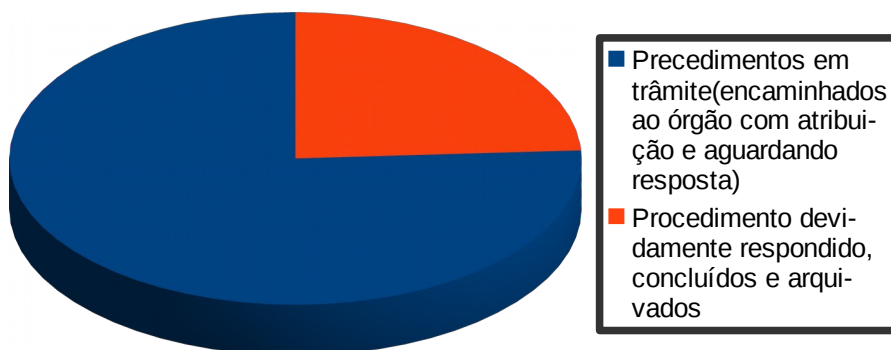


OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO TOCANTINS

PRIMEIRO TRIMESTRE 2015

Seguem abaixo tabelas contendo um balanço conciso dos atendimentos realizados por esta Ouvidoria.

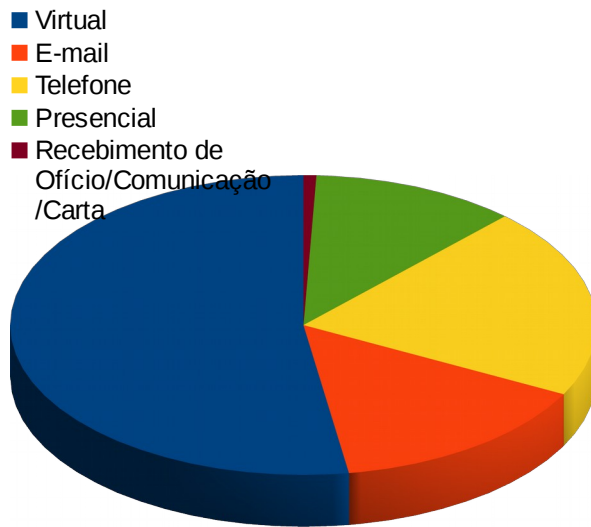
PROCEDIMENTOS	
Procedimentos Instaurados	141
Manifestações Anônimas	83
Procedimentos em trâmite(encaminhados ao órgão com atribuição e aguardando resposta)	107
Procedimento devidamente respondido, concluídos e arquivados	34



FORMAS DE CONTATO

GRUPO

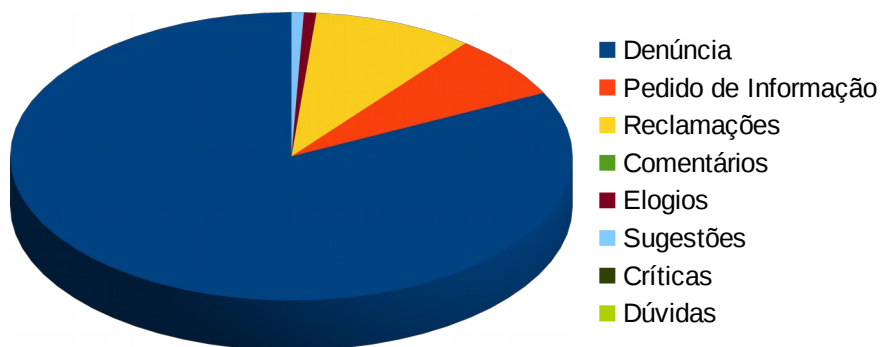
Virtual	74
E-mail	21
Telefone	29
Presencial	16
Recebimento de Ofício/Comunicação/Carta	1



OBJETIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

GRUPO

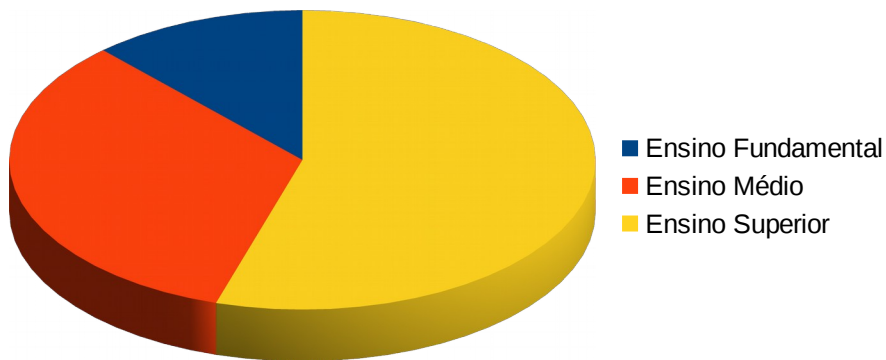
Denúncia	116
Pedido de Informação	10
Reclamações	13
Comentários	0
Elogios	1
Sugestões	1
Críticas	0
Dúvidas	0



GRAU DE INSTRUÇÃO

GRUPO

Ensino Fundamental	5
Ensino Médio	14
Ensino Superior	23

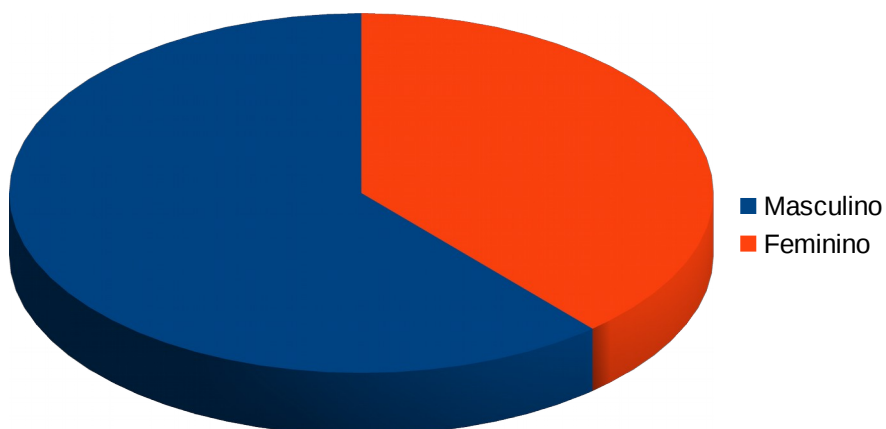


Obs.: levou-se em consideração somente aqueles que forneceram tal informação.

MANIFESTAÇÃO – GÊNERO

GRUPO

Masculino	35
Feminino	22

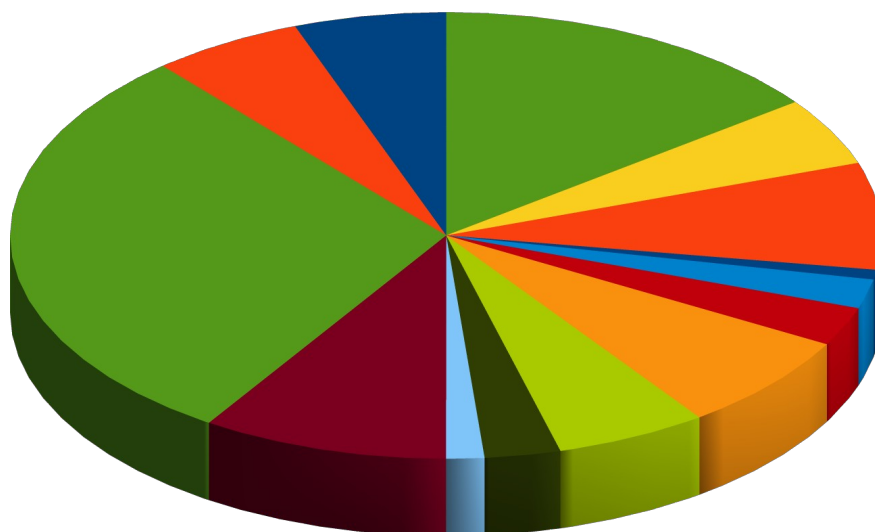


Obs.: levou-se em consideração somente aqueles que forneceram tal informação.

DETALHAMENTO POR ASSUNTO

GRUPO

Crimes/Execução Penal	7
Educação/Saúde/Idoso/Pessoa com deficiência	27
Eleitoral	0
Improbidade Administrativa	44
Concurso Público	0
Irregularidade trabalhista	2
Controle Externo da Atividade Policial	4
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas Jurídicas	0
Residência na Comarca e lotação de membros	0
Administração e Funcionamento do Ministério Público	4
Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação Funcional	5
Infância e Juventude	15
LAI (lei de acesso à informação) / Remuneração de membros e servidores	5
Consumidor/Serviços Públicos	12
Meio Ambiente	13
Urbanismo/Militar	9



- Crimes/Execução Penal
- Educação/Saúde/Idoso/Pessoa com deficiência
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa
- Concurso Público
- Irregularidade trabalhista
- Controle Externo da Atividade Policial
- Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consulta e dúvidas Jurídicas
- Residência na Comarca e lotação de membros
- Administração e Funcionamento do Ministério Público
- Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação Funcional
- Infância e Juventude
- LAI (lei de acesso à informação) / Remuneração de membros e servidores
- Consumidor/Serviços Públicos
- Meio Ambiente
- Outros

Obs.: algumas manifestações referem-se a mais de um tema