Canal de Comunicação:

Site: 2.226

Carta: 1

E-mail: 348

Telefone: 240

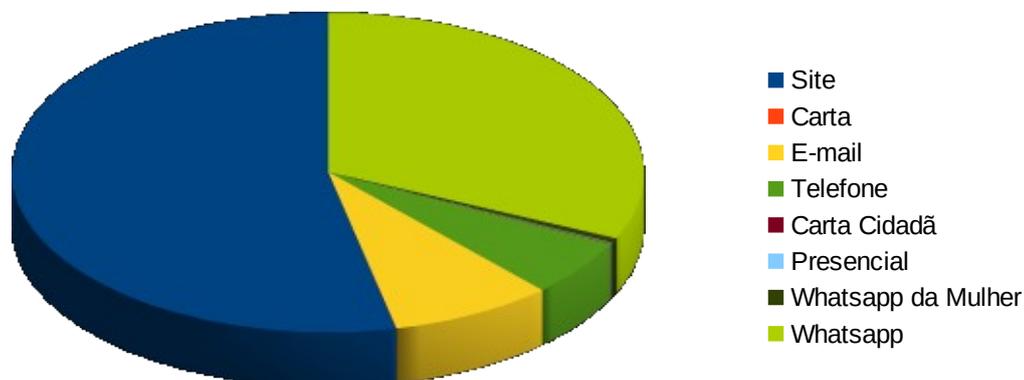
Carta Cidadã: 2

Presencial: 4

Whatsapp da Mulher: 20

Whatsapp: 1.323

Canal de Comunicação



## 2. Dos pedidos de Informação

Para os pedidos de acesso à informação, no primeiro semestre de 2024, constam seis protocolos aguardando resposta com prazo expirado.

## 3. Participação em Eventos:

Item	Local	Período	Tipo de Atividade realizada no local
1	Virtual	26 de fevereiro de 2024	Capacitação da Rede de Ouvidorias – Ouvidoria como Instrumento de Gestão
2	Manaus-AM	7 e 8 de março de 2024	69ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP

3	Virtual	10 de abril de 2024	23ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP
4	Virtual	18 de abril de 2024	1ª Reunião Ordinária da Rede de Ouvidorias do Ministério Público 2024
5	Rio de Janeiro - RJ	16 e 17 de maio de 2024	70ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP

Palmas, 30 de setembro de 2024

**Marcos Luciano Bignotti**  
Ouvidor  
PROCURADOR DE JUSTIÇA